

Em atendimento ao art. 13 da Resolução Normativa CFA nº 476/2016.



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **1º TRIMESTRE - 2025**

**Janeiro - Março**

**Ouvidora: Adm<sup>a</sup>. Adriana Rodrigues da Silva, Conselheira Federal (PE)**

**Elaboração: Valquíria Borges das Neves - CFA**

# **Filosofia e Missão**

## **• Sistema CFA/CRAs**



### **Sociedade e Cidadania**

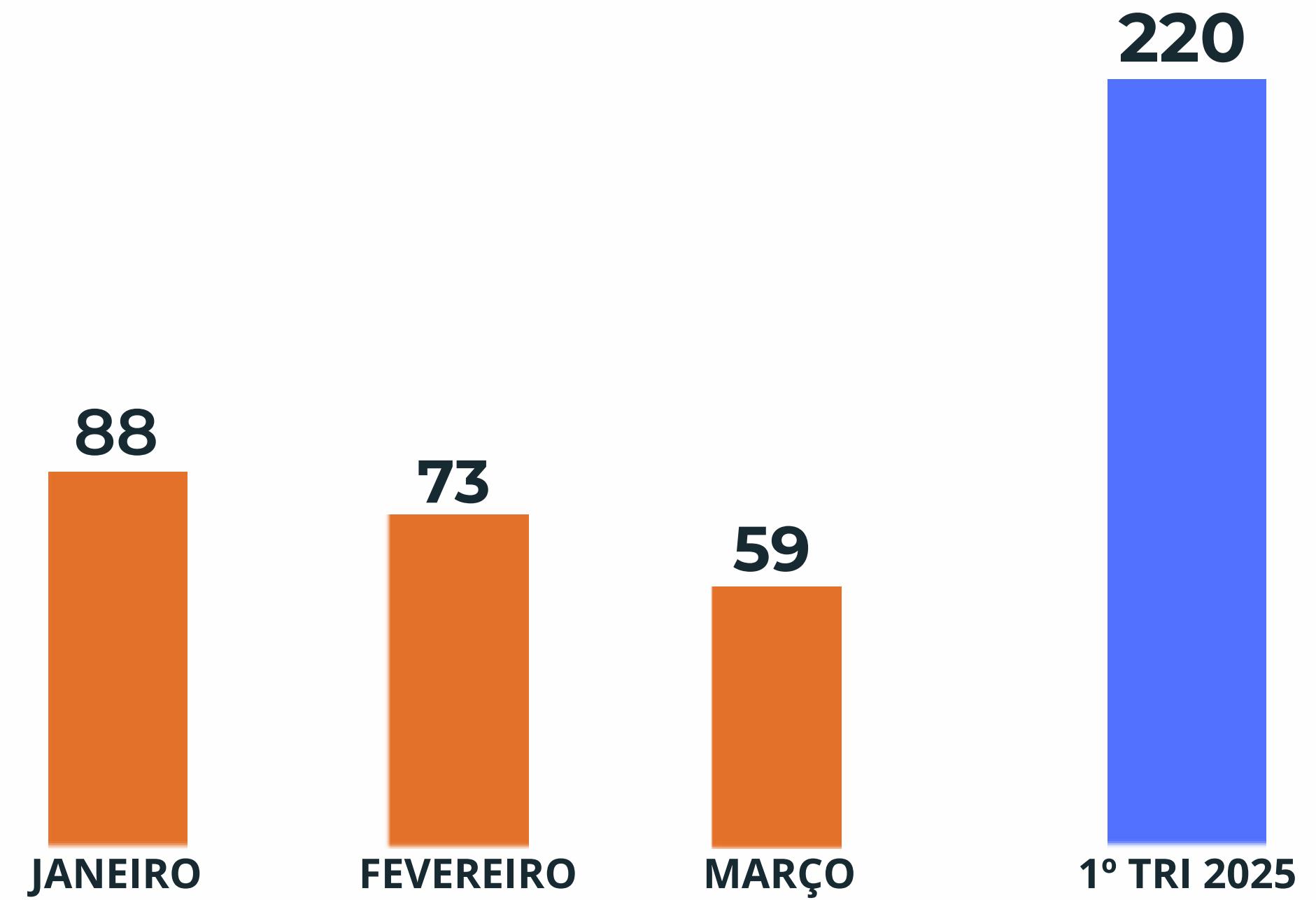
A defesa da sociedade deve ser feita em total comprometimento com a cidadania e com irrestrito cumprimento à legislação.

### **Participação**

A participação e o comprometimento dos Administradores são fatores que valorizam a profissão, e devem ser continuamente estimulados.

**Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do profissional de Administração, contribuindo com o desenvolvimento do País.**

# Demandas recebidas no período



No primeiro trimestre de 2025, foi perceptível o crescimento do número total de manifestações em relação tanto ao 1º trimestre quanto aos demais trimestres de 2024. E todas as demandas recebidas foram devidamente tratadas pela Ouvidoria do CFA.

# Perfil dos solicitantes no período

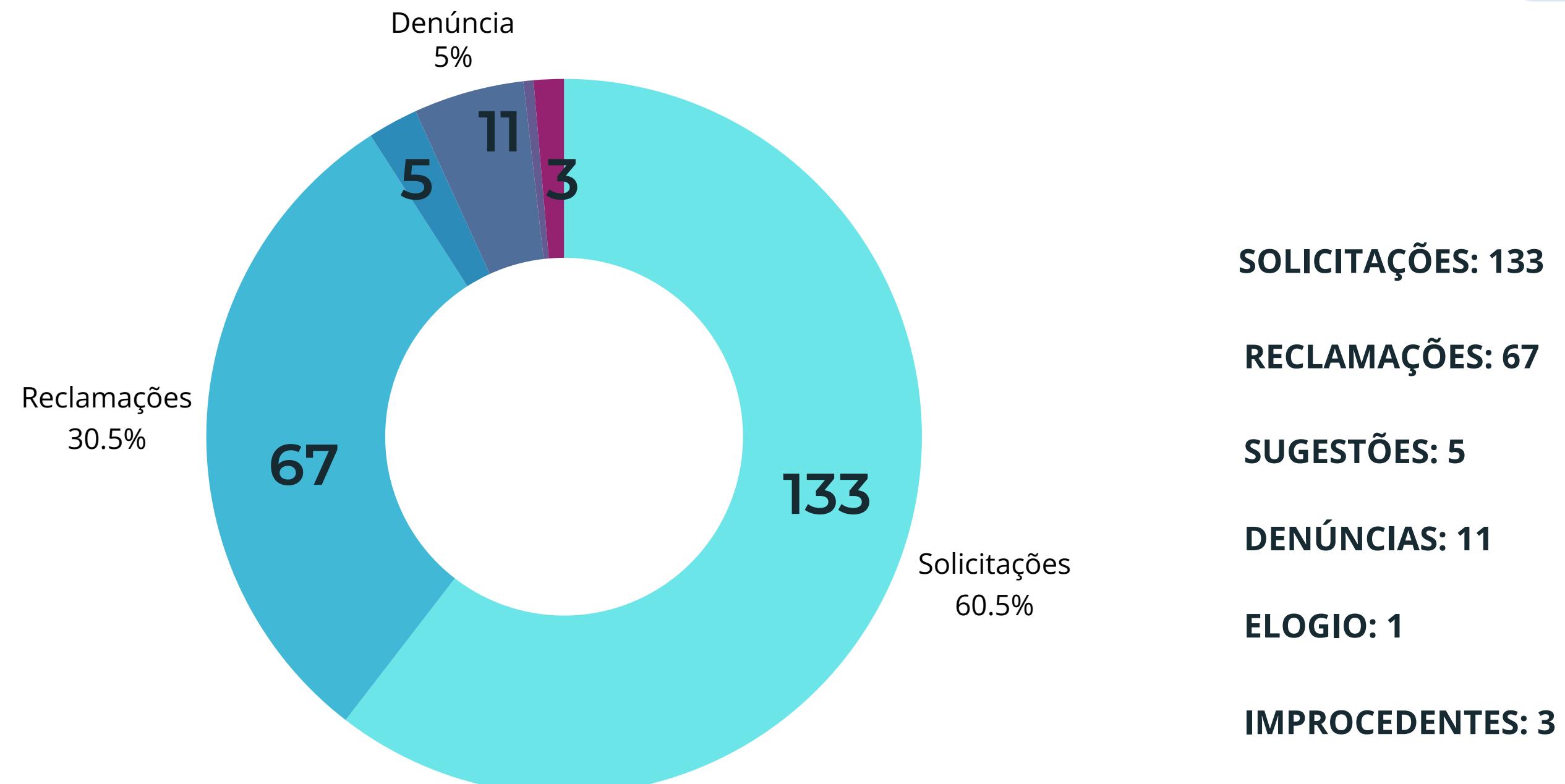
## Quantidade de solicitantes por segmento

Público Feminino	Profissionais Registrados	Estudantes
89	176	8
Público Masculino	Pessoa Jurídica	Pessoa Física
129	11	165

Os dados coletados demonstram a predominância do público constituído em sua maioria de pessoas físicas, registradas no Sistema, profissionais e que se identificaram como gênero masculino.

Cabe ressaltar que, mesmo em menor quantidade, estudantes e pessoas jurídicas têm buscado informações junto a Ouvidoria do CFA, que tem utilizado o canal para obtenção de informações e esclarecimentos. Além disso, 44 demandas foram provenientes de profissionais não registrados.

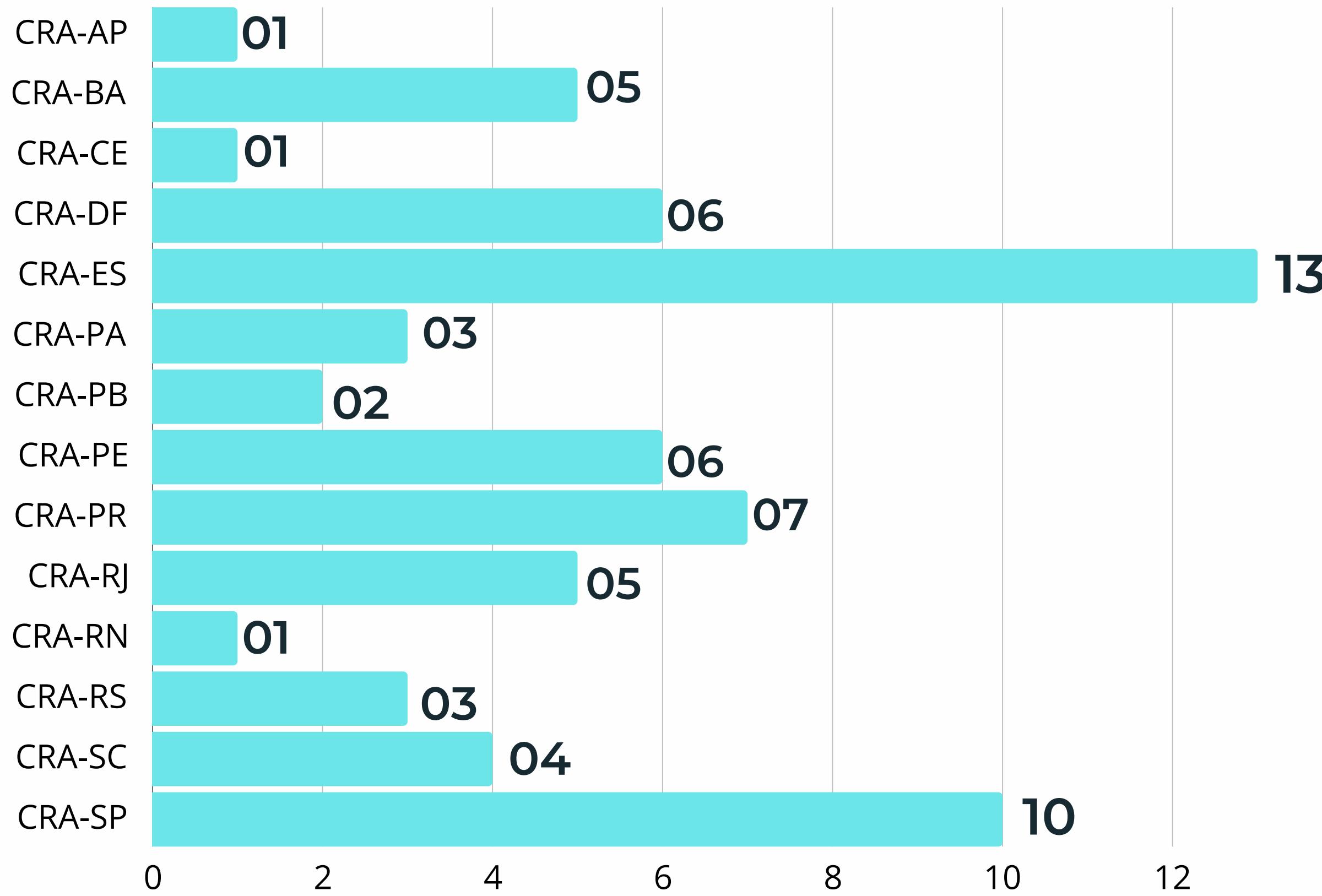
# Registros por Categoria



As solicitações de um modo geral predominaram no período, com 60,5% do total das demandas.

O indicador da Ouvidoria é o número de reclamações registradas, tendo um total de 67 reclamações no 1º Trimestre, que equivale a 30,5% das demandas.

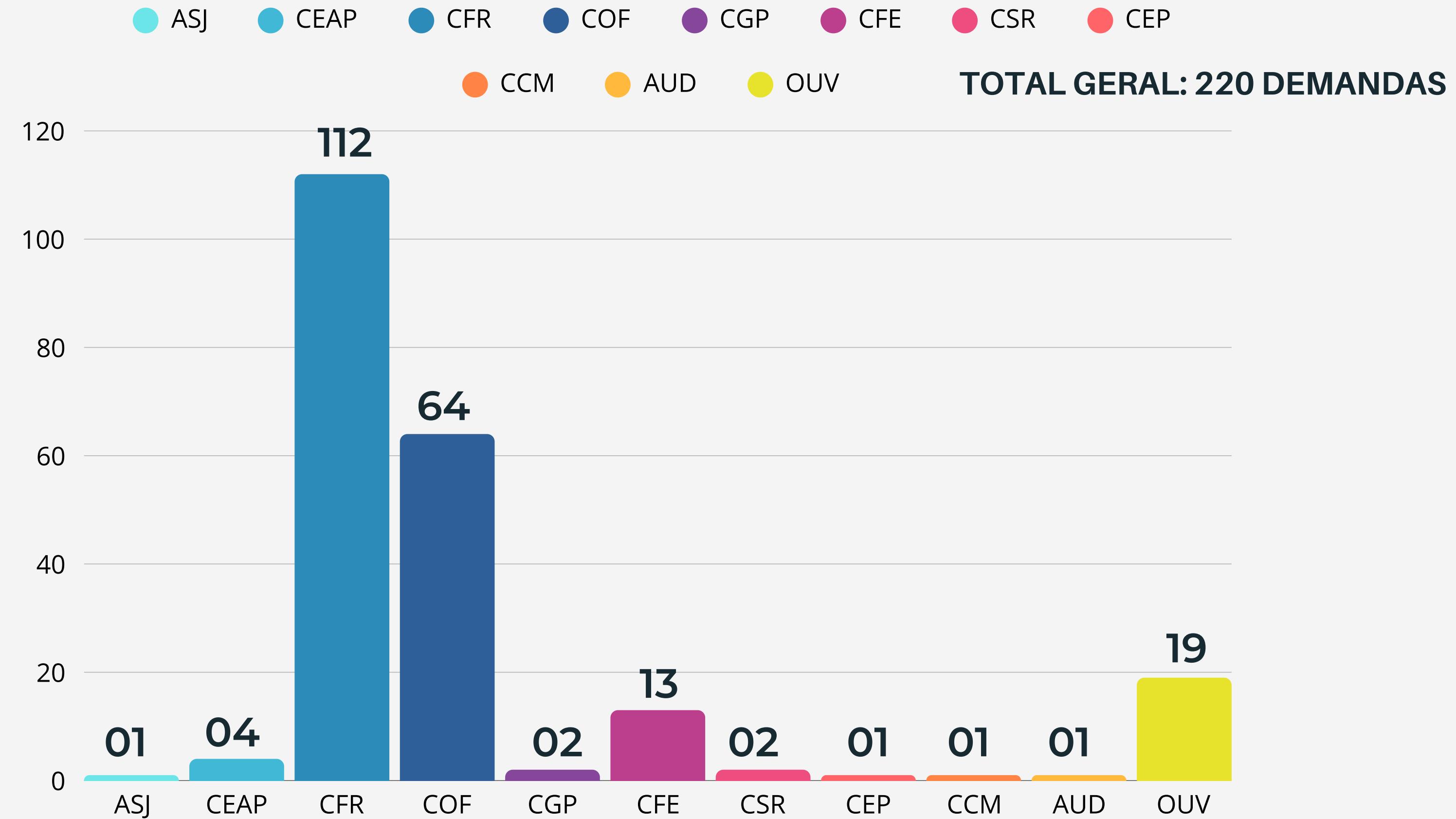
# Número de reclamações por estado CRAs



**Reclamações  
recebidas no canal da  
Ouvidoria CFA**

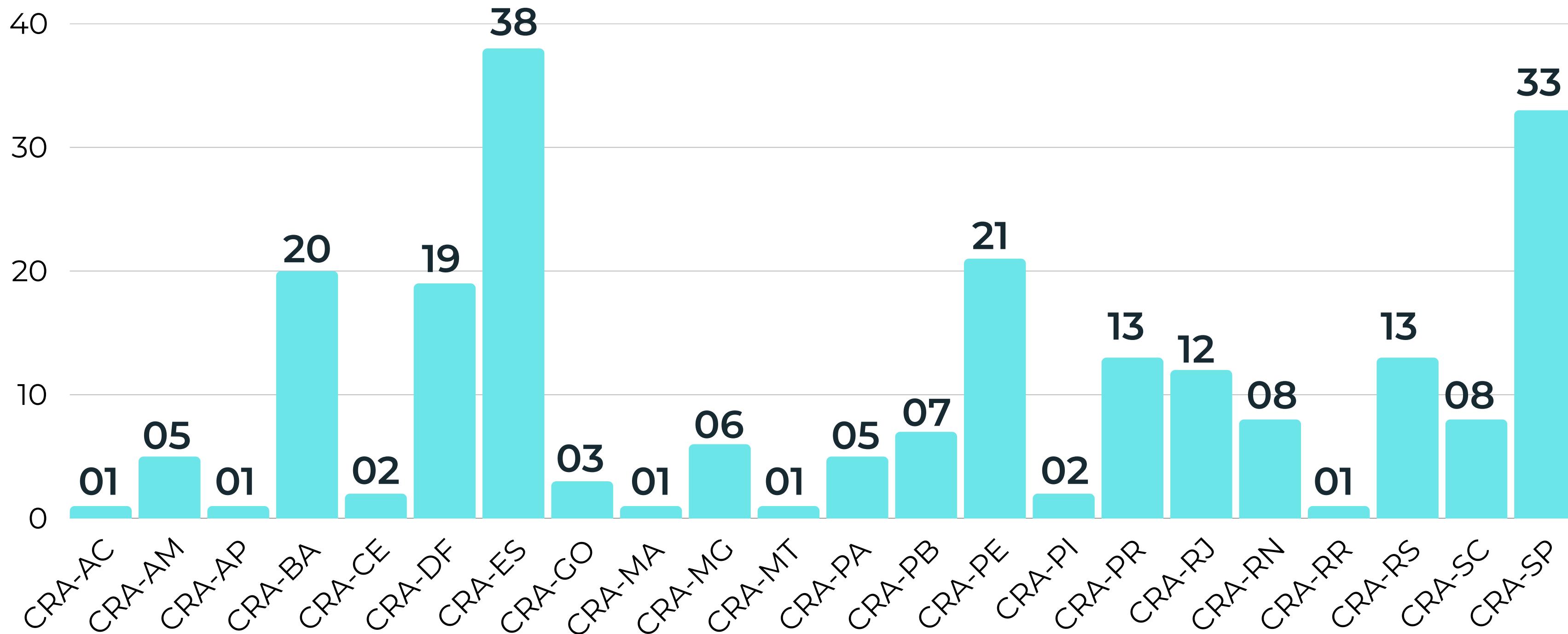
**Total: 67 demandas**

# Manifestações por áreas/Câmaras - CFA



# Demandas gerais dos CRAs

"As demandas que aparecem neste gráfico correspondem à solicitações, reclamações, sugestões, denúncias e elogios."



# Assuntos mais abordados



## FISCALIZAÇÃO

- FISCALIZAÇÃO EM EDITAIS DE CONCURSOS E SOBRE ATUAÇÃO DE EMPRESAS NÃO REGISTRADAS



## REGISTRO PROFISSIONAL

- CONSULTAS A PROFISSIONAIS E EMPRESAS REGISTRADAS
- REGISTRO DE PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS



## NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

- COBRANÇA DE ANUIDADES
- NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS



## CANCELAMENTO DE REGISTRO

- SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE REGISTRO
- INFORMAÇÕES SOBRE TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS EM GRAU DE RECURSO.

# Considerações Finais

A Ouvidoria é um instrumento de gestão capaz de harmonizar direitos e deveres, um espaço que garante a avaliação das ações e serviços prestados à sociedade.