



# Relatório de Gestão

Biênio 23/24



**CFA**

Conselho Federal de  
Administração

# Apresentação

Ao final de mais um ciclo de gestão, fazemos um balanço das conquistas alcançadas e dos desafios superados, que refletem o trabalho coletivo, o comprometimento e a união de todos os envolvidos na gestão biênio 2023-2024. Cada passo dado ao longo desse período foi possível graças ao esforço conjunto, à dedicação e à visão compartilhada de um futuro melhor para a Administração, para a nossa comunidade e para o Sistema CFA/CRAs.

Durante esta gestão, conseguimos superar desafios significativos, implementar inovações e garantir o crescimento sustentável do CFA. As metas estabelecidas foram alcançadas, com destaque para a melhoria nos processos internos, a ampliação de nossa atuação e o fortalecimento de nossas relações com parceiros e stakeholders.

A inovação foi um pilar fundamental, com a adoção de novas tecnologias e a otimização de recursos. Destaque para o Prospecta, ferramenta que fortaleceu a fiscalização do Sistema CFA/CRAs e que tem nos ajudado a proteger as prerrogativas profissionais do nosso público.

Fomentar o exercício legal da Administração a fim de proteger a empregabilidade dos mais de 400 mil profissionais de Administração de todo o Brasil é a nossa missão finalística e a razão de existir do Sistema CFA/CRAs. Não tem sido um trabalho fácil. Mas, com a união dos Regionais e o suporte do CFA através da ferramenta Prospecta, estamos conquistando cada vez mais espaço.



**Adm. Leonardo Macedo** – Presidente do CFA

Sem dúvida, o impacto do trabalho que realizamos trouxe bons frutos para todo o país. A melhoria nos índices de produtividade reflete o comprometimento de todos em buscar a excelência. Além disso, a valorização das pessoas foi uma prioridade.

Investimos no desenvolvimento de nossos colaboradores, promovendo treinamentos, criando novas oportunidades e garantindo um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e motivador. Cada membro da nossa equipe foi peça fundamental para que alcançássemos os resultados que hoje apresentamos neste relatório de gestão.



**Adm. Gilmar Camargo** – Vice-presidente do CFA

Essa publicação traz detalhadamente todas as ações e projetos que desenvolvemos no biênio 2023-2024. Ao longo das próximas páginas, o leitor terá uma visão detalhada e organizada das atividades, resultados e decisões do CFA durante os dois últimos anos.

Por meio deste Relatório de Gestão, o CFA cumpre seu papel em promover uma gestão transparente. Além disso, a prestação de contas e a análise de desempenho aqui descritos auxilia gestores, stakeholders e órgãos reguladores a compreender melhor os aspectos financeiros, operacionais e estratégicos do CFA.

Através da gestão eficiente, inovação e liderança, nossos profissionais têm contribuído significativamente para o crescimento das organizações e para a melhoria da qualidade de vida de todos. Nesse sentido, expressamos a nossa gratidão a todos e todas profissionais de Administração que, com dedicação e competência, têm transformado desafios em oportunidades e sonhos em realidade.

Que os resultados aqui apresentados nos inspire a continuar avançando, promovendo o desenvolvimento profissional e promovendo a Administração como uma disciplina essencial para o sucesso das empresas e da sociedade. Vamos seguir juntos, com coragem e inovação, para enfrentar os novos desafios que o futuro nos reserva.

Que possamos, simbolicamente, cingir no peito de cada estudante de Administração e de cada profissional de Administração, o orgulho e o amor pela Administração!

**Adm. Leonardo Macedo**  
Presidente do CFA

**Adm. Gilmar Camargo**  
Vice-presidente do CFA



# Principal

## Menu

Clique para navegar

[Câmaras](#)

[Comissões](#)

[Comissões Especiais e  
Grupos de Trabalho](#)

[Administrativo](#)

[Plenário](#)

[Diretoria Executiva](#)

[Colaboradores](#)

# Sumário

<b>Câmaras</b>	<b>19</b>
Câmara de Administração e Finanças	20
Câmara de Fiscalização e Registro	23
Câmara de Formação Profissional	30
Câmara de Comunicação e Marketing	36
Câmara de Relações Institucionais e Eventos	48
Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos	54
Câmara de Gestão Pública	56
Câmara de Governança, Integridade e Compliance	63
<b>Comissões</b>	<b>73</b>
Comissão Especial ADM Mulher CFA	74
Comissão Especial de Mediação e Arbitragem	78
Comissão Permanente de Regulação	80
Comissão Permanente Eleitoral	81
Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração	83
<b>Comissões Especiais e Grupos de Trabalho</b>	<b>88</b>
Comissões Especiais (CE) e Grupos de Trabalho (GT)	89
Ações realizadas	96
<b>Administrativo</b>	<b>120</b>
Assessoria Especial de Auditoria	121
Assessoria Jurídica	122
Assessoria da Presidência	123
Coordenação de Administração	129
Certificação ISO 9001:2015	134
Ouvidoria	135
Sistema Eletrônico de Informações	137
Coordenação de Tecnologia da Informação	138
<b>Plenário</b>	<b>144</b>
<b>Diretoria Executiva</b>	<b>148</b>
<b>Colaboradores</b>	<b>149</b>



## Visão geral

# Fiscalização

Ao longo deste biênio de 2023 e 2024 a Gestão do Conselho Federal de Administração investiu em melhorias na fiscalização. Buscando sempre a valorização do profissional registrado, garantindo o espaço no mercado de trabalho e mostrando que o Sistema CFA/CRAs trabalha em prol do registrado.



### Prospecta PF

Convênio do CFA com o MTE para cruzamento de dados da RAIS/CAGED

### Prospecta Licta

A disponibilidade de mecanismos de integração das bases de dados do Portal Nacional de Compras Públicas

### Prospecta PJ

Sistema criado para apoiar os conselhos regionais de administração no levantamento e identificação de empresas

### FISC

Funções iniciais voltadas para criação de processos de fiscalização em massa voltado às pessoas jurídicas.

# Prospecta

## Módulos Pessoa Física, Licta e Fisc do Sistema Prospecta

O sistema prospecta, inicialmente concebido para apoiar os conselhos regionais de administração no levantamento e identificação de empresas com potenciais requisitos de enquadramento à fiscalização com fins no registro profissional, cresceu.

Nos anos de 2023 e 2024, a presidência patrocinou efetivamente a adoção por todos os CRAs da ferramenta desenvolvida pelos quadros próprios de desenvolvimento do CFA.

Para além disto, a TI do CFA foi motivada a ampliar a capacidade de apoio dos CRAs, com convênio que o CFA firmou com o MTE para cruzamento de dados da RAIS/CAGED com o cadastro nacional do Sistema CFA/CRAs para identificação do exercício profissional legal das pessoas físicas com CBO de administrador. Assim, nasceu o módulo Prospecta PF, tendo sua base de dados regularmente atualizada.

Mas não parou por aí, com a disponibilidade de mecanismos de integração das bases de dados do Portal Nacional de Compras Públicas, outra fonte de fiscalização tornou-se mais simplificada, pois os processos de licitação cujo objeto endereçam a necessidade de registro profissional da prestadora do serviço ficaram mais fáceis de mapear e permitir que a fiscalização atue de forma eficiente, com alta produtividade, seja na busca pelo tratamento adequado do edital, por parte dos órgãos públicos, como também na exigência do registro à empresa que for contratada a executar o contrato nos termos definidos no edital e que impliquem o exercício legal da profissão de administração.

Esses três módulos potencializaram a capacidade dos CRAs em identificar empresas e pessoas físicas sujeitas ao registro. Contudo, ainda faltava um módulo de apoio à produção dos processos de fiscalização de forma automatizada a partir de tanta fonte de informação. Eis que se projetou o módulo cunhado com Fisc. Esse último módulo, com funções iniciais voltadas para criação de processos de fiscalização em massa contra pessoas jurídicas entrará em fase piloto de implantação em CRAs que se candidataram a começar a utilizá-lo ainda no fim do exercício de 2024. O diferencial desse módulo é sua capacidade de gestão do setor de fiscalização, contemplando, dentre outros recursos: geração em massa de processos; automação na criação dos documentos que integram os respectivos processos; controle de produtividade dos fiscais; execução de andamentos automáticos; integração com o SEI para a guarda eficiente dos processos; acompanhamento do fiscalizado do inteiro teor do processo, a qualquer momento, de forma digital; gestão de AR; inclusive online; capacidade de integração com os demais sistemas de controle dos CRAs para gestão financeira e jurídica quanto ao atendimento dos fiscalizados quanto a pagamento de multas e de cumprimento de regularidades identificadas.

É incontestável que essa suíte de aplicações constituem-se em um arsenal poderoso dado pelo CFA aos CRAs para que exerçam, com base em dados, sua atividade precípua, dando assim resposta clara à sociedade quanto ao cumprimento de seu papel delegado pelo Estado Brasileiro: o de fiscalizar a profissão de administração em território nacional.

A sinergia entre o Presidente, o diretor da Câmara de Administração e Finanças, onde está lotada a coordenação de informática, e o diretor da Câmara de Fiscalização e Registro, do CFA, foi determinante para a concepção e realização desse sistema estruturante, que está apenas dando seus primeiros passos.



# Educação

Qualificação e capacitação profissional são prioridades para o Sistema CFA/CRAs. No biênio, a autarquia fez-se atuante no meio externo com articulações junto a Instituições de Ensino, Secretarias de Educação, Ministério da Educação e Poder Executivo, na defesa do ensino em Administração. No ambiente interno, disponibiliza diversos cursos na Academia Corporativa da Administração (ACADM).

## **FENEAD elege Diretoria no Plenário do Conselho Federal de Administração**

O Conselho Federal de Administração teve um papel fundamental nesse trabalho de resgate de confiança da FENEAD. A representação máxima da profissão no Brasil não só cedeu a estrutura para a realização da votação como se empenhou nas ações em prol do movimento, criando, no ano passado, a Comissão Especial do Movimento Estudantil de Administração, que teve como uma das principais atribuições estão a de dar apoio à reestruturação da Federação Nacional de Estudantes de Administração (Fenead) em todo o país.

O trabalho conjunto com estudantes resultou na eleição organizada e transparente, que elegeu a nova diretoria que vai dar continuidade aos trabalhos na federação pelos próximos 12 meses. Três chapas concorreram no pleito e a vencedora foi eleita, em voto aberto, pelos representantes das Entidades de Base aptas pelo país.



# Índice IGM-CFA

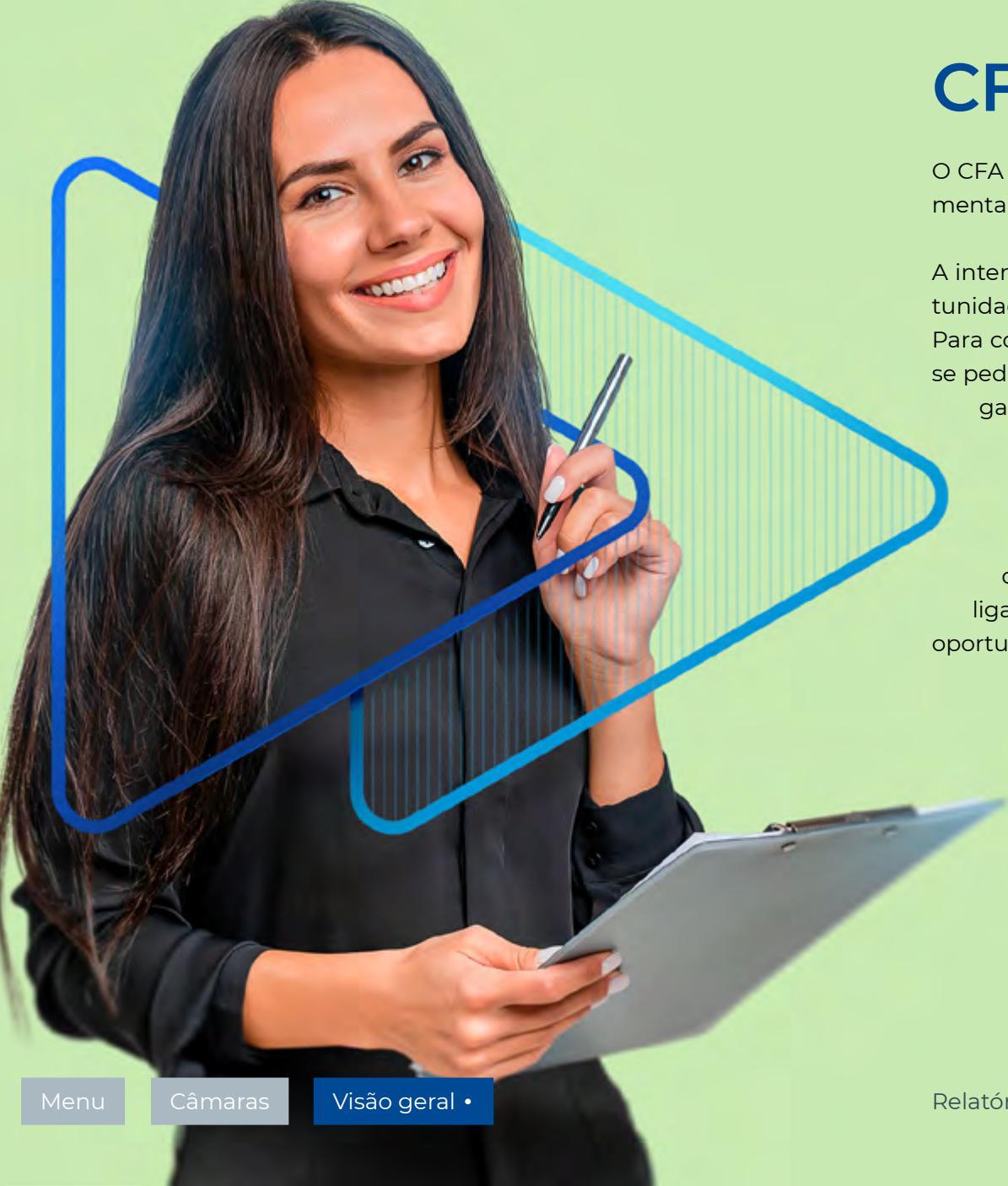
Com dados atualizados e interface mais intuitiva, o Conselho Federal de Administração (CFA) disponibilizou, a partir de (14/05), a versão 2024 do ‘Índice CFA de Governança Municipal (IGM/CFA)’.

Entre as principais novidades da versão 2024 do IGM/CFA está a fonte dos dados. O CFA incorporou ao IGM os dados da ‘Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon)’, o que aumenta a confiabilidade dos dados, pois são dados oficiais — uma vez que todo município tem o dever de prestar contas a esses tribunais.

Outra novidade é a diminuição da temporalidade dos dados, que passa de cinco anos para três anos. Agora, o dado mais antigo é de 2021, e o dado mais recente é de 2024.

No acesso exclusivo, disponível apenas a registrados no Sistema CFA/CRAs, é possível ver os dados dos municípios desde a criação do IGM/CFA, em 2016. Já na opção que é aberta ao público, é possível ver dados apenas dos últimos três anos.

Outra novidade é a correção da base de dados, conforme último censo do IBGE. Há municípios que mudaram de categoria ao diminuir o número de habitantes, e outros que ganharam mais moradores, isso faz com que a cidade mude de grupo dentro do IGM/CFA.



# CFA Talentos

O CFA Talentos alcançou, neste biênio, uma importante marca. A ferramenta atingiu 10 mil profissionais/talentos cadastrados na plataforma.

A intenção do CFA-Talentos é conectar empresas e candidatos a oportunidades do mercado de trabalho voltadas à profissão em todo o país. Para concorrer às vagas é preciso que o candidato esteja atento ao que se pede no cadastro e faça a análise criteriosa de todos os pontos divulgados no currículo.

O contingente de profissionais de administração e o contingente de empresas necessitavam de um contato mais direto pelas suas oportunidades e pelo seu oferecimento de oportunidades. Então, o CFA talentos, quando foi criado, propôs exatamente permear essa ligação, essa ação entre as necessidades e as ofertas dos talentos e as oportunidades das empresas.



# ADM Clube de *vantagens*

O Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração é um portal com ofertas e benefícios exclusivos para profissionais de administração registrados em CRA e em dia com a anuidade. São descontos em lojas on-line, estabelecimentos conveniados nos mais diversos segmentos: gastronomia, viagens, educação, vestuário, lazer e muito mais. Aproveite os melhores momentos da vida com descontos especiais oferecidos pelo Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração.

O principal benefício do clube é possibilitar que o profissional registrado e em dia com os compromissos junto ao CRA tenha acesso a vários benefícios e descontos, bem como dos seus dependentes, com facilidades para aquisição e manutenção. Com estas parcerias, os profissionais de Administração registrados e em dia com as obrigações junto aos CRAs terão descontos diferenciados para a aquisição de planos de vários tipo, serviços e até produtos ofertados por várias empresas.



## Pesquisa Nacional

Sistema CFA/CRAs

Perfil, formação, atuação  
e oportunidades de trabalho  
do Administrador

O CFA disponibilizou o resultado da Pesquisa Nacional do Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades dos Profissionais de Administração. O estudo tem como objetivo identificar tendências e analisar cenários relacionados ao exercício de atividades nos campos da Administração.

Durante o levantamento foram consideradas as perspectivas do profissional de administração, coordenadores, professores vinculados aos cursos de Bacharelado em Administração e em cursos conexos, empresário/empregador e do tecnólogo. Todos os dados podem ser acessados de forma separada por categoria.

Entre os dados apresentados com a pesquisa estão os de que 76% dos entrevistados concluíram algum curso de especialização e capacitação depois de terminar a graduação. Além de que 73% ainda garantiram que pretendem realizar algum projeto de aperfeiçoamento ou curso para seguir com a educação continuada.

Na hora da escolha pelo curso de Administração o que mais influenciou os estudantes foi a formação generalista e abrangente, amplo mercado de trabalho e a vocação. Já entre as principais ações que devem ser implementadas pelo Sistema CFA/CRAs, de acordo com os participantes da pesquisa, estão ampliar a defesa do administrador no mercado de trabalho, aprimorar a fiscalização e atuar politicamente na defesa dos interesses do administrador junto aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.



## Comissão ADM Mulher

A Comissão ADM Mulher nacional, com intuito de conhecer o perfil empreendedor das profissionais de Administração, realizou o primeiro levantamento do tipo, por meio de um trabalho de pesquisa, entre os meses de agosto e setembro de 2023, durante reuniões on-line da equipe 'Empreenda Mulher', ao estabelecer seu plano de ação.

O levantamento foi coordenado pelas administradoras Carolina Menezes, professora do 'Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBA)', e Joice Fabricio, coordenadora da 'Equipe de Apoio Empreenda Mulher', doutora em administração e professora da Unimater em Pato Branco-PR.

O levantamento teve como propósito fornecer dados para a formulação de ações direcionadas para o apoio do empreendedorismo feminino entre as mulheres registradas no sistema CFA/CRAs.

# Parcerias e Acordos

Nos últimos dois anos, o Conselho Federal de Administração consolidou sua atuação como agente estratégico para o desenvolvimento da profissão ao firmar importantes acordos e parcerias. Essas iniciativas foram fundamentais para ampliar a capacitação dos profissionais de Administração, garantir maior rigor na fiscalização do exercício da profissão e assegurar que o mercado de trabalho seja ocupado por profissionais devidamente qualificados e éticos.

Essas ações não apenas reforçam o papel do CFA como guardião da qualidade na Administração, mas também promovem impactos positivos em todo o país, criando um ambiente mais competitivo e justo para os profissionais e contribuindo diretamente para o desenvolvimento das organizações e da sociedade.

Em março de 2023, o CFA celebrou Acordo de Cooperação Técnica com o Ministério do Trabalho e Emprego. Por meio do acordo, o CFA passou a ter acesso às informações da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) e do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), que são disponibilizadas pelo MTE.



A equipe da autarquia foi recebida pelo ministro do Trabalho e Emprego, Luiz Marinho, e pelo secretário executivo da pasta, Francisco Macena da Silva, que é administrador e foi escolhido por Marinho para ser seu vice-ministro.

A parceria foi resultado do incansável trabalho da Câmara de Fiscalização e Registro (CFR) do CFA que, sob o comando do diretor da CFR, do Adm. Sérgio José Rauber, e a coordenação do Adm. Filipe Coelho, que promoveu um diálogo frutuoso com o MTE. Eles trabalharam para traçar objetivos e metas a fim de prover uma fiscalização ainda mais atuante em todo o Sistema CFA/CRAs.

Em janeiro de 2024, o CFA assinou acordo de cooperação técnica com a Secretaria Executiva do Comitê Nacional do Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral. O objetivo da parceria é promover o desenvolvimento, a implementação e o aprimoramento da administração pública em todos os níveis, visando torná-la mais íntegra, eficaz e eficiente.

O documento foi assinado pelo presidente do CFA, Adm. Leonardo Macedo, e o diretor da Secretaria Executiva do Comitê Nacional do Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral, Melillo Dinis do Nascimento. A iniciativa ocorreu em um momento muito oportuno, uma vez que este ano ocorreram as eleições municipais e a intenção do acordo foi combater a corrupção eleitoral por meio de iniciativas educativas que destacam a importância do voto, com propósito de promover um cenário político eleitoral mais justo e transparente.

O Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral (MCCE) é uma rede formada por entidades da sociedade civil, movimentos, organizações sociais e religiosas. Sediado em Brasília, o Comitê Nacional do MCCE é composto por mais de 70 entidades nacionais e está representado pela Secretaria Executiva do Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral.



Integram o MCCE, também, os comitês estaduais, municipais e locais divididos por todas as regiões do país. Eles são conhecidos como comitês 9840 (referência à lei da "compra de votos") ou Comitês do MCCE e exercem um importante papel de fiscalização, educação popular e monitoramento do orçamento público e da máquina administrativa.

Em março deste ano, o Conselho Federal de Administração firmou parceria com Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) que beneficia pessoas inscritas no Cadastro Único. O ministro Wellington Dias e o presidente do CFA, Leonardo Macedo, assinaram o termo de cooperação.



A parceria foi mais uma etapa para a inclusão socioeconômica do público contemplado pelas políticas sociais do Governo Federal. A oportunidade garante vagas em cursos de qualificação profissional em diferentes áreas, como educação financeira, marketing digital e comunicação empresarial.

O CFA integra a lista de órgãos, entidades e instituições parceiros do MDS na inclusão socioeconômica da população. A partir da parceria, a entidade realiza a intermediação com instituições de ensino.

Neste ano, o CFA também apoiou a reestruturação da Federação Nacional de Estudantes de Administração em todo o Brasil. A diretoria do CFA, comandada pelo presidente, Adm. Leonardo Macedo, tem feito um árduo trabalho em um movimento de reaproximação com todos os segmentos que englobam a profissão, como as Instituições de Ensino Superior e os movimentos sindicais e estudantis. Visando justamente o movimento estudantil, foi criada a Comissão Especial do Movimento Estudantil de Administração.



Os trabalhos foram iniciados no ano passado e entre as principais atribuições estão a de dar apoio à reestruturação da Fenead em todo o país. O grupo trabalhou junto com os estudantes para apoiar a reorganização da federação sem interferência direta, mas dando todo suporte e apoio para os estudantes no sentido de eleger uma nova diretoria e tornar essa federação ativa novamente.

As eleições e a posse da nova diretoria eleita da Fenead ocorreram na sede do CFA e receberam todo o apoio da autarquia.

Em abril deste ano, a Câmara dos Deputados instalou a Frente Parlamentar pela Administração. Com a instalação, a Frente Parlamentar inicia a realização de reuniões com a pauta de interesse da Administração, dos administradores e do sistema. Durante o evento foi reafirmada a importância da iniciativa para consolidar ações nas áreas defendidas pelas frentes. Também foi destacado o papel da administração na gestão como um todo.





Já em maio, o auditório Nereu Ramos, da Câmara dos Deputados, foi palco do lançamento da Frente Parlamentar de Apoio aos Conselhos Profissionais. O evento aconteceu reunindo representantes das profissões regulamentadas de todo o país, entre eles o vice-presidente do Conselho Federal de Administração (CFA), Adm. Gilmar Camargo, que, na oportunidade, representou o Sistema CFA/CRAS.

A iniciativa da Frente é acompanhar e propor projetos de lei relacionados a essa temática no Congresso Nacional, como forma de proteger e fortalecer a atuação dos conselhos profissionais em todo o país.

Mais de 200 deputados assinaram o requerimento para a instalação da Frente. Para conseguir a adesão dos parlamentares, a Comissão Especial de Acompanhamento Parlamentar do CFA realizou uma grande mobilização. A equipe percorreu inúmeros gabinetes para sensibilizar os deputados para a importância da Frente.

# Adequação do portal da transparência do CFA

A adequação do portal da transparência do CFA foi iniciada em março de 2023, com o objetivo simples de tornar os dados publicados sobre as passagens aéreas do CFA como dados abertos. Em maio de 2023, o Tribunal de Contas da União solicitou que 13 itens do portal da transparência antigo fossem adequados à Lei N° 12.527 (Lei de Acesso à Informação)

Com o apoio do Presidente do CFA e do diretor da Câmara de Administração e Finanças, foi possível elaborar e implementar a adequação do portal da transparência do CFA. Sendo assim, o novo Portal da Transparência foi lançado no dia 29 de novembro de 2023 e está acessível a partir do site institucional do Conselho. Atualmente, o novo Portal abrange 15 itens que possuem dados abertos e demais controles estão em processo de adequação.

O novo portal da transparência trouxe várias melhorias e novas implementações, dentre as quais:

- ⊕ O fácil **acesso à informação** e dados atualizados;
- ⊕ **Visualização mais amigável dos dados** publicados, disponibilizando-os em tabelas dinâmicas e possibilitando a filtragem dos dados;
- ⊕ **Catálogo de integração com o novo portal da transparência**, onde contém todos os endpoints de acesso às informações, que podem ser integradas com outros sistemas;
- ⊕ **Telas explicativas sobre o que se refere os dados publicados**, a área responsável e a periodicidade de publicação dos dados.

Por fim, o novo Portal da Transparência está em desenvolvimento contínuo, com o engajamento e contribuição de todas as áreas do CFA.

A sinergia entre o Presidente, o diretor da Câmara de Administração e Finanças, onde está lotada a coordenação de informática, e o diretor da Câmara de Fiscalização e Registro, do CFA, foi determinante para a concepção e realização desse sistema estruturante, que está apenas dando seus primeiros passos.



Menu

# Câmaras

Clique para navegar

Câmara de Administração  
e Finanças

Câmara de Fiscalização  
e Registro

Câmara de Formação  
Profissional

Câmara de Comunicação  
e Marketing

Câmara de Relações  
Institucionais e Eventos

Câmara de Estudos e  
Projetos Estratégicos

Câmara de Gestão Pública

Câmara de Governança,  
Integridade e Compliance

# Câmara de Administração e Finanças

## Composição da Câmara

A Câmara de Administração e Finanças é composta pelos seguintes integrantes:

- + **Adm. Francisco Almeida Costa** – Diretor
- + **Adm. Roberthy dos Santos Barbosa** – Vice-diretor
- + **Adm. Adelmo dos Santos Porto** – Membro

## Apresentação

No decorrer do biênio 2023/2024, a Câmara de Administração e Finanças - CAF, no cumprimento de suas competências previstas no Art. 53, do Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovada pela Resolução Normativa CFA n.º 625 de 07 de março de 2023 e nos princípios contidos no Art. 37 da nossa Constituição Federal que trata da moralidade, imparcialidade, legalidade, publicidade e eficiência, norteadores de atos de gestão pública, não poupar esforços no sentido de bem administrar com êxito, zelo e eficiência as questões administrativas, contábeis, orçamentárias, financeiras, de recursos humanos e informática do CFA.

Apesar do alto índice de inadimplência no âmbito do Sistema CFA/CRAs e do significativo volume de recursos alocados ao Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais (PRODER), conseguimos, com certa austeridade, um resultado satisfatório com o trabalho e a dedicação de todos, o que evidencia a boa Gestão Administrativa e Financeira dos ordenadores de despesa do CFA, respaldados no trabalho desenvolvido pela equipe da Câmara de Administração e Finanças.

## Patrimônio

O Ativo Não Circulante do Conselho Federal de Administração, em 31 de dezembro de 2023, constituído de bens móveis e imóveis é de **R\$ 23.847.726,53** (vinte e três milhões oitocentos e quarenta e sete mil setecentos e vinte e seis reais e cinquenta e três centavos), devidamente registrado na Contabilidade.

## Financeiro

### Comparativo de Receita/Despesa – 2023 (em R\$)

DEMONSTRATIVO DE RECEITA E DESPESA - EXERCÍCIO DE 2023				
RECEITA E DESPESA PAGA		RESULTADOS		
Mês	Receita	Despesa Paga	Resultado	Resultado Acumulado
JAN	2.120.339,17	(1.204.680,21)	915.658,96	915.658,96
FEV	6.556.010,98	(1.496.855,81)	5.059.155,17	5.974.814,13
MAR	5.437.513,86	(1.453.728,15)	3.983.785,71	9.958.599,84
ABR	4.759.434,84	(1.533.163,65)	3.226.271,19	13.184.871,03
MAI	2.844.007,63	(1.625.170,52)	1.218.837,11	14.403.708,14
JUN	2.892.432,60	(1.828.071,66)	1.064.360,94	15.468.069,08
JUL	2.432.960,98	(2.920.403,95)	(487.442,97)	14.980.626,11
AGO	2.581.933,75	(3.572.432,54)	(990.498,79)	13.990.127,32
SET	2.361.021,13	(3.078.315,22)	(717.294,09)	13.272.833,23
OUT	2.093.687,00	(2.363.702,90)	(270.015,90)	13.002.817,33
NOV	2.166.295,84	(2.453.624,14)	(287.328,30)	12.715.489,03
DEZ	2.137.309,72	(3.204.508,09)	(1.067.198,37)	11.648.290,66
TOTAIS	38.382.947,50	(26.734.656,84)	11.648.290,66	

### Comparativo de Receita/Despesa – 2024 (em R\$)

DEMONSTRATIVO DE RECEITA E DESPESA - EXERCÍCIO DE 2024				
RECEITA E DESPESA PAGA		RESULTADOS		
Mês	Receita	Despesa Paga	Resultado	Resultado Acumulado
JAN	2.370.119,11	(1.124.021,79)	1.246.097,32	1.246.097,32
FEV	6.843.255,61	(1.555.431,13)	5.287.824,48	6.533.921,80
MAR	5.914.715,53	(2.445.119,42)	3.469.596,11	10.003.517,91
ABR	4.069.932,11	(3.053.299,79)	1.016.632,32	11.020.150,23
MAI	4.724.227,75	(4.236.667,55)	487.560,30	11.507.710,43
JUN	2.814.275,71	(3.646.991,11)	(832.715,40)	10.674.995,03
JUL	2.285.873,73	(2.557.122,10)	(271.248,37)	10.403.746,66
AGO	2.479.766,82	(3.159.530,76)	(679.763,94)	9.723.982,72
SET	2.132.880,69	(2.714.341,04)	(581.460,35)	9.142.522,37
OUT	2.240.455,31	(3.899.310,55)	(1.658.855,24)	7.483.667,13
TOTAIS	35.875.502,37	(28.391.835,24)	7.483.667,13	

Balanço Patrimonial Comparado (em R\$) - Anexo I			
Ativo			Variação (%)
Especificação	Exercício 2023	Exercício 2024 (*)	
Ativo Circulante	45.435.546,39	51.775.805,46	13,95
Caixa e Equivalente a Caixa	45.030.714,59	51.656.163,95	14,71
Creditos a Curto Prazo	403.358,23	111.063,79	-72,47
Demais Créditos A.C.P.	1.473,57	8.577,72	482,10
Ativo Não Circulante	23.847.726,53	24.943.192,35	4,59
Imobilizado	23.696.274,22	24.839.685,89	4,83
Bens Móveis	4.872.167,14	5.925.802,96	21,63
Bens Imóveis	22.804.010,74	22.804.010,74	0,00
(-) Depreciações Acumuladas	(3.979.903,66)	(3.890.127,81)	-2,26
Intangivel	151.452,31	61.676,46	-59,28
Total	69.283.272,92	76.718.997,81	10,73

PASSIVO			Variação (%)
Especificação	Exercício 2023	Exercício 2024	
Passivo Circulante	2.298.753,94	1.789.794,67	-22,14
Passivo Não Circulante	0,00	0,00	0,00
Resultados Acumulados	66.984.518,98	74.929.203,14	11,86
Totais	66.283.272,92	76.718.997,81	15,74

(\*) O exercício de 2024, contempla o fechamento até o mês de outubro

## Conclusão

No biênio 2023/2024, a Câmara de Administração e Finanças, com dinamismo e transparência na condução de suas responsabilidades institucionais, conseguiu alcançar os objetivos propostos, norteada pelo seu Plano de Trabalho.

Na realização dos seus trabalhos, de acordo com o estabelecido no Regimento Interno da autarquia, a Câmara de Administração e Finanças não poderia deixar de destacar os trabalhos realizados pela Comissão de Análise de Contas (CPAC), que facilitaram sobremaneira o nosso trabalho, além dos membros da Diretoria Executiva, assim como de todo o corpo funcional que compõe a CAF, cuja afinidade e entrosamento tornaram possível honrar os compromissos assumidos.

Finalmente, o reconhecimento de que tudo o que foi feito só é possível por contarmos sempre com o apoio, a colaboração e dedicação de todos que compõem o Sistema CFA/CRAs.

# Câmara de Fiscalização e Registro

**894**

Processos Relatados

## Conselheiros Federais Integrantes

- ⊕ **Adm. Sérgio José Rauber** – Diretor
- ⊕ **Adm. Roberto Ibrahim Uehbe** – Vice-Diretor
- ⊕ **Adm. Geraldo Tadeu Indrusiak da Rosa** – Membro

## Colaboradores

- ⊕ Adm. Filipe Coelho de Oliveira - Coordenador
- ⊕ Adm. Ailton de Brito Pires - Chefe da Seção de Registro
- ⊕ Adm. Gilmar Teixeira da Silveira - Administrador
- ⊕ Adv. Flávio Rios Fonseca - Chefe da Seção de Orientação e Fiscalização
- ⊕ Diogo Flores de Queiroz - Estagiário
- ⊕ Gabriel Benjamin Campos da Costa - Estagiário

## Apresentação

A Câmara de Fiscalização e Registro, conforme o art. 55, da Resolução Normativa CFA nº 625, de 07 de março de 2023, possui as seguintes competências regimentais:

- ⊕ distribuir os processos oriundos dos CRAs em grau de recurso, para estudo e parecer, submetendo-os ao Plenário;
- ⊕ estudar a extensão do conceito de outros campos da Administração;
- ⊕ elaborar pareceres técnicos sobre os campos de atuação privativos dos profissionais de Administração;
- ⊕ elaborar e propor alterações das normas que visem o aperfeiçoamento das atividades de fiscalização e registro do Sistema CFA/CRAs;
- ⊕ e constituir banco de dados das pessoas físicas e jurídicas registradas no Sistema CFA/CRAs.

No biênio 2023-2024, a Câmara de Fiscalização e Registro buscou priorizar ações direcionadas à fiscalização do exercício da profissão, através de atualização de normas, eventos de capacitação, ferramentas de prospecção, campanhas de conscientização, convênios e acordos de cooperação técnica junto a outros órgãos.

## Programa de Trabalho

Para o biênio 2023-2024, foram estabelecidos pelo CFA os programas de trabalho da Câmara de Fiscalização e Registro, sendo estes, por sua vez, desmembrados em projetos. Os programas definidos pela CFR foram os seguintes:

- ⊕ Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs;
- ⊕ Capacitação dos colaboradores de fiscalização do Sistema CFA/CRAs;
- ⊕ Registro profissional e de pessoas jurídicas;
- ⊕ Divulgação sobre assuntos de interesse do Sistema CFA/CRAs.

## Projetos 2023

### **Programa: Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Banco de jurisprudências.

A CFR, diariamente, monitora todas as decisões judiciais favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, sendo desenvolvido, através delas, um banco de jurisprudências, o que otimiza, embasa e direciona as ações de fiscalização dos CRAs. Além disso, quando a CFR identifica, entre as jurisprudências favoráveis, decisões com maior repercussão, é feito um trabalho de divulgação em todas as mídias sociais do CFA, sendo essa ação executada pela Câmara de Comunicação e Marketing (CCM).

Há possibilidade, ainda, de qualquer interessado, através do próprio site, inscrever-se para receber, via e-mail, todas as decisões favoráveis ao Sistema CFA/CRAs.

### **Programa: Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Prospecção de dados pessoa física na base da Receita Federal (Infoconv).

A CFR, através da ferramenta Infoconv, do Serpro, tem acesso à base de dados da Receita Federal, sendo possível consultar diversos tipos de informações não sigilosas. É possível coletar, através da base de dados do Cadastro de Pessoa Física (CPF), informações dos seguintes tipos: situação cadastral; endereço; natureza da ocupação; entre outros.

Os CRAs solicitam essas informações ao CFA, mediante o próprio sistema Infoconv, as quais são disponibilizadas aos Regionais, com a finalidade estritamente fiscalizatória.

**Programa: Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Prospecta PF

Em 18/04/2023, o CFA e o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) firmaram um Acordo de Cooperação Técnica, tendo por objeto o acesso às informações cadastrais nas bases da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) e do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), com a finalidade exclusiva de fiscalizar o exercício ilegal da profissão de Administrador (CBO 2521-05).

Com acesso a essas informações, o CFA, através da Coordenadoria de Informática, desenvolveu e forneceu aos CRAs a ferramenta Prospecta PF, a qual otimizou as ações de fiscalização direcionadas às pessoas físicas, considerando que pesquisa todos os profissionais com a CBO de Administrador que estão atuando sem registro profissional no CRA.

**Programa: Capacitação dos colaboradores de fiscalização do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Em cumprimento ao parágrafo único do art. 4º, do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 589, de 27 de outubro de 2020, foi realizado, nos dias 09 e 10/11/2023, o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs, contando com 120 (cento e vinte) participantes, entre Fiscais, Diretores de Fiscalização e Conselheiros Federais e Presidentes dos CRAs.

Nesse ENAF, foram abordados vários assuntos de interesse da fiscalização, como: o papel do fiscal dentro do contexto da fiscalização; fiscalização dos supervisores de estágio; apresentação do parecer técnico de Administração de Condomínios; evolução do número de registros no Sistema CFA/CRAs; cases de sucesso dos CRAs; entre outros.

**Programa: Capacitação dos colaboradores de fiscalização do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Treinamento presencial das áreas de fiscalização dos CRAs

A CFR realizou nos CRAs 6 (seis) treinamentos, cujos temas foram os seguintes: Prospecta PF e PJ, Fiscalização e Registro Profissional e Responsabilidade Técnica.

O objetivo desse projeto é auxiliar e apoiar os CRAs que manifestam alguma dificuldade em relação ao cumprimento de suas atividades. Para que o CRA receba uma capacitação da CFR, é necessário enviar um ofício ao CFA, informando e justificando essa necessidade, o qual será submetido à análise do Diretor.

## **Programa: Divulgação sobre assuntos de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Campanhas de conscientização sobre o registro no CRA.

A CFR sempre busca disseminar à sociedade sobre os segmentos empresariais que são obrigados ao registro no CRA, seja através de consultas ou de campanhas/publicações no site do CFA e nas redes sociais, por meio da Câmara de Comunicação e Marketing (CCM). As redes sociais e o site do CFA foram as perspectivas mais utilizadas pela CFR, principalmente com as jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, as quais sempre são divulgadas nesses veículos de comunicação.

Com essas ações, a CFR entende que está conseguindo conscientizar a sociedade sobre os segmentos empresariais obrigados ao registro no CRA.

## **Programa: Registro profissional e de pessoas jurídicas**

**Projeto:** Atualização dos acórdãos do Sistema CFA/CRAs

Em 31/08/2023, foi publicado o Parecer Técnico que dispõe sobre a obrigatoriedade de registro das empresas de Administração de Condomínios e empresas de Sindicatura no CRA.

Na 8ª reunião plenária do CFA, realizada nos dias 03 e 04/08/2024, o referido parecer técnico foi aprovado, por unanimidade, pelos Conselheiros Federais, o que fortaleceu, substancialmente, as ações de fiscalização dos CRAs.

## **Trabalhos Excedentes Realizados em 2023**

### **Impressão de Carteiras de Identidade Profissional (CIP)**

A CFR, a requerimento de alguns CRAs, imprimiu, em caráter contingencial, o total de 2.015 (dois mil e quinze) CIPs.

### **Emissão de Carteiras de Identidade Funcional (CIF)**

A CFR, a requerimento de alguns CRAs, emitiu o total de 08 (oito) CIFs, documento de identificação obrigatório aos Fiscais, sendo distribuído, exclusivamente, pelo CFA, conforme previsão da Resolução Normativa CFA nº 458/2015.

### **Processos da Ouvidoria recebidos na CFR**

A CFR recebeu 63 (sessenta e três) processos da Ouvidoria, sendo todos respondidos tempestivamente.

### **Processos em grau de recurso recebidos e relatados em 2023**

No ano de 2023, foram recebidos pela CFR 614 (seiscentos e quatorze) processos em grau de recurso, sendo relatados 518 (quinhentos e dezoito) processos no mesmo ano. Ou seja, a CFR conseguiu analisar e relatar 84,36% de todos os processos recebidos em 2023.

### **Reuniões da CFR**

A CFR realizou, durante o ano de 2023, 6 (seis) reuniões com todos os membros e colaboradores do setor, além de vários despachos administrativos solicitados pelo Diretor.

## Documentos gerados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Foram gerados pela CFR o total de 3.049 (três mil e quarenta nove) documentos, os quais se relacionam aos diversos tipos de demandas recebidas, tanto internas quanto externas.



## Projetos 2024

### Diretriz: Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs

**Projeto:** Banco de jurisprudências.

A CFR, diariamente, monitora todas as decisões judiciais favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, sendo desenvolvido, através delas, um banco de jurisprudências, o que otimiza, embasa e direciona as ações de fiscalização dos CRAs. Além disso, é possível qualquer interessado, através do próprio site, inscrever-se para receber, via e-mail, essas decisões favoráveis ao Sistema CFA/CRAs

### Diretriz: Contratação de softwares/sistemas de interesse do Sistema CFA/CRAs

**Projeto:** Prospecção de dados pessoa física na base da Receita Federal (Infoconv).

A CFR, através da ferramenta Infoconv, do Serpro, tem acesso à base de dados da Receita Federal, sendo possível consultar diversos tipos de informações não sigilosas. É possível coletar, através da base de dados do Cadastro de Pessoa Física (CPF), informações dos seguintes tipos: situação cadastral; endereço; natureza da ocupação; entre outros.

Os CRAs solicitam essas informações ao CFA, mediante o próprio sistema Infoconv, as quais são disponibilizadas aos Regionais, com a finalidade de estritamente fiscalizatória.

### Programa: Capacitação dos colaboradores de fiscalização do Sistema CFA/CRAs

**Projeto:** ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Em cumprimento ao parágrafo único do art. 4º, do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 589, de 27 de outubro de 2020, foi realizado, nos dias 05 e 06/03/2024, em formato híbrido, o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs, contando com 60 (sessenta) participantes, entre Fiscais, Diretores de Fiscalização e Conselheiros Federais e Presidentes dos CRAs.

Nesse ENAF, o principal objetivo foi a apresentação dos Planos de Fiscalização para o biênio 2024/2025 de todos os CRAs, devendo constar em cada plano todos os tipos de fiscalização e segmentos em que o Regional atua, assim como suas respectivas metas.

### Programa: Capacitação dos colaboradores de fiscalização do Sistema CFA/CRAs

**Projeto:** Treinamento presencial das áreas de fiscalização dos CRAs

A CFR realizou nos CRAs 3 (três) treinamentos, cujos temas foram os seguintes: Prospecta PF e PJ, Fiscalização e Registro Profissional e Responsabilidade Técnica.

O objetivo desse projeto é auxiliar e apoiar os CRAs que manifestam alguma dificuldade em relação ao cumprimento de suas atividades. Para que o CRA receba uma capacitação da CFR, é necessário enviar um ofício ao CFA, informando e justificando essa necessidade, o qual será submetido à análise do Diretor.

#### **Programa: Divulgação sobre assuntos de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Projeto:** Campanhas de conscientização sobre o registro no CRA.

A CFR sempre busca disseminar à sociedade sobre os segmentos empresariais que são obrigados ao registro no CRA, seja através de consultas ou de campanhas/publicações no site do CFA e nas redes sociais, por meio da Câmara de Comunicação e Marketing (CCM). As redes sociais e o site do CFA foram as perspectivas mais utilizadas pela CFR, principalmente com as jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, as quais sempre são divulgadas nesses veículos de comunicação.

Com essas ações, a CFR entende que está conseguindo conscientizar a sociedade sobre os segmentos empresariais obrigados ao registro no CRA.

#### **Programa: Registro profissional e de pessoas jurídicas**

**Projeto:** Atualização dos acórdãos do Sistema CFA/CRAs

Em 19/03/2024, foi publicado o Parecer Técnico que dispõe sobre a Gestão de Serviços em Saúde no contexto da Administração.

Na 3<sup>a</sup> reunião plenária do CFA, realizada no dia 19/03/2024, o referido parecer técnico foi aprovado, por unanimidade, pelos Conselheiros Federais, o que fortaleceu, substancialmente, as ações de fiscalização dos CRAs.

## **Trabalhos Excedentes Realizados em 2024**

#### **Processos da Ouvidoria recebidos na CFR**

A CFR recebeu 70 (setenta) processos da Ouvidoria, sendo todos respondidos tempestivamente.

#### **Impressão de Carteiras de Identidade Profissional (CIP)**

A CFR, a requerimento de alguns CRAs, imprimiu, em caráter contingencial, o total de 2.575 (dois mil, quinhentos e setenta e cinco) CIPs, até o momento.

#### **Emissão de Carteiras de Identidade Funcional (CIF)**

A CFR, a requerimento de alguns CRAs, emitiu o total de 02 (dois) CIFs, documento de identificação obrigatório aos Fiscais, sendo distribuído, exclusivamente, pelo CFA, conforme previsão da Resolução Normativa CFA nº 458/2015.

#### **Resolução Normativa CFA nº 640/2024**

Aprova o Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração previsto na Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965.

#### **Resolução Normativa CFA nº 641/2024**

Aprova o Regulamento do Processo Ético Disciplinar dos Profissionais de Administração.

## Resolução Normativa CFA nº 643/2024

Aprova o Manual de Responsabilidade Técnica do Profissional de Administração.

## Resolução Normativa CFA nº 647/2024

Institui o Cadastro Nacional de Registro de Pessoas Físicas e Jurídicas do Sistema CFA/CRAs

## Resolução Normativa CFA nº 649/2024

Aprova o regulamento de registro do sistema CFA/CRAs.

## Resolução Normativa CFA nº 652/2024

Revoga a Resolução Normativa CFA nº 422, de 24 de abril de 2012.

### Processos em grau de recurso recebidos e relatados em 2024

No ano de 2024, até o presente momento, foram recebidos pela CFR 544 (quinhentos e quarenta e quatro) processos em grau de recurso, sendo relatados, até então, 376 (trezentos e setenta e seis) processos no mesmo ano. Ou seja, a CFR conseguiu analisar e relatar 69,11% de todos os processos recebidos em 2024, até o momento.

## Reuniões da CFR

A CFR realizou, durante o ano de 2024, 3 (três) reuniões com todos os membros e colaboradores do setor, além de vários despachos administrativos solicitados pelo Diretor.

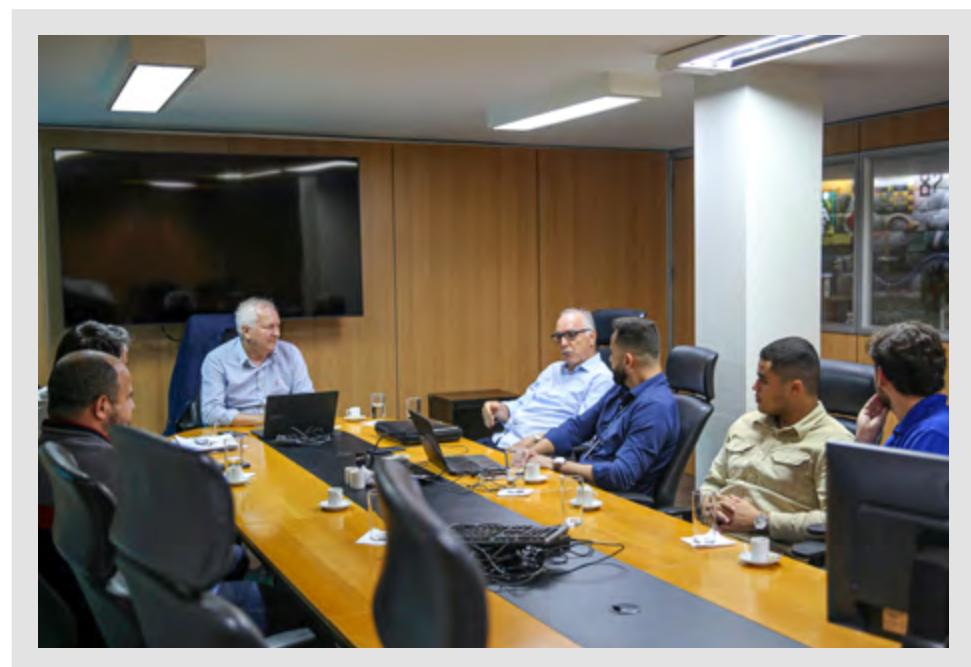
### Documentos gerados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Foram gerados pela CFR o total de 2.358 (dois mil, trezentos e cinquenta e oito) documentos, os quais se relacionam aos diversos tipos de demandas recebidas, tanto internas quanto externas.

### Processos em grau de recurso remanescentes

Processos Recebidos Pela CFR - Biênio 2023-2024	1.158
Processos Relatados - Biênio 2023-2024	894
Saldo	264

Obs: Levantamento até 15/10/2024



# Câmara de Formação Profissional

No biênio 2023 - 2024, os projetos estruturantes da Autarquia, sob responsabilidade da CFP, foram desenvolvidos com base no escopo do Planejamento Estratégico para o quadriênio 2023/2026, bem como nas propostas apresentadas pelos integrantes da respectiva Câmara ao Plenário do CFA, em conformidade com o art. 48 da Resolução Normativa CFA nº 584/2020.

Câmara de Formação Profissional realizou 11 (onze) reuniões em 2023 e 8 (oito) reuniões em 2024, nas quais foram tratados assuntos relativos aos programas de educação continuada dos profissionais de Administração, ao contexto do mercado de trabalho, sobre as prerrogativas da profissão, abrangendo, ainda, informações relativas aos impactos das Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração no processo de formação dos futuros Profissionais de Administração.

## Projeto/Ação

### **Identificação: Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho dos Profissionais de Administração**

**Objetivo estratégico:** Divulgar as funções, prerrogativas e a importância dos profissionais de Administração junto às organizações e à sociedade.

**Objetivo do projeto:** Promover, permanentemente, uma maior visibilidade nacional dos profissionais de Administração junto aos stakeholders. Além dos conteúdos da série histórica de 2003, 2006, 2011 e de 2015 da

Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho dos Profissionais de Administração 2023[ii], o estudo desenvolvido pelo CFA no decorrer de 2023, que com apoio técnico da Fundação Instituto de Administração (FIA), bem como com a participação dos CRAs, teve como foco a coleta de informações sobre as expectativas dos professores e coordenadores diante do novo marco legal dos cursos de graduação. Com a publicação no D.O.U. da Resolução CNE/CES nº 1 no dia 06/01/2021 - Diretrizes Curriculares Nacionais do curso de graduação em Administração -, pelo Ministério da Educação, marco legal para a estruturação dos cursos de bacharelado que formam os futuros Administradores.



Ao desenvolver a citada pesquisa de opinião, o CFA, órgão responsável pela orientação e disciplina da profissão no Brasil (art. 7º, 'b'), cumpre uma de suas finalidades legais e, via de consequência, presta relevante contribuição aos profissionais de Administração e, sobretudo, à sociedade

A Pesquisa Nacional Perfil dos Profissionais de Administração 2023 teve como principal objetivo:

“Estudar os cenários atuais da Administração, analisar as demandas do mercado de trabalho, prestar orientações aos Profissionais de Administração quanto à identificação de oportunidades de empregabilidade, por meio da prospecção de dados e da elaboração de diagnósticos, a partir dos resultados da Pesquisa Nacional CFA 2023.”

Análise Crítica - A Pesquisa Nacional Perfil dos Profissionais de Administração 2023\*, registrou o baixo interesse pela inscrição no CRA. Paradoxalmente, o curso de graduação em Administração ocupa o primeiro lugar em número de matrículas no ensino superior, de acordo com o Censo da Educação Superior 2022, organizado pelo INEP/MEC.

A Pesquisa quantitativa contou com a participação de mais de:

**14.000** profissionais

**11.272** Administradores

**791** Coordenadores/Professores

**1.183** Tecnólogos

**984** Empresários/Empregadores

A maioria dos Administradores indicam a **identidade do Administrador** como:

“Formador, líder e motivador de equipes de trabalho, articulador e coordenador das diversas áreas da organização, possui visão sistêmica, é estrategista e busca resultados, com a geração de processos eficazes.”

A maioria dos **Tecnólogos define sua identidade** profissional como:

“Especialista, com visão focada em determinada área da Administração, planejador, coordenador e executor de atividades específicas, definidas em sua formação acadêmica.”

Para os **Empresários/Empregadores**:

Os resultados da Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho, disponíveis em <https://pesquisa2023.cfa.org.br/grep/> foram divulgados para os participantes dos eventos indicados no quadro abaixo, os quais contaram com estandes organizados pelo CFA, com apoio do CRA local e de outras entidades parceiras.

## Projeto/Ação

**Identificação: Estandes em eventos de interesse do Sistema CFA/CRAs**

**Objetivo estratégico:** Fortalecer a identidade profissional

**Objetivo do projeto:** Melhorar a divulgação e o marketing do Sistema CFA/CRAs; Desenvolver campanha mercadológica informando as competências e campos de atuação do profissional; Aprimorar as ações de comunicação de forma a fazer chegar as informações aos públicos-alvo.

Evento	Objetivo	Data - local	Público-alvo
<b>9º Encontro de Instituições de Educação Superior do Ceará.</b>	Inovações para o ensino de Administração, no contexto da implementação das Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação em Administração, instituídas pela Resolução CNE/CES nº 5/2021.	Auditório do Hotel Praia Centro – Av. Monsenhor Tabosa, 740 – Praia de Iracema – Fortaleza/CE.	Instituições de Educação Superior localizadas no estado do Ceará
<b>XII Seminário de Gestores Públicos – Prefeitos Ceará 2024.</b>	Governança Digital e Desenvolvimento Sustentável: Desafios e Melhores Práticas.	17 e 18 de junho de 2024, no Centro de Eventos do Ceará, localizado na Av. Washington Soares, 999 – Edson Queiroz, Fortaleza (CE)	Profissionais de Administração, Servidores Públicos, Prefeitos, alunos dos cursos de graduação em Administração.
<b>Erpa Nordeste Caruaru – PE.</b>	Projetos e ações em desenvolvimento no âmbito do Sistema CFA/CRAs.	De 06 e 07 de junho de 2024 - Centro de Convenções Empresário Djalma Farias Cintra – SENAC, Caruaru-PE.	Profissionais de Administração, Conselheiros Federais, Presidentes dos CRAs, colaboradores do Sistema CFA/CRAs (contou com 944 participantes).
<b>Erpa Norte – Macapá/AP.</b>	“Os desafios da Amazônia - Tecnologias Sustentáveis como Ferramenta para o Desenvolvimento Econômico e Social”	De 20 a 21 de junho de 2024, Auditório do SEBRAE/AP.	Profissionais de Administração, Conselheiros Federais, Presidentes dos CRAs, colaboradores do Sistema CFA/CRAs, que contou com mais de 100 participantes.
<b>Solenidade de Comemoração dos 59 anos de regulamentação da Profissão de Administrador do CRA-TO</b>	Solenidade em “alusão aos 59 anos da Administração no estado do Tocantins”.	26 de setembro de 2024 - auditório da Câmara de Dirigentes Lojistas de Palmas.	Profissionais de Administração, Conselheiros Federais, Presidentes dos CRAs, colaboradores do Sistema CFA/CRAs.
<b>XXIX edição do Congresso Nacional de Administração (Conad).</b>	Discutir o papel da Administração no desenvolvimento de soluções inovadoras para problemas socioambientais. O congresso contará com uma rica programação com conferências e palestras sobre temas atuais do mundo da Administração	De 09 a 12 de outubro de 2024 – Sesc Cidadania – Goiânia/GO, no formato híbrido.	Profissionais de Administração, Coordenadores, Professores e alunos dos Cursos de graduação em Administração, colaboradores do Sistema CFA/CRAs, que contou com mais de 500 participantes.
<b>XXXIV Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração, realizado na PUC/Campinas-SP.</b>	“Transformações Disruptivas: Implicações para a Administração”	De 16 e 19 de outubro de 2024 - Pontifícia Universidade Católica de Campinas, no formato híbrido.	Coordenadores. Professores, estudantes dos cursos de graduação e de pós-graduação em Administração, que contou com mais de 150 participantes.
<b>Health Meeting Business &amp; Innovation</b>	Oportunizar o fortalecimento do setor de saúde por meio da promoção de conhecimentos de gestão, a geração de negócios e o acesso às últimas tecnologias.	De 11 a 13 de novembro de 2024 - PUCRS em Porto Alegre.	Câmara da Saúde do CRA-RS, Profissionais de Administração, fornecedores de serviços e produtos relacionados ao setor da saúde.
<b>11 edição da FEIRA PARÁ NEGÓCIOS 2024, promovido pela ACP - Associação Comercial do Pará.</b>	Incentivar e contribuir para o desenvolvimento da atividade produtiva brasileira.	De 29/11 a 01/12/24, no Hangar- Centro de Convenções e Feiras da Amazônia, em Belém-PA.	Profissionais de Administração, Empresários e consumidores.

## Projeto/Ação

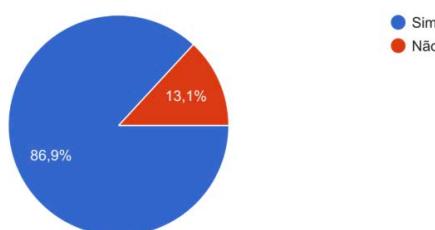
### Identificação: Enquete junto aos estudantes dos cursos de graduação em Administração

Em 2023 foi realizada a “Pesquisa de opinião junto aos estudantes dos cursos de graduação em Administração”, cuja principal pergunta foi:

“Você sabia que a **Administração é uma profissão regulamentada** e que existe um sistema que a normatiza (**Conselho Federal de Administração e Conselhos Regionais**)?”

#### Resultado:

Para o Sistema CFA/CRAs, os dados relativos ao corpo discente do curso de graduação em Administração permitirão fundamentar o planejamento de estratégias e o desenvolvimento de ações voltadas ao processo de formação dos futuros profissionais de Administração, com a adequação das matrizes curriculares às novas tecnologias e ao marco legal dos cursos que formam os bacharéis em Administração (DCNs), atualizado pelo Ministério da Educação em 14/10/2021, por meio da Resolução do Conselho Nacional de Educação (CNE) nº 5, publicada no Diário Oficial da União no dia 18/10/2021, bem como ao processo de disseminação da importância e da necessidade da prática do exercício legal nos campos da Administração, mediante o registro profissional.



## Projeto/Ação

### Identificação: Reestruturação da Federação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração

Em 2024, o CFA realizou ações junto aos ex-integrantes da Fenead com o objetivo de aumentar a aproximação entre o Sistema CFA/CRAs com a comunidade acadêmica, especialmente junto aos “Futuros Profissionais de Administração”.

Os resultados das interações com os ex-alunos e profissionais, membros daquela Federação foram divulgados amplamente nos veículos de comunicação da Autarquia.

A Acadêmica Ariadne Veiga, integrante da Câmara Jovem do CRA-SC, presidiu a Comissão Eleitoral da FENEAD, a qual, em janeiro de 2024, estabeleceu o objetivo de “recuperar a confiança no movimento acadêmico representativo dos estudantes de Administração de todo país”.

A eleição histórica, que ocorreu no dia 10 de julho de 2024, marcou o recomeço da entidade após anos de inatividade. A Diretoria da Federação Nacional de Estudantes de Administração tomou posse no plenário do CFA no dia 22/08/2024, no Ana Júlia Santos, do Centro Acadêmico de Administração da Universidade de Brasília - UnB, foi eleita

## Projeto/Ação

### Identificação: Seminário Nacional: o futuro do ensino de Administração, foco nas DCNs

**Objetivo estratégico:** Interagir com o sistema educacional para fomentar a qualidade formativa e a divulgação da profissão.

**Objetivo do projeto:** Promover e aproximar o Sistema CFA/CRAs junto às IES e intensificar as parcerias, visando gerar impactos positivos aos profissionais de Administração. Em setembro de 2023 a CFP realizou o “Seminário Nacional: o futuro do ensino de Administração, foco nas DCNs”, que contou com a participação de mais de 60 Instituições de Educação Superior, teve como objetivo fundamental a disseminação das inovações contidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de graduação em Administração, instituída pela Resolução CNE/CES nº 5/2021. As IESs convidadas pelo CFA apresentaram suas respectivas boas práticas para o público alvo e demais partes interessadas.

As proposições coletadas no Fórum de Presidentes, realizado em junho de 2023 em Vitoria/ES, que tratou da qualidade da formação dos futuros profissionais de Administração foram mapeadas pela CFP para fins de elaboração do “Plano de Ação Nacional”, o qual foi apresentado ao Plenário do CFA e ao Fórum de Presidentes em março de 2024 pela Diretoria da CFP.

Em agosto de 2024 a CFP realizou o “Fórum Nacional de Qualidade do Ensino de Administração 2024”, no formato híbrido, que contou com a participação dos integrantes da Câmara de Formação Profissional do CFA, do Diretor de Avaliação do Ensino Superior do INEP/MEC, Prof. Ulysses Teixeira, da Coordenadora-Geral de Gestão de Exames e Indicadores da Educação Superior do INEP/MEC, Prof<sup>a</sup>. Suzy Vargas, do Coordenador-Geral de Avaliação In loco do INEP/MEC, Prof. Rogério Dantello e do Presidente da ANGRAD, Prof. Edson Sadao. Mais de 60 Instituições de Educação Superior participaram do Fórum, que teve como objetivo fundamental debater a qualidade do ensino nos cursos de Administração e os processos avaliativos aplicados pelo INEP/MEC.

## Projeto/Ação

### **Identificação: Apoio ao Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração - Enangrad**

**Objetivo estratégico:** Interagir com o sistema educacional para fomentar a qualidade formativa e a divulgação da profissão.

**Objetivo do projeto:** Promover e aproximar o Sistema CFA/CRAs junto às Instituições de Educação Superior, e intensificar parcerias, visando gerar impactos positivos aos Profissionais de Administração e aos estudantes dos cursos de graduação em Administração.

A participação do CFA no 34 Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração, realizado no Insper - Instituto de Ensino e Pesquisa, localizado na Rua Quatá, 300 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, no período de 03 a 05/11/2023 teve como objetivo principal contribuir melhorar o posicionamento da Autarquia diante da sociedade para além da necessidade de adaptação dos processos educacionais às modernas práticas da Administração, exige a união de esforços entre o poder público, mediante o Ministério da Educação, Instituições de Educação Superior e o Sistema CFA/CRAs.

Ao apresentar os projetos tais como a Pesquisa Nacional Perfil dos Profissionais de Administração 2023, as inovações das novas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração (DCNs), o Programa de Certificação Profissional em Administração do Sistema CFA/CRAs, a plataforma CFA Talentos & Empregos, o IGM-CFA e a ACAdm - Academia Corporativa da Administração, o CFA, enquanto órgão responsável pela orientação e disciplina da profissão no Brasil (art. 7º, 'b'), cumpre uma de suas finalidades legais e, via de conseq

Em 2024, o CFA prestou apoio ao 35 Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração, realizado na Pontifícia Universidade Católica de Campinas, no período de 16 a 19/10/2024, o qual abordou a temática “Transformações Disruptivas”.

Os estandes do CFA no Enangrad contaram com a presença de Profissionais de Administração, acadêmicos do curso de Administração, Coordenadores e Professores.

## Projeto/Ação.

### **Identificação: Programa de Formação e de Capacitação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs**

**Objetivo estratégico:** Intensificar e aprimorar o programa de capacitação para profissionais de Administração, em sua atuação como consultores.

**Objetivo do projeto:** Capacitar Administradores Consultores em práticas gerenciais voltadas às microempresas e empresas de pequeno porte.

O CFA integra o Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - FPMPE desde 2011, criado pela Lei Complementar nº 123/2006, o qual tem como objetivo “Orientar e assessorar a formulação e coordenação da política nacional de desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, bem como acompanhar e avaliar a sua implantação”. Neste contexto, o Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs, se constitui em uma das mais importantes entregas da Autarquia para a sociedade, uma vez que as MPEs é o segmento que causa maior impacto positivo para a economia nacional.

No segundo semestre de 2024, a CFP colaborou com a estruturação do texto do novo Acordo de Cooperação Técnica, que será firmado entre a União, por intermédio do Ministério do Empreendedorismo, da Micro-empresa e da Empresa de Pequeno Porte (MEMP), o qual foi apresentado pela Coordenação do Comitê Temático indicado pela Presidência do CFA junto ao FPMPE. O ACT tem por objeto a cooperação técnica entre o MEMP, envolvendo suas respectivas unidades e departamentos e outras entidades congêneres, na realização de ações destinadas à promoção e desenvolvimento das microempresas e das empresas de pequeno porte (MPEs), estabelecendo um canal convergente de acesso às informações e ferramentas de gestão e sobre capacitação voltadas aos profissionais de Administração inscritos nos CRAs, à empresários e empregados de MPEs.

## Projeto/Ação

### **Pareceres doutrinários - cursos conexos à Administração**

No biênio 2023 / 2024, a CFP emitiu 499 documentos em atendimento à Resolução Normativa CFA nº 649/2024, que “Aprova o regulamento de registro do sistema CFA/CRAs”, relativos à definição da existência de correlação de cursos superiores e de cursos de educação profissional técnica de nível médio com os campos da Administração, elencados na Lei 4.769/1965.

Ano	Ofícios	Pareceres
2023	157	78
2024	105	159

# Câmara de Comunicação e Marketing

A **Câmara de Comunicação e Marketing (CCM)**, continua vivenciando novos rumos no âmbito da comunicação, tais como: produtos contemporâneos de comunicação, intensificação no compartilhamento das informações e valorização da profissão nas redes sociais, na revista RBA e sucesso consolidado dos programas do CFAPlay e da Rádio ADM.

Tudo foi elaborado e executado sob um planejamento minucioso e responsável. Com incontestável dedicação de toda a equipe, a CCM encerra o biênio logrando êxito nas ações e com a certeza do dever cumprido no fortalecimento da profissão.

## Assessoria de Imprensa

Um dos trabalhos desenvolvidos pela Câmara de Comunicação e Marketing do CFA é a Assessoria de Imprensa, cuja finalidade é construir um bom relacionamento da autarquia com a imprensa por meio da produção de conteúdos editoriais voltados para auxiliar jornalistas dos mais diferentes meios de comunicação.

A maioria das matérias publicadas ao longo de 2023 e 2024 foram positivas e contribuíram para reforçar a imagem do CFA junto ao seu público. Boa parte foram divulgadas em sites e jornais municipais, mas também muitos portais de notícias governamentais deram destaque às ações da autarquia, sobretudo aquelas que envolveram reuniões estratégicas para formação de parcerias e convênios.



Até o fechamento deste relatório, a Assessoria de Imprensa havia contabilizado mais de 30 inserções em sites de notícia, duas matérias em revista e quase dez reportagens de rádio e TV. Entretanto, sabemos que esses números são ainda maiores uma vez que a CCM/CFA ainda não dispõe de ferramenta de clippagem, técnica muito utilizada em comunicação corporativa que consiste em monitorar notícias que veiculam na mídia e estejam diretamente relacionadas a determinada marca, produto ou serviço.

## Redes Sociais

Na era digital, o CFA acompanha os movimentos nas redes sociais. A autarquia está presente nas principais plataformas – Facebook, X, Linkedin, Instagram e Threads. Com uma estratégia voltada para conteúdos que envolvem profissionais e estudantes de Administração, os perfis do CFA se reformularam.



**57,6%**



**42,4%**

Em seu perfil no Instagram, que tem mais de 105 mil seguidores, as publicações também são voltadas para o profissional de Administração; além de fotos e informações, há também a integração com o REELS, que é um espaço destinado a vídeos que passam com rapidez as informações. No que se refere a porcentagem de consumidores das redes sociais, temos uma maioria sendo composta por mulheres, no Instagram 57,6% do público é feminino contra 42,4% de homens. Assim, é possível notar também que a faixa etária que mais marca presença é a de adultos entre 25 e 34 anos. As postagens com mais engajamento na rede ultrapassam a marca de 59 mil impressões e de mil likes por post.

A página da autarquia no Facebook está com mais de 300 mil seguidores e com uma atualização diária disponibiliza conteúdos específicos para a profissão.

Na maior plataforma de *networking* profissional do mundo, o Linkedin, rede destinada a negócios, o CFA também está presente e já possui um público de mais de 40 mil seguidores. Já no X e no Threads, plataformas de microblogging que permitem aos usuários compartilhar mensagens curtas, o perfil do CFA possui mais de 5 e 21 mil seguidores, respectivamente.

Em 2024, uma das principais inovações foi a produção de reels mais elaborados no formato vertical. Anteriormente, vídeos de eventos, por exemplo, eram postados em formato horizontal, até mesmo no Instagram. Hoje, no entanto, já editamos vídeos especificamente para se adequar ao padrão visual da plataforma. Além disso, passamos a focar na criação de reels a partir dos nossos podcasts, publicando, em média, três vídeos por semana com falas dos convidados. Nossa reels de maior sucesso alcançou 51 mil visualizações e 2,7 mil curtidas.

## Design e Publicações

Em 2023 e 2024 a CCM continuou atuando na área de direção de arte, criação, publicações e publicidade para o sistema CFA/CRAs, aumentando ainda mais sua especialização e abrangência na sua atuação.

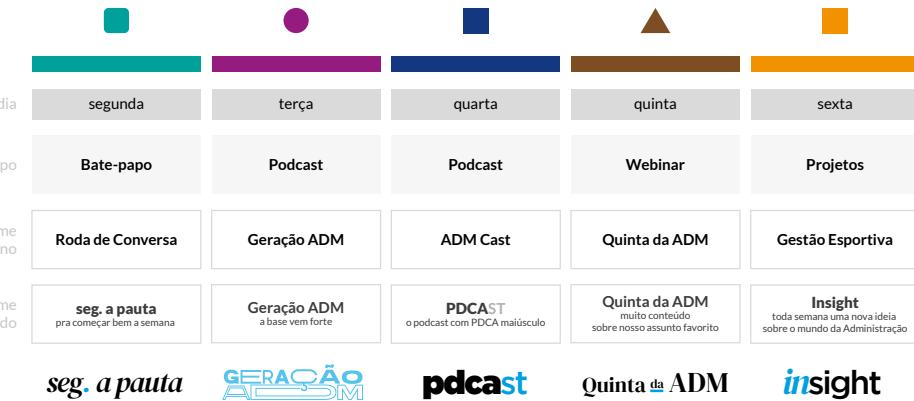
Durante o biênio, a câmara foi responsável por 23 campanhas publicitárias, totalizando mais de 8.000 peças geradas para o CFA e para os CRAs. 16 publicações editoriais, somando mais de 1.700 páginas diagramadas. Esses números incluem: diagramação, arte final, direção de arte, dados variáveis, programação em GREP, storyboards para TV e materiais para transmissões do CFAPlay.

Entre estes projetos, estão:

CFA-Talentos	Aplicativo CFA/CRAs	Elas pela ADM
ACADM	Campanha IGM: novos dados	Hacker Rangers
Programa de Integridade e Compliance	Prêmio Guerreiro Ramos	Jornada Acadêmica
Prospecta	Gestão de Condomínios	Pesquisa Perfil
Campanha Conselho Atuante	Desenvolvimento Humano	Painel Gerencial
Cartões Digitais dos Conselheiros	Dia das Crianças	CFA 360
Projeto Conheça os Conselheiros	Kit novos pais e mães	Eleições 2024
Pacote de Boas-Vindas aos Conselheiros	Frente Parlamentar Pela Administração	ERPAs

Essa biênio foi marcado pelas ações de Endomarketing do CRH, pudemos apoiá-los na criação de diversos materiais físicos e digitais memoráveis:

Em 2024 a CCM inaugurou sua grade de programação diária ao vivo no CFAPlay.



A criação da grade envolveu: Criação dos nomes dos programas, criação das identidades visuais e harmonizar para todas as identidades funcionarem tanto individualmente quanto em conjunto.

No mês dos profissionais de administração de 2023 tivemos a campanha:

**JUNTOS SOMOS MAIS FORTES:** Que aconteceu de junho a setembro, com vídeos, spots de rádio e material gráfico. O mote da campanha foi:

Somos um Conselho de Profissionais de Administração! e Juntos Somos Mais Fortes. Sistema CFA/CRAs, atuando em prol dos profissionais de administração.

No mês dos profissionais de administração de 2024 tivemos a campanha:

**ADM ESTÁ AO SEU REDOR:** Que aconteceu de junho a setembro, com vídeos, spots de rádio e material gráfico. Além da campanha principal, a CCM criou uma série de vídeos motivacionais com histórias reais de profissionais de Administração de todos os níveis: técnico, tecnólogo, bacharel e mestre/doutor.

## Newsletter do Linkedin

### Objetivo

A newsletter do LinkedIn tem como foco engajar profissionais de administração, estagiários e estudantes, além de ampliar a rede de contatos. Ela oferece os principais conteúdos da semana, incluindo atualizações do CFAPlay no YouTube, artigos da Revista RBA, matérias do site CFA e pautas da Rádio ADM.

### Periodicidade

A newsletter é enviada semanalmente nas quintas-feiras, consolidando as principais informações e eventos da semana.

### Características da Newsletter

- Conteúdo informativo e especializado:** Com artigos, eventos e entrevistas relevantes, direcionados ao público da administração.
- Links diretos:** Facilitam o acesso às informações, aumentando o tráfego para os sites do Sistema CFA/CRAs.

- Copy visualmente agradável:** Estruturado para ser de fácil navegação, utilizando títulos, imagens e descrições curtas para despertar o interesse.

### Resultados:

- Assinantes da Newsletter:** 14.920 inscritos até o momento.
- Total de Impressões Orgânicas** (até 18 de outubro): 5.910 impressões em 4 edições.
- Total de Visualizações:** 12.578 visualizações nas 4 edições analisadas.

### Rádio ADM

Há dez anos no ar, a Rádio ADM ([radioadm.org.br](http://radioadm.org.br)) se consolida como importante ferramenta de comunicação do Sistema CFA/CRAS e temas ligados à Administração.

Além de espaço para fontes do Conselho Federal de Administração e todos os Conselhos Regionais de Administração, o veículo é também o meio de disseminação de conhecimento para profissionais gabaritados na área por meio dos conteúdos que estão divididos em podcasts, reportagens e spots.

De 1º de janeiro de 2023 a 10 de outubro de 2024, a rádio produziu 925 conteúdos em áudio, sendo 278 reportagens distribuídas para as rádios convencionais afiliadas à Agência Radioweb em todo o Brasil e que resultaram em 59.834 downloads. Em média, cada conteúdo foi utilizado pelas emissoras 216 vezes.

A veiculação dos conteúdos com temas e fontes de interesse do Sistema Conselhos Federal e Regionais de Administração chegou a 1.983 emissoras de 1.392 municípios de 26 Estados e do Distrito Federal.

Com uma exposição por 1.994 horas na programação das emissoras, a média mínima espontânea para o CFA foi estimada em R\$ 9.571.200,00 na equivalência do tempo obtido nas emissoras em mídia espontânea e gratuita de 30 segundos a um custo simbólico de R\$ 40,00.

A audiência potencial total foi de cerca de 117,2 milhões de ouvintes apenas nos municípios sedes das rádios.

### **Transmissões, Lives e Eventos**

A cobertura de eventos da CCM no Sistema CFA/CRAs ao longo de 2023 e 2024 consolidou a eficiência da equipe em transmitir eventos de forma econômica e profissional. A jornada começou com a transmissão do Erpa Sudeste, que ocorreu em Vitória, nos dias 22 e 23 de junho.

Em novembro de 2023, a CCM foi responsável pela transmissão do Encontro Nacional de Fiscais, ocorrido nos dias 9 e 10, em Brasília.

A equipe também foi para a cidade de Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, para a transmissão e cobertura do ERPA Sul, que ocorreu nos dias 20 e 21 de novembro.

Já em 2024, a CCM realizou uma série de transmissões importantes, começando com o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs, nos dias 5 e 6 de março. Em abril, a equipe transmitiu o Encontro Nacional Administrativo, Financeiro e Contábil e o Encontro Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação, de 9 a 11.

O ERPA Centro-Oeste, realizado em Cuiabá, foi transmitido entre 15 e 17 de abril, seguido pelo ERPA Nordeste, em Caruaru-PE, nos dias 6 e 7 de junho.

A equipe voltou a Vitória para cobrir o ERPA Sudeste nos dias 30 e 31 de outubro. O ano foi fechado com chave de ouro em Gramado, com a transmissão do Fórum Internacional de Administração (FIA 2024), o maior encontro de profissionais da área no mundo.

Com o sucesso crescente e a alta demanda, a CCM já está planejando ampliar suas entregas para 2025, investindo em novos equipamentos e na qualificação de seus profissionais.

### **Jornada acadêmica**

Outro evento que teve destaque foi a Jornada Acadêmica que foi transmitida pelo CFAPlay nos anos de 2023 e 2024. O evento foi um sucesso de público e mobilizou estudantes de todos os cantos do país.

Participaram grandes nomes da profissão, que levaram conhecimento para o público. Ao todo, somada às duas edições os números foram esses:

### **Jornada Acadêmica**

DADOS	
Visualizações	7,6 mil
Inscritos	1.474
Impressões	27.244
Certificados	14.532

## CFAPLAY

O CFAPLAY está no ar há mais de 7 anos, criando e entregando o melhor do mundo da administração. Neste período produzimos diversos conteúdos, desde séries a vídeos institucionais, matérias, reportagens, entrevistas, campanhas, animações, vídeos de divulgação, cobertura de eventos, transmissões ao vivo e muito mais.

Atualmente, o **CFAPLAY** conta com um acervo de **1.258 vídeos** e mais de **28 mil** inscritos, tendo apresentado diversas novidades ao longo do último biênio. Uma das principais inovações foi a criação de um grade de conteúdo semanal, com transmissão ao vivo todos os dias. Na segunda-feira, temos o "**Seg. a Pauta**"; na terça, o "**Geração ADM**"; na quarta, o "**PDCAst**"; na quinta, a "**Quinta ADM**"; e encerramos a semana com o "**Insight Esportivo**" na sexta-feira, trazendo discussões variadas e relevantes para o mundo da administração.

Segundo o Analytics do Youtube Studio, **de janeiro de 2023 até novembro de 2024** (data do fechamento do Relatório de Gestão), o CFAPLAY:

- ⊕ **1.939,089 de impressões** no Youtube;
- ⊕ Obteve mais de **440.149 mil visualizações** nos vídeos;
- ⊕ O canal recebeu mais de **4.346 novos inscritos**;
- ⊕ Tempo de exibição do período: **26,6 mil horas**;
- ⊕ Duração média de visualização de **3 minutos e 38 segundos**;
- ⊕ Alcançou telespectadores em **7 países**, além do Brasil.
- ⊕ O Gênero dos espectadores do CFAPLAY é composto, em sua maioria, por mulheres com 54,4%. Os homens representam 45,6%.



A missão do **CFAPlay** é promover o **Sistema CFA/CRAs**, destacando suas ações e fornecendo conteúdos relevantes sobre o universo da administração e acontecimentos atuais. O canal oferece informações exclusivas que atendem tanto aos interesses de estudantes quanto de profissionais, além de produzir campanhas especiais para datas comemorativas, como o Dia do Administrador.

**De 2023 a novembro de 2024**, o CFAPlay fez **141 transmissões ao vivo**, sendo elas eventos presenciais, on-lines, híbridos, lives, entrevistas, webinars e a grade de conteúdo. Contou com a participação de especialistas, nacionais e internacionais, com debates voltados aos assuntos da Administração pública e privada, Logística, Planejamento Estratégico, Economia Criativa, Gestão esportiva, Sustentabilidade, entre outros. Ao total, as transmissões tiveram um alcance de mais de **36 mil visualizações**, mais de **14 mil horas de exibição** com duração média de visualização de aproximadamente de 30 minutos no canal do YouTube.

Um novo vídeo institucional do Sistema CFA/CRAs foi produzido, além de todos os trabalhos ordinários do canal, que já começam a tomar forma seguindo as tendências de 2025 e o que são apresentados pelos principais canais, emissoras e Web TVs do país.

Além do canal no Youtube, o CFA conta com outros veículos de comunicação que estão em franco crescimento e auxiliam no compartilhamento de informações e vídeos produzidos pela TV, como a RBA, o site do CFA, Rádio ADM, redes sociais, podomatic; além dos informativos internos.

## Cobertura de Eventos

No biênio 2023-2024, os eventos no Brasil voltaram com força total depois da pandemia da Covid-19. Muitos eventos ainda se mantiveram na modalidade *online* ou híbrida, levando ainda mais conhecimento para pessoas

de todos os cantos do país. A CCM teve participação na realização de todos os eventos do CFA, das Eleições do Sistema e fez a cobertura dos Encontros Regionais de Administração (ERPAs) Fóruns, Premiações, Palestras, Solenidades, CRA Jovem Ceará, Conad, Fórum Internacional de Administração, Encontro Brasileiro de Administração e Seminários internos, além de Datas Comemorativas e capacitações. Reuniões Plenárias e da Diretoria Executiva, bem como do Fórum de Presidentes dos Conselhos também contaram com a cobertura da equipe. Eventos e Congressos externos tiveram divulgação. A CCM deu continuidade a projetos, que aos poucos se consolidaram.

A equipe da CCM também realizou um grande trabalho de ceremonial durante o biênio. Os eventos internos do CFA, como debates qualificados, eventos de endomarketing, Datas comemorativas, Enatic, Enaf e outros encontros especializados contaram com o trabalho de ceremonialista da CCM. Eventos fora do DF também solicitaram e contaram com o serviço ao longo do biênio. A entrega contou com inúmeros feedbacks positivos, que ajudaram a aumentar a demanda pelo serviço.

Ao longo do último biênio a CCM conseguiu manter e aprimorar o leque de serviços disponíveis para os eventos do Sistema CFA/CRAs. Foram entregues vídeos pré-evento, transmissão ao vivo e vídeo pós. As artes gráficas também contaram com o apoio da CCM, que fez entregas de pré-divulgação para alavancar inscrições e dos banners da realização dos encontros. No pacote de entregas também tivemos a cobertura fotográfica dos eventos do Sistema, além da cobertura pelas redes sociais.

## Revista Brasileira de Administração (RBA)

Com foco em educação e informação, e tendo como público-alvo os profissionais de administração registrados no Sistema CFA/CRAs e estudantes (dos cursos de bacharelado, cursos tecnológicos e técnicos), a Revista

Brasileira de Administração (RBA) se utiliza do jornalismo de educação para transmitir diferentes mensagens, em diferentes níveis de profundidade. A missão da revista é levar conhecimento sobre temas específicos de diferentes áreas da administração, bem como sobre tendências, boas práticas e discussões que agreguem valor aos profissionais e à sociedade brasileira.

Nos últimos dois anos, o conteúdo da RBA foi disponibilizado em formato web, o que facilita a busca de suas matérias em plataformas como Google e Bing. Ao digitar palavras-chaves ou frases que tenham correspondência com as matérias, os resultados são gerados na tela do internauta, de forma orgânica.

A grande novidade da RBA, neste último ano, foi a seção denominada “**Top Livros, Filmes e Séries**” que, assim como o nome sugere, indica filmes ou séries que tenham a ver com administração (com alguma de suas inúmeras áreas), trazendo-a como elemento central ou como parte da narrativa. Sobre a indicação de livros na mesma seção, ela despertou o interesse das editoras em aparecer na revista, o que gerou uma parceria qualificada e com entrada estratégica junto ao público da administração e agregou à RBA a imagem de formadora de opinião e com forte entrada junto ao público acadêmico (professores, alunos, universidades e faculdades).

Em resumo, a RBA é dividida nas seguintes partes:

#### ⊕ **Editorial do Presidente**

Artigo em que o presidente do CFA relata suas principais realizações, pensamentos, novidades e divulga temas da presente edição

#### ⊕ **Entrevista Especial**

onde sempre um dos grandes nomes da administração é homenageado em forma de entrevista). Na sequência vem a seção denominada “Curtas”, com notas jornalísticas sobre notícias que saíram nas grandes mídias comerciais e que têm a ver com administração ou que despertem o interesse dos leitores da revista.:

#### ⊕ **Matérias não institucionais**

que reportam realidades sobre o mercado de trabalho, assuntos técnicos, tendências, novidades sobre cada setor da administração e a forma como a administração está presente em praticamente tudo na sociedade (temas interdisciplinares).

#### ⊕ **Matérias institucionais**

que são exclusivamente sobre temas relativos ao CFA e aos regionais, e, ao final, o 5) “Top Livros, Filmes e Séries”, que contém as estratégias descritas anteriormente.

## Site CFA e informações

Um portal digital moderno e atualizado é fundamental para que o Conselho Federal de Administração (CFA) se mantenha visível e acessível tanto aos administradores quanto à sociedade em geral. É por isso que a Câmara de Comunicação e Marketing (CCM) investe tanto na apresentação e funcionalidade dessa plataforma. Esse esforço resultou em mais de 723.000 acessos ao portal nos últimos 12 meses, consolidando-se como uma importante referência para profissionais e estudantes da área de Administração. O tráfego orgânico correspondeu a 89% dos acessos, refletindo o interesse genuíno pelo conteúdo.

Os acessos mobile também mostraram um crescimento significativo, representando 74% das visitas, o que reforça a importância de mantermos a responsividade e otimização para dispositivos móveis. Além disso, o tempo médio de permanência no site foi de 4 minutos e 17 segundos, com uma taxa de rejeição de 42%, o que indica um forte engajamento com o conteúdo oferecido.

Destacam-se as páginas mais visitadas: consultas de registros profissionais além de notícias e história da profissão, comprovando que o CFA está alinhado com as necessidades do público. As seções do portal do CFA trazem conteúdos como últimas notícias, pesquisas e publicações, legislação, fiscalização, transparência, ouvidoria, além de acesso a áreas como Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e registro do profissional de Administração.

Outro ponto positivo é a integração com outras plataformas, como CFAPlay, Rádio ADM e redes sociais, ampliando o alcance do conteúdo e mantendo uma conexão ativa com a comunidade. Ao priorizar o acesso à informação, o CFA reafirma seu compromisso com a transparência e a conexão com os profissionais de Administração e a sociedade, por meio de uma plataforma digital moderna e eficiente.

## Grade de programação

O CFAPlay é a webtv com notícias e conteúdos exclusivos do Sistema CFA/CRAs. Em 2024, estreou uma nova programação com cinco programas transmitidos ao vivo. A semana inicia com o "Seg. a Pauta" às segundas, às 10h, destacando as principais notícias institucionais. Às terças, às 10h, o "Geração ADM" é produzido para jovens estudantes. O "PDCAst" é transmitido às quartas, às 16h, com convidados que esclarecem dúvidas e abordam grandes temas da Administração. Às quintas, às 16h, o "Quinta da ADM" abre espaço para as comissões do CFA. A nova grande encerra

às sextas, às 16h, com o programa "Insight" focando na gestão esportiva. Toda a programação é transmitida também no Instagram e fica disponível no canal CFA Play, ampliando o canal de informação e interação com o público.

O Seg. a Pauta é o programa que reúne, toda segunda-feira às 10h (Horário de Brasília), a equipe de jornalismo da CCM para trazer ao público as principais notícias do mundo da Administração, bem como os acontecimentos mais relevantes do Brasil e do mundo. Com uma abordagem clara e objetiva, o programa destaca os temas que estão em evidência, garantindo que o público comece a semana bem informado. A cada edição, o programa recebe um entrevistado ao vivo, especialista no tema do dia, para enriquecer as discussões.

Os programas já contam com cerca de 3 mil visualizações, mais de 350 likes e aproximadamente 15 mil impressões.

O bate-papo descontraído e mais aprofundado sobre diversos campos da Administração vai ao ar toda quarta-feira, diretamente do estúdio da Rádio, situado na sede do Conselho Federal de Administração, em Brasília.

O formato do Podcast da Administração - PDCAst - que domina a maioria dos episódios é composto por dois jornalistas e um convidado. O objetivo da série de áudios disponibilizados online é ser dinâmico, abrindo espaço para os especialistas compartilharem o que dominam com quem quer aprender.

Até o momento, foram produzidos 19 episódios, que somam um total de 3.729 visualizações e quase 54 mil impressões. O episódio com maior destaque de visualizações foi "Administração: 59 anos da profissão chave para o sucesso".

O *Insight Esportivo* é um programa inovador voltado para o universo da gestão esportiva, destacando o papel essencial dos profissionais de administração no sucesso das mais diversas modalidades esportivas. Toda sexta-feira, às 16h (horário de Brasília), o programa traz cases de sucesso e compartilha as melhores práticas com os grandes nomes da gestão esportiva no Brasil.

Com uma abordagem prática e inspiradora, o *Insight Esportivo* tem se consolidado como referência na área, atraindo profissionais e interessados em explorar esse campo de atuação promissor. O programa tem como objetivo disseminar conhecimento, impulsionar carreiras e contribuir para o desenvolvimento de gestores esportivos preparados para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades deste mercado em constante crescimento.

Os programas já contam com cerca de 3 mil visualizações, mais de 400 likes e aproximadamente 20 mil impressões.

## Geração ADM

O projeto Geração ADM visou desenvolver um planejamento específico para estudantes e contou com a criação de conteúdos para o público de 16 a 24 anos. O contato com esse público, que historicamente é de difícil acesso para o sistema, proporcionará a curto prazo um acesso maior para a participação dos jovens nas iniciativas do Conselho, e a longo prazo possibilita a conscientização dos universitários para quando formados se tornarem profissionais registrados.

- ⊕ **Para:** Estudantes das profissões de administração e estudantes do ensino médio que tem interesse nessas profissões;

- ⊕ **Que precisam de:** uma comunicação mais assertiva que aproxime esse público do sistema CFA/CRAs;
- ⊕ **Nosso (produto | serviço | resultado) é:** criação de conteúdos focados nos estudantes por meio de uma nova conta no Instagram e no youtube focadas no projeto, newsletter quinzenal com conteúdos interessantes para esse público e, também, vídeos para o CFA Play;
- ⊕ **Nós oferecemos (funcionalidades-chave, benefícios):** informações, respaldo legal e comunicação direta.

## Resultados

- ⊕ 3 mil seguidores na página do Instagram
- ⊕ Aumento de 63% do público inscrito na Jornada Acadêmica 2024;
- ⊕ Cadastros no portal do CFA Talentos com aumento de estudantes
- ⊕ Mailing de **4730** e-mails até 2024
- ⊕ 14 programas ao vivo pela grade de programação CFAplay

## SICOM

O Sistema Integrado de Comunicação (Sicom) fechou em 2024 com todos os CRAs possuindo cadastro e acesso. Tendo acesso, o usuário consegue baixar e enviar arquivos, buscar listas de colaboradores e participar de listas de discussões e sugestões de pauta, comunicação e imprensa. O Sistema funciona também como um repositório de arquivos e distribuição de conteúdo de relevância. Em 2024 continuamos o envio de e-mail

marketing por meio da ferramenta e continuamos a fase beta da rede de conteúdo de notícias com 18 CRAs participando. Contamos atualmente com mais de 30 campanhas disponíveis, 26 modelos prontos de projetos como cartilhas, PPTs, documentos e bases gráficas além de modelos de logos, identidades visuais e bases para eventos.

## ENACOM

Uma das missões do Sistema Conselhos Federal e Regionais de Administração é valorizar a ciência da administração e os seus profissionais, e por meio da Câmara de Comunicação e Marketing realizar este trabalho para fortalecer a comunicação dos Regionais - CRAs. Para isso, a Câmara CCM realizou o ENACOM - Encontro Nacional de Comunicação CFA/CRAs em 2023 e 2024 de modo a promover um debate com todos os assessores do Sistema CFA/ CRAs em um evento híbrido.

Ao total tivemos:

- ⊕ 52 Participantes (31 presenciais)
- ⊕ 8 Horas de discussões em cada edição
- ⊕ Relatório de resultados
- ⊕ 6 palestrantes externos
- ⊕ 89% de satisfação do evento

Durante um dia, os participantes discutiram sobre a realidade da comunicação dos regionais, com apresentação de cases e troca de experiências; as campanhas nacionais do Sistema; valorização

profissional, indicadores e resultados de comunicação e, divulgação de eventos.

Dois momentos importantes do encontro foram as palestras do mestre e doutor em Comunicação, Jorge Duarte, sobre “Mídias, canais e portavozes” e do mestre em Comunicação, Lunde Braghini

Júnior, sobre “O futuro da Comunicação”. Na quarta-feira os assessores participaram de uma visita guiada e práticas nos estúdios de TV e rádio do CFA. Ao final dos dois dias, os participantes trocaram experiências, estratégias e alinharam expectativas que servirão para construir uma comunicação mais eficiente em cada um dos regionais representados.

## Ações e Soluções Propostas para Alta Direção

Após discutir todos estes tópicos, alguns assuntos já geraram soluções por parte dos participantes ou propostas de implementações. Durante o evento foi prometido que os seguintes tópicos seriam levados até a alta direção / área estratégica do CFA para definições.

- ⊕ Grupo de comunicação do Sistema CFA/CRAs.
- ⊕ SICOM - Sistema Integrado de Comunicação do Sistema CFA/CRAs
- ⊕ Autonomia que os regionais possuem em compartilhar campanhas.
- ⊕ A importância de o CFA estar mais presente nos regionais.
- ⊕ Reuniões periódicas de assessores em um calendário bimestral.
- ⊕ Unificação da comunicação CRAs pratiquem o mesmo discurso.
- ⊕ Manual de comunicação. Padronização por meio de resoluções.
- ⊕ A importância do orçamento de comunicação para todos os CRAs.
- ⊕ Diretriz partindo do CFA para orçamentos de comunicação base.
- ⊕ Campanhas regionais tem uma boa abertura na realidade local.

- ⊕ Plano de comunicação macro, para ser usado por todo o sistema CFA/CRAs.
- ⊕ Observatório nacional de todas as ações.
- ⊕ Sair do campo da discussão do nível operacional e ir para o estratégico
- ⊕ Mídias e Canais porta-vozes - criar um banco de fontes oficial
- ⊕ Formulário com um banco de fontes nacional.
- ⊕ Media training com os porta-vozes Propor um media training oficial com conselheiros.
- ⊕ Produção de manuais e guias, briefing de entrevistas.
- ⊕ Manuais para os conselheiros se portarem na imprensa
- ⊕ Produzir briefing para os CRAs usarem nas rádios.
- ⊕ Materiais modelos para rádio e mídias abertas.
- ⊕ CRAs devem utilizar mais de seus conteúdos como marketing regional.
- ⊕ Plano de uso para marketing de conteúdo / regras e metas.
- ⊕ Criação de um banco nacional de fontes, matérias colaborativas
- ⊕ Formulário com um banco de fontes nacional.
- ⊕ Além da obrigação do profissional se registrar, é preciso fazer a conscientização;

- ⊕ A valorização profissional não pode ser responsabilidade exclusiva do marketing;
- ⊕ Ações para estudantes nas faculdades com suporte para palestras e cartazes;
- ⊕ Criar um manual para a imprensa, para saberem as nomenclaturas da ADM;
- ⊕ Tornar mais claras as regras de uso da marca CFA por meio das RNs;
- ⊕ CFA sempre responsável por criar vídeo institucional padrão CFA/CRAs;

## Conclusão

O biênio 2023/2024 da CCM foi pautado pelo sucesso de ações genuinamente elaboradas e executadas. Priorizando o público-alvo do Sistema CFA/CRAs, a câmara conseguiu disseminar a mensagem do CFA com eficiência, conforme atestado neste documento.

Pelo bom trabalho realizado e louvor em sua execução, agradecemos a todos que se envolveram e apoiaram tal feito. Assim, encerramos mais uma etapa, com a certeza da excelência nas atividades e procedimentos efetivos.

# Câmara de Relações Institucionais e Eventos

- ⊕ Adm. Júlio Francisco Dantas de Rezende – RN – Diretor
- ⊕ Adm. Adriana Rodrigues da Silva – PE - Vice-Diretora
- ⊕ Adm. Ivanilda Frazão Tolentino – RO - integrante

## Colaboradores:

- ⊕ Tatiana Almeida Galdeano
- ⊕ Civaldo José Gabriel
- ⊕ Estela Carvalho

## Objetivos:

### Clube de Vantagens

O Conselho Federal de Administração – CFA, através do Clube de Vantagens, tem ofertado descontos e vantagens diferenciadas em produtos e serviços os profissionais do Sistema CFA/CRAs por intermédio de parcerias firmadas com empresas dos mais diversos segmentos, no intuito de valorizar e promover o engajamento do profissional.

As parcerias renovadas e firmadas para o Clube de Vantagens em 2023 e 2024 estão listadas a seguir.

Parcerias renovadas e firmadas para o Clube de Vantagens em 2023:

Nº	Parceiro
1	SG Rentals
2	Conquer
3	Must University
4	IEC/PUC Minas
5	C5 Contabilidade Ltda
6	Instituto Latino-Americano de Governança E Compliance Publico - IGCP
7	Systima Educação
8	Gincer Ikonomakis
9	Digital Betha Certificadora
10	IIES – Instituto Internacional de Educação Superior
11	Gerir Gente
12	Total Pass
13	Fundace
14	AT Do Brasil
15	Prosci Brasil Ltda
16	Pagaiou Serviços Financeiros
17	Delta

Parcerias renovadas e firmadas para o Clube de Vantagens em 2024:

Nº	Parceiro
1	Challenge Intercâmbio (Renovado)
2	Bomtur Viagens E Turismo Ltda
3	Youben Gestão de Benefícios Ltda
4	Taua
5	World Opportunity
6	Faculdade Unyleya
7	IR77
8	Juliano & Juliano-Ltda
9	Atma Health
10	M3storage Brasil Self Storage
11	Prontus Tecnologia Ltda

## Pacto Global Organização das Nações Unidas

O Conselho Federal de Administração – CFA é signatário do Pacto Global, buscando cumprir princípios propostos pela Organização das Nações Unidas-ONU. Como signatário do Pacto Global da ONU, a Câmara de Relações Institucionais e Eventos – CRIE apresentou o relatório bianual em maio de

2024, no qual declarou as ações e projetos desenvolvidos e apoiados pelo Conselho Federal de Administração – CFA diretamente relacionados aos 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). A CRIE tem procurado estimular que os CRAs desenvolvam ações associadas aos ODS.

## Dimensão Eventos Nacionais e Internacionais

O Conselho Federal de Administração – CFA, com apoio e através da Câmara de Relações Institucionais e Eventos – CRIE, desenvolveu variadas ações voltadas ao fortalecimento da profissão de administração. A seguir relacionamos alguns eventos operacionalizados e apoiados em 2023:

### XXVIII ENBRA – Encontro Brasileiro de Administração

Realização conjunta, no formato híbrido, do XXVIII Encontro Brasileiro de Administração - ENBRA, bem como dos eventos intra ENBRA, quais sejam: IV Fórum de Gestão Pública (FOGESP), III Fórum dos Jovens Profissionais de Administração (FJPA), VI Fórum das Mulheres da Administração (FMA) e III Fórum dos Profissionais de Administração MAIS (FPA+), realizado em Belo Horizonte - MG, no período de 04 a 06 de outubro de 2023.

### ERPAS : Encontro Regional dos Profissionais de Administração – ERPA 2023:

- ⊕ **ERPA NORTE:** Realizado em Manaus, no estado do Amazonas, nos dias 10 e 11 de maio de 2023.
- ⊕ **ERPA NORDESTE:** realização conjunta do Encontro Regional dos Profissionais de Administração da Região Nordeste (ERPA NOR-DESTE), concomitantemente com o Congresso de Administração do Mercosul - CONAMERCO, em Salvador-BA, no período de 25 a 27 de outubro de 2023.

- ⊕ **ERPA CENTRO- OESTE:** realizado em Bonito-MS, nos dias 09 e 10 de agosto de 2023.
- ⊕ **ERPA SUDESTE:** realizado em Vitória, no estado do Espírito Santo, nos dias 22 e 23 de junho de 2023.
- ⊕ **ERPA SUL:** Realizado em Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, nos dias 20 e 21 de novembro de 2023.

**Sessão Solene - Câmara dos Deputados:** com a proposição do Deputado Federal pelo estado do Ceará, José Leônidas de Menezes Cristina, foi realizada Sessão Solene no Plenário Ulysses Guimarães da Câmara dos Deputados, no dia 11 de setembro de 2023, no período matutino com os seguintes objetivos:

1. comemorar o dia do profissional de Administração;
2. melhorar o conhecimento da Administração pelos parlamentares; dar maior visibilidade à profissão
3. aproximar os seus profissionais

**Em 2024 foram operacionalizados e apoiados os seguintes eventos com apoio da CRIE/CFA:**

**XVIII FIA -Fórum Internacional de Administração:** realização de forma híbrida (presencial e virtual) do XVIII Fórum Internacional de Administração - FIA, V FOGESP - Fórum de Gestão Pública, IV FJPA- Fórum dos Jovens Profissionais de Administração, VII FMA - Fórum das Mulheres da Administração e IV FPA+ Fórum dos Profissionais de Administração MAIS.

**FIA:** que estava programado para ocorrer em maio, foi adiado para a primeira semana de dezembro devido às enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul.

**ERPAS: Encontro Regional dos Profissionais de Administração – ERPA 2024:**

- ⊕ **ERPA NORTE:** realizado em Macapá - AP, no período de 20 e 21 de junho de 2024.
- ⊕ **ERPA NORDESTE:** realizado em Caruaru - PE, no período de 6 e 7 de junho de 2024.
- ⊕ **ERPA CENTRO- OESTE:** realizado em Cuiabá, no período de 15 a 17 de abril de 2024.
- ⊕ **ERPA SUDESTE:** a ser realizado, em Vitória/ES no período de 30 e 31 de outubro de 2024.
- ⊕ **ERPA SUL:** O ERPA Sul não será realizado em 2024.

**Sessão Solene – Senado Federal:** com a proposição do Senador pelo Distrito Federal, Izalci Lucas, foi realizada Sessão Solene, no dia 10 de setembro de 2024, no período matutino com os seguintes objetivos:

1. **Celebrar o Dia do Profissional de Administração:** Reconhecer e valorizar a contribuição dos administradores para o desenvolvimento social e econômico.
2. **Promover a Educação em Administração:** Fomentar discussões sobre a importância da formação em Administração e suas implicações nas políticas públicas.

3. **Fortalecer a Rede de Profissionais de Administração:** Criar oportunidades para networking entre administradores e parlamentares, facilitando a troca de experiências e conhecimentos.

## Apoios Financeiro e Institucional

Os apoios financeiros e institucionais aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) para a realização de eventos visam garantir a viabilidade e a qualidade dessas iniciativas. Os apoios da CRIE/CFA são essenciais para o desenvolvimento da profissão e para o fortalecimento da atuação dos CRAs no apoio a seus profissionais e à comunidade acadêmica.

A lista de eventos com apoio financeiro/institucional – 2023 é a seguinte:

CRA	EVENTO	DATA	Apoio
CE	CONECTE SE	23 e 24/03/2023	Institucional
PE	Programa de Capacitação do Índice de Governança Municipal - IGM	25 e 26/04/2023	Institucional
SP	Fórum Conexão Empregabilidade	26 e 27/04/2023	Institucional
RS	10ª Feira Brasileira do Varejo CRA-RS	24, 25 e 26/05/2023	Financeiro
CE	8º Fórum de Administração e Gestão de IES CRA-CE	16/06/2023	Financeiro
GO	CONAD 2023	27 e 28/10/2023	Institucional

MS	EXPOGOVBRASIL/2023	20 a 24/11/2023	Institucional
AL	10º EBA - Encontro Brasileiro de Administradores e Acadêmicos de Administração	29/09/2023	Financeiro
MT	Palestra Magna com tema: Inteligência Artificial na Administração - Tendências num Mundo de Transformação e Inovação	20/09/2023	Financeiro
MT	EPROCAD_2023 CRA-MT	24 e 25/10/2023	Financeiro
CE	3º ENCONTRO CRA JOVEM	28/07/2023	Institucional
PB	VII FOGESP - FÓRUM PARAIBANO DE GESTÃO PÚBLICA	23 e 24/11/2023	Financeiro
DF	IBGR- Instituto Brasileiro de Gestão de Resultados	08 a 10/11/2023	Institucional
CE	1º Fórum de Gestão Pública – Edição Vale do Coreaú	14/09/2023	Institucional
SC	CRA SUMMIT 2023	14/09/2023	Institucional
CE	5º ENCONTRO DE RESPONSÁVEIS TÉCNICOS	17/08/2023	Institucional
MA	Encontro Maranhense de Administração EMAD	30 e 31/10/2023	Financeiro
MG	O Profissional do Futuro	05/09/2023	Financeiro
PE	DIA DO ADMINISTRADOR	05/09/2023	Financeiro

AC	SEMANA DA ADMINISTRAÇÃO CRA-AC 2023	04 a 08 /09/2023	Financeiro
PE	13º FESÍNDICO - Feira de Condomínios do Nordeste	15 e 16/09/2023	Financeiro
TO	1º ENCONTRO INTEGRARE: CAPACITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE PROFISSIONAIS E EMPRESAS REGISTRADAS	06/12/2023	Financeiro
AM	21º Encontro de Administração do Amazonas	20 e 21/09/2023	Financeiro
AP	1º Fórum de Gestão e Administração do Amapá	10/11/2023	Financeiro
RO	Congresso Rondoniense de Gestão de Pessoas 2023	24 e 25/11/2023	Financeiro
CE	4º Encontro de Tecnólogos em Gestão e Negócios	24/11/2023	Institucional
PI	18º Encontro de Administradores do Piauí	09/11/2023	Financeiro

Eventos com apoio financeiro/institucional – 2024 pelo CFA:

CRA	EVENTO	DATA	Apoio
CE	Curso A Nova Lei de Licitações	11/04/2024	Institucional
CE	7º Fórum de Gestão Pública Região Metropolitana de Fortaleza - (RMF)	12/04/2024	Institucional
PE	COMICRO CONECTANDO NEGÓCIOS	25,26 e 27/04/2024	Financeiro
RJ	OLIMPÍADA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO – OBAdm	3 a 7/06/2024	Institucional
GO	29º CONAD	9 a 12 /10/2024	Institucional
AP	Workshop de Administração	16/05/2024	Financeiro
TO	Feirão de Imposto	01 a 28/05/2024	Financeiro
CE	XII Seminário de Gestores Públicos Prefeitos Ceará 2024	17 e 18 /06/2024	Institucional
SE	Café com Administradores	09/09/2024	Financeiro
CE	4º Encontro CRA-CE Jovem	26/07/2024	Financeiro
AM	22º Encontro de Administração do Amazonas	10 e 11/09/2024	Financeiro
AC	SEMANA DA ADMINISTRAÇÃO CRA-AC 2024	16 a 18/09/2024	Financeiro

MG	COMEMORAÇÃO DO MÊS DO PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO	10 e 11/09/2024	Financeiro
GO	COMEMORAÇÃO AOS 59 ANOS DA PROFISSÃO DE ADMINISTRADOR E 39 ANOS DO CRA/GO	19/08/2024	Financeiro
PB	VIII FOGESP - FÓRUM PARAIBANO DE GESTÃO PÚBLICA	28/11/2024	Financeiro
DF	XVI Congresso Nacional para Profissionais de Administração - XVI CONPRA	12 e 13/09/2024	Financeiro
MA	XXVII Encontro Maranhense de Administração – EMAD	11 e 12/09/2024	Financeiro
RO	Encontro Rondoniense dos Profissionais de Administração	5 e 6/09/2024	Financeiro
MS-	Mês da Administração - 2024	01 a 30/09/2024	Financeiro
PA	Prêmios Profissionais de Administração	02/10/2024	Financeiro

## Faculdade vai ao CFA

O projeto "Faculdade Vai ao CFA" tem como objetivo principal estreitar a relação entre as instituições de ensino superior e o Conselho Federal de Administração (CFA). O projeto visa não apenas fortalecer a formação dos estudantes, mas também promover um diálogo contínuo entre academia e mercado, beneficiando ambos os lados.



2023	24/03/2023 : UNIPLAN – Brasília (DF)
	28/04/2023 : Grau Técnico – Brasília (DF)
	19/05/2023: SENAC – Brasília (DF)
2024	24/05/2024 : Faculdade Noroeste - FAN – Brasília (DF)
	14/06/2024 : SENAC – Brasília (DF)

# Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

## Apresentação

A CEPE - Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos, têm a finalidade de promover a analisar, discussão e prospecção de temas relacionados a programas, planos e projetos estratégicos, numa atuação sistêmica, harmonizando com as demais Câmaras do CFA preservando suas autonomias, com vistas ao planejamento e à implementação de ações que desenvolvam a ciência da administração e o Sistema CFA/CRAs, em benefício da sociedade.

O objetivo da CEPE é embasar, propor e conduzir estudos com o fim de gerar novas realidades, fomentar o potencial latente nos ambientes, conceber projetos inovadores impactantes para o desenvolvimento, aperfeiçoamento e consolidação do profissional da área de Administração perante a sociedade, desenvolvendo estudos e pesquisas que colaborem na definição de estratégias que estabeleçam conexões entre o mercado de trabalho e os profissionais da área de administração, pela garantia de seus direitos e pela valorização profissional.

## Grupo de Trabalho

- ⊕ **Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante** – Diretor
- ⊕ **Adm. Manoel Carlos Rocha Lima** – Vice-Diretor
- ⊕ **Adm<sup>a</sup>. Norma Sueli Costa de Andrade** – Membro
- ⊕ **Adm<sup>a</sup>. Juliana dos Reis Cardoso** – Coordenadora
- ⊕ **Ruan de Oliveira do Nascimento** – Estagiário
- ⊕ **Marcos Henrique Rodrigues Formiga** – Estagiário
- ⊕ **Leonardo Augusto Campos de Torrecillas** – Estagiário



## Projetos e Ações Desenvolvidas

### Debate qualificado com temas de vanguarda

Com o intuito de engrandecer as discussões durante as realizações das reuniões plenárias do Sistema CFA/CRAs a CEPE - Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos realiza o “Debate qualificado com temas de vanguarda” que objetiva a discussão de temas relevantes, impactantes e de grande repercussão social, além de proporcionar a busca pelo conhecimento e o compartilhamento de informações.

Foram realizados os debates:

1. Cidades Inteligentes, ministrado pelo Deputado Federal Gilvan Maximo;
2. O papel do profissional de Administração na expansão do mercado de energia solar: desafios e oportunidades, ministrado pelo Pedro Drumond Junior;
3. Assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, ministrado pela Procuradora Helena Fernandes Barroso Marques; e
4. Gestão Esportiva, ministrado pelo Administrador Emir José Alves da Silva.

### CFA - Talentos

Lançado em março de 2022, o portal CFA-Talentos tem por objetivo conectar competências e experiências às oportunidades certas. A ferramenta permite que profissionais registrados no Sistema CFA/CRAs e estudantes da área de Administração tenham uma melhor colocação e recolocação no mercado de trabalho de acordo com cada perfil, seja nas organizações públicas ou privadas.

Mais do que apenas “vagas de emprego”, esta é uma plataforma para oportunidades de carreira e crescimento profissional.

Hoje possuímos mais de 10.000 talentos cadastrados e mais de 400 empresas e já oportunizamos mais de 380 vagas.

### App CFA/CRAs

Para atender aos profissionais de administração e a sociedade o CFA lançou em março de 2024 o aplicativo onde constam todos os produtos e serviços do Conselho com fácil acesso e acessibilidade.

### Planejamento Estratégico

Para monitorar o planejamento estratégico do Conselho Federal de Administração e garantir o cumprimento das ações foi implantada a ferramenta Airtable, que tem assegurado contínuo desenvolvimento das ações planejadas.

### ADM em todo lugar

Para orientar e esclarecer dúvidas sobre a profissão da administração desenvolvemos o projeto ADM em todo lugar que é apresentado pelos regionais nas escolas de nível médio.

### Conclusão

A CEPE - Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos alinhada com o Planejamento Estratégico, têm focado no compromisso da boa governança, pela contínua ascensão, valorização e reconhecimento da profissão, desenvolvendo eficientemente seu trabalho em prol da profissão.

# Câmara de Gestão Pública

## Apresentação

A Câmara de Gestão Pública, dentre suas atividades, compete-lhe: avaliar e propugnar pela implementação de políticas e projetos afetos à modernização no âmbito da administração pública; desenvolver, propor e estimular projetos e iniciativas de modernização, desenvolvimento organizacional, reestruturação de processos e racionalização administrativa da gestão pública; propor a reflexão e o debate de questões emblemáticas da gestão do Estado brasileiro, apresentando propostas, mediante estudos e projetos que visem melhorias dos serviços e das políticas públicas; articular-se com instituições ou entidades reconhecidas para acompanhar a execução de projetos desenvolvidos pelo CFA destinados à melhoria da gestão pública e implementar as orientações oriundas da Diretoria Executiva e do Plenário do CFA.

## Conselheiros Integrantes

- ⊕ **Adm. Francisco de Jesus** – Diretor em exercício
- ⊕ **Adm. Rui Ribeiro** – Diretor da CGP (licenciado)
- ⊕ **Adm. Tiago Stival** – Membro

## Colaboradores

- ⊕ **Tecnól. Marcelo Gomes da Silva** – Mat. 236 - Coordenador
- ⊕ **Adm. Isaias Alves dos Santos** – Mat. 82
- ⊕ **Yusk Razec de Souza** – Estagiário
- ⊕ **João Ricardo Firmino de Almeida** – Estagiário



## Reuniões realizadas:

Ordinária:	
2023	1ª Reunião: 31/01/2023
	2ª Reunião: 01/03/2023
	3ª Reunião: 03/05/2023
	4ª Reunião: 02/08/2023
	5ª Reunião: 12/08/2023
2024	1º Reunião: 29/01/2024
	2º Reunião: 07/08/2024

## Ações Desenvolvidas:

Nos anos de 2023 e 2024, a Câmara de Gestão Pública do CFA, realizou os seguintes projetos e atividades:

### Índice CFA de Governança Municipal

#### Lançamento do IGM-CFA 2023 e 2024

Foi lançado o IGM-CFA, com mudanças na variável Transparência, reduzindo a periodicidade do índice e elevando sua qualidade. Essa mudança metodológica aconteceu através de ampla pesquisa e estudo que levaram ao avanço da ferramenta de gestão municipal tornando-a mais atual e fidedigna a realidade. Esse trabalho foi realizado pela equipe do CFA não gerando custos para instituição.

## Desenvolvimento da nova identidade visual

Em 2024 foi editado uma nova identidade visual dos indicadores para apresentação dos dados do IGM-CFA. Utilizando um sistema de *business intelligence*, a nova visualização apresenta gráficos em formato de indicadores facilitando a compreensão das informações comparando dados e metas quantificáveis. Permite comparações, acesso ao ranking completo e pesquisa por grupo e Estado. Todo o desenvolvimento foi feito internamente pela equipe do CFA e não gerou custo extra.

### Acesso Exclusivo

O Acesso Exclusivo é destinado às pessoas físicas e jurídicas registradas junto aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), e que estejam em situação regular, sendo possível obter informações complementares ao IGM, tais como: Conceitos sobre os indicadores que compõem o IGM, painéis Interativos com mapas dos indicadores do IGM, Biblioteca contendo artigos técnicos, guias, casos de sucesso, legislação relacionada aos municípios, dentre outros documentos relacionados aos municípios, entre outros. Foram mais de 1.604 solicitações de registro e mais de 1.110 usuários autorizados, com 236 mil impressões.

Neste ano foram além da atualização habitual também houve modificação na questão visual dos *dashboards* tornando os mais intuitivos e organizados propondo uma paleta de cores mais profissional e adequada. No painel que trata dos projetos de transferências voluntárias que estão disponíveis no momento pela União realizamos uma intensa atualização que permitiu uma significativa melhora na exposição das inúmeras possibilidades de captação de recursos. Assim, o profissional de Administração poderá consultar de forma rápida os programas abertos e criar um projeto para que o município possa receber esses recursos.

## Diagnóstico Brasil



Lançado anualmente o Diagnóstico Brasil é trabalho apresenta a análise de todos os estados brasileiros sob a ótica do IGM-CFA. Em 2023 e 2024 foram desenvolvidas análises para todos os estados, gerando mais de 500 páginas. Em sua última atualização foram incluídos novos conteúdos como as análises de todo Brasil e suas regiões. Esse material está disponível de forma gratuita aos profissionais de Administração e a toda sociedade.

## Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs

O Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs é um instrumento de consulta aos presidentes, funcionários e conselheiros. Nele constam os principais processos, atividades e ações internas de gestão do Conselho Regional.

Todos os capítulos estão referenciados com QRCode que direciona o leitor à Resolução Normativa que trata sobre o assunto. Em sua versão 2024 o guia foi totalmente atualizado com a nova lei de licitações 14.133 e demais legislações internas.

## Workshop de Gestão Pública

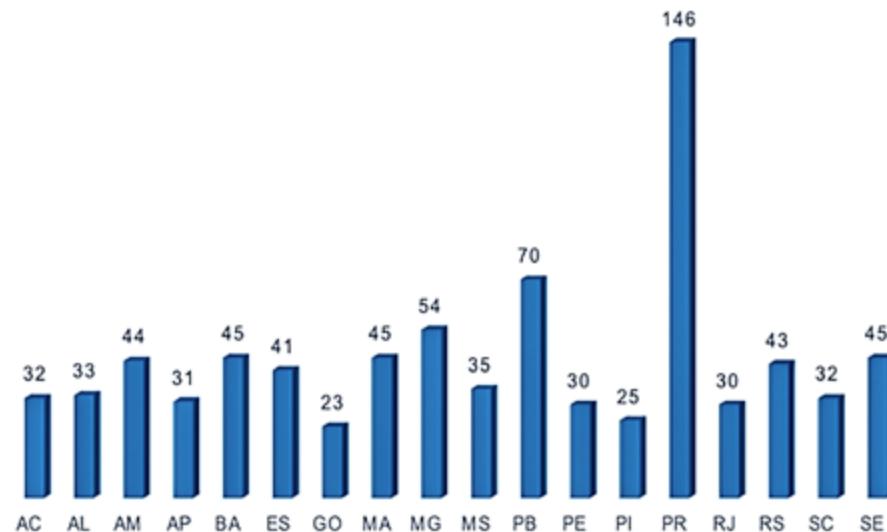
O uso do IGM-CFA por profissionais de Administração constitui-se em um poderoso instrumento de inserção profissional na esfera pública, seja na atuação como assessores técnicos ou como consultores municipais. Tendo isso em vista, o Conselho Federal de Administração em parceria com os Conselhos Regionais de Administração promoveu o Workshop de Gestão Pública. Objetivo foi inserir o profissional de administração no âmbito público, principalmente na esfera municipal. Foram dois dias de atividades, sendo que no primeiro foi oferecido um treinamento completo aos profissionais de administração registrados no respectivo CRA, e no segundo dia, será feita uma apresentação aos prefeitos, secretários municipais e autoridades.

## Profissionais Capacitados

Ao total foram mais de 730 profissionais de Administração formado no Workshop de Gestão pública em 17 estados brasileiros. No gráfico abaixo contam as formações por estado:



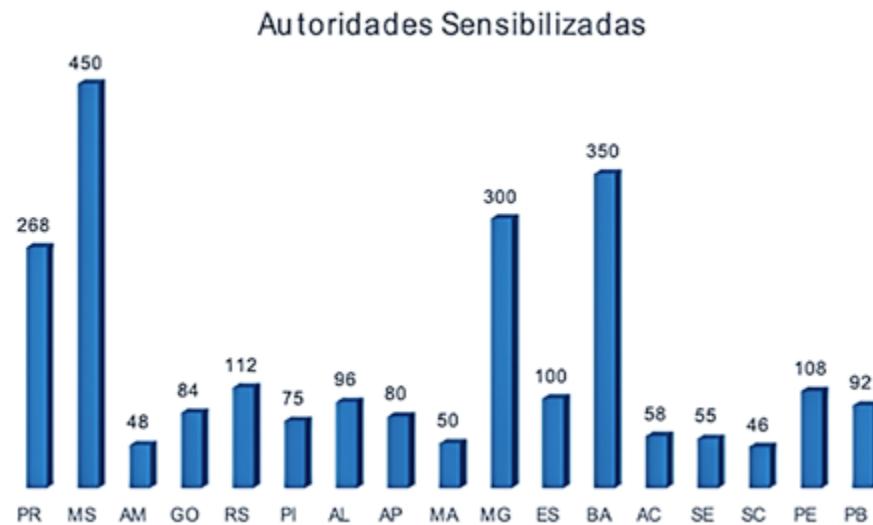
## Profissionais Capacitados



## Sensibilização das Autoridades

No segundo dia de apresentação, as autoridades municipais e estaduais são sensibilizadas através da demonstração da ferramenta e, principalmente, apresentando os profissionais de administração formados no dia anterior. No total, foram mais de 2.300 autoridades impactadas, entre governadores, prefeitos, deputados, senadores, secretários, entre outros.

No gráfico abaixo constam as autoridades sensibilizadas por estado.



## Workshop Recife – Pernambuco

Em 2023, Recife foi palco do primeiro Workshop do ano, que se destacou pelo seu sucesso e alta adesão. Com a participação de mais de 30 profissionais, incluindo administradores, servidores públicos e especialistas do Recife, o evento proporcionou dez horas intensivas de atividades e debates. O ambiente foi enriquecido pela troca de experiências e conhecimentos, refletindo o comprometimento dos participantes com o aprimoramento da gestão pública e privada.

## Workshop Pato Branco – Paraná

O Workshop em Pato Branco, Paraná, foi um evento de grande impacto, atraindo mais de 55 participantes, entre profissionais de administração e gestores públicos. A programação incluiu palestras e discussões relevantes que abordaram os desafios e inovações na gestão administrativa.

## **Workshop Teresina – Piauí**

No mês de setembro de 2023, Teresina, no Piauí, sediou um Workshop focado na apresentação do Índice de Governança Municipal (IGM-CFA). O evento contou com a participação do Secretário de Administração do Piauí, além de profissionais de administração pública, que se engajaram em debates sobre a importância do IGM-CFA na melhoria da gestão pública. A troca de ideias e experiências foi fundamental para o fortalecimento das práticas de governança na região.

## **Workshop CRA-MS**

Em 2023, o Workshop realizado pelo Conselho Regional de Administração de Mato Grosso do Sul (CRA-MS) reuniu diversos profissionais do setor, contando com a presença de especialistas em administração pública e privada. O evento foi marcado por discussões aprofundadas sobre as melhores práticas de gestão e administração, além de proporcionar um espaço para networking e troca de experiências entre os participantes.

## **Workshop ENBRA**

O Encontro Brasileiro de Administração – ENBRA, realizado em 2023, contou com uma apresentação sobre o IGM-CFA. A troca de conhecimentos e experiências foi enriquecedora, fortalecendo as redes de contato e a colaboração entre os presentes.

## **Workshop São Luís – Maranhão**

São Luís, no Maranhão, ocorreu um Workshop que reuniu aproximadamente 45 gestores públicos e profissionais de administração da região. O evento contou com uma programação intensa, abordando os desafios e oportunidades na gestão pública municipal e estadual. A participação foi expressiva, refletindo o interesse e a necessidade de atualização constante dos profissionais do setor.

## **Workshop Campina Grande - Paraíba**

O último Workshop de 2023 ocorreu em Campina Grande, na Paraíba, e foi um grande sucesso. O evento reuniu mais de 100 participantes, incluindo profissionais de administração e gestores públicos, que participaram ativamente das discussões e atividades. O Workshop foi uma excelente oportunidade para a troca de experiências e a disseminação de boas práticas na gestão pública e privada.

## **Agenda de Gestão Municipal**

Através da colaboração entre o Conselho Federal de Administração e o Administrador, Marcus Lucena. Essa agenda foi elaborada com intuito de auxiliar os Profissionais da Administração em trabalhos de consultoria e assessoramento, prefeitos, secretários, diretores e a toda sociedade em geral, na condução de prestação de contas das prefeituras e demais órgãos municipais. O material foi elaborado de forma concisa e de fácil compreensão, passando as principais demandas que o prefeito deve se atentar, além de divulgar normas de orçamento público, planejamento financeiro, licitação, prestação de contas e penalidades em caso irregularidade. Foram mais de 830 downloads efetuados. A primeira versão foi lançada em 2019 e atualmente a obra está em sua terceira versão.

## **Prêmio CFA Guerreiro Ramos**

O Prêmio CFA Guerreiro Ramos busca reconhecer formalmente profissionais e acadêmicos da Administração pelo mérito alcançado em virtude do desenvolvimento de trabalhos que caracterizem práticas inovadoras ou pesquisas científicas capazes de transformar e melhorar continuamente a Administração Pública brasileira. Foi totalmente redesenhado para se adaptar aos dias atuais, com foco em inovação. Nesta nova versão, foram premiadas duas categorias:

Pesquisa Científica: foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem um conjunto de procedimentos sistemáticos baseados em métodos científicos, capazes de produzir conhecimentos e encontrar soluções relacionadas a problemas da gestão pública.

Práticas Inovadoras: Foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem práticas inovadoras de gestão pública, cujos resultados tenham contribuído efetivamente para a melhoria da prestação de serviços, com criação de valor público.

Foram 17 participantes concorrentes do Prêmio CFA Guerreiro Ramos e em 2023 e 2024 foram entregues os troféus aos ganhadores de ambas as categorias.

## Eventos e Apresentações

- ⊕ Apresentação do IGM-CFA no congresso dos Municípios do CRA-AL.
- ⊕ Lançamento do IGM 2023.
- ⊕ Live sobre a história de Alberto Guerreiro Ramos.
- ⊕ Exposição de produtos do Conselho Federal da Administração, especificamente o IGM-CA no evento 28º CONAD.
- ⊕ Participação no II Congresso de Gestão por Resultados (IBGR).
- ⊕ Comitê de julgamento do Prêmio CFA Guerreiro Ramos 2023.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – FOGESPI.
- ⊕ Representação institucional no Prêmio Rede de Governação Brasil.

- ⊕ Participação no II Seminário de Prevenção à Corrupção e Fomento à Transparência.
- ⊕ Entrega do Prêmio CFA Guerreiro Ramos ed. 2023.
- ⊕ Participação na Entrega do Prêmio Guerreiro Ramos.
- ⊕ Envio de Cartilhas de Planejamento Estratégico Municipal.
- ⊕ Envio de apresentação prévia do IGM, assim como o raio x do Estado de Sergipe e seus municípios com dados atualizados.
- ⊕ Participação no 6º Fórum Regional de Fortalecimento da Rede de Parcerias – Etapa Sergipe.
- ⊕ Envio de exemplares – Agenda e Ferramenta de Gestão Municipal.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – Edição de Maracanaú.
- ⊕ Participação no ERPA Centro Oeste com entrega de premiação Guerreiro Ramos.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – Município Milagres, Ceará.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – Edição Tianguá.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – Edição Camicim.
- ⊕ Impressão de 15.000 (Quinze mil) panfletos pequenos.
- ⊕ Impressão de 7.000 (Sete mil) de folders.
- ⊕ Participação no 7º Fórum de Gestão Pública – Campo Grande.
- ⊕ Participação no 8º Fórum de Gestão Pública – Piauí.
- ⊕ Palestra no CRA-SE
- ⊕ Participação na visita técnica ao Instituto de Tecnologia e Pesquisa da UNIT.
- ⊕ Participação no 13º Encontro Goiano de Administração – Rio Verde, Goiás.

## Tabela Geral com as Entregas da CGP

Ao total foram mais de 39 entregas em 2023 e 2024.

Nº	Evento/Motivo	DATA		VALOR Total
		Saída	Chegada	
1	Apresentação do IGM-CFA no congresso dos Municípios (CRA-AL)	18/01/2023	21/01/2023	R\$ 2.663,00
2	Impressão de 28 (vinte e oito reais) Banners em lona, vertical	27/03/2023	-	R\$ 1.764,00
3	Realização do Workshop de Gestão Pública no CRA-PE (Convênio Nº 4/2023/CFA)	24/04/2023	26/04/2023	R\$ 16.742,54
4	Lançamento IGM-2023	19/04/2023	-	R\$ -
5	Workshop de Gestão Pública	12/07/2023	16/07/2023	R\$ 20.366,52
6	Live sobre a história de Alberto Guerreiro Ramos.	24/08/2024	-	-
7	Apresentação IGM-CFA (Secretário de Administração - PI)	03/09/2023	05/09/2023	R\$ 21.391,22
8	Agenda: Para ministrar o curso sobre as atualizações da ferramenta IGM-CFA aos colaboradores do CRA-MS.	18/09/2023	20/09/2023	R\$ 2.363,00
9	Espaço para apresentação do IGM-CFA.	04/10/2023	06/10/2023	R\$ 1.080,00
10	ENBRA	04/10/2023	07/10/2023	R\$ 5.357,86
11	trabalhar no estande do evento como expositor dos produtos do Conselho Federal de Administração, especificamente o IGM-CFA no evento 28º CONAD	26/10/2023	28/10/2023	R\$ 5.341,99
12	Workshop de Gestão Pública CRA-MA	29/10/2023	31/10/2023	R\$ 16.033,76
13	II Congresso de Gestão por Resultados (IBGR)	08/11/2023	-	R\$ 433,00
14	Comitê de Julgamento do Prêmio CFA Guerreiro Ramos 2023	08/11/2023	09/11/2023	
		08/11/2023	09/11/2023	R\$ 11.540,85
		09/11/2023	-	
		09/11/2023	-	
15	Workshop de Gestão Pública - CRA-PB (Campina Grande)	22/11/2023	25/11/2023	R\$ 21.438,33
16	7º Fórum de Gestão Pública - FOGESPI	30/11/2023	01/12/2023	
		29/11/2023	30/11/2023	R\$ 12.591,03
		30/11/2023	-	
17	Representação institucional no Prêmio Rede de Governança Brasil	01/12/2023	-	R\$ 433,00
18	II Seminário de Prevenção à Corrupção e Fomento à Transparência	08/12/2023	09/12/2023	R\$ 1.080,00
19	Impressão da Cartilha de Planejamento Estratégico Municipal	15/12/2023	-	R\$ 12.540,00
20	Prêmio Guerreiro Ramos nº 1/2023/CFA	20/12/2023	-	
		20/12/2023	-	R\$ 46.000,00
		20/12/2023	-	
		20/12/2023	-	
21	Entrega do Prêmio CFA Guerreiro Ramos ed. 2023	26/12/2023	29/12/2023	R\$ 6.010,19

## Conclusão

A Gestão Pública brasileira passou por grandes transformações nos anos de 2023 e 2024, e continuará passando, mas em sua maior essência, tem-se a necessidade de se reinventar, e superar desafios, para o atendimento das necessidades sociais, visando alcançar a cidadania digna a sua população.

Na Câmara de Gestão Pública - CGP/CFA não foi diferente, necessitou acompanhar as necessidades e tendências dos Profissionais da Administração, além de cumprir a precípua defesa da sociedade, atendendo com isso o previsto na lei que instituiu a regulação da Administração em âmbito nacional.

Dentre esses desafios, a Câmara de Gestão Pública do CFA tem trabalhado incessantemente em busca de seus objetivos, concluindo assim mais de 39 entregas efetivas à classe profissional, realizando parcerias conseguimos chegar mais longe, com ações efetivas para elevação da Administração Pública junto aos governos: federal, estadual e principalmente nos municipais. Nas importantes entregas realizadas pela CGP, merece um importante destaque a atualização do Índice de Governança Municipal - IGM/CFA, atualização do Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs e Workshops de Gestão Pública.

O Conselho Federal de Administração através de sua Câmara de Gestão Pública, fez de cada dia, por meio dos seus representantes, uma busca de caminhos para o aprimoramento e inserção dos Profissionais Administração, neste importante campo de atuação - "Gestão Pública", defendendo e guerreando pelo fortalecimento, valorização e reconhecimento junto a sociedade a importância da Administração, para a transformação e alcances efetivos de resultados, esclarecendo e fazendo disto, a possibilidade de termos uma nação forte e prospera, que insira a todos, mas que só será possível por meio da Administração.

# Câmara de Governança, Integridade e Compliance

## Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão 2023/2024 da Câmara de Governança, Integridade e Compliance do Conselho Federal de Administração, destacando as ações realizadas desde sua criação em 07 de março de 2023 e efetiva implementação em maio de 2023. Neste período, a câmara promoveu a conformidade do Sistema CFA/CRAs com normas nacionais e internacionais, desenvolveu e monitorou políticas de governança, integridade e compliance, e coordenou a análise de possíveis violações de leis e regulamentos. Além disso, implementamos um programa de educação corporativa e avaliamos relatórios de integridade, fortalecendo a governança e promovendo a transparência e a responsabilidade social, ambiental e institucional no Sistema CFA/CRAs.

## Conselheiros Integrantes

- ⊕ **Adm. Fábio Mendes de Macedo** – Diretor
- ⊕ **Adm. Emerson Clayton Arantes** – Vice-Diretor
- ⊕ **Adm. Inácio Guedes Borges** – Membro

## Colaboradores

- ⊕ **Adm. Cássio de Mattos Dias** – Coordenador
- ⊕ **Fábio Ribeiro de Oliveira Fernandes** – Mat. 229
- ⊕ **Thamires dos Anjos** – Estagiária

## Reuniões Realizadas

### Ordinária:

2023	1ª Reunião: 02/08/2023
	2ª Reunião: 12/09/2023
	3ª Reunião: 06/12/2023
2024	1ª Reunião: 29/01/2024
	2ª Reunião: 07/08/2024

## Ações Desenvolvidas

Nos anos de 2023 e 2024, a Câmara de Governança, Integridade e Compliance do CFA, realizou os seguintes projetos e atividades:

## Criação da Rede de Governança do Sistema CFA/CRAs

A Rede de Governança do Sistema CFA/CRAs é uma estrutura colaborativa composta por servidores dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), cuja principal função é assegurar a uniformidade e a eficácia das práticas de governança, integridade e compliance em todo o Sistema. Essa rede atua como um elo entre os CRAs e o CFA, promovendo a troca de experiências, a padronização de procedimentos e o alinhamento estratégico entre as iniciativas de governança nos níveis regional e federal.

A importância da Rede de Governança reside na sua capacidade de disseminar boas práticas e de incentivar que todos os CRAs atuem em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelos órgãos de controle. Além disso, a rede facilita a implementação de políticas e programas de governança de maneira consistente e coordenada, o que é fundamental para a manutenção da transparência, da integridade e da responsabilidade institucional em todas as esferas do Sistema.

Ao fortalecer a cooperação entre os CRAs, a Rede de Governança contribui para a criação de um ambiente organizacional mais seguro, confiável e eficiente, que reflete os valores e objetivos do Sistema CFA/CRAs como um todo. Isso, por sua vez, reforça a credibilidade da profissão de Administração perante a sociedade, assegurando que os profissionais da área estejam respaldados por um sistema de governança robusto e comprometido com os mais altos padrões éticos e normativos.

Atualmente, a Rede é composta por mais de 70 integrantes, representando mais de 23 CRAs.



## Cartilha de Governança, Integridade e Compliance



Programa  
de Integridade  
& Compliance  
do Sistema CFA/CRAs

A cartilha sobre governança, integridade e compliance do Conselho Federal de Administração é uma ferramenta essencial para o aprimoramento das boas práticas em todo o Sistema CFA/CRAs. Ela fornece orientações claras para evitar práticas que possam comprometer o funcionamento e a imagem da autarquia federal, alinhando-se a legislações importantes como a Lei Anticorrupção (12.846/2013) e a Portaria nº 57 da Controladoria-Geral da União. Além de reforçar o compromisso com a ética e a transparência, a cartilha serve como um guia prático para todos os servidores e colaboradores,

assegurando que as interações e projetos estratégicos estejam em conformidade com os mais altos padrões de integridade. Com isso, o Sistema CFA/CRAs fortalece sua credibilidade e se posiciona como um exemplo de boa governança no setor público, refletindo seu compromisso com a construção de um futuro pautado pela responsabilidade e pelo respeito às normas.

A Cartilha foi disponibilizada em formato digital e enviada no dia 31 de julho de 2023 a todos os Conselhos Regionais de Administração e Conselheiros Federais do Sistema CFA/CRAs.

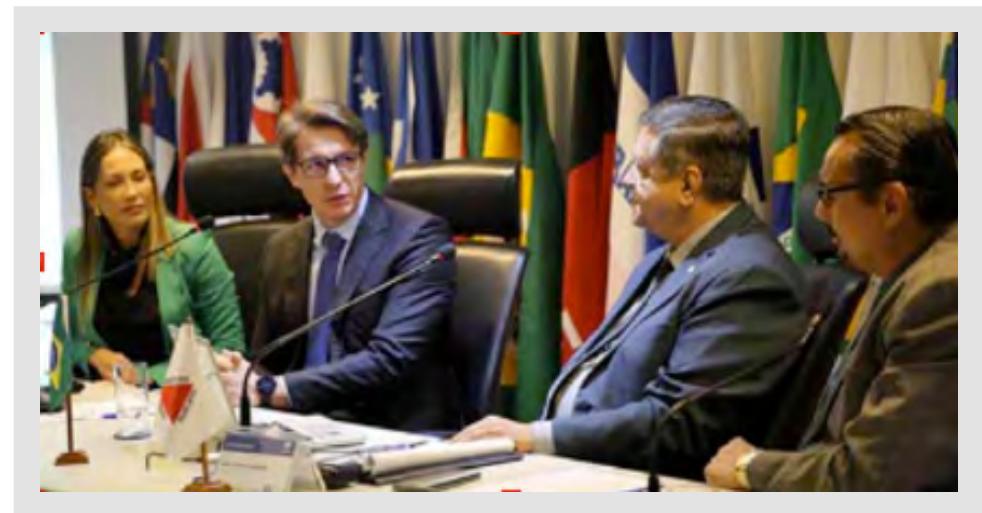
## Acordo de Cooperação Técnica – CFA x RGB

O acordo de cooperação técnica entre o Conselho Federal de Administração (CFA) e a Rede Governança Brasil (RGB) é um marco estratégico que reforça o compromisso do CFA com a excelência em governança pública. Essa parceria é importante para a disseminação e implementação de boas práticas de governança, integridade e compliance em todo o Sistema CFA/CRAs, alinhando-se aos princípios defendidos pela RGB, que é reconhecida nacionalmente por sua atuação na promoção da governança em diversas esferas da administração pública.

A importância desse acordo reside na ampliação das capacidades técnicas e na troca de conhecimentos entre as duas instituições, o que possibilita o desenvolvimento de projetos e iniciativas conjuntas voltadas para a melhoria contínua da gestão pública. Através dessa colaboração, o CFA se beneficia das experiências e metodologias consolidadas pela RGB, aplicando-as no fortalecimento de suas práticas institucionais e na capacitação dos servidores e gestores que integram o Sistema CFA/CRAs.

Além disso, o acordo de cooperação técnica promove a convergência de esforços para a construção de uma administração pública mais transparente, eficiente e responsável, impactando positivamente a sociedade ao garantir que os princípios de boa governança sejam aplicados de maneira uniforme e efetiva. Essa aliança fortalece a posição do CFA como uma referência em governança pública, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e ético da administração pública no Brasil.

O ACT foi assinado no dia 04 de agosto de 2023 e estará em vigor por dois anos.



## Atendimento ao Acórdão 2402/2022 do Tribunal de Contas da União

O Acórdão 2402/2022 do Tribunal de Contas da União (TCU) trouxe exigências específicas que visam ao aprimoramento da governança e da integridade no âmbito dos Conselhos Profissionais. Em relação ao CFA, o

TCU destacou a necessidade de ajustes nas práticas e procedimentos de cobrança, gestão da dívida, entre outras, enfatizando a importância de garantir maior transparência, eficiência e conformidade com as normas legais vigentes.

Para atender às exigências do Acórdão, A CGIC sugeriu que fosse implementadas alterações na Resolução Normativa (RN) 583/2020, que aprova o Regulamento de Cobrança do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências. As mudanças realizadas na RN 583/2020 foram importantes para assegurar a adequação das práticas do CFA às recomendações do TCU, fortalecendo os mecanismos de controle interno, a transparência nas operações e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

## Treinamento em Governança, Integridade e Compliance

O Treinamento em Governança, Integridade e Compliance realizado pelo Conselho Federal de Administração (CFA) para todos os membros do Sistema CFA/CRAs foi uma iniciativa essencial para a uniformização e fortalecimento das práticas de governança.

A importância desse treinamento reside na capacitação dos servidores e colaboradores do CFA e dos CRAs, preparando-os para enfrentar desafios éticos e normativos no exercício de suas funções. Ao proporcionar um ambiente de aprendizado contínuo, o CFA assegura que todos os envolvidos estejam alinhados às exigências legais e regulamentares, além de estarem bem preparados para implementar e monitorar as práticas de integridade e compliance em suas respectivas regiões.

Além disso, o treinamento fomenta a criação de uma cultura organizacional baseada em princípios sólidos de transparência, responsabilidade e ética, fundamentais para a credibilidade e eficiência do Sistema CFA/CRAs.

O treinamento foi realizado no dia 28 de novembro de 2023 e contou com a participação simultânea de mais de 110 pessoas.

## Desenvolvimento dos Indicadores de Desempenho do Sistema CFA/CRAs

A análise de indicadores no Sistema CFA/CRAs desempenhou um papel essencial na avaliação e melhoria contínua. O primeiro passo na metodologia de análise foi a seleção de indicadores que estejam alinhados com os objetivos estratégicos do CFA e dos CRAs. Esses indicadores abrangem áreas como registro de profissionais, fiscalização, receitas e despesas, entre outros. A metodologia utilizada adota um enfoque de ciclo de melhoria contínua. Os insights obtidos são incorporados à gestão estratégica, orientando ajustes e aprimoramentos constantes nos processos do CFA e dos CRA.

### Indicadores

- ⊕ **Captação de Registros PF:** Avaliar a proporção dos novos registros com base nos egressos no mesmo período.
- ⊕ **Captação de Registros PJ:** Avaliar a proporção dos novos registros com base no saldo disponível no Prospecta PJ.
- ⊕ **Base Ativa de Registros PF:** Avaliar o crescimento da base de registros do CRA.
- ⊕ **Base Ativa de Registros PJ:** Avaliar o crescimento da base de registros do CRA.
- ⊕ **Velocidade do Processo de Fiscalização:** Avaliar a duração média de um processo de fiscalização iniciado no CRA.

- ⊕ **Índice Geral da Receita:** Acompanhar a evolução da receita do CRA em comparação com o mesmo período do ano anterior.
- ⊕ **Índice Geral da Despesa:** Acompanhar a evolução da despesa do CRA em comparação com o mesmo período do ano anterior.
- ⊕ **Inadimplência Anuidade PF:** Acompanhar a taxa de inadimplência nos CRAs.
- ⊕ **Inadimplência Anuidade PJ:** Acompanhar a taxa de inadimplência nos CRAs.
- ⊕ **Taxa de Recuperação da Dívida Ativa:** Acompanhar o recebimento da dívida pelos CRAs.

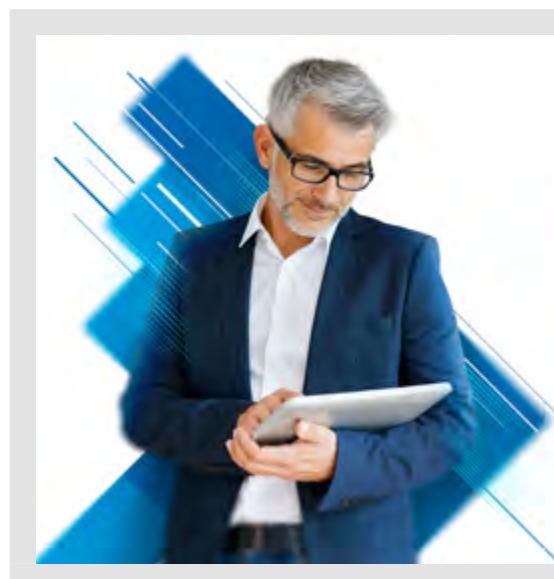
## Cálculo da Nota do Indicador

O cálculo da nota é realizado por meio de uma fórmula matemática que normaliza os dados obtidos pelos indicadores acima, atribuindo uma pontuação mais alta para valores mais próximos do maior valor obtido e uma pontuação mais baixa para valores mais próximos do menor valor obtido. Sendo assim, aquele CRA que teve o melhor desempenho em determinado indicador ficará com nota 10 e aquele que teve o pior desempenho neste mesmo indicador ficará com nota zero. Os CRAs intermediários ficarão com a nota atribuída conforme a proximidade com o maior ou menor desempenho. A fórmula utilizada é a seguinte:  $((\text{Dado Obtido} - \text{Menor Dado Obtido}) / (\text{Maior Dado Obtido} - \text{Menor Dado Obtido})) * 10$ . Essa

normalização em uma escala de 0 a 10 facilita a interpretação e comparação dos indicadores de desempenho, independentemente da unidade ou escala original dos dados. Além disso, proporciona uma visão mais intuitiva e padronizada do desempenho, tornando mais fácil para os usuários identificar e avaliar as variações nos indicadores ao longo do tempo.

## Cálculo da Nota Final

O cálculo da nota final é uma média simples das notas obtidas em cada indicador. Esta nota final é a que será utilizada para acompanhamento da evolução dos Conselhos Regionais de Administração e servirá de parâmetro ao PRODER.



**Todos os dados do Sistema em um só sistema.**

Os dados que você precisa para tomar decisões, na palma da sua mão.

No Painel Gerencial do Sistema CFA/CRAs você encontra todas as informações sobre o Sistema: transparência, andamento de metas e resultados.

**Painel Gerencial**  
do Sistema CFA/CRAs

## Participação na Realização do ENATIC / ENAFIC – Encontro Nacional dos responsáveis pelas áreas Administrativa, Financeira e Contábil e Encontro Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A participação na realização do ENATIC e ENAFIC foi de fundamental importância para o fortalecimento e aprimoramento das práticas de gestão financeira, contábil, governança e TI no Sistema CFA/CRAs. Este evento proporcionou uma plataforma única para a atualização e capacitação dos profissionais envolvidos, promovendo a troca de conhecimentos e a discussão de melhores práticas.

Durante o ENAFIC, os participantes tiveram a oportunidade de se atualizar sobre as normas e regulamentações mais recentes, além de explorar inovações e ferramentas que podem ser aplicadas na gestão dos CRAs. A troca de experiências e a discussão de casos práticos contribuem para a uniformização das práticas existentes em todo o Sistema, garantindo maior consistência e qualidade nas informações financeiras.

A CGIC promoveu o contato com o Conselheiro do Tribunal de Contas da União, Augusto Nardes, que promoveu a palestra magna no encontro.



## Criação do Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs

A criação do Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs foi um passo essencial para assegurar a integridade, a transparência e a eficiência no funcionamento das instituições que compõem o Sistema CFA/CRAs. Este documento estabelece diretrizes sobre as expectativas de comportamento e práticas éticas para todos os profissionais e colaboradores envolvidos, promovendo um padrão uniforme de conduta que reflete os valores e princípios fundamentais do Sistema.

O Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs foi desenvolvido pelo Grupo de Trabalho para Criação de Procedimentos em Governança, criado pela Portaria nº 45 de 06 de março de 2024 com apoio da CGIC.

## Workshop de Governança, Integridade e Compliance

O Workshop de Governança, Integridade e Compliance é uma iniciativa essencial para capacitar e atualizar os profissionais e colaboradores dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) em áreas críticas de governança e compliance. Estruturado em dois dias distintos, o workshop oferece uma abordagem abrangente e prática para atender às necessidades específicas de diferentes públicos dentro do Sistema CFA/CRAs.

No primeiro dia, o foco é na capacitação dos profissionais registrados nos CRAs. Este dia é dividido em duas partes: pela manhã, os participantes recebem uma formação teórica, em que são introduzidos aos fundamentos e princípios de governança, integridade e compliance. A tarde, a formação é complementada por sessões práticas, permitindo que os participantes apliquem os conceitos aprendidos em situações reais e simulações, desenvolvendo habilidades práticas para atuar com eficácia na área.

O segundo dia é dedicado aos colaboradores dos CRAs e tem como objetivo apresentar as melhores práticas de governança tanto do mercado quanto do Sistema CFA/CRAs. Os participantes serão orientados sobre a Resolução Normativa 619 de 2022, que define as diretrizes para o Plano de Integridade e Compliance do Sistema CFA/CRAs. Este dia visa garantir que todos os colaboradores estejam bem-informados sobre as exigências e padrões normativos, promovendo uma aplicação consistente e eficaz das práticas de governança e compliance.

Com essa estrutura, o Workshop de Governança, Integridade e Compliance busca promover uma compreensão profunda e aplicada das melhores práticas, capacitando os participantes a implementar e manter elevados padrões de integridade e conformidade em suas atividades e responsabilidades.

### Profissionais Capacitados

Ao total foram mais de 235 profissionais de Administração formado no Workshop de Governança em sete estados brasileiros. No gráfico abaixo contam as formações por estado:

### Colaboradores Capacitados



No segundo dia de apresentação, os colaboradores do CRA são treinados, com foco na aplicação interna dos conceitos de governança, integridade e compliance. No total, foram 132 colaboradores treinados. No gráfico abaixo constam os colaboradores capacitados por estado.

# Eventos, Apresentações e Reuniões

## Participação no evento sobre os 11 anos da LAI

Participação dos membros da CGIC no evento promovido pela Controladoria Geral da União com participação do Presidente da República.

## Visita ao CFC

Visita ao Conselho Federal de Contabilidade para buscar as boas práticas de Governança.

## Reunião CRA-BA

Alinhar as atividades de Governança com o regional em busca de ações cujo foco seja a melhoria da governança no Sistema.

## Reunião com TCU

Reunião realizada com foco em entender e implementar o Controle Interno no CFA.

## Reunião com CRAs – Indicadores de Desempenho

Com intuito de apresentar os indicadores de desempenho aos CRAs e a metodologia aplicada, foram realizadas reuniões virtuais com os seguintes regionais: CRA-SC, CRA-MS, CRA-AP, CRA-ES, CRA-SP, CRA-AC e CRA-GO, CRA-MS e CRA-RS.

## Reunião com CRAs – Indicadores de Desempenho

Com intuito de apresentar os indicadores de desempenho aos CRAs e a metodologia aplicada, foram realizadas reuniões virtuais com os seguintes regionais: CRA-SC, CRA-MS, CRA-AP, CRA-ES, CRA-SP, CRA-AC e CRA-GO, CRA-MS e CRA-RS.

## Reunião com Rede de Governança e GT de Procedimentos em Governança

Esta reunião teve como objetivo coletar opiniões e sugestões dos representantes dos CRAs acerca do tema Governança e Conformidade.

## Reunião de Alinhamento com Colaboradores

Este encontro foi realizado com foco em orientar os colaboradores do CFA sobre as determinações em governança e conformidade.

## Reunião Movimento de Combate a Corrupção Eleitoral

Este movimento é parceiro do CFA e esta reunião precedeu a assinatura de um Acordo de Cooperação Técnica cujo objetivo e o auxílio na prevenção da corrupção eleitoral em todo o país.

## Reuniões do GT de Procedimentos em Governança

Foi criado um Grupo de Trabalho cujo foco e a confecção de documentos essenciais ao bom andamento de um Programa de Integridade e Conformidade. Este grupo de trabalho se reuniu durante o ano de 2024 e criou alguns documentos, como o Código de Conduta, instituiu a Comissão Especial de Conduta e outros documentos pertinentes.

## Tabela de Atividades

Data	Descrição
01/05/2023	Levantamento sobre o impacto da ausência de governança no Sistema CFA/CRAs
15/05/2023	Criação do banco de boas práticas em Governança do Sistema
15/05/2023	Criação da Rede de Governança do Sistema CFA/CRAs
17/05/2023	Participação no evento sobre os 11 anos da LAI
18/05/2023	Visita ao CFC em busca de ACT sobre GIC
20/05/2023	Levantamento do questionário do TCU

30/05/2023	Reunião no CRA-BA para alinhamento das atividades de GIC
31/07/2023	Criação da cartilha sobre Governança, Integridade e Compliance e envio aos CRAs
04/08/2023	Assinatura do ACT com a Rede Governança Brasil
07/08/2023	Proposta de Alteração da RN 583/2020 (Adequação ao TCU)
10/08/2023	Reunião da Rede de Governança do Sistema CFA/CRAs
16/08/2023	Atendimento CRA: Reunião com CRA-BA sobre Relatório de Integridade
12/09/2023	Reunião com TCU sobre o Controle Interno
06/10/2023	Reunião de alinhamento do treinamento em Governança, Integridade e Compliance
26/10/2023	Palestra: Inteligência Artificial e Governança
31/10/2023	Indicação do Fábio à Assessoria Técnica do Conselho
08/11/2023	Apresentação do Fábio no Evento do IBGR
14/11/2023	Reunião para estruturação do Controle Interno no CFA
28/11/2023	Treinamento em Governança, Integridade e Compliance
28/11/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-SC
28/11/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-MS
30/11/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-AP
05/12/2023	Apresentação do Painel Gerencial do Sistema no Fórum de Presidentes
06/12/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-AC
08/12/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-GO
12/12/2023	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-MS
17/01/2024	Reunião de alinhamento com colaboradores do CFA
19/01/2024	Reunião com o Comitê de Combate à Corrupção Eleitoral
24/01/2024	Reunião no TCE-AM sobre Planejamento Estratégico e IGM/CFA
31/01/2024	Assinatura do ACT com o MCCE
05/02/2024	Visita Técnica ao CRA-SP - Governança e Compliance

06/02/2024	Visita Técnica ao CRA-MG - Governança e Compliance
07/02/2024	Reunião virtual do Comitê Nacional - MCCE
07/02/2024	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-ES
08/02/2024	Resolução Normativa - Transparência
08/02/2024	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-SP
04/03/2024	Reunião Indicadores de Desempenho - CRA-ES
12/03/2024	Disponibilização dos indicadores de desempenho à Comissão do PRODER
09/04/2024	Apoio na realização do ENAFIC
10/04/2024	Articulação de palestrantes do CFQ e do CMV no ENAFIC
11/04/2024	Palestra do Ministro Augusto Nardes no ENAFIC
22/04/2024	Criação do GT de Governança
24/04/2024	Realização do Workshop de Governança no CRA-AC
29/04/2024	Realização de reunião com a Rede de Governança do Sistema CFA/CRAs e o GT de Governança
02/05/2024	3ª Reunião do GT de Governança
02/07/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance no PR
25/07/2024	Treinamento em Governança, Integridade e Compliance em SP
17/06/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance no PI
16/07/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance em MG
23/07/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance em ES
01/08/2024	Live sobre a Importância do Código de Conduta
23/08/2024	Criação do Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs
24/09/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance em PA
23/10/2024	Workshop de Governança, Integridade e Compliance em AL

## Conclusão

Desde a sua criação em março de 2023, a Câmara de Governança, Integridade e Compliance do Conselho Federal de Administração (CFA) tem desempenhado um papel importante no fortalecimento dos princípios de governança e no aprimoramento da integridade institucional. Durante este período, a Câmara buscou ações para garantir a conformidade com as normas legais, a eficiência dos processos internos e a promoção de uma cultura de transparência e ética no âmbito do Sistema CFA/CRAs.

As atividades desenvolvidas ao longo do biênio refletem um avanço significativo nas áreas de controle interno, gestão de riscos e capacitação de colaboradores e dirigentes. A Câmara vem implementando mecanismos de monitoramento e avaliação, colaborouativamente com órgãos reguladores e promoveu ações educativas que incentivaram a adesão aos princípios de compliance em toda a autarquia.

Dessa forma, a Câmara de Governança, Integridade e Compliance (CGIC) encerra seu biênio com resultados positivos, consolidando-se como uma área indispensável para o futuro do Sistema CFA/CRAs. Os desafios estão sendo superados e o caminho está traçado para que, nos próximos anos, a Câmara continue a liderar as iniciativas que asseguram a transparência, a conformidade e a governança de excelência no Sistema CFA/CRAs.



# Principal Comissões

Clique para navegar

Comissão Especial  
ADM Mulher CFA

Comissão Especial de  
Mediação e Arbitragem

Comissão Permanente  
de Regulação

Comissão Permanente  
Eleitoral

Comissão Permanente do  
Programa de Desenvolvimento  
dos Conselhos Regionais  
de Administração

# Comissão Especial ADM Mulher CFA

A Comissão Especial das Mulheres Profissionais de Administração ou Comissão ADM MULHER CFA desenvolve o Projeto ADM MULHER do sistema CFA/CRAs focado nas 43% de registradas.

**É composta por Conselheiras Federais Titulares/ Suplentes e Conselheiras Regionais todas administradoras e professoras:**

- ⊕ Rita Maria Silveira da Silva – CE – Coordenadora,
- ⊕ Maria do Rosário Martins da Silva – MG – Vice coordenadora
- ⊕ Isabela Regina Fornari Muller – SC
- ⊕ Maria Silce Lima Brasil – AM,
- ⊕ Tânia Maria da Cunha Dias – BA
- ⊕ Ione Medeiros Salem – RN – Facilitadora

A comissão nacional orienta 26 comissões ADM MULHER dos CRA oficializadas em plenárias pelos Presidentes.

**Em 2023** foi feito esforço para as criações destas comissões regionais e também foram criadas quatro equipes de apoio às comissões coordenadas por:

- ⊕ Yara Guimarães – RJ (apoio às comissões)
- ⊕ Joice Fabrício – PR (empreendedorismo),
- ⊕ Elisa Aragão – PB (Assédio e Violência)
- ⊕ Andrea Antinoro – DF (Observatório da mulher).

Foram realizadas ações educacionais, participações em **eventos regionais e nacionais em conjunto com as regionais**, tais como:

- ⊕ Apoio ao empreendedorismo feminino – Case Google (CE)
- ⊕ Mulher na educação (RJ/SC)
- ⊕ Violência e Assédio no trabalho (PB/MA )
- ⊕ Liderança e influência social (RS/AL/AC)
- ⊕ Estratégias de crescimento de negócio (DF/MS)
- ⊕ Trabalhabilidade e Empregabilidade (PA/AM/AC)
- ⊕ Empreendedorismo feminino (MT/PR/RO/AC)
- ⊕ Fórum Nacional das Mulheres Profissionais de Administração durante o Encontro Brasileiro de Administração 2023 ENBRA – BH com exposições das realizações, banco de idéias para o planejamento plurianual 2024/2025.

Em plenária do ENBRA foi apresentado o Projeto ADM MULHER pela coordenadora e comissão nacional, cases de sucesso e divulgado o dia 23 de Agosto como o dia da valorização da mulher profissional de Administração criado pelo CFA.

## Planejamento plurianual

### O Planejamento plurianual constou de 33 ações:

- ⊕ **Capacitações em:** Empreendedorismo, Planos de Negócios, ESG, Gestão de cooperativas, Inteligência Artificial, Consultoria Empresarial.
- ⊕ **Parceria com:** Organização das Cooperativas do Brasil – OCB, com SEBRAE, com demais Conselhos de Classes
- ⊕ **Foram criados:** Mentoría, Programa ADM Entrevista, Podcast - Ela POD – Compliance, “Espaço ADM MULHER” em rede de comunicação, Criação de espaço na RBA, Prêmio Ailema Pucu de empreendedorismo feminino, Cartilha de Orientações contra o assédio e violência no trabalho
- ⊕ **3 pesquisas:** empreendedorismo, Assédio e do Observatório;
- ⊕ **Eventos:** Fórum ADM Mulher no FIA 2025; Feira de Empreendedorismo; Adm. Mulher Jovem; Participações nos 5 ERPAS para expor o Projeto ADM Mulher e ações educacionais; Hackathon de inovação administrativa.
- ⊕ **Comemorações de datas alusivas:** dia internacional da mulher, dia da valorização da mulher;

### Realizações diversas da Comissão CFA e de C RAs:

- ⊕ **ERPA Nordeste 2023** em Salvador com o tema Inteligência Artificial;

- ⊕ **ERPA Nordeste 2024** em Caruaru com apresentação da pesquisa nacional de empreendedorismo feminino,
- ⊕ **ERPA Norte 2024** em Macapá com cases de sucesso de mulheres de destaque da região.

Realizamos **ADM Mulher Entrevista** com os temas:

- ⊕ Isso é Etarismo e você nem imaginava! (MG/AC)
- ⊕ Mulheres e a atuação na Política(PR/AP)
- ⊕ A liderança feminina e a influência da Inteligência Emocional (DF)
- ⊕ Saúde da Mulher profissional (SP/CE)

Aconteceram comemorações do Dia Internacional da mulher e 2023 e 2024 e em 2024 comemorou-se também em 23 de agosto o dia da Valorização da Mulher Profissional de Administração na sede do CFA com a presença da comissão nacional.

O projeto ADM Mulher nestes anos de 2023 e 2024 realizaram **eventos educacionais ou comemorativos**.

MG	Autoconhecimento: quem sou eu?
	Você como sua melhor marca
	Empreendedorismo
	Networking profissional
	A mulher e o direito do trabalho;
	Diversidade e Inclusão
	“De salto ou de bota”
PR	Estratégias financeiras para evitar fraudes
	Maternidade e carreira: desafios
	Conquistando o mundo digital
	Planejamento estratégico para desenvolvimento profissional
	Liderança transformadora
SC	Café de negócios
	Posts de saúde-mensal com vários temas
	Conexão Mulher
	Eventos com parceiros: SEBRAE, CRC, ACIF, entre outros

PI	Administre como uma mulher
	Desenvolvimento Humano e emocional para a gestão
	ENCAMTA-Mercado de Trabalho
	Mkt digital
AC	SEBRAE delas
	Gestão e negócios
	Reciprocidade e Sororidade
AL	Liderança feminina
	Liderança e Influência Social
	O palco é delas - EBA
	CRA por elas
PB	Café com mulheres entre outros
	Mães em cargos de liderança: desafios
	Feira de Empreendedorismo
	Violência e Assédio no Trabalho
	Perfil da profissional de Administração - PB
	Igualdade no ambiente de trabalho entre outros

<b>AM</b>	Fórum amazonense da mulher contra a violência	<b>BA</b>	Inteligência Artificial na transformação das organizações
	Violação de direitos civis e políticos da mulher		Representação feminina na Administração
	Setembro amarelo		Liderança feminina-como está a saúde dos seus liderados?
	Outubro rosa		ERPA Nordeste 2023
	Novembro azul		Empoderamento e protagonismo feminino
<b>PA</b>	Elas pela Administração e empreendedorismo	<b>MT</b>	Empregabilidade
	Autocuidado e prevenção do câncer de mama		Habilidades da profissional do futuro
	Campanha frascos de leite materno		Como gerar oportunidades de negócios no empreendedorismo
	Conscientização do autismo entre outros		Painel feminino do CRA JOVEM;
<b>RS</b>	Terapias alternativas para funcionárias	<b>CE</b>	Parceria com Clube de Mulheres de Negócios de Portugal;
	Planejamento FIA 2025		Ações conjuntas com movimento Outubro Rosa Nacional entre outros.
<b>RN</b>	Formação de Mentores		
	Participação no Hackathon entre outros		

# Comissão Especial de Mediação e Arbitragem

## Integrantes:

- Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus – CFA Coordenador;
- Adm. Eduardo da Silva Vieira – DF – Vice-Coordenador
- Adm. Edney Costa Souza – Presidente do CRA-RO | Membro
- Adm. César Marques Sarmento – RS | Membro
- Adm<sup>a</sup>. Luiza Augusta da Rocha Moreira – BA | Membro

## Apoio

- Adm. Filipe Coelho de Oliveira  
Coordenador de Fiscalização e Registro

## Apresentação

A Comissão Especial de Mediação e Arbitragem do CFA foi criada em 13/03/2023, mediante a Portaria nº 47, com os seguintes objetivos:

- mapear o segmento para verificar oportunidades para os Profissionais de Administração;
- estudar a atual situação dos Profissionais de Administração no segmento;

- definir as competências essenciais para o exercício das funções identificadas no segmento;
- identificar provedores para treinamentos que abasteçam as competências definidas anteriormente ou especificar proposta para criação de treinamentos para as competências;
- elaborar minuta de regulamentação, Pessoas Físicas e Jurídicas, para atuar no segmento;
- propor a criação de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas para o segmento;
- elaborar "briefing" de comunicação para o segmento, visando subsidiar a Câmara de Comunicação e Marketing (CCM) na produção de materiais e campanhas;
- propor estratégias inovadoras para atuação do Sistema CFA/CRA no segmento.

Objetivando a continuidade dos trabalhos da comissão, em 22/01/2024, o CFA expediu a Portaria nº 20, estendendo os trabalhos até 30/12/2024.

# Ações desenvolvidas

## **Criação de Comissões Especiais de Mediação e Arbitragem nos CRAs**

Em 19/04/2023, foi enviado a todos os CRAs o Ofício Circular nº 134/2023/CFA, solicitando a criação de comissões especiais de Mediação e Arbitragem em cada Regional.

O principal objetivo dessa ação foi estimular a uniformidade de trabalho sobre o tema no âmbito do Sistema CFA/CRAs, otimizando a disseminação desse segmento perante a sociedade.

## **Workshop no CRA-SE**

### **Profissional de Administração x Meios Alternativos de Solução de Conflitos**

Em 30/10/2023, o Coordenador da Comissão, o Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus, ministrou no CRA-SE uma palestra sobre o Profissional de Administração e os meios alternativos de solução de conflitos.

O workshop foi solicitado pelo CRA-SE, objetivando um alinhamento estratégico em relação ao tema.

## **Quinta da Adm.**

### **Prevenção e Resolução de Conflitos Empresariais**

Em 13/06/2024, a Comissão realizou no CFA a “Quinta da Adm.”, evento sobre prevenção e resolução de conflitos empresariais, ministrada pelos palestrantes Adm. Francisco de Jesus e Adm. Eduardo Vieira, Coordenador e Vice-Coordenador da Comissão Especial de Mediação e Arbitragem do CFA, respectivamente.

## **Capacitação - Prevenção e Resolução de Conflitos Empresariais**

A Comissão realizou duas capacitações de prevenção e resolução de conflitos empresariais, uma nos dias 24 e 26/06/2024, e outra no dia 29/06/2024, ambas em formato online, direcionada aos Profissionais de Administração.

Diante da relevância do tema, foi solicitado a todos os CRAs que convidassem todos os profissionais que estivessem em dia com suas obrigações financeiras.

## **Painel sobre Mediação e Arbitragem no FIA**

A comissão realizará no Fórum Internacional de Administração, FIA, em Gramado/RS, um painel sobre mediação e arbitragem, com o objetivo de capacitar todos os participantes do evento.

## **Cartilhas sobre Mediação e Arbitragem**

A comissão está desenvolvendo cartilhas sobre o tema, sendo uma especificamente para mediação e outra para arbitragem. Com essa ação, a comissão acredita que conseguirá explicar, de forma mais detalhada, o conceito e a relação entre cada tema.

# Comissão Permanente de Regulação

## Integrantes

- **Adm. Roberto Ibrahim Uehbe** – Coordenador
- **Adm. Fábio Mendes Macêdo** – Vice-Coordenador
- **Adm. Emerson Clayton Arantes** – Membro
- **Adm<sup>a</sup> Ana Maria de Araújo Ferreira** – Colaboradora, a partir de 06/10/2021
- **Adv. Marcelo Dionísio de Souza** – Colaborador

## Apresentação

A Comissão Permanente de Regulação (CPR) tem por competência regimental estudar, analisar, discutir, elaborar pareceres e apresentar propostas sobre os anteprojetos de Regimentos do CFA e dos CRAs e demais assuntos a eles relacionados.

## Ações Desenvolvidas

Com base no Regimento padrão, nos exercícios de 2023 e 2024, foram analisados e aprovados os Regimentos do:

2023	<b>CFA</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 625, de 07/03/2024 que “Aprova o Regimento do Conselho Federal de Administração”.
	<b>CRA-SP</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 628, de 03/07/2023 que “Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de São Paulo”.
	<b>CRA-ES</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 631, de 10/08/2023 que “Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Espírito Santo”.
2024	<b>CRA-AC</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 642, de 08/02/2024 que “Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Acre”.
	<b>CRA-AL</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 644, de 26/03/2024 que “Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Alagoas”.
	<b>CRA-PR</b> , aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 651, de 1/07/2024 que “Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Paraná”.

# Comissão Permanente Eleitoral

## Conselheiros Integrantes:

Até 04/06/2024

- ⊕ **Adm. Mauro dos Santos Leonidas** – Coordenador
- ⊕ **Adm<sup>a</sup>. Norma Sueli Costa de Andrade** – Vice-Coordenadora
- ⊕ **Adm. Gelson Luiz Uecker** – Membro

A partir de 05/06/2024

- ⊕ **Adm. Mauro dos Santos Leonidas** – Coordenador
- ⊕ **Adm<sup>a</sup>. Norma Sueli Costa de Andrade** – Vice-Coordenadora
- ⊕ **Adm. Emerson Clayton Arantes** – Membro

## Colaboradores:

- ⊕ **Adm<sup>a</sup>. Juliana dos Reis Cardoso**
- ⊕ **Adv. Rosilane Silva Resende**
- ⊕ **Marcos Antonio Susin**
- ⊕ **Marcos Henrique Rodrigues Formiga**

## Apresentação

Constituída pela Portaria CFA nº 71, de 05 de junho de 2024. A competência da CPE está expressa no art. 12 do Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 633, de 24/10/2023, para operacionalizar e conduzir o processo eleitoral.

## Ações Desenvolvidas

- ⊕ Atualização do Regulamento Eleitoral;
- ⊕ Realização de licitações para a aplicação do Regulamento das Eleições para a realização do processo eleitoral no exercício de 2024, com a contratação de empresa para o fornecimento de serviço de sistema eletrônico via internet e empresa especializada na prestação de serviços de auditoria em códigos de aplicação;
- ⊕ Publicação de edital de convocação;
- ⊕ Recebimentos dos pedidos de inscrições de chapas;
- ⊕ Operacionalização dos processos eleitorais de 2024 no site [www.votaadministrador.org.br](http://www.votaadministrador.org.br);
- ⊕ Deliberações dos pedidos de recursos apresentados à CPE/CFA;

- Realização das Eleições do Sistema CFA/CRAs no dia 18 de setembro de 2024;
- Divulgação dos resultados;
- Acolhimento das justificativas dos não votantes; e
- Divulgação dos Profissionais que votaram ou justificaram a ausência do voto.

## Conclusão

A CPE - Comissão Permanente Eleitoral desenvolveu as ações de forma árdua, transparente e segura, com total lisura que o processo eleitoral requereu.



# Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

## Apresentação

O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) tem como objetivo prover recursos financeiros para execução de projetos apresentados pelas entidades integrantes do Sistema CFA/CRAs.

## Integrantes

- ⊕ **Adm. Gilmar Camargo de Almeida** – Coordenador da Comissão
- ⊕ **Adm. Jociara Márcia da Silva Correia** – Membro
- ⊕ **Adm. Herlígenas Corrêa de Oliveira Araújo** – Membro
- ⊕ **Adm. Márcio de Miranda Leite e Oiticica** – Membro
- ⊕ **Adm. Francisco Rogério Cristino** – Membro
- ⊕ **Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira** – Colaboradora

Até a edição do Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 624, de 06/03/2023, o mandato dos membros da Comissão era de 1 (um) ano, com início em 1º de janeiro e término em 31 de dezembro, exceto o do Coordenador, que era de 2 (dois) anos. Com a publicação do novo Regulamento, por meio da Resolução Normativa CFA nº 638, de 15/12/2023, o mandato dos membros da Comissão foi estendido para 2 (dois) anos,

alinhandando-se ao período de gestão da Diretoria Executiva. Essa mudança foi motivada pela necessidade de equiparar o mandato dos membros da Comissão Permanente do PRODER ao das demais Comissões Permanentes instituídas pelo CFA.

## Ações desenvolvidas

Com o objetivo de estimular a inovação nos projetos individuais dos CRAs, o Plenário do CFA estabeleceu diretrizes que definiram as áreas de atuação dos projetos, quais sejam:

- ⊕ Implantação ou atualização de ferramentas e instrumentos de apoio à fiscalização;
- ⊕ Higienização e atualização da base de dados cadastrais;
- ⊕ Ações de cobrança administrativa;
- ⊕ Aquisição de equipamentos para a fiscalização do exercício profissional;

- Aquisição de infraestrutura e soluções de TI adequadas às demandas do setor de fiscalização;
- Implementação de políticas de segurança da informação;
- Ações para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Implantação ou otimização de ferramentas e procedimentos para a gestão da informação;
- Melhoria da eficiência e eficácia nas ações de comunicação, marketing e divulgação dos serviços e iniciativas do Sistema CFA/CRAs;
- Modernização tecnológica.

Para a distribuição dos recursos nos exercícios de 2023 e 2024, os CRAs foram classificados em grupos.

### Classificação em 2023

de acordo com o número de registros ativos (pessoas físicas e jurídicas).

Grupo	Nº de registros ativos	CRAs	Contrapartida
I	até 10 mil	AC, AL, AP, MA, MT, MS, PB, PE, PI, RN, RO, RR, SE e TO	20%
II	a partir de 10 mil	AM, BA, CE, DF, ES, GO, MG, PA, PR, RJ, RS, SC e SP	50%

### Classificação em 2024

de acordo com o potencial de registro de pessoas físicas e jurídicas.

Grupo	CRAs	Contrapartida
A	SP, RJ, MG, PR, RS, SC e BA	40% a 50%
B	DF, GO, CE, PE, ES, PA e MT	30% a 40%
C	AM, MA, MS, RN, PB, AL e PI	20% a 30%
D	TO, RO, SE, AP, AC e RR	10% a 20%

Com o objetivo de mensurar o desempenho, incentivar a melhoria contínua e alinhar recursos e esforços, em 2024 o Programa adotou uma abordagem estratégica ao utilizar indicadores de desempenho apurados pela Câmara de Governança, Integridade e *Compliance*. Os referidos indicadores foram utilizados para, de acordo com a nota final alcançada pelo Regional, estabelecer o percentual de contrapartida aportada por cada um dos Conselhos e o recurso a ser repassado pelo Fundo PRODER.

### INDICADORES DE DESEMPENHO

Captação de registros de pessoas físicas e jurídicas

Base ativa de registros de pessoas físicas e jurídicas

Índice geral da receita

Índice geral da despesa

Inadimplência anuidade de pessoas físicas e jurídicas

Taxa de recuperação da dívida ativa

A seguir, são apresentados os números dos projetos submetidos e aprovados, juntamente com os valores dos repasses referentes aos exercícios de 2023 e 2024.

Exercício	Projetos apresentados	Projetos aprovados	Valor de repasse
2023	68	61	R\$4.267.740,44
2024	75	62	R\$5.791.847,54
	143	123	R\$10.059.587,98

### Distribuição dos recursos por área

#### RECURSOS REPASSADOS PELO PRODER

#### EXERCÍCIOS 2023/2024

Área	CFA	AC	AL	AM	AP	BA
<b>Fiscalização</b>				54.516,60		242.301,33
<b>Desenvolvimento Integrado</b>		70.760,06		35.938,00	14.952,77	
<b>Infraestrutura Física</b>		80.008,08	426.793,12	337.633,57	211.831,51	
<b>Coletivo</b>	1.252.863,45					
<b>Total</b>	<b>1.252.863,45</b>	<b>150.768,14</b>	<b>426.793,12</b>	<b>428.088,17</b>	<b>226.784,28</b>	<b>242.301,33</b>

Área	CE	DF	ES	GO	MA	MT
<b>Fiscalização</b>	223.640,54	175.402,99	44.435,41	121.912,72	120.987,73	215.200,00
<b>Desenvolvimento Integrado</b>	66.426,68	205.329,25	137.561,23	280.159,19	122.535,52	70.750,41
<b>Infraestrutura Física</b>	56.854,38	40.246,60	52.039,52	98.950,41	109.866,62	
<b>Coletivo do CFA</b>						
<b>Total</b>	346.921,60	420.978,84	234.036,16	501.022,32	353.389,87	285.950,41

Área	MS	MG	PA	PB	PR	PE
<b>Fiscalização</b>	163.200,00	177.929,17	136.289,19			140.025,60
<b>Desenvolvimento Integrado</b>	259.484,66	208.373,47	192.051,55	36.549,55		
<b>Infraestrutura Física</b>	46.585,67	162.104,15	210.000,00	370.588,06	350.000,00	23.978,68
<b>Coletivo do CFA</b>						
<b>Total</b>	<b>469.270,33</b>	<b>548.406,79</b>	<b>538.340,74</b>	<b>407.137,61</b>	<b>350.000,00</b>	<b>164.004,28</b>

Área	PI	RN	RS	RO	RR	SC
<b>Fiscalização</b>	151.331,33	9.451,20	52.975,66	211.440,00	188.264,00	16.747,66
<b>Desenvolvimento Integrado</b>		24.490,66				272.990,08
<b>Infraestrutura Física</b>	215.200,00	353.085,50	340.953,50		26.400,00	
<b>Coletivo do CFA</b>						
<b>Total</b>	<b>366.531,33</b>	<b>387.027,36</b>	<b>393.929,16</b>	<b>211.440,00</b>	<b>214.664,00</b>	<b>289.737,74</b>

Área	SE	TO
<b>Fiscalização</b>	38.077,24	93.333,65
<b>Desenvolvimento Integrado</b>	104.973,95	118.097,46
<b>Infraestrutura Física</b>	248.471,86	246.246,79
<b>Coletivo do CFA</b>		
<b>Total</b>	391.523,05	457.677,90

## Conclusão

Ao final dos exercícios de 2023 e 2024, o PRODER demonstrou ser um instrumento eficaz para fortalecer o Sistema CFA/CRAs. Através do investimento de **R\$ 10.059.587,98**, os projetos aprovados contribuíram significativamente para o aprimoramento da fiscalização profissional, o desenvolvimento de iniciativas integradas e a modernização da infraestrutura dos Conselhos Regionais, alinhando-se aos objetivos estratégicos do Sistema CFA/CRAs.



Principal

# Comissões Especiais e Grupos de Trabalho

Clique para navegar

Comissões Especiais (CE) e Grupos de Trabalho (GT)

Ações realizadas

# Comissões Especiais (CE) e Grupos de Trabalho (GT)

O CFA – Conselho Federal de Administração, após 58 anos de atuação, na Gestão 2023/2024, inovou em sua estratégia de ação no ambiente de atuação. Assim, constituiu Comissões Especiais (CEs) com o objetivo de pesquisar, estudar, conhecer e identificar no ambiente competitivo (mercado) oportunidades e ameaças ao seu escopo de atuação e propor e estratégias para efetivá-las. Paralelamente, constituiu Grupos de Trabalho (GTs) para igualmente, estudar, analisar e identificar em seu ambiente corporativo (interno) processos e procedimentos que precisavam ser mapeados, revistos ou reformulados visando o bom funcionamento do próprio Sistema CFA/CRAs.

Na implementação dessa estratégia, alguns princípios foram adotados: a composição das equipes de CE e GT deveriam ter 5 membros para facilitar a comunicação, o coordenador de cada equipe seria um conselheiro federal para que o andamento dos trabalhos estivessem sempre no ambiente de decisão, os participantes fossem profissionais com bom conhecimento da temática em foco em cada equipe, por experiência de trabalhado ou por estudo, fosse um de cada região do país para ter a cultura e o sentimento nacional no seio dos debates, que preferencialmente fizessem suas reuniões virtualmente para reduzir os custos de deslocamento e que fossem orientados pela alta administração do CFA.

Assim, 45 equipes foram constituídas, sendo 20 Comissões Especiais e 25 Grupos de Trabalhos para analisar os seguintes temas:

## Comissões Especiais (CEs):

- 1. Ação Parlamentar** – teve como objetivo de acompanhar a tramitação de projetos de Leis no Congresso Nacional e promover a articulação política visando atender os interesses dos Profissionais de Administração e do Sistema CFA/CRAs. Composta pelos Profissionais de Administração Rui Ribeiro de Araújo (DF), Roberty Barbosa (PI), Emir José da Silva (RS), André Coelho (PB), Fábio Lúcio (PA) e com o apoio da Rosilane (CFA);
- 2. Administração de Condomínios** – teve como objetivo estudar este segmento da Administração, acompanhar a movimentação dos processos e propor parecer e proposta de regulamentação do segmento. Composta pelo Profissionais de Administração Inácio Guedes (AM), Rosely Schwartze (SP), Watyla Moreira (MG), Sérgio Bezerra (CE) Aladym Godoy (PR) e com o apoio do Filipe (CFA);
- 3. Administração Esportiva e Gestão de Clubes** – estudar esse segmento da Administração, promover debates para sua melhor compreensão, oferecer pareceres técnicos e proposta de regulamentação, Composta pelos Profissionais de Administração Emir José da Silva (RS), Jorge Avancine (RS), Rodrigo Zuquim (MG), Axeley de Carvalho (RJ), Gilberto Serpa (PR) e com o apoio do Civaldo (CFA);

4. **Administração na Gestão do Agronegócio** – conhecer e estudar o segmento do agronegócio, debater com os atores as oportunidades para profissionais de Administração e oferecer parecer e proposta de regulamentação, composta pelos Profissionais de Administração Norma Andrade (MT), Lucas Amoni (MG), Luciane Gomes (RS), Marcos Bertolli (PR), Osmar de Paula (GO) e com o apoio do Ailton (CFA);
5. **ADM Mulher** – Mulheres Profissionais de Administração – propósito dessa CE foi analisar e discutir a participação da mulher profissional de administração no mercado e sugerir ações e proposta de regulação visando melhorar a atuação feminina. Composta pelas Profissionais de Administração Rita Silveira (CE), Maria do Rosário (MG), Isabela Muller (SC), Maria Silce Brasil (AM), Tania Dias (BA) e com o apoio da Tatiana (CFA);
6. **Apoio aos Regionais** – teve como objetivo ouvir e conhecer os processos e anseios dos Conselhos Regionais e oferecer uma análise detalhada das necessidades e de ajustes no funcionamento e na relação entre CFA e CRAs. Composta pelos Profissionais de Administração Rogério Bezerra (MS), Nádia Venuto (MG), Fernanda Cachapuz (SC), Jaylson Mendonça (MA), Marcos Iziquiel (CE) e com o apoio do Cássio (CFA);
7. **Assuntos Acadêmicos** – essa CE teve como tarefa analisar a formação dos profissionais de administração, buscar a participação do Sistema CFA/CRAs nos órgãos e comissões do MEC que regulam e avaliam o ensino da administração, criar o programa de Acreditação do CFA para avaliação própria do ensino dos cursos da área da administração. Composta pelo Profissionais de Administração Gerson Uecker (PR), Edson Sadao (SP), Maria Betânia Fidalgo (PA), Marcos James (CE), Domingos Spezia (DF) e com apoio da Sueli (CFA);
8. **Comercio Exterior e Relações Internacionais** – aprofundar o conhecimento, estabelecer parcerias com o setor empresarial desse segmento da administração, oferecer pareceres e propor a orientação e a regulamentação necessária para o segmento. Composta pelos Profissionais de Administração Ivanilda Frazão (RO), Crislaine Kalkmann (SC), Nelson Aniceto (AM), Edilson Freire (BA), Marcos Assis (RJ) e com apoio do Ailton (CFA);
9. **Desenvolvimento Sustentável** – a CE teve como objetivo propagar os objetivos sustentáveis nas formações da área da administração e promovê-los nos ambientes profissionais e eventos do sistema CFA/CRAs. Composta pelo Profissionais de Administração Julio Rezende (RN), Gracita Barbosa (MS), Rubens Magno Júnior (PA), Marcos Martins (DF), Samara Bernadino (SC) e com o apoio da Solange (CFA);
10. **Empreendedorismo & Inovação** – o propósito foi discutir e incentivar o empreendedorismo entre os profissionais do campo da administração, oferecer pareceres e sugestões de ações para o desenvolvimento profissional. Composta pelos Profissionais de Administração Emir da Silva (RS), José Liberal (PI), Rogério Paolucci (MG), José Albuquerque (CE), Roosiley Souza (MS) e com o apoio da Sueli (CFA);
11. **Estratégias Jurídicas** – CE formada por advogados do Sistema CFA/CRAs, para analisar, debater e oferecer posicionamento jurídico nas questões, atos e fatos sob o aspecto jurídico no Sistema CFA/CRAs. Composta pelos advogados Rosilane Rezende (DF), Abel Chaves (MG), Luana Evangelista (CE), Giselle Araújo (SC), Maarcelo Dionízio (DF) e com apoio da Rosilane (CFA);

- 12. Gestão da Logística** – a CE teve como objetivo analisar o segmento da logística, suas necessidades, as atividades inerentes a formação em administração, oferecer pareceres e proposta de regulação das atividades identificadas e ainda não abrangida na regulação vigente. Composta pelos Profissionais de Administração Geraldo Rosa (PB), Luiz César Arruda (MT), Jorge Campos (AM), João Alberto Gonçalves (RS), Érico Jovino (DF) e com apoio do Ailton (CFA);
- 13. Gestão de Serviços na Saúde** – a CE analisou a situação desse segmento da administração, a real participação dos profissionais, as necessidades de regulação e orientação, construíram pareceres e propôs ações para melhoria profissional. Composta pelo Profissionais de Administração Manoel Carlos (ES), Cláudia Abreu (RS), Marelo Iversen (PR), Marco Rosas (AM), Josimar Maciel (CE) e com o apoio da Rosilane (CFA);
- 14. Jubileu da Administração** – o objetivo da CE foi propor ações para comemorar os 60 anos de regulamentação do profissional de administração e dos conselhos federal e regional de administração em 2025. Composta pelos Profissionais de Administração Gilmar Camargo (MG), Francisco Costa (TO), Júlio Rezende (RN), Mauro Leônidas (PA), Isabela Muller (SC) e com o apoio da Graciella (CFA);
- 15. Mediação e Arbitragem** – a CE analisou as atividades de mediação e arbitragem, propôs ações para consolidar o exercício dessas atividades pelos profissionais de administração. Composta pelos Profissionais de Administração Francisco Jesus (RJ), Eduardo Vieira (DF), Ednei Souza (RO), César Sarmento (RS), Luiza Rocha (BA) e com o apoio do Filipe (CFA);
- 16. Movimento Estudantil** – o objetivo dessa CE foi recuperar a FENEAD – Federação Nacional dos Estudantes de Administração, que estava inativa a alguns anos, realizar a eleição dos novos dirigentes, empossá-los e entregar a organização para os novos gestores. Composta pelos Profissionais de Administração Murilo Lemos (SP), Adriana Rosa (MG), Sebastião Cavalcante (PR), Pedro Mendes (DF), Newton Pantozi (SP) e com apoio da Sueli (CFA);
- 17. Movimento Sindical** – a CE teve como objetivo reestabelecer as relações entre o movimento sindical da administração e o Sistema CFA/ CRAs, abalados na gestão anterior e discutir ações que rompesse a barreira e construísse parcerias de atuação conjunta. Composta pelos Profissionais de Administração Roberto Ibrahin (BA), Jorge Avancini (RS), Edson Machado (RJ), João de Paula (CE), Orlando Cruz (AM) e com apoio da Ana Maria (CFA);
- 18. Perícia e Administração Judicial** – a CE teve como tarefa aprofundar o conhecimento nos processos desse campo de atuação dos profissionais de administração e propor ações para a melhoria de trabalho desses profissionais. Composta pelos Profissionais de Administração Adriana Rodrigues (PE), Rômulo Larcher (MG), Flávio Rosa (ES), Agenor Stuart (CE), Marcelo Padula (PR) e com apoio do Filipe (CFA);
- 19. Relacionamento com Entes e Órgão Públicos** – a CE teve como objetivo estreitar o relacionamento entre o CFA e os organismos da administração pública direta, indireta e autárquica, bem como com o poder judiciário. Composta pelos Profissionais de Administração Roberto Barbosa (PI), Ana Celeste Ferreira (PA), Domingos Spézia (DF), Luiz Klippert (RS), Francisco Jesus (RJ) e com apoio da Rosilane (CFA);

**20. Trabalhabilidade – Empregabilidade com criatividade** – a CE teve como objetivo pesquisar, analisar e oferecer relatório e orientação sobre as novas formas de trabalho para os profissionais de administração com o advento do avanço das tecnologias da informação e das comunicações. Composta pelos Profissionais de Administração Jociara Correia (AL), Jorge Humberto (RJ), Jorge Cabral (SE), Silvio Menciotti (SP), Rosendo Magela (MG) e com o apoio da Gracielle (CFA);

## Grupos de Trabalho (GTs):

- 1. Ambientação de Conselheiros e Dirigentes** – o GT teve como objetivo construir um programa de acolhimento e ambientação dos novos conselheiros e futuros dirigentes do Sistema CFA/CRA, extensivo aos atuais conselheiros. Composta pelos Profissionais de Administração Francisco Costa (TO), Jaylson Mendonça (MA), Valter Sígolo (SP), Ana Rita Flores (MG), Ana Maria (DF) e com o apoio da Gracielle e Rosilane (CFA);
- 2. Atendimento, Captação, Registro e Retenção** – o GT teve como missão analisar, discutir e desenvolver a proposta de relacionamento com os profissionais de administração, envolvendo os processos de captação, registro, relacionamento e retenção de potenciais e atuais registrados. Composta pelos Profissionais de Administração Herligenas Araújo (AP), Débora Leite (MG), Elizangela Silva (PA), Raquel Fraga (RS), Rosilene Cruz (BA) e com apoio do Ailton (CFA);

- 3. Avaliação de Artigos dos Canais de Comunicação** – o GT teve como tarefa analisar artigos e matérias vindas dos registrados e outros stakeholders do Sistema CFA/CRAs, para serem publicadas nos canais de comunicação. Composto pelos Profissionais de Administração Jorge Cavalcante (MA), Isabela Muller (SC), Mônica Carvalho (PI), Leon Rosa (CFA), Ana Gracielle (DF) e com apoio do Rodrigo (CFA);
- 4. Central de Compras** – o GT teve como objetivo oferecer treinamento sobre a nova lei de compras públicas e oferecer proposta para construção de uma central de compras para o Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Ana Cristina (AC), Flávia Castro (MG), Karen Bayestorff (SC), Kleber Souza (TO), Dawison Calheiros (AL) e com apoio da Carol (CFA);
- 5. Coordenação de Convênios de Ação Social** – o GT foi criado para desenvolver as ações do convênio firmado entre o CFA e o Ministério da Ação Social. Composto pelos Profissionais de Administração Roberty Barbosa (PI), Carlos Alberto (DF), Tânia Zambelli (MG), Paulo Henrique Teles (CE), Edson Sadao (SP) e com o apoio da Sueli (CFA);
- 6. Desenvolvimento e Proteção ao Assédio** – O GT teve como objetivo desenvolver um programa de conscientização, proteção, acolhimento e análise para combater o assédio no trabalho. Composto pelos Profissionais de Administração Adriana Rodrigues (PE), Flávia Castro (MG), Aurivan de Castro (TO), Fíbia Guimarães (PA), Adv. Abel Chaves (MG) e com o apoio da Gracielle (CFA);

- 7. Encontro Brasileiro de Administração – ENBRA** – o GT teve como tarefa propor ações e programação para realização do ENBRA- Encontro Brasileiro de Administração realizado em 2023. Composto pelos Profissionais de Administração Júlio Rezende (RN), Jehu Aguilar (MG), Gilmar Camargo (MG), Zarinha Martins (MG), Nádia Venuto (MG) e com apoio da Tatiana (CFA);
- 8. Encontros Regionais de Profissionais de Administração (ERPAs)** – os GTs tinham como tarefa a elaboração programa e orientação sobre a sua implementação nas 5 regiões do Brasil em 2023 e 2024.
- 9. Estratégias de Orientação e Fiscalização Profissional** – o objetivo desde GT era pesquisar, discutir e oferecer relatório sobre outras estratégias de fiscalização diferentes das atuais. Composto pelos Profissionais de Administração Rodrigo Cazelli (MS), Janaína Guaitoline (ES), Alexandre Seabra (BA), Flávia Borges (MG), Alexandre Farias (SC) e com o apoio do Ailton (CFA);
- 10. Estruturação e Padronização de Pareceres Técnicos** – esse GT foi constituído com o objetivo de padronizar os pareceres técnicos do Sistema CFA/CRAs e propor formas de estrutura-los para compreensão e uso de todos os CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Sérgio Rauber (RS), Pedro Prêmoli (ES), Marcos Kalebe (PA), Djalma Hack (SC), José Colares (AM) e com apoio do Abel Chaves (MG);
- 11. Fórum Internacional de Administração – FIA** – esse GT foi criado para discutir e estruturar a realização do FIA 2024, oferecendo alternativas de programação e discutindo as decisões a serem tomadas. Composto pelos Profissionais de Administração Júlio Rezende (RN), Flávio Abreu (RS), Emir Silva (RS), Jehu Aguilar (MG), Fábio Lúcio (PA) e com apoio da Tatiana (CFA);
- 12. Graduação Tecnológica** – o GT teve como missão analisar a situação dos formados em cursos de Graduação Tecnológica nas áreas de Administração e propor ações para que esses profissionais se sintam integrados ao Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Silvana Pugedo (MG), Giovani de Castro (CE), Joândala Monique (AP), Marnei Gazinei (GO), Everaldo Batista (AM) e com apoio do Filipe (CFA);
- 13. Gestão da Inadimplência e Cobrança** – o GT teve como objetivo analisar a inadimplência no Sistema CFA/CRAs, propor ações para a cobrança, analisar e negociar convênios. Composto pelos Profissionais de Administração Tiago Stival (GO), Flávio Abreu (RS), Marcelo Soares (MS), Kamyla Dadauto (ES), Emerson Limeira (AM) e com apoio da Katia (CFA);
- 14. Higienização do Cadastro** – o GT teve como missão coordenar o processo de higienização, enriquecimento, notificação e negativação de registrados em dificuldade de ser contatado. Composto pelos Profissionais de Administração Tiago Stival (GO), Djalma Hack (SC), Débora Leite (MG), Silvan Portilho (TO), José Carlos (DF) e com apoio do Ailton (CFA);
- 15. Plano de Cargos, Carreira e Remuneração** – o GT teve como missão rever e propor novo plano para o CFA. Composto pelo Profissionais de Administração Francisco Costa (TO), Geraldo Torrecílhas (DF), Robson Neves (ES), Aurivan de Castro (TO), Gisely Xavier (MG) e com o apoio da Gracielle (CFA);

- 16. Procedimentos e Governança** – o GT teve como tarefa analisar e propor procedimentos para o processo de governança no Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Emerson Clayton (RR), Aurivan de Castro (TO), Felipe Santana (BA), Eliane Silva Reis (SP), Samara Bernadino (SC) e com apoio do Cássio (CFA);
- 17. Projeto do Jubileu da Administração** – o GT teve como tarefa elaborar o projeto de comemoração do Jubileu da Administração e um guia orientativo sobre as ações de comemoração. Composto pelos Profissionais de Administração Júlio Rezende (RN), Jociara Correia (AL), Joiceli Fabrício (PR), Jehu Aguilar (MG) e Fábio Lúcio (PA) e com apoio da Gracielle (CFA);
- 18. Relações Públicas e Organização de Eventos do Sistema CFA/CRAs** – o GT teve como tarefa inicial **propor nova formas de comunicação para o Sistema CFA/CRAs**, tendo entregado esse primeiro trabalho em maio/24 e, naquela oportunidade, recebido a nova tarefa para pesquisar, analisar e propor um guia de relações públicas e organização de eventos, com conceitos, definições e check-list para uso do Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Adelmo Porto (SE), Joiceli Fabrício (PR), a RP Silvia Pessoa (MG), Jaqueline Gonçalves (CE), Francisco Tavares (RO) e com apoio no primeiro trabalho do Herson (CFA) e no segundo trabalho do Civaldo (CFA);
- 19. Renovação de Convênios** – o GT teve como tarefa a negociação e renovação dos convênios firmados pelo CFA com órgão do governo federal, para uso pelo Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Rodrigo Cazelli (MS), Carlos Alberto (DF), Marcos Izequiel (CE), Filipe Oliveira (DF), Sueli Morais (DF) e com apoio da Rosilane (CFA);
- 20. Revisão do Código e do Processo Ético** – o GT teve como objetivo a revisão e enriquecimento do código de ética e disciplina do Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Rui Ribeiro (DF), Adv. Rosilene Rezende, Ana Maria Ferreira (DF), Adv. Abel Chaves (MG), Adv. Flávio Rios (DF) e com apoio do Filipe (CFA);
- 21. Revisão do PAD - Processo Administrativo Disciplinar** – o GT teve como tarefa a revisão e ajustes do PAD. Composto pelos Profissionais de Administração Francisco Costa (TO), Flávio Celso (ES), Adv. Abel Chaves (MG), Macelo Padula (PR), Franciele Freitas (MS) e com o apoio da Gracielle (CFA);
- 22. Sistema de Informações ao TCU** – o GT teve como tarefa analisar e propor fluxos para que o Sistema CFA/CRAs possa prestar informações ao TCU com agilidade, exatidão e segurança. Composto pelo Profissionais de Administração Francisco Costa (TO), Flávia Mendonça (MG), Kelly Sindeaux (RR), Larissa Ambrosine (BA), Marcelo Almeida (RJ) e com apoio da Gracielle (CFA);
- 23. Trabalhos Acadêmicos e Científicos** – o GT teve como missão mapar formas e modelos de participação dos Profissionais de Administração e Acadêmicos em trabalhos; criar processo com metodologia e check list de atividades para orientação; definir sistema para suporte às atividades dos eventos promovidos; Formar cadastro de avaliadores para os futuros trabalhos; identificar veículos válidos para publicação dos trabalhos premiados; elaborar "briefing" de comunicação das ações do Grupo de Trabalho e propor estratégias para envolvimento dos Profissionais de Administração nas edições dos eventos. Composto pelos Profissionais de Administração Isabela Muller (SC), Emerson Clayton (RR), Manoel Carlos (ES), Guilherme Marback (BA), Evandro Echeverria (MT) e com apoio da Sueli (CFA);

**24. Transformação Digital** – o GT teve como objetivo analisar a situação do Sistema CFA/CRAs em termo de evolução tecnológica e propor um plano de desenvolvimento da tecnologia da informação para o CFA e CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Jorge Cavalcante (MA), Joubert Fidelis (MG), Jefferson Henrique (PE), Ricardo Martinelli (ES), Agostinho Neto (AC) e com apoio do José Carlos (CFA);

**25. Transparéncia no Sistema CFA/CRAs** - o GT teve como tarefa analisar e propor a definição de procedimentos e indicadores para avaliação da transparéncia no Sistema CFA/CRAs. Composto pelos Profissionais de Administração Emerson Clayton (RR), Norma Andrade (MT), Eliane Carvalho (MG), Renato Machado (CE), Odete Marcante (RS) e com apoio do Cássio (CFA);

Essas 45 equipes (comissões especiais e grupos de trabalho) foram constituídas em datas diferentes, sob demanda e por ato do presidente do CFA, para atender acelerar o processo de atualização e modernização do Sistema CFA/CRAs. As 45 equipes tiveram orientação do presidente e do vicepresidente do CFA. Todas foram nomeadas para o exercício 2023/2024 e estão sendo encerradas com a entrega do trabalho objeto da constituição ou no prazo máximo de 30/12/2024.

# Ações realizadas

---

## Grupo de Trabalho de relações públicas e organização eventos

O GT sobre **relações públicas e organização eventos** é uma continuidade do GT sobre **novas formas de comunicação**. Essa equipe levantou os processos e procedimentos praticados pelo mercado de organização de eventos (procedimentos de ceremonial, checklist de atividades, entre outros) e propôs estratégias para os eventos do Sistema CFA/CRAs, através de um "Plano de Ação para organização de eventos". Propôs ações complementares que possam corroborar para o cumprimento das dessas estratégias, como: fontes de treinamentos, sistematização do processo de organização dos eventos, elaborou "briefing" de comunicação para a produção de materiais e campanhas; propôs ações estratégicas e inovadoras para melhoria das atividades de orientação e organização de eventos do Sistema CFA/CRAs. Para consecução desse trabalho realizaram 10 reuniões virtuais e uma presencial na sede do CFA no dia 06/08/2024.

Esse trabalho foi apresentado na forma de um **Guia de Eventos**, fruto de pesquisa realizada em todos os CRAs. Após análise detalhada da pesquisa e preparação de briefing com os principais pontos levantados, procedeu-se a organização dos textos, inclusão de outros textos relevantes e desenvolveu-se um projeto preliminar.

O resultado foi previamente submetido à apreciação da Câmara de eventos e ao Plenário do CFA em Vitória (ES). Os ajustes propostos foram reorganizados, nova revisão ortográfica foi realizada e o Guia de Eventos está pronto para ser lançado durante o FIA em Gramado - RS no próximo dia 03/12/2024.

## Grupo de Trabalho de Trabalhos Acadêmicos e Científicos

Criado recentemente, realizou reuniões para o planejamento de ações. Participou em dois programas do "Quinta da ADM" sobre Pesquisa em Administração: da iniciação científica ao pós doutorado em 27/07/2024 e A importância da Pesquisa e Administração em 25/03/2024. Em 2024, o GT apresentou as propostas de ferramentas de apoio aos Sistema CFA/CRAs: Participou do Comitê Científico do FIA 2025, auxiliou na elaboração do Regulamento de Submissão de artigos, avaliação dos artigos e moderação de salas de apresentação de artigos durante o FIA 2024 e auxiliou nas avaliações dos artigos e livros do Prêmio Belmiro Siqueira 2024.

O GT pretende ainda criar o Modelo de Regulamento para submissão de artigo científico; Criação de Modelo de edital para cadastramento de avaliadores Adhocs para o Sistema CFA/CRAs; Modelo de um repositório de conhecimento científico e a Criação ou aquisição de uma plataforma para submissão de artigos.

Os próximos passos serão: A apresentação das propostas ao CFA e CRAs para discussão e avaliação das propostas e implementar as propostas aprovadas.

## O GT de Graduação Tecnológica nos Campos da Administração

Fez um amplo estudo sobre a situação dos Tecnólogos no Sistema CFA/CRAs, envolvendo: a contextualização sobre tecnólogos e administradores; análise comparativa sobre Tecnólogos e Administradores; definiu a

formação de tecnólogos as diferenças nas duas formações e competências; as contribuições dos tecnólogos para o mercado de trabalho; fez uma análise da Educação Superior no Brasil. Parte superior do formulárioNesta análise, exploramos os diversos aspectos relacionados ao registro de Tecnólogos e seus impactos tanto para os profissionais quanto para a sociedade em geral. Revisitamos os benefícios do registro de Tecnólogos, destacando sua importância na validação das habilidades, na promoção da qualidade da formação profissional e no estímulo ao desenvolvimento tecnológico e inovação. Observamos como esse processo é crucial para elevar o padrão de excelência dos serviços prestados pelos Tecnólogos, garantindo confiança e credibilidade em suas áreas de atuação e concluiu:

Diante da relevância do registro de Tecnólogos, é fundamental traçar ações para o reconhecimento e valorização desses profissionais por empregadores, instituições de ensino, órgãos reguladores e a sociedade em geral. Pensando no futuro, é essencial continuar avançando no reconhecimento e valorização dos Tecnólogos. Isso inclui investir em programas de capacitação, fortalecer parcerias entre instituições de ensino e empresas, e promover uma maior conscientização sobre a importância desses profissionais para o desenvolvimento tecnológico e econômico do País. Através dessas medidas, podemos construir um ambiente profissional mais sólido e promissor para os Tecnólogos, contribuindo para o progresso e a inovação em diversas áreas da sociedade. Ao final propôs um plano de Plano Anual de Comunicação para CRAs, com foco nos Tecnólogos, que foi entregue à área de comunicação do CFA.

### Grupo de Trabalho de Compras Públicas

Realizou de agosto a novembro/2023 o curso sobre a Importância e Objetivos da Nova Lei nº 14.133/2021. O curso foi dividido em vários módulos, e ministrado pelos membros do GT, presencialmente na Sede do CFA em

Brasília/DF, e teve como objetivo fornecer aos colaboradores do Sistema CFA/CRAs uma compreensão aprofundada das recentes mudanças na legislação e suas implicações para as práticas de aquisições. Contou com a participação dos colaboradores do Sistema CFA/CRAs, e foi transmitido ao vivo para todos os CRAs do Sistema.

Ainda no mês de novembro/2023, foi realizado um encontro de alinhamento e elaboração de normativos pelo GT. O objetivo foi alinhar estratégias e colaborar na elaboração de documentos que padronizem o processo de compras e a gestão e fiscalização dos contratos administrativos, bem como a iniciar a implantação da Central de Compras do Sistema CFA/CRAs. A coincidência dessa reunião com a capacitação sobre a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos permitiu uma integração valiosa para as discussões e práticas aprendidas durante o trabalho.

No mês de dezembro/23, houve a participação do GT no seminário sobre Boas Práticas da Administração Federal. O evento ocorreu no Auditório da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP com o objetivo de aperfeiçoar nas práticas da Administração Federal e orientar o Sistema CFA/CRAs para a instrução correta dos procedimentos licitatórios.

No mês de Julho/2024 foi ministrado no CRA-BA o Curso sobre Planejamento e a Fase Preparatória da Licitação com Orientações da nova Lei (14.133/2021). O curso foi ministrado para colaboradores do CRA-BA e do CRC-BA. O evento ocorreu em Salvador (BA) nos dias 28 e 29. Essa capacitação teve por objetivo impulsionar o desenvolvimento profissional e aprimorar as práticas administrativas nos processos de contratação das Autarquias.

Em agosto/2024, o GT participou do programa “Quinta da ADM” falando sobre “Governança nas Contratações Públicas”.

## Considerações finais do GT

No decorrer do período de 2023/2024, e visando o aprimoramento das práticas administrativas nos processos de contratação, foi de fundamental importância o Sistema CFA/CRAs contar com esse GT, pois se trata de um grupo especializado, composto de especialistas com notória especialização na área de compras públicas, o que foi possível adotar orientações constantes não só ao CFA como ao CRA que necessitou de apoio e orientação.

Diante do exposto, o GT recomenda ao Sistema CFA/CRAs a melhoria na aplicação da lei, visando garantir que os objetivos de eficiência, transparência e economicidade sejam alcançados. **É de suma importância o desenvolvimento profissional contínuo, a implementação de boas práticas e a otimização de processos para aprimorar as práticas administrativas nos processos de contratação da Autarquia.** É fundamental adotar uma abordagem abrangente que envolva o desenvolvimento profissional contínuo, normatização e padronização, no uso da Tecnologia, avaliação de desempenho e feedback, foco em resultados e eficiência, transparência e controle social e inovações nas contratações.

## Grupo de Trabalho para criação de procedimentos de governança

foi criado pela Portaria nº 45, de 06 de março de 2024, com a finalidade de desenvolver diretrizes, manuais, e outros materiais que auxiliem o CFA e os CRAs na implementação e fortalecimento de práticas de governança, visando aprimorar a transparência, eficiência e prestação de contas no Sistema CFA/CRA.

O GT desde a sua criação vem desenvolvendo várias ações:

- ⊕ O plano de ação do GT de procedimentos de Governança para o Sistema CFA/CRAs a ser coordenado pela área de controle tem as seguintes recomendações de ações:
  - ⊕ Implementar Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs
  - ⊕ Realizar capacitação sobre a elaboração do Código de Conduta
  - ⊕ Implementar calendário de reuniões da Rede de Governança
  - ⊕ Realizar palestra sobre Assédio Moral e Sexual no ambiente de trabalho
  - ⊕ Implementar política de compliance
  - ⊕ Implementar política anticorrupção
  - ⊕ Implementar política de gestão de riscos
  - ⊕ Implementar procedimento de gestão de riscos
  - ⊕ Realizar capacitação de gestão de riscos com foco na ISO 31.000
  - ⊕ Elaborar matriz de riscos do CFA
  - ⊕ Revisar a política da Ouvidoria
  - ⊕ Implementar política de tratamento de denúncias
  - ⊕ Implementar política de due diligence de integridade de terceiros
  - ⊕ Implementar Código de Conduta de fornecedores
  - ⊕ Estruturar processo de Governança do Sistema CFA/CRAs
  - ⊕ Implementar processo de investigações internas alinhado ao Processo Disciplinar Administrativo
  - ⊕ Implementar política de Hospitalidades e Recebimento de brindes e presentes
  - ⊕ Realizar capacitação das políticas, procedimentos e Código de Conduta do Sistema CFA/CRAs

Em relação ao Programa de Integridade e Conformidade do Sistema CFA/CRAs, a minuta de resolução que cria o Código de Conduta e estabelece o Comitê de Conduta e dá outras providências, já foi analisada pela Assessoria Jurídica do CFA e pela área de controle e está em pauta para aprovação pela DIREX e pela Plenária.

Outras ações desenvolvidas pelo GT:

- ⊕ A Minuta da Política de Consequências – versão 1
- ⊕ Minuta do Procedimento de Tratamento de Denúncias do Código de Conduta CFA
- ⊕ Minuta do regimento interno da Comissão de Conduta do Sistema CFA/CRAs
- ⊕ Minuta da Política de Compliance

O GT também realizou a revisão da RN 619, participou do programa “Quinta da ADM”, realizou live para a rede de integridade do Sistema CFA-CRAs e fez o plano de comunicação do GT CFA GOVERNANÇA para o Sistema CFA/CRAs.

#### **Conclusão:**

O Grupo de Trabalho para Criação de Procedimentos em Governança, sugere a continuidade dos trabalhos pela Câmara de controle do CFA, e a implementação de ações prevista no plano de ação acima apresentado.

A expectativa do GT é que as propostas apresentadas fortaleça o Sistema CFA/CRAs e valorize os profissionais de Administração do país.

---

#### **Comissão Especial AdmMulher**

Criada com mulheres profissionais de Administração, desenvolveu o “Projeto ADM MULHER” do sistema CFA/CRAs, com foco nas mulheres que formam uma representação de 43% entre os registrados no Sistema CFA/CRAs. Composta pelas profissionais de Administração: Adm. Rita Maria

Silveira (CE) que coordenou o grupo na gestão 23/24, Adm. Maria do Rosário Martins (MG) Vice coordenadora, Adm. Isabela Muller (SC), Adm. Maria Silce Brasil (AM), Adm. Tânia Dias (BA), e teve como facilitadora a Adm. Ione Medeiros Salem (RN).

A comissão nacional orientou o trabalho de 26 comissões ADM MULHER regionais, oficializadas pelo plenário dos CRAs. Essas Comissões regionais é fruto de esforço realizado em 2023, ao de outras quatro equipes criadas para apoio e, são coordenadas pela Adm. Yara Guimarães (RJ - apoio às comissões), Adm. Joice Fabrício (PR - empreendedorismo), Adm. Elisa Aragão (PB - Assédio e Violência) e Adm. Andreea Antinoro (DF - Observatório da mulher).

Como resultado dessa CE foram realizadas ações educacionais, participações em eventos regionais e nacionais, tais como: Apoio ao empreendedorismo feminino – Case Google (CE), Mulher na educação (RJ/SC); Violência e Assédio no trabalho (PB/MA); Liderança e influência social (RS/AL/AC), Estratégias de crescimento de negócio (DF/MS), Trabalhabilidade e Empregabilidade (PA/AM/AC) e Empreendedorismo feminino (MT/PR/RO/AC).

O Fórum nacional das mulheres profissionais de Administração realizado durante o ENBRA/23 – Encontro Brasileiro de Administração de 2023, sediado em Belo Horizonte (MG) teve exposições dessas realizações, banco de idéias para o planejamento plurianual 2024/2025.

Na plenária do ENBRA foi apresentado o “Projeto ADM MULHER” pela coordenadora da comissão nacional e outros cases de sucesso. Por iniciativa da conselheira Adriana Rodrigues (PE), o dia 23 de agosto ficou consagrado em RN como o dia da valorização da mulher profissional de Administração no CFA.

No Planejamento plurianual consta 33 ações: capacitações em empreendedorismo, Planos de Negócios, ESG, Gestão de cooperativas, Inteligência Artificial, Consultoria Empresarial; Parceria com Organização das Cooperativas do Brasil – OCB, com SEBRAE, com demais Conselhos de classes, criação de Mentoria, Programa ADM Entrevista, POD CAST - Ela POD – Compliance, criação do “Espaço ADM MULHER” em rede de comunicação, Criação de espaço na RBA e 3 Pesquisas: empreendedorismo, Assédio e do Observatório.

Para o Fórum ADM MULHER no FIA de 2025, será instituído o concurso ao Prêmio AILEMA PUCU de empreendedorismo feminino; a Feira de Empreendedorismo, a Cartilha de Orientações contra o assédio e violência no trabalho; o Adm. Mulher Jovem e as comemorações das datas alusivas - dia internacional e dia da valorização da mulher.

Prevê ainda a participações nos 5 ERPAS, para expor o “Projeto ADM MULHER e ações educacionais; Hackathon de inovação administrativa. Foi elaborado cronograma e recursos necessários. Seguindo estes focos de planejamento citamos a seguir realizações diversas da Comissão CFA e de CRAs: Participações no ERPA Nordeste 2023 em Salvador com o tema Inteligência Artificial; ERPA NORDESTE 2024 em Caruaru com apresentação da pesquisa nacional de empreendedorismo feminino, ERPA Norte em Macapá com cases de sucesso de mulheres de destaque da região. Realizamos ADM MULHER ENTREVISTA com diversos temas em meses seguidos: Isso é Etarismo e você nem imaginava! (MG AC); Mulheres e a atuação na Política(PR AP); A liderança feminina e a influência da Inteligência Emocional - DF; Saúde da Mulher profissional -SP CE). Aconteceram comemorações do Dia Internacional da mulher e 2023 e 2024 e em 2024 comemorou-se também em 23 de agosto o dia da Valorização da Mulher Profissional de Administração na sede do CFA com a presença da comissão nacional. O projeto ADM MULHER nestes anos de 2023 e 2024 realizaram eventos educacionais ou comemorativos. Exemplos citados

a seguir: MG: Autoconhecimento-que sou eu?; Você como sua melhor marca; Empreendedorismo; Networking profissional; A mulher e o direito do trabalho; Diversidade e Inclusão; “De salto ou de bota” entre outros; PR- Estratégias financeiras para evitar fraudes; Maternidade e carreira-desafios; Conquistando o mundo digital; Planejamento estratégico para desenvolvimento profissional; Liderança transformadora ; SC: Café de negócios; Posts de saúde-mensal com vários temas; Conexão Mulher; Eventos com parceiros-SEBRAE, CRC, ACIF entre outros; PI: Administre como uma mulher; Desenvolvimento Humano e emocional para a gestão; ENCANTA - Mercado de Trabalho; Mkt digital, entre outros; ACRE:SEBRAE delas; Gestão e negócios; Reciprocidade e Sonoridade entre outros; AL: Liderança feminina; Liderança e Influência Social; O palco é delas- EBA; CRA por elas; Café com mulheres entre outros; PB: Mães em cargos de liderança-desafios; Feira de Empreendedorismo, Violência e Assédio no Trabalho; Perfil da profissional de Administração PB; Igualdade no ambiente de trabalho entre outros; AM: Fórum amazonense da mulher contra a violência; Violção de direitos civis e políticos da mulher; Setembro amarelo, Outubro rosa , Novembro azul entre outros; PA: Elas pela Administração e empreendedorismo, Autocuidado e prevenção do câncer de mama; Campanha frascos de leite materno; Conscientização do autismo entre outros; RS- Terapias alternativas para funcionárias; Planejamento FIA 2025 , entre outros; RN: Formação de Mentores, Participação no Hackathon entre outros; BA: Inteligência Artificial na transformação das organizações; Representação feminina na Administração; Liderança feminina-como está a saúde dos seus liderados?; ERPA NORDESTE 2023- IA; MT: Empoderamento e protagonismo feminino; Empregabilidade; Habilidades da profissional do futuro, Como gerar oportunidades de negócios no empreendedorismo; CE: Painel feminino do CRA JOVEM; Parceria com Clube de Mulheres de Negócios de Portugal; Ações conjuntas com movimento Outubro Rosa Nacional entre outros. Enfim, as pesquisas nacionais aplicadas subsidiarão outras ações com foco na mulher.

## Comissão Especial de Comércio Exterior e Relações Internacionais

Relatório das Atividades da Comissão Especial de Comércio Exterior e Relações Internacionais do Conselho Federal de Administração, instituída pela Portaria CFA nº 67, de 15 de maio de 2024.

A Comissão Especial de Comércio Exterior e Relações Internacionais – Comex/RI do Conselho Federal de Administração (CFA) foi criada para desenvolver ações estratégicas para o sistema CFA/CRAs, promovendo o fortalecimento do setor e identificando oportunidades para os profissionais da Administração.

A Comissão em suas atribuições é incumbida de mapear as ações de Comex/RI junto a instituições e empresas que atuam ou tem interesse de inserir-se no mercado internacional; identificar e fomentar a melhor atuação dos Profissionais nestes segmentos da Administração; estudar a atual situação dos Profissionais de Administração no segmento; Sensibilizar os Regionais na identificação e registro de Profissionais de Comex/RI; Promover ações de Comex/RI nos Regionais; Potencializar através dos ERPA's, o potencial exportador do estado; Fortalecer parcerias nacionais e internacionais; propor estratégias inovadoras para atuação do Sistema CFA/CRA no segmento, além de outras atividades.

### Principais Atividades e Resultados.

#### ⊕ Programa “Quinta da ADM”

A comissão participou do programa Quinta da Adm., realizado pelo Conselho Federal de Administração, com o Adm. Marcos Assis, membro da comissão, debatendo o tema “Os desafios para atuação dos profissionais de Administração no Comércio Exterior”.

O professor destacou a necessidade de qualificação específica para o setor, bem como as oportunidades disponíveis, que os profissionais de Administração podem atuar/ocupar.

#### ⊕ Participação no evento DF para o Mundo

Representada pelo Adm. Ailton de Brito Pires, a Comissão esteve presente no evento promovido pela Apex-Brasil e o Governo do Distrito Federal, entre outros parceiros. O evento visou apresentar soluções de apoio à exportação, como o Programa de Qualificação para Exportação (PEIEX), que oferece treinamento para empresas brasileiras. O evento foi realizado no dia 15/10/2024, no auditório CNC, em Brasília/DF.

O Adm. Ailton trouxe, em detalhes, as principais ocorrências no evento, onde destaca-se, os seguintes trechos do relatório (Doc. SEI nº 2920725):

*“O evento objetivou se mostrar como uma oportunidade para as empresas da região conhecerem as soluções de apoio para exportação e assim entrarem no mercado internacional.*

*Contou com a participação de várias autoridades, como os secretários Sr. Thales Mendes Ferreira (Secretário do Governo do Distrito Federal de Desenvolvimento econômico, trabalho e renda) e Sr. Paco Britto (Secretário do Governo do Distrito Federal de Relações Internacionais), além da presença do Sr. Jorge Viana (Presidente da Agência Brasileira de Promoção de Exportação e Investimento - APEX Brasil), do Sr. Rubem*

*Delgado (Presidente da Softex), do Sr. Ricardo Capelli (Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial – ABDI), e diretores da APEX e vários empresários que relataram cases de sucessos com o apoio das entidades citadas.*

*O presidente da APEX-Brasil falou que o plano da agência é incentivar de forma maciça o comércio exterior brasileiro, para isso, uma das estratégias foi a criação do Programa de Qualificação para Exportação – PEIEX, sendo lançado o do Distrito Federal na ocasião. O programa qualifica as empresas brasileiras para a exportação, sendo que no DF foi disponibilizado vagas para 125 empresas fazerem, em 24 meses, a qualificação para exportação. Foi dito que em São Paulo 1.850 participarão do Programa.*

*Lançamento de um estudo sobre oportunidade de exportação e investimento 2024.*

*Ferramentas da APEX como o **Mapa de Oportunidades** para exportações globais feito pela Agência que auxilia os empresários na busca de mercados internacionais ([https://apexbrasilb2c.b2clogin.com/apexbrasilb2c.onmicrosoft.com/B2C\\_1A\\_signup\\_signin\\_saml/samlp/sso/login](https://apexbrasilb2c.b2clogin.com/apexbrasilb2c.onmicrosoft.com/B2C_1A_signup_signin_saml/samlp/sso/login)).*

Percepções:

- ⊕ (...) a contratação dos consultores dos PEIEX é feita por um processo seletivo, onde o critério principal é que o consultor tenha conhecimento e experiência em comércio exterior;

- ⊕ O processo de seleção é feito pela APEX, precisamente pela área de competitividade da agência, liderada pela Sra. Clarissa Furtado e subordinada à Sra. Ana Paula Repezza, diretora de negócios;
- ⊕ O PEIEX também aborda questões de Administração como gestão de processos e produtos;
- ⊕ As empresas que relataram seus cases falaram muito em Planejamento e organização. Como dificuldade relataram questões logística;
- ⊕ As entidades que auxiliam o comércio exterior, tem em seus dirigentes que falaram, a praticidade e soluções como tema, devendo, salvo melhor juízo, ser apresentado produtos que facilitam o fomento do comércio exterior (cadastro de profissionais com experiência em comércio exterior, por exemplo);”.

#### **Participação no evento Poupa Tempo do Exportador:**

A coordenadora da comissão, Adm. Ivanilda Frazão, participou do evento Poupa Tempo do Exportador, organizado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, através da Agência Paulista de Promoção de Investimento e Competitividade – IINVESTSP, realizado na cidade de São Paulo/SP, na data de 13/11/2024.

O evento cujo tema central foi “Venha conhecer as oportunidades e caminhos para exportar seus produtos e serviços” buscou estimular os empreendedores a começarem sua jornada exportadora, com uma programação repleta de conteúdo para facilitar a vida do exportador, como:

- ⊕ Painéis Mercado Internacional
- ⊕ Rodadas de Negócios

- ⊕ Feira do Exportador
- ⊕ Atendimentos Institucionais
- ⊕ Vivencias Mercadológicas Internacionais

O evento iniciou com a palestra do Prof. Marcos Troyjo, tema Policrises e Poliportunidades. Identificando as oportunidades da geopolítica mundial e as vantagens mercadológicas para o Brasil avançar com seu pilar hídrico, alimentar, área florestal e diversidade. Salientando a busca de profissionais Comex/RI no mercado interno com habilidades em vender e/ou comprar o potencial estadual.

A dinâmica do evento foi preparada com cinco ambientes funcionando paralelos com informações Comex:

A programação com palestras das Câmaras de Comércio do Peru, Canadá, Árabe, Argentina, Colômbia, África, Espanha, Paraguai, Itália, Portugal, China, Croácia e Estados Unidos trouxe o potencial exportador e importador, sua regulamentação, investimentos diretos e indiretos, cooperação e Acordos de comércio com o Brasil. No ambiente conteúdo Comex, com inteligência de mercado, feiras, experiência internacional, desafios da exportação, mulheres empreendedoras e exportadoras. Ambiente rodada de negócios, empresas de diversos setores com comercias exportadoras. Ambiente arena de negócios, com exposição empresas atuantes em comex/RI de apoio em feiras, congresso, logística e aduana. Ambiente institucional, Senai, Governo de SP, Associação Comercial, Sebrae, Correios, INPI, FIESP, BB, ApexBrasil.

Intenso evento, mais muito proveitoso em explorar o que realmente se procurava entender e conhecer os atores, trâmites e órgãos anuentes para inserção da empresa no mercado internacional.

### **Apresentação do Mapa de Oportunidades para o Comércio Exterior, dividido por Estado para disponibilização ao CFA:**

A disponibilização do mapa de oportunidades para o Comércio Exterior torna-se uma excelente ferramenta visual, que ao disponibilizada aos CRAs, pode subsidiá-los de informação sobre características de cada Estado no contexto do Comércio Exterior.

Possibilitando, assim, os CRAs concentrarem esforços assertivos em parcerias e no relacionamento do segmento predominante no Comércio Exterior de cada Estado.

---

### **A Comissão Especial de Gestão de Serviços em Saúde**

#### **Ações Desenvolvidas**

- ⊕ Elaboração de Parecer Técnico, com o tema “A Gestão de Serviços em Saúde no contexto da Administração”, justificando que a Gestão de Serviços em Saúde pertence à área da Administração, de modo a atender a Câmara de Fiscalização e Registro, do CFA, e a subsidiar demandas dos profissionais de Administração;
- ⊕ Apresentação e aprovação, por unanimidade, do Parecer Técnico sobre “A Gestão de Serviços em Saúde no contexto da Administração”, na 3ª Reunião Plenária do Plenária do CFA, realizada no dia 19/03/2024;

- Elaboração da Cartilha sobre Gestão em Saúde, do CFA, que trata da importância do administrador para a gestão de serviços em saúde, abordando questões conceituais, técnicas e legais que subsidiam o fortalecimento de sua atuação no segmento, especialmente, em posições estratégicas de gestão;
- Apresentação e aprovação, por unanimidade, da Cartilha sobre Gestão em Saúde, na 9ª Reunião Plenária do Plenário do CFA, realizada no dia 29/10/2024;
- Encaminhamento de ofícios referentes à inclusão de conteúdos relacionados à Gestão em Saúde nos projetos pedagógicos dos Cursos de Administração e de Tecnologia (graduação), às Instituições de Educação Superior; ao Ministério da Educação; ao Conselho Nacional da Educação; à Secretaria de Educação Superior; à Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica; à Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; Presidentes de CRAs e Conselheiros Federais.
- Lançamento da Cartilha sobre Gestão em Saúde, do CFA, no dia 31/10/2024, no ERPA Sudeste;
- Realização de painel, com o tema “O Profissional de Administração como Agente de Transformação na Gestão da Saúde”, no dia 31/10/2024, no ERPA Sudeste;
- Elaboração de projeto para Mapeamento do Setor de Saúde, visando conhecer a situação atual e identificar oportunidades para os profissionais de Administração, com definição de proposta piloto;
- Aplicação de modelo piloto para Mapeamento do Setor de Saúde, no município de Cascavel, PR;
- Realização de palestra, com o tema “Valorização do Profissional de Administração no Setor de Saúde: Mapeamento de Oportunidades e Identificação de Competências”, no dia 12/11/2024, no XIV Seminário de Administração na Saúde, no Health Meeting Business Innovation 2024, em Porto Alegre, RS;
- Estímulo à formação de Comissões Regionais de Gestão em Saúde, nos estados;
- Participação em matérias e reportagens diversas que tratem de questões relacionadas à importância da Administração e da valorização dos profissionais de Administração, no setor de saúde;
- Realização de palestra, com o tema “Valorização do Profissional de Administração no Setor de Saúde”, no projeto Quinta da ADM, do CFA, no dia 28/11/2024.

---

### A Comissão Especial de Gestão da Logística

A Comissão Especial de Gestão de Logística, constituída pela Portaria CFA N° 43, de 21 de fevereiro de 2024, é composta pelo Adm. Geraldo Tadeu Indrusiak da Rosa, CRA-PB, Coordenador. Pelo Adm. Luís Cesar Simões de Arruda, CRA-MT, Vice-Coordenador. E pelos Membros, Adm. Antônio Jorge Cunha Campos, CRA-AM, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, CRA-RS, Adm. Érico Jovino Sales, CRA-DF. Tem como colaborador o Adm. Ailton de Brito Pires, integrante do Quadro de Pessoal do CFA.

A Comissão constituída teve como finalidade essencial a elaboração de minuta do Parecer Técnico para regulamentação das Pessoas Físicas e Jurídicas, entregue ao CFA no mês de novembro de 2024, para que a Câmara de Fiscalização e Registro dê os encaminhamentos internos, passando pelo Jurídico do CFA. Também houveram outras finalidades que foram: Mapear o segmento de logística para verificar oportunidades para os Profissionais de Administração; estudar e analisar a atual situação dos profissionais da Administração no segmento de logística; definir as competências essenciais para o exercício das funções identificadas no segmento; identificar provedores para treinamentos híbridos, que abasteçam as competências definidas.

Para a execução dos trabalhos, principalmente do Parecer Técnico, contamos com o conhecimento Técnico individual de cada Membro da Comissão no segmento de logística, do colaborador Ailton nas áreas de Fiscalização e Registro do CFA, bem como com o Parecer Técnico e Acórdãos existentes no CFA, Pesquisas Bibliográficas, além de diversas Referências que foram consultadas. Fizemos neste período de fevereiro a novembro de 2024, 07 reuniões virtuais para alinhamentos, apresentações de materiais, discussões e elaboração do Parecer. Fizemos 02 reuniões presenciais uma dias 30 e 31 de julho de 2024 em Brasília, onde preparamos os ajustes da versão final a ser discutida e colocada dentro das normas de pareceres técnicos do CFA. A segunda reunião presencial, aproveitamos o Evento ERPA Sudeste nos dias 29 e 30 de outubro de 2024, em que quatro membros da Comissão estavam presentes para finalizar o Parecer Técnico e dar os encaminhamentos para o CFA.

A finalidade deste Parecer Técnico é fornecer uma análise abrangente sobre as atividades de logística no Brasil, focando nas áreas de atuação, aspectos legais, funções de pessoas físicas e jurídicas, atuação do Sistema CFA/CRAAs, bem como a formação profissional necessária para o setor. Também busca como finalidades:

- ⊕ Relacionar as funções do profissional de logística e suas principais atividades
- ⊕ Associar as funções do profissional de logística às principais nomenclaturas ou titulações de cargos ocupados por pessoas físicas em organizações por meio da Classificação Brasileira de Ocupação (CBO) e, a natureza ou tipo dos serviços prestados as organizações pelas pessoas jurídicas, por meio da Classificação Nacional de Atividades Econômica (CNAE).

Importante afirmar que todas as atividades da Comissão Especial de Gestão da Logística, foram realizadas com dedicação e competência de todos os membros, cujas contribuições foram essenciais para a execução dos trabalhos, bem como o apoio e confiança recebidos da Presidência, Vice Presidência e da Câmara de Fiscalização e Registro através do diretor Sérgio Rauber.

## Comissão Especial de Gestão no Agronegócio

Relatório das Atividades da Comissão Especial sobre Administração na Gestão do Agronegócio do Conselho Federal de Administração, instituída pela Portaria CFA nº 40, de 19 de fevereiro de 2024.

### Introdução

A Comissão Especial sobre Administração na Gestão do Agronegócio do Conselho Federal de Administração (CFA) desempenha um papel essencial na promoção da administração e inovação no setor agroindustrial brasileiro. Com a crescente importância do agronegócio para a economia nacional, as atividades da Comissão buscam fortalecer a gestão no setor, capacitando profissionais e promovendo o desenvolvimento sustentável.

## Principais Atividades e Decisões

Em 2024, a Comissão Especial sobre Administração na Gestão do Agronegócio conduziu diversas atividades estratégicas, incluindo reuniões e eventos, que enfatizaram a importância do profissional de administração no agronegócio:

### Reuniões

A comissão realizou diversas reuniões presencial e virtuais para alinhar ações e discutir propostas de parceria entre o CFA, CRAs e órgãos do setor. Inclusive, a comissão realizou reunião com a Comissão Especial Trabalhabilidade:

Empregabilidade com Criatividade em Administração debatendo sobre a possibilidade de ações conjuntas para novos projetos de inserção do profissional de Administração que atua no Agronegócio com a perspectiva da empregabilidade do setor.

Especificamente, nesta reunião, os participantes manifestaram a percepção de valorização dos alunos com os cursos de Administração voltados para o Agronegócio, onde os alunos já demonstram satisfação por pertencer ao segmento. Relatou que há uma identificação dos alunos com o curso e disse que os cursos de Administração devem ser adaptativos para cada região brasileira, que é diversificada.

Foram usados os termos “regionalização” e “personalização” dos cursos de Administração para que a trabalhabilidade dos profissionais de Administração atendam os diversos mercados existentes no Brasil.

Ao final, como reflexão, foi colocada a indagação de como podemos alavancar os trabalhos das comissões e que uma metodologia de construção dos trabalhos já deve ser elaborada para concretizar os trabalhos das comissões para fazer a entrega ao CFA.

### Programa “Quinta da ADM”

Com a participação de membros da comissão, foi promovida uma discussão sobre temas críticos ao setor, como logística, comércio exterior e gestão de risco. A atividade visou destacar o papel dos Administradores como solucionadores de problemas específicos do agronegócio, contribuindo para maior eficiência no setor. Foi realizada com a participação dos Administradores Osmar de Paula Oliveira Júnior e Marcos Antônio Bertoli.

### Participação no ERPA Centro Oeste

A Comissão participou do Encontro Regional de Profissionais de Administração do Centro Oeste (ERPA-CO) nos dias 15 a 17 de abril de 2024. O tema do evento foi “O Futuro da Administração no Agronegócio Sustentável”, onde os painelistas do evento, expert em Agronegócio, trouxeram os desafios e oportunidades do segmento em uma gestão sustentável. A comissão teve participação e pode contribuir com a visão do sistema CFA/CRAs nos debates que ocorreram no evento.

### Plano de Ação para Comunicação e Marketing

A Comissão priorizou a elaboração de um briefing para a criação de campanhas que valorizem o papel do Administrador no agronegócio. Essas campanhas, a serem produzidas pela Câmara de Comunicação e Marketing do CFA, incluirão materiais de conscientização sobre o impacto da administração no desenvolvimento agrícola.

## Integração com o Portal "CFA Talentos"

Foram discutidas formas de atrair profissionais formados em agronegócio para o portal, com o objetivo de facilitar a conexão entre recém-formados e oportunidades de trabalho no setor.

## Sugestão para Inclusão de Disciplinas no Currículo Acadêmico

A Câmara destacou a necessidade de incorporar conteúdo voltados ao agronegócio nos cursos de bacharelado em administração e tecnólogos em gestão do agronegócio. A proposta inclui disciplinas sobre gestão sustentável, logística, mercados globais e inovações tecnológicas, com o intuito de preparar os futuros Administradores para os desafios e oportunidades específicas do setor.

## Colaboração com Associações e Startups

Foram estabelecidos esforços para aproximar a Câmara de associações, como a Associação de Criadores de Gado (ABCZ) e startups no setor agroindustrial, com o objetivo de fortalecer as redes de contato e aumentar a visibilidade das iniciativas do CFA. Esta integração busca alavancar o desenvolvimento do setor por meio de parcerias e trocas de conhecimento.

## Considerações

Assim, destacamos que as atividades realizadas em 2024 reafirmaram o compromisso do Conselho Federal de Administração com o desenvolvimento sustentável e a inovação no agronegócio. A Comissão Especial sobre Administração na Gestão do Agronegócio do Agronegócio segue contribuindo para a formação de administradores capacitados e o fortalecimento das práticas de gestão no setor, essenciais para a competitividade e o crescimento do agronegócio no Brasil.

## CE sobre Trabalhabilidade

### Objetivo da Comissão

Desenvolver estratégias e ações que ampliem a trabalhabilidade e empregabilidade dos Profissionais de Administração, mapeando novas formas de vinculação ao mercado de trabalho, estabelecendo diretrizes e treinamentos essenciais, promovendo alternativas híbridas de capacitação e orientando a sociedade.

### Atividades Realizadas em 2023 e 2024

- ⊕ Diagnóstico das áreas de atuação (julho a agosto de 2023): Levantamento das principais áreas e definição do público-alvo das ações da Comissão, orientando as futuras iniciativas de trabalhabilidade e empregabilidade.
- ⊕ Participação no ENBRA, Belo Horizonte-MG (outubro de 2023): Conexões estratégicas com palestrantes sobre temas de relevância para a Comissão, incluindo inteligência artificial (Walter Longo), investimentos (Cristiano Cordeiro), o futuro da administração (André Chaves), e organizações do futuro (Piero Franceschi). Participaram Jociara Correia, Jorge Humberto e Rosendo Magela.
- ⊕ Palestra no ERPA Nordeste 2023, Salvador-BA (outubro de 2023): Jociara Correia ministrou palestra no painel intitulado "Inteligência Artificial no Futuro da Administração," abordando os impactos da IA na profissão.

- Live "Quinta da ADM" (março de 2024, Online): Discussão ao vivo sobre "Empreendedorismo e Trabalhabilidade," apresentada por Jociara Correia e Jorge Cabral, explorando oportunidades de empreendedorismo para administradores.
- Palestra no ERPA Centro-Oeste 2024, Cuiabá-MT (abril de 2024): Painel sobre "Potencialidades dos Profissionais de Administração e a Empregabilidade no Setor do Agro," palestra conduzida por Jociara Correia, focando na inserção dos profissionais no setor agropecuário.
- Reunião virtual conjunta (junho de 2024): Encontro entre a Comissão Especial de Gestão do
- Agronegócio e a Comissão Especial de Trabalhabilidade para discutir o tema "Empregabilidade no Agro." O objetivo foi identificar novas áreas de atuação para administradores no agronegócio, visando fortalecer a empregabilidade e a inovação.
- Live "Quinta da ADM" (novembro de 2024, Online): Discussão sobre o tema "Administrador 4.0: Atuação e Empregabilidade na Era das Novas Tecnologias," apresentada por Jociara Correia e Jorge Cabral, destacando as habilidades necessárias para a atuação no mercado atual.
- Reunião presencial da Comissão durante o FIA, Gramado-RS (dezembro de 2024), com o objetivo de finalizar o "Guia Administrador 4.0," uma contribuição da Comissão à sociedade.
- Lançamento do "Guia Administrador 4.0: Atuação e Empregabilidade na Era das Novas

- Publicação de um e-book que servirá como referência para os Profissionais de Administração em todo o Brasil, abordando as competências e oportunidades de empregabilidade na era tecnológica.

## Conclusão

Desde a criação da comissão em julho de 2023, realizamos reuniões quinzenais, totalizando aproximadamente 30 encontros até 18 de novembro de 2024. Nossas ações ao longo de 2023 e 2024 demonstram um compromisso contínuo em capacitar os profissionais de Administração para se adaptarem às exigências do mercado contemporâneo, promovendo estratégias de inovação e empregabilidade. A publicação do guia digital "Administrador 4.0" é um recurso valioso para os profissionais na era das novas tecnologias.

## Comissão Especial de Ação Parlamentar

### Resumo Executivo:

A Comissão Especial de Ação Parlamentar tem atuado com foco no acompanhamento e nas intervenções no Congresso Nacional, visando à defesa dos interesses do Sistema CFA/CRAs. Durante essa gestão, em 2023 e até o momento em 2024, a comissão tem trabalhado ativamente no monitoramento das propostas legislativas que impactam os Profissionais da Administração, a Profissão de Administração e o sistema CFA/CRAs como um todo, além de buscar articulação estratégica para influenciar e sensibilizar os parlamentares sobre temas relevantes para a categoria.

A principal missão tem sido garantir que as propostas em tramitação no Congresso estejam alinhadas com os interesses do Sistema, buscando influenciar diretamente as discussões e decisões legislativas que possam afetar a profissão e a atuação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais.

#### **Objetivo geral:**

"Monitorar e influenciar as decisões legislativas no Congresso Nacional, assegurando a defesas dos interesses do Sistema CFA/CRAs por meio de acompanhamento, articulação política e intervenções estratégicas nas matérias legislativas relevantes."

#### **Objetivos específicos:**

- ⊕ Realizar o acompanhamento contínuo das matérias que tramitam nas duas casas do Congresso Nacional e que afetam os Profissionais da Administração e o Sistema CFA/CRAs.
- ⊕ Articular com os parlamentares, buscando sensibilizá-los e fornecer subsídios técnicos sobre os impactos das propostas em discussão.
- ⊕ Promover reuniões, audiências públicas e outros mecanismos de intervenção junto aos parlamentares, com o objetivo de posicionar o Sistema CFA/CRAs sobre os temas relevantes.
- ⊕ Elaborar e apresentar sugestões e posicionamentos oficiais do Sistema CFA/CRAs sobre projetos de lei e outras proposições legislativas.
- ⊕ Avaliar o impacto das matérias legislativas aprovadas ou rejeitadas no Congresso, gerando relatórios internos de acompanhamento para os Conselhos Regionais e o Sistema CFA.

#### **Atividades Desenvolvidas em 2023 e 2024:**

##### **Ano 2023**

###### **PERÍODO: Fevereiro de 2023**

- ⊕ Em 10 de fevereiro de 2023 ocorreu uma reunião na sede da Parlamento com o Coordenador da CEAP –Adm. Rui Ribeiro, quando foram analisadas as matérias de interesse do CFA, da Administração e do Administrador.
- ⊕ Em 13 de fevereiro foi elaboração da Agenda Legislativa das prioridades de matérias definidas com o Coordenador da CEAP.
- ⊕ No dia 14 de fevereiro o CFA participou na reunião do Fórum dos Conselhos Federais.
- ⊕ Em 14 de fevereiro ocorreu reunião de trabalho, analítica e deliberativa da CEAP, com a apresentação dos projetos de leis de interesse do CFA e a preparação das ações da CEAP para o ano de 2023.
- ⊕ No dia 28 de fevereiro ocorreu uma audiência com o Sr. Vice-Presidente do TCU Ministro Vital do Regô, onde participaram o Adm. Leonardo Macedo; Adm. Rui Ribeiro; Adm. André Coelho; Jenner Morais; Dr. Marcelo Dionisio (Assessor Jurídico). Na pauta a Consulta da CTASP sobre Contratos dos Conselhos Regionais de Administração com o Banco do Brasil para cobranças de dívidas ativas.
- ⊕ No dia 28 de fevereiro aconteceu uma audiência com a Senadora Daniella Ribeiro. Participaram: Adm. Leonardo Macedo; Adm. Rui Ribeiro; Adm. André Coelho; Advogada Rosilâne.

- ⊕ No dia 28 de fevereiro se reuniram em audiência com o Dep. Wilson Santiago, na Câmara dos Deputados, os Administradores Adm. Rui Ribeiro; Adm. André Coelho; Advogada Rosilâne.
- ⊕ Ainda em 28 de fevereiro ocorreu audiência com o Sr. Vice-Presidente do Congresso Nacional, Senador da República Veneziano Vital do Regô. Participaram: Adm. Leonardo Macedo; Adm. Rui Ribeiro; Adm. André Coelho; Advogada Rosilâne; Jenner Morais; Sra. Valéria Vasconcelos (Chefa de Gabinete do Sen. Efraim Filho), na pauta o PLS Nº 439/2015.

As visitas ocorridas no dia 28 de fevereiro aos Deputados Federais objetivaram a participação na Frente Parlamentar em Defesa dos Conselhos Profissionais:

- ⊕ Deputado Cabo Gilberto Silva – PL/PB;
- ⊕ Deputado Wilson Santiago – Republicanos/PB;
- ⊕ Deputado Damião Feliciano – UNIÃO BRASIL/PB
- ⊕ Deputado Murilo Galdino – Republicanos/PB
- ⊕ Deputado Ruy Carneiro – PSC/PB
- ⊕ Deputado Aguinaldo Ribeiro – PP/PB

## PERÍODO: MARÇO de 2023

- ⊕ No dia 1/03/2023, ocorreram visitas aos Deputados: Padre Luiz Couto, Dep. Sargento Portugal, Dep. Júlio Lopes, Dep. Chico Alencar, Dep. Marcinho Lucena, Dep. Romero Rodrigues.

- ⊕ No dia 08 de março foi realizada uma análise do ato da Câmara dos Deputados que desmembraram comissões técnicas, passando para trinta (30) comissões permanentes.
- ⊕ No dia 14/03/2023 o CFA participou na reunião do Fórum dos Conselhos Federais.
- ⊕ Em 20/03/2023 foi realizada uma análise e relatório das Leis que são afetadas pelo PL 3081/2022, de autoria do Deputado Tiago Mitraud.
- ⊕ No dia 22/03/2023 o Conselheiro Francisco de Jesus (RJ), juntamente com membros da CEAP, visitaram os Deputados Chiquinho Brazão, Chico Alencar, Marcelo Queiroz e Júlia Zanata.
- ⊕ No dia 27/03/2023 membros da CEAP estiveram juntos com a Assessoria Parlamentar do Órgão, para elaboração do planejamento para a Reunião do Fórum agendada para o dia 25/04/2023, quando o Presidente do CFA, em nome do Fórum, solicitou ao Deputado Rogério Correia, relator de vários PLs que prejudicam os Conselhos Federais, a rejeição dessas matérias.
- ⊕ Em 31/03/2023 ocorreram reuniões do Adm. Rui Ribeiro (Coordenador da Comissão Especial de Ação Parlamentar) e Rosilane Resende (Assessora da Comissão), com a assessoria parlamentar do órgão, para que fosse montada as exposições no Fórum de Presidentes e Plenária de Direx, sobre Projetos de Leis que prejudicam o Conselho Federal e Regionais de Administração, especialmente os de anuidades.

## PERÍODO: ABRIL de 2023

- ⊕ Em 14/04/2023 ocorreu uma reunião com a Deputada Erika Kokay e os Administradores do Serviço Público Federal para tratar do PL 4403/2016, de autoria do Dep. Gaguim, que está na Comissão de Administração e Serviço Público para solicitar que a Deputada seja a relatora da matéria, por ser membro da Comissão.
- ⊕ No dia 25/04/2023 ocorreu reunião do Fórum dos Conselhos Federais com a presença do Presidente Leonardo Macedo.
- ⊕ No dia 26/04/2023 ocorreu uma reunião com o Assessor Fuzetti, do Deputado Rogério Correia, para tratar da instalação da Frente Parlamentar em Defesa dos Conselhos Profissionais.
- ⊕ No dia 27/04/2023 o CFA participou no SEMINÁRIO DO TCU “Governança, transparência e dados abertos nos Conselhos de fiscalização profissional”.

## PERÍODO: MAIO de 2023

- ⊕ Em 24/05/2023 ocorreu reunião do Coordenador da CEAP – Adm. Rui Ribeiro com a Assessoria Parlamentar e foi realizada visita ao Gabinete da Deputada Erika Kokay (PT/DF), para tratar do PL 4403/2016.
- ⊕ Em 26/05/2023 foi feita entrega de expediente nos gabinetes dos membros da Comissão de Saúde solicitando a rejeição do PL nº 3081/2022.
- ⊕ No dia 30/05/2023 o CFA participou na Reunião Ordinária do Fórum dos Conselhos Federais.

- ⊕ Em 31/05/2023 foi realizada visita ao Gabinete do Dep. Carlos Gaguim (UNIÃO/TO) para tratar sobre a Frente Parlamentar da Administração.

## PERÍODO: JUNHO DE 2023

- ⊕ Em 12/06/2023 o CFA esteve na Audiência Pública da Comissão de Educação sobre os cursos superiores em EAD, representado pela Assessoria Parlamentar.
- ⊕ Em 15/06/2023 aconteceu uma reunião com o Senador Izalci Lucas – PSDB/DF, para tratar sobre a Reforma Tributária.

## PERÍODO: JULHO DE 2023

- ⊕ Em 03/07/2023 ocorreu uma reunião para tratativas sobre o parecer da Comissão de Direito Condominial com relação ao Síndico Profissional. Mantido contato com a Dra Rosely que trata do assunto no CRA/SP.
- ⊕ No dia 04/07/2023 aconteceu reunião para tratativas quanto ao Piso Salarial do Administrador, o PL 6954/2010 e o seu arquivamento.
- ⊕ No dia 20/07/2023 foi realizada reunião com o Presidente Leonardo Macedo para tratar sobre a possibilidade de se rerepresentar um Projeto de Lei baseado no substitutivo do PLS 439/2015 e sobre o Projeto de Lei que visava regulamentar o Síndico Profissional, apresentado pelo Senador Hélio José, (PLS nº 348/2018) que foi arquivado com a concordância do CFA, pois era totalmente equivocado e alterava o Código Civil.
- ⊕ No dia 25/07/2022 ocorreu reunião Fórum dos Conselhos Federais das Profissões Regulamentadas.

- ⊕ No dia 26/07/2023 ocorreu a reunião no Banco do Brasil, estando presentes o presidente do CFA, Leonardo José Macedo; o Vice-presidente Gilmar Camargo de Almeida; o Conselheiro Rui Ribeiro e o Vice-Presidente do CRA/PB André Coelho. Sendo tratados os temas:

- ⊕ **1º ponto:** as tratativas para o Banco do Brasil (BB), executar as cobranças de Dívidasativas e recebíveis para os Conselhos.
- ⊕ **2º ponto:** manifestação do CFA sobre os “planos de negócios”, objetivando financiamentossem a devida chancela de administrador legalmente habilitado para essa ação.

## PERÍODO: AGOSTO 2023

- ⊕ No dia 1º/08/2023 foi realizada gestão junto ao Relator do PL 126/2020, Senador Marcelo Castro, sobre o cancelamento de registro.

O Relator apresentou duas emendas com os seguintes dispositivos:

### EMENDA N° - CAS

O art. 1º do Projeto de Lei nº 126, de 2020, passa a tramitar acrescido do seguinte

§ 4º: “Art. 1º .....

§ 4º O registro de que trata o caput deste artigo poderá ser suspenso provisoriamente, mediante requerimento, por motivo justificado, pelo exercício temporário de atividade incompatível com a da profissão exercida e em caso de doença mental considerada curável.

### EMENDA N° - CAS

O art. 2º do Projeto de Lei nº 126, de 2020, passa a tramitar com a seguinte redação:

“Art. 2º Caso o profissional deseje voltar a ter o seu registro, antes cancelado, deverá cumprir com todas as exigências que o conselho profissional fizer em seus regulamentos promover a quitação dos valores atualizados de mensalidades ou anuidades, eventualmente devidos, por atraso.”

- ⊕ No dia 15/08/2023 foi realizada reunião no Gabinete do Deputado Carlos Gaguim, para tratativas quanto à instalação da Frente Parlamentar pela Administração.
- ⊕ No dia 22/08/2023 foi feita reunião com o Dep Carlos Gaguim e assessoria sugerindo que o Deputado (autor da matéria) solicitasse ao Presidente da Comissão de Administração e Serviço Público (CASP) a distribuição do Projeto de Lei 4403/2016 para a Deputada Erika Kokay relatar.
- ⊕ No dia 29/08/2023 ocorreu a reunião do Fórum dos Conselhos Federais, como a participação do CFA.

## PERÍODO: SETEMBRO 2023

- ⊕ Dia 11/09/2023 realização a Sessão Solene da Câmara dos Deputados em comemoração do Dia do Administrador;
- ⊕ No dia 11/09/2023 foi elaborada minuta de parecer para entregar para a deputada Erika Kokay como sugestão a ser apresentado ao Projeto de Lei 4403/2016.

- ⊕ Dia 26/09/2023 reunião do Fórum dos Conselhos Federais;
- ⊕ No dia 29/09/2023 foi realizada reunião com o Presidente do CFA – Dr. Leonardo José Macedo e o Vice-Presidente do CFA – Gilmar Camargo de Almeida para tratativas quanto a participação do CFA na instalação da Frente Parlamentar pela Administração.

## PERÍODO: OUTUBRO 2023

- ⊕ No dia 11/10/2023 foi realizada reunião online com a Comissão Especial de Ação Parlamentar, para discutir os Projetos de Lei 4811/2023 e 4529/2023. (Anexo)
- ⊕ No dia 11/10/2023 – Reunião com o Presidente do CFA e com a Assessora da Presidência Drª Rosilâne Resende, na pauta a Frente Parlamentar pela Administração.
- ⊕ Dia 31/10/2023 reunião do Fórum dos Conselhos Federais realizado no Conselho Federal de Administração. Participação Especial do CFA na Reunião com os Temas:
  1. Projeto de Lei 4811/2023, que dispõe sobre a Regulamentação das profissões Administrador Público, Gestor Público, Gestor de Políticas Públicas, Gestor Social e congêneres na área pública, e dá outras providências.

Art. 5º O exercício das profissões de Administrador Público, Gestor Público, Gestor de Políticas Públicas e congêneres, não requer prévio registro em órgão regulamentador do exercício da profissão e será feita mediante a apresentação de diploma de conclusão do curso conforme disposto no Art. 2º desta Lei.

2. Resolução Normativa 583/2020 - DA PROVISÃO PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA DO CFA.

## Ano 2024

### PERÍODO: Janeiro de 2024

O CONGRESSO NACIONAL retornou as atividades em 5/02/2024, após a Sessão Solene de Instalação do Ano Legislativo.

Não houve mudanças nas Mesas Diretoras do Senado Federal e da Câmara dos Deputados.

- ⊕ Em 30/01/2024, visando atender manifestação do Conselho Regional do Rio Grande do Sul, quanto ao PL N° 4811/2023, que “Dispõe sobre a Regulamentação das profissões Administrador Público, Gestor Público, Gestor de Políticas Públicas, Gestor Social e congêneres na área pública, e dá outras providências.”, foi elaborada Nota Técnica pela empresa Parlamento Consultoria.

### PERÍODO: Fevereiro de 2024

- ⊕ No dia 06/02/2024 foi apresentada a Emenda 45, na Medida Provisória nº 1.203/2023, propõe o seguinte:

Art. XX. O artigo 19 da Lei nº 12.277/2010 passa a vigorar com a seguinte redação: “Art. 19. Fica instituída Estrutura Remuneratória Especial para os cargos de provimento efetivo, de nível superior, de Engenheiro, Arquiteto, Economista, Estatístico, Geólogo e Administrador, regidos pela Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, integrantes dos Planos de Carreiras e de Cargos referidos no Anexo XII desta Lei:

- ⊕ No dia 21 foi realizada reunião do Presidente do CFA, Adm. Leonardo Macedo, o Vice-Presidente do CFA, Adm. Gilmar Camargo e um do Grupo de Administradores Públicos Federais que coordenam o acompanhamento das matérias do interesse dos Administradores Públicos Federais.
- ⊕ No dia 27 de fevereiro o CFA participou do Fórum dos Conselhos Federais.

#### **PERÍODO: Março de 2024**

- ⊕ No dia 19 de março o PL 4403/2016 que Regulamenta o Administrador Público Federal foi pautado para votação. A Deputada Erika Kokay, como relatora solicitou a retirada de pauta. A CEAP, através da assessoria elaborou nota técnica sobre a matéria e encaminhou a relatora.
- ⊕ No dia 20 de março na Comissão de Trabalho, por intervenção do CFA – CEAP foi retirado da pauta o PL 4811/2023, de autoria da Deputada Natália Bonavides – PT/RN.

O Deputado Lucas Ramos – PSB/PE, Presidente da CTRAB apresentou à Mesa o Requerimento nº 879/2024, solicitando reconsideração no despacho do PL 4811/2023, conforme o requerimento do CFA. O Deputado Luiz Gastão, relator do PL, pediu a retirada de pauta para aguardar a decisão da Mesa sobre o Requerimento 879/2024.

- ⊕ Dia 20 de março reunião remota da Comissão Especial de Ação Parlamentar solicitou a Assessoria a elaboração de Nota Técnica quanto ao PL nº 4529/2023 – de autoria da Deputada Rogéria Santos – Republicanos/BA, para orientação quanto o pedido de relatoria a Parlamentar e a rejeição da matéria.

- ⊕ No dia 26 de março o CFA participou da Reunião do Fórum dos Conselhos Federais.

#### **PERÍODO: Abril de 2024**

- ⊕ No dia 10 de abril foi instalada a Frente Parlamentar da Administração, tendo como coordenador o Deputado Carlos Gaguim.
- ⊕ Dia 17 de abril à CEAP recebeu o anteprojeto de alteração do Código Civil (Atenção para os Arts 1.334, e 1.347)
- ⊕ Dia 30 de abril participação do Fórum dos Conselhos Federais.

#### **PERÍODO: Maio de 2024**

- ⊕ No dia 07 de maio ocorreu uma reunião com a Comissão de Servidores Públicos Federais na Câmara dos Deputados para tratativas quanto ao PL 4403/2016.
- ⊕ No dia 08 de maio, a assessoria parlamentar do CFA elaborou minuta de projeto de lei para solicitação do Dep. Carlos Gaguim – Presidente da Frente Parlamentar pela Administração.
- ⊕ Dia 15 de maio ocorreu uma reunião com a Comissão de Administradores Auditoria Administrativa e da Perícia Administrativa como atividade do Administrador Públicos Federais.
- ⊕ Dia 17 de maio, ocorreu reunião com a Deputada Erika Kokay com os Administradores Públicos Federais sobre o PL 4403/2016. A deputada solicitou que fosse apresentada uma redação que permitisse a aprovação.

- ⊕ No dia 26 de maio foi apresentado o texto sugerido pela Comissão de Administradores Federais.

§3º As atividades próprias da profissão de administrador, quando realizadas por ocupante de cargo efetivo no serviço público, federal, estadual e municipal, são atividades típicas de Estado, exigindo para o administrador o registro no Conselho-Regional de Administração.

- ⊕ No dia 28 de maio o PL 2018/2024 de autoria do Deputado Gaguim – União/TO, que regulamenta a Auditoria Administrativa e da Perícia Administrativa como atividade do Administrado, foi retirado da pauta de votação.
- ⊕ Dia 28 de maio houve Reunião do Fórum dos Conselhos Federais com a participação do CFA, tratando da correção de débitos dos profissionais com os conselhos.

## PERÍODO: JUNHO de 2024

- ⊕ No dia 06 de junho o CFA participou de Audiência com o Ministro Toffoli, quando houve manifestação sobre a decisão do CNJ que prejudicará as execuções judiciais das dívidas ativas dos Conselhos Fiscalizadores de Profissões.
- ⊕ No dia 12 de junho o CFA, Vice-Presidente Adm. Gilmar Camargo, participou na Audiência do Ministro Vital do Rego.

- ⊕ Dia 14 de junho ocorreu uma reunião da CEAP e CAF, com a participação do Conselheiro Adm. Inácio Borges Coordenador da Comissão que trata do Síndico Profissional e da Adm. Rosely CRA/SP. Na pauta foi tratada a Consulta Pública do CFC sobre ITG – 2005 – ENTIDADE EM CONDOMÍNIO EDILÍCIO além da pauta própria da CEAP.
- ⊕ Dia 18 de junho ocorreu reunião do Fórum dos Conselhos Federais com pauta apresentada pelo CFA e palestra do Conselheiro Adm. Francisco Crato sobre atualização dos débitos inscritos em dívida ativa e cobranças judiciais.
- ⊕ No dia 27 de junho houve um acordo com o CFC, por determinação do Presidente Leonardo Macedo para que fosse agendada Reunião do Adm. Inácio e da Adm. Rosely com o contador Felipe Bastos – Diretor Técnico do CFC, para tratar sobre o ITG 2005.
- ⊕ No dia 28 de junho a Assessoria parlamentar se reuniu com o Presidente Adm. Leonardo Macedo para tratar sobre:
  1. ITG 2005, Consulta Pública do CFC sobre edição de normas para contabilidade condominial edilício, problema de área cinzenta com os Administradores;
  2. Reiterar a solicitação de audiência com a Ministra Esther Dweck – da Gestão da Inovação em Serviços Públicos. Na pauta o enquadramento dos Administradores Públicos Federais Concursados no Grupo de Gestão Federal.

## PERÍODO: JULHO de 2024

- ⊕ Em 03 de julho foi apresentada a revisão e readequação do Manual do Vereador, de autoria de Jenner de Moraes, para dar uma conotação administrativa e ser editado pelo CFA.
- ⊕ No dia 08 de junho foi realizada reunião para análise das matérias de interesse da Administração, dos Administradores e do sistema CFA/CRAs.
- ⊕ No dia 08 de julho foi reapresentado o parecer da Relatora, Deputada Erika Kokay no PL4403/2045, com as alterações sugeridas pelo CFA-CEAP e pela Comissão de Servidores Públicos Federais:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, que dispõe sobre a profissão de administrador, para estabelecer que as atividades próprias da profissão de administrador são, nas circunstâncias que menciona, consideradas típicas de Estado. Art. 2º Acrescente-se, ao Artigo 4º da Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, os seguintes §§ 3º e 4º: Art. 4º..... §3º As atividades próprias da profissão de Administrador e de Profissional do Campo de Públicas, quando realizadas por profissionais ocupantes de cargo efetivo no serviço público federal, estadual e municipal, são consideradas atividades típicas de Estado

§4º Para os bacharéis em Administração será exigido o registro no Conselho Regional de Administração.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

- ⊕ Em 11 de setembro a CEAP participou de entrevista no Podcast QUINTA da ADMINISTRAÇÃO, com a apresentação da palestra sobre PROCESSO LEGISLATIVO – CONHECER, ENTENDER E INTERVIR.

## PERÍODO: AGOSTO de 2024

- ⊕ No dia 14 de agosto foi solicitado ao Deputado Rafael Prudente que apresentasse o Requerimento (nº 3037/2024) para realização de Sessão Solene na Câmara dos Deputados em comemoração ao Dia do Administrador.
- ⊕ Dia 15 de agosto foi solicitado ao Deputado Gaguim a apresentação do Requerimento (nº 2288/2024), solicitando a Realização de Sessão Solene na Câmara dos Deputados em comemoração ao dia do Administrador.
- ⊕ Dia 27 de agosto participação no Fórum dos Conselhos Federais.

## PERÍODO: SETEMBRO de 2024

- ⊕ No dia 05 de setembro em acompanhamento direto do PL nº 3.956/2019 que “Altera a Lei nº 8.934, de 18 de novembro de 1994, que dispõe sobre o Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins.”

Este projeto vinha sendo acompanhado sem alto risco, porém, o substitutivo apresentado pelo Relator – Senador Alessandro Vieira – MDB/SE, foi alterado para introduzir a extinção dos vogais, o que prejudica os Administradores indicados pelos CRAs. Vista geral na Comissão Assuntos Econômicos.

- ⊕ Em 09 de setembro foi realizada pelo CFA a solenidade em comemoração ao Dia do Administrador no CFA;
- ⊕ No dia 10 de setembro foi realizada a solenidade no Senado Federal em comemoração ao Dia do Administrador, requerida pelo Senador Izalci Lucas (PL/DF).
- ⊕ Dia 10 de setembro foi realizada a solenidade do Dia do Administrador na Câmara Distrital.
- ⊕ Em 23 de setembro o CFA participou no Fórum dos Conselhos Federais.

## PERÍODO: OUTUBRO de 2024

- ⊕ No dia 10 de outubro a CEAP, através da Assessoria Parlamentar participou no evento em defesados Vogais promovido pela CNI representando o Adm. Leonardo Macedo – Presidente do CFA.
- ⊕ No dia 11 de outubro foi realizada pesquisa e elaborado relatório referente aos administradores que foram eleitos para Prefeitos e Vereadores em todos os Municípios do Brasil.
- ⊕ Em 14 de outubro a CEAP, através da Assessoria Parlamentar acompanhou a Reunião da Comissão de Assuntos Econômicos no Senado onde estava pautado o Relatório do Senador Alessandro Vieira (MDB/SE), com emenda de Relator extinguindo os Vogais, no PL 3956/2019.

- ⊕ Na mesma data (14/10), através de acordo com a Assessoria do Senador Izalci Lucas (PL/DF) – Membro da CAS, foi elaborado Voto em Separado rejeitando o PL 3956/2019. Justificação elaborada pela Parlamento Consultoria.
- ⊕ No dia 22 de outubro o Senador Izalci Lucas (PL/DF) apresentou o Voto em Separado rejeitando o PL 3956/2024.
- ⊕ No dia 25 de outubro o Senador Randolfe Rodrigues apresentou requerimento retirando o PL 3956/2019 de sua autoria.
- ⊕ Dia 29 de outubro na Reunião do Fórum dos Conselhos Federais.

### Acompanhamento Legislativo:

A Comissão tem monitorado atentamente o andamento de projetos de lei, medidas provisórias e outros processos legislativos que possam impactar os Profissionais da administração e/ou o Sistema CFA/CRAs. Este acompanhamento inclui a análise das propostas, estudo de impactos e elaboração de relatórios periódicos sobre os avanços e as perspectivas de aprovação ou rejeição das matérias.

### Intervenções no Congresso Nacional:

Foram realizadas diversas intervenções junto a parlamentares e comissões temáticas, com foco em esclarecer os benefícios e os impactos positivos das propostas em relação à profissão de Administração, os profissionais administradores e o Sistema CFA/CRAs. Em particular, destacou-se o trabalho de sensibilização em temas como o aprimoramento da governança pública e a modernização do sistema de fiscalização da profissão.

## **Audiências Públicas e Reuniões Estratégicas:**

A Comissão participou de audiências públicas e reuniões, levando em consideração o posicionamento técnico do Sistema CFA/CRAs sobre temas específicos que impactam o Sistema CFA/CRAS. Essas iniciativas permitiram o estabelecimento de parcerias com outros órgãos e entidades do setor público e privado, ampliando a presença da categoria no debate legislativo.

## **Ações de Relacionamento com Parlamentares:**

Reuniões com parlamentares de diferentes partidos foram realizadas para apresentar a relevância de projetos e propostas que afetam diretamente a profissão e do profissional de administração, buscando garantir a defesa dos interesses da categoria. Essas ações têm sido fundamentais para criar uma rede de apoio político dentro do Congresso.

**Resultados e Impactos:** A atuação da Comissão Especial de Ação Parlamentar, até o momento, tem contribuído para o monitoramento efetivo das ações legislativas que afetam os profissionais da administração, assegurando que o Sistema CFA/CRAs tenha voz ativa nas discussões. Além disso, a sensibilização dos parlamentares tem gerado maior compreensão sobre a importância desses profissionais da administração na gestão pública e privada, consolidando o papel da profissão como fundamental para o desenvolvimento econômico e social do país.

**Conclusão:** A Comissão Especial de Ação Parlamentar tem cumprido sua missão de maneira eficiente e estratégica, contribuindo para o fortalecimento da profissão e garantindo a continuidade da atuação do Sistema CFA/CRAs em um cenário legislativo dinâmico. O trabalho continuará sendo ampliado ao longo de 2025, com foco em garantir a defesa dos interesses da categoria e no acompanhamento das proposições legislativas que impactam o profissional da Administração.

## Comissão Especial de apoio ao Regionais

### Relatório de Atividades CEAR 2024

PLANEJAMENTO E CRONOGRAMA DAS AÇÕES	Atividades Realizadas
17/03/2023 – online -	Reunião de abertura das atividades da comissão
05/04/2023 – online	Reunião elaboração projeto Autodiagnóstico da Gestão dos Regionais
19/04/2023 – online	Reunião com o CRA-MG sobre a aplicação do Autodiagnóstico
26/04/2023 – online	Reunião técnica construção Indicadores de Desempenho
09/05/2023 – online	Reunião de alinhamento dos indicadores de desempenho
24/05/2023 – online	analisar as propostas dos indicadores de desempenho enviadas pelos CRAs
30 a 31/05 /2023	projeto Autodiagnóstico da Gestão dos Regionais, sede CFA.
12/06/2023 – online	Reunião sobre o autodiagnóstico da gestão.
15/06/2023 – online	apresentar os indicadores de desempenho ao Vice-presidente do CFA.
05/07/2023	Treinamento virtual: Como fazer Benchmarking na prática.
19/07/2023 – online	Reunião para tratar sobre as orientações da aplicação do projeto piloto do autodiagnóstico da gestão no CFA.
16 a 17/11/2023	Visita técnica ao CRA-MS
29 a 30/11/2023	Visita técnica ao CRA-CE
12 a 13/11/2023	Visita técnica ao CRA-MG
14 e 15/12/2023	Visita técnica ao CRA-ES
10 a 11/01/2024	Visita técnica ao CRA-RS
29/02/2024 -	Projeto Piloto - Programa de Capacitação, Aperfeiçoamento e Qualificação do Sistema CFA/CRAs: CRA-RS, CRA-MG, CRA-ES e CRA-CE. (As respostas estão no processo original - 476900.001215/2024-20).



Menu

# Administrativo

Clique para navegar

Assessoria Especial  
de Auditoria

Assessoria Jurídica

Assessoria da Presidência

Coordenação de  
Administração

Certificação ISO 9001:2015

Ouvidoria

Sistema Eletrônico  
de Informações

Coordenação de Tecnologia  
da Informação

# Assessoria Especial de Auditoria

A Assessoria Especial de Auditoria, Normas Públicas e Controle Interno é responsável pela análise permanente ou circunstanciada de conformidade das contas periódicas e anuais do Sistema Conselho Federal/Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRAs), bem como por servir ao sistema como órgão consultivo em matérias orçamentárias, financeira, contábeis e de gestão.

São fontes normativas dessa Assessoria, o Regulamento da Estrutura Administrativa Operacional do CFA e, subsidiariamente, todas as aplicáveis aos órgãos de controle interno das entidades da administração pública federal, inclusive as jurisprudências pertinentes emanadas de órgãos como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

Entre as realizações mais representativas dessa Assessoria, no biênio 2023/2024 constam:

- a. Realização de auditorias *in loco* em 27 Conselhos Regionais sobre as contas de 2022 e 2023;
- b. Orientações e subsídios à Câmara de Administração e Finanças (CAF) e ao Plenário do Conselho Federal, durante a fase de julgamento de contas de Conselhos Regionais relativas aos exercícios de 2022 e 2023;

- c. Análise de prestações de contas relativas aos projetos financiados pelo Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) do exercício de 2023, comprometidos com o planejamento estratégico do Sistema CFA/CRAs, abrangendo investimentos relacionados à modernização dos CRAs, otimizando os resultados de suas atividades finalísticas.
- d. Elaboração e publicação no sítio eletrônico do Conselho Federal de Administração, das Prestações de Contas do CFA dos exercícios de 2022 e 2023 ao Tribunal de Contas da União (TCU), bem como orientação aos Conselhos Regionais quanto à elaboração de suas respectivas prestações de contas àquele Órgão;
- e. Instauração de Tomadas de Contas Especiais, objetivando o resarcimento de eventuais danos causados ao Sistema CFA/CRAs.

Por fim, esta Assessoria manteve, no biênio de 2023/2024, seu comprometimento com os princípios da política de qualidade estabelecida pelo Conselho Federal de Administração (CFA) quanto à legitimidade de atuação, ao contínuo aprimoramento dos serviços e à capacitação dos colaboradores.

# Assessoria Jurídica

A Assessoria Jurídica é o órgão central do sistema jurídico do CFA, de natureza permanente, que exerce a representação judicial, extrajudicial e a consultoria jurídica da autarquia.

Órgão essencial à Justiça e à Administração, tem por finalidade auxiliar, naquilo que lhe é atribuído, a Presidência e Diretoria da autarquia, bem como as câmaras setoriais, em questões que envolvam assuntos jurídicos de interesse do Conselho.

Inserem-se no âmbito de sua competência, em síntese, as seguintes atividades:

- subscrever atos de interesse do CFA;
- assistir e colaborar com os serviços forenses a seu cargo, de forma sistemática e contínua;
- emitir pareceres jurídicos, por despacho ou requisição do Presidente e dos Diretores nos processos que envolvam questões de Direito;
- acompanhar nos Tribunais os processos judiciais de interesse do CFA;

A Assessoria Jurídica busca, de forma contínua, exercer suas atribuições de modo a resguardar os interesses do Sistema CFA/CRAs e proporcionar segurança jurídica, atuando, ainda, de modo proativo e preventivo com vistas à mitigação de riscos de demandas judiciais ou administrativas, e na orientação jurídica das câmaras setoriais.

A unidade é composta por profissionais experientes e especializados, notadamente em assuntos relacionados aos Conselhos de Fiscalização Profissional, que exercem suas atividades em regime de dedicação integral, mantendo constante atualização sobre temas jurídicos de interesse do Sistema CFA/CRAs.

O órgão de Assessoria Jurídica mantém em sistema informatizado (totalmente web), com abrangência nacional, o gerenciamento de centenas de processos judiciais em que o CFA figura como parte.

No biênio 2023/24, a Assessoria Jurídica do CFA elaborou dezenas de defesas e recursos judiciais, bem como elaborou aproximadamente 400 (quatrocentas) manifestações e pareceres jurídicos em atendimento às demandas registradas e encaminhadas via Sistema Eletrônico de Processos (SEI).

No exercício de 2023, destaca-se a realização do Encontro Nacional das Assessorias Jurídicas do Sistema CFA/CRAs (ENAJUR1), que resultou na Carta de Brasília, contendo a sistematização de todos os temas debatidos e a definição dos respectivos pontos de atuação coletiva.

# Assessoria da Presidência

A Assessoria da Presidência desempenha um papel fundamental na administração do Conselho Federal de Administração (CFA), oferecendo suporte direto à Presidência e ao Vice-Presidente, assegurando a implementação eficaz das decisões e políticas da autarquia. Suas funções abrangem responsabilidade administrativas, operacionais e estratégicas, essenciais para o bom funcionamento do CFA. Aqui estão algumas das principais funções e atribuições da Assessoria da Presidência:

## Gestão de Processos Administrativos e Operacionais

A Assessoria da Presidência é responsável por coordenar e supervisionar os processos administrativos e operacionais do CFA. Isso inclui a organização e o acompanhamento de documentos como resoluções normativas, deliberações, portarias, moções, termos de posse e outros documentos oficiais, sempre alinhados às decisões do Plenário, da Diretoria Executiva, do Fórum de Presidentes e da Presidência.

## Supporte à Presidência e Representação Institucional

Uma das principais funções da Assessoria é fornecer suporte direto à Presidência, auxiliando na tomada de decisões, na preparação de reuniões e na comunicação com os diversos órgãos e instâncias do Sistema CFA/CRAs. Além disso, a Assessoria tem a responsabilidade de representar o CFA, estabelecendo vínculos com conselheiros federais, presidentes de CRAs e outras entidades públicas e privadas.

## Elaboração e Expedição de comunicados

A Assessoria é encarregada da redação e expedição de comunicações formais, como convocações, ofícios, memorandos e outros documentos direcionados a conselheiros, autoridades públicas e privadas, e demais envolvidos nas atividades do CFA. Esse processo visa garantir que as mensagens sejam claras, objetivas e alinhadas aos objetivos institucionais.

Preparação das pautas para as reuniões do Sistema CFA/CRAs.

## Gestão de Relações Institucionais

A Assessoria da Presidência desempenha um papel ativo na **gestão das relações institucionais** do CFA, incluindo o relacionamento com os Conselhos Regionais de Administração (CRAs), autoridades governamentais e outras instituições relevantes. Esse papel é essencial para fortalecer a presença e a atuação do Sistema CFA/CRAs em nível nacional e nas diversas esferas de decisão pública.

## Apoio na Gestão de Processo Éticos

Outra função importante da Assessoria é o apoio operacional no julgamento dos **Processos Éticos**. Isso inclui a convocação dos envolvidos, a organização do deslocamento dos membros do Tribunal de Ética e a preparação da pauta para a realização das sessões de julgamento, tudo conforme os procedimentos normativos e legais estabelecidos pelo CFA.

## Organização de Eventos Institucionais

A Assessoria também pode estar envolvida na **organização de eventos** como reuniões, seminários, fóruns, congressos e outras atividades institucionais, sendo responsável pela elaboração das solicitações de viagens, coordenação e alguns desses comunicados.

Elaboração de relatório de viagens do Presidente e Vice-Presidente, coordenando agenda dos mesmos.

## Coleta e Análise de Informações Estratégicas

Outro aspecto relevante é a **coleta de informações** necessárias para os trabalhos da Diretoria Executiva, do Plenário e do Fórum de Presidentes. Essas informações podem ser de natureza estratégica, administrativa, financeira ou relacionada à atuação dos CRAs, sendo fundamentais para a tomada de decisões informadas e eficazes.

Essas funções tornam a **Assessoria da Presidência** uma área estratégica para o bom andamento das atividades do CFA, garantindo que as decisões da Presidência e das instâncias superiores sejam implementadas de forma eficaz, transparente e alinhada com os objetivos institucionais. Além disso, a Assessoria desempenha um papel fundamental na comunicação e relacionamento institucional, contribuindo para o fortalecimento da atuação do CFA em todo o Brasil.

## Reuniões Realizadas:

### Diretoria Executiva | 2023

Data	Nº de Reuniões	Local
31/01/2023	1ª DIREX	Brasília/DF
01/03/2023	2ª DIREX	Brasília/DF
12/04/2023	3ª DIREX	Fortaleza/CE
03/05/2023	4ª DIREX	Brasília/DF
20/06/2023	5ª DIREX	Vitória/ES
02/08/2023	6ª DIREX	Brasília/DF
11/09/2023	7ª DIREX	Brasília/DF
02/10/2023	8ª DIREX	Belo Horizonte/MG
31/10/2023	1ª DIREX Extraordinária	Virtual
06/12/2023	9ª DIREX	Brasília/DF

## Diretoria Executiva | 2024

Data	Nº de Reuniões	Local
30/01/2024	1ª DIREX	Brasília/DF
18/03/2024	2ª DIREX	Maceió/AL
10/04/2024	1ª DIREX Extraordinária	Brasília/DF
03/06/2024	3ª DIREX	Caruaru/PE
07/08/2024	4ª DIREX	Brasília/DF
09/09/2024	5ª DIREX	Brasília/DF
28/10/2024	6ª DIREX	Vitória/ES
02/12/2024	7ª DIREX	Gramado/RS
17/12/2024	2ª DIREX Extraordinária	Brasília/DF

## Sessão Plenária | 2023

Data	Nº de Sessões	Local
12/01/2023	1ª plenária (Posse dos novos Conselheiros e Eleição da Diretoria Executiva e Comissões Permanentes)	Brasília/DF
13/01/2023	2ª plenária	Brasília/DF
01/02/2023	3ª plenária	Brasília/DF
02 e 03/03/2023	4ª e 5ª plenárias	Brasília/DF
04 e 05/05/2023	6ª e 7ª plenárias	Brasília/DF
21/06/2023	1ª plenária extraordinária	Vitória/ES
03 e 04/08/2023	8ª e 9ª plenárias	Brasília/DF
13 e 14/09/2023	2ª e 3ª plenárias extraordinária	Brasília/DF
02 e 03/10/2023	10ª e 11ª plenárias	Belo Horizonte/MG
10/11/2023	4ª plenária extraordinária	Virtual
07 e 08/12/2023	12ª e 13ª plenárias	Brasília/DF

## Sessão Plenária | 2024

Data	Nº de Sessões	Local
30 e 31/01/2024	1ª e 2ª plenárias	Brasília/DF
19 e 20/03/2024	3ª e 4ª plenárias	Maceió/AL
11 e 12/04/2024	1ª e 2ª plenárias extraordinária	Brasília/DF
05/06/2024	5ª plenária	Caruaru/PE
08 e 09/08/2024	6ª e 7ª plenárias	Brasília/DF
10/09/2024	8ª plenária	Brasília/DF
29/10/2024	9ª plenária	Vitória/ES
1/11/2024	10ª plenária	Vitória/ES
03/12/2024	11ª plenária	Gramado/RS
18 e 19/12/2024	3ª e 4ª plenárias extraordinária	Brasília/DF

## Fórum de Presidentes | 2023

Data	Nº de Reuniões	Local
02 e 03/02/2023	1ª reunião	Brasília/DF
13 e 14/04/2023	2ª reunião	Fortaleza/CE
21 e 22/06/2024	3ª reunião	Vitória/ES
04 e 05/10/2023	4ª reunião	Belo Horizonte/MG
04 e 05/12/2023	5ª reunião	Brasília/DF

## Fórum de Presidentes | 2024

Data	Nº de Reuniões	Local
01 e 02/02/2023	1ª reunião	Brasília/DF
21 e 22/03/2024	2ª reunião	Maceió/AL
05 e 06/06/2024	3ª reunião	Caruaru/PE
30/10/2024	4ª reunião	Vitória/ES
04/12/2024	5ª reunião	Gramado/RS

## Julgamento de Processos Éticos | 2024

Data	Nº de Reuniões	Local
11/04/2024	1ª reunião	Brasília/DF
08/04/2024	2ª reunião	Brasília/DF

## RESOLUÇÕES NORMATIVAS 2023

Nº RN	Data	Ementa
621	29/11/2022	Dispõe sobre o Acervo Técnico Profissional de pessoas físicas e jurídicas, e dá outras providências.
622	08/12/2022	Dispõe sobre a Acreditação CFA e dá outras providências
623	12/12/2022	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Pernambuco.
624	06/03/2023	Aprova o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração - PRODER – e dá outras providências
625	07/03/2023	Aprova o Regimento do Conselho Federal de Administração - CFA
626	17/04/2023	Dispõe sobre o Programa Especial de Recuperação de Créditos (PERC) e dá outras providências.
627	09/05/2023	Altera a Resolução Normativa CFA nº 626, de 17 de abril de 2023.
628	03/07/2023	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de São Paulo.
629	08/08/2023	Dispõe sobre a concessão de bolsas de estudo no âmbito do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.
630	14/08/2023	Dispõe sobre o pagamento de diárias nacionais e internacionais, adicional de deslocamento, indenização de deslocamento e alimentação, reembolso de quilometragem e gratificação pela participação em órgão de deliberação coletiva (jeton), para o atendimento de despesas de conselheiros, empregados e colaboradores do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências Dispõe sobre o pagamento de diárias nacionais e internacionais, adicional de deslocamento, indenização de deslocamento e alimentação, reembolso de quilometragem e gratificação pela participação em órgão de deliberação coletiva (jeton), para o atendimento de despesas de conselheiros, empregados e colaboradores do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências

631	10/08/2023	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Espírito Santo.
632	17/10/2023	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências.
633	24/10/2023	Aprova o Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs.
634	10/11/2023	Dispõe sobre a consolidação dos Cargos de Provimento em Comissão e Funções Gratificadas do Conselho Federal de Administração - CFA, na forma que especifica.
635	13/11/2023	Dispõe sobre o pagamento de diárias nacionais e internacionais, adicional de deslocamento, indenização de deslocamento e alimentação, reembolso de quilometragem e gratificação pela participação em órgão de deliberação coletiva (jeton), para o atendimento de despesas de conselheiros, empregados e colaboradores do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências
636	11/12/2023	Estabelece normas para Organização e Apresentação de Prestação de Contas Anual no âmbito do Sistema CFA/CRAs.
637	13/12/2023	Institui, no âmbito do Sistema CFA/CRAs, o Dia da Valorização da Mulher Profissional de Administração.
638	15/12/2023	Aprova o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração - PRODER – e dá outras providências
639	22/12/2023	Dispõe sobre o Regulamento de Cobrança do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.

## RESOLUÇÕES NORMATIVAS 2024

Nº RN	Data	Ementa
640	05/02/2024	Aprova o Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração previsto na Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965.
641	05/02/2024	Aprova o Regulamento do Processo Ético Disciplinar dos Profissionais de Administração.
642	08/02/2024	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Acre.
643	13/03/2024	Aprova o Manual de Responsabilidade Técnica do Profissional de Administração.
644	26/03/2024	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Alagoas
645	04/04/2024	Dispõe sobre o Programa de Certificação Profissional em Administração do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências.

646	12/04/2024	Dispõe sobre a intervenção do Conselho Federal de Administração (CFA) no Conselho Regional de Administração de Rondônia (CRA-RO) e dá outras providências.
647	15/04/2024	Institui o Cadastro Nacional de Registro de Pessoas Físicas e Jurídicas do Sistema CFA/CRAs.
648	22/04/2024	Dispõe sobre critérios e diretrizes para a transparência no Sistema CFA/CRAs.
649	28/05/2024	Aprova o regulamento de registro do sistema CFA/CRAs.
650	13/06/2024	Aprova prorrogação no vencimento da Anuidade de 2024 no CRA-RS.
651	01/07/2024	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Paraná.
652	09/08/2024	Revoga a Resolução Normativa CFA nº 422, de 24 de abril de 2012.
653	09/09/2024	Dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações (PCCR) do Conselho Federal de Administração (CFA), e dá outras providências.

# Coordenação de Administração

## Gestão de Pessoas

O nosso maior patrimônio é, sem dúvida, as pessoas que compõem a nossa organização. O valor que geramos está intrinsecamente ligado às habilidades e ao comprometimento do nosso corpo técnico. Portanto, uma das diretrizes fundamentais do CFA é a valorização e o cuidado com nossos colaboradores, materializado através do Programa “Desenvolvimento Humano”. Este programa visa fomentar um alto desempenho em um ambiente de trabalho que seja saudável, feliz e sustentável.

Nesse sentido, direcionamos nossos esforços para várias frentes, incluindo:

- Promoção da saúde e do bem-estar dos colaboradores;
- Implementação de ações que tornem o ambiente de trabalho mais acolhedor e saudável;
- Desenvolvimento de equidade de oportunidades para todos os colaboradores;
- Fortalecimento da nossa cultura organizacional.

Com essa abordagem, conseguimos implementar diversos projetos focados no cuidado e no desenvolvimento de nossos colaboradores. Exemplos disso são os Projetos: “CFA em Forma”, “CFA Inclusivo”, o projeto de integração “IntegraCFA”, Endomarketing, Prevenção e Combate aos diversos tipos de assédio, o Plano Anual de Capacitação, a Avaliação de Desempenho 360° e a reestruturação do plano de cargos, carreira e remuneração. Por meio dessas e de muitas outras iniciativas, confirmamos que o nosso capital humano é fundamental para a entrega de resultados significativos à sociedade.

O Programa Desenvolvimento Humano iniciado em 2023, focou em garantir que nossa equipe tenha as habilidades, conhecimentos e motivações necessárias para o alcance dos objetivos do CFA. Esse programa reuniu diversos projetos e impactou os processos de todo o CFA.

### **CFA Em Forma – Elevando a Saúde, Transformando Vidas**

Promoção da saúde e o bem-estar dos colaboradores por meio de acompanhamento médico e nutricional, incentivo a atividades físicas, palestras e campanhas de conscientização. O projeto incentivou a busca por hábitos saudáveis, melhorou a qualidade de vida dos funcionários e criou um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

## **CFA Inclusivo: Fomentando a Inclusão Social no Ambiente de Trabalho | Um Compromisso Institucional**

Promove a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho. Ele busca garantir que todos os colaboradores, independentemente de suas características pessoais, tenham igualdade de oportunidades e possam contribuir plenamente para a organização. Por meio de treinamentos e sensibilizações, o projeto fomenta uma cultura de respeito e valorização das diferenças.

### **IntegraCFA:**

O projeto de integração “IntegraCFA” facilita a adaptação de novos colaboradores à cultura organizacional e às práticas do CFA. Por meio de atividades de acolhimento e treinamentos, o projeto proporciona uma experiência enriquecedora, promovendo a integração entre novos e antigos colaboradores e fortalecendo os laços dentro da equipe. Foram integrados 100% dos novos colaboradores contratados no biênio 2023/2024.

### **Endomarketing**

Fortaleceu a comunicação interna e o engajamento dos colaboradores com a missão e os valores do CFA. Por meio de campanhas de comunicação e diversas ações voltadas para a valorização do colaborador, o projeto criou um ambiente de trabalho motivador, onde todos se sentem parte fundamental da trajetória do CFA. As pesquisas de clima organizacional comprovam o aumento da satisfação dos colaboradores, o que impactou também na produtividade.

## **Plano Anual de Capacitação (PAC)**

Identifica e atende as necessidades de desenvolvimento profissional dos colaboradores ao longo do ano. Por meio de treinamentos, workshops e cursos, o plano busca aprimorar as habilidades e competências da equipe, contribuindo para o crescimento individual e coletivo dentro do CFA.

### **Avaliação de Desempenho 360°**

Tem permitido uma análise abrangente do desempenho dos colaboradores, levando em consideração feedbacks de diferentes fontes, como superiores, colegas e subordinados. O objetivo é proporcionar uma visão mais completa das competências e áreas de melhoria, promovendo o desenvolvimento contínuo e alinhando as expectativas entre os colaboradores e o CFA.

### **Novo Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração**

O novo PCCR revisou e aprimorou a estrutura de cargos, carreira e remunerações dentro do CFA, garantindo assim a transparência nos processos de valorização dos colaboradores. A reestruturação buscou criar um ambiente mais motivador e que estimule o desenvolvimento profissional, alinhando as expectativas de carreira dos colaboradores com as necessidades organizacionais.

### **Combate e Prevenção aos diversos tipos de assédios e discriminações**

Cria um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para todos os colaboradores. Buscamos prevenir, identificar e combater comportamentos inadequados, como assédio moral, sexual e outras formas de discriminação, por meio de ações educativas, campanhas de conscientização e mecanismos de denúncia. Está sendo contratada uma empresa

especializada em implantação, recebimento e gestão de denúncias totalmente anônimas. O projeto também estabelece procedimentos claros para a purificação de denúncias e a aplicação de medidas corretivas, promovendo uma cultura organizacional baseada na ética, respeito e igualdade de oportunidades.

Atualmente, nossa força de trabalho é composta por um total de 79 colaboradores, distribuídos entre 40 empregados concursados, 16 ocupantes de cargos em comissão, 23 estagiários, além de colaboradores terceirizados que prestam serviços essenciais à nossa organização.

As diversas áreas de atuação operam de maneira independente, mas sempre em colaboração constante. Essa sinergia é fundamental para que possamos alcançar nossos objetivos organizacionais de forma eficaz e eficiente. A seguir, apresentamos a distribuição dos nossos colaboradores por área de atuação:

UNIDADE DE LOTAÇÃO	Nº DE EMPREGADOS
Presidência	4
Assessoria Jurídica	2
Ouvidoria	1
Câmara de Administração e Finanças	40
Câmara de Fiscalização e Registro	6
Câmara de Formação Profissional	2
Câmara de Comunicação e Marketing	10
Câmara de Relações Institucionais e Eventos	3
Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos	4
Câmara de Gestão Pública	4
Câmara de Governança, Integridade e Compliance	3
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

### Departamento Pessoal

O Departamento Pessoal desempenhou um papel central na gestão dos colaboradores do CFA, assegurando a correta execução das atividades relacionadas à folha de pagamento e a todos os processos de suporte aos colaboradores. As ações realizadas pela seção visaram garantir a conformidade legal e a satisfação dos empregados, contribuindo para a manutenção de um ambiente de trabalho harmonioso e eficiente.

A seção foi responsável pela administração mensal da folha de pagamento, envolvendo o cálculo de salários, encargos sociais e benefícios, além de seus desdobramentos. Este trabalho incluiu ajustes e revisões periódicas para assegurar a precisão dos pagamentos e a conformidade com as normas vigentes, evitando inconsistências e multas.

Durante o período, a seção também administrou os processos de concessão de férias, gestão de licenças (médicas, maternidade, paternidade, entre outras) e análise de atestados médicos. Essa atuação envolveu a coordenação dos cronogramas de afastamento, garantindo que a equipe estivesse sempre alinhada às necessidades operacionais e legais.

Além das atividades rotineiras, a seção prestou suporte contínuo aos colaboradores, auxiliando na administração de benefícios (como plano de saúde e vale-alimentação) e no cumprimento das obrigações legais trabalhistas. Isso incluiu a emissão de informes de rendimento, declarações e acompanhamento de processos previdenciários, assegurando que todas as exigências fossem atendidas de forma adequada.

### **Apoio Administrativo**

Durante o biênio 2023/2024, a Seção de Apoio Administrativo do CFA desempenhou um papel crucial na gestão e organização das atividades administrativas, assegurando a eficiência operacional e o suporte necessário às diversas áreas da instituição.

Um dos principais focos da Seção foi a emissão e controle de passagens aéreas. Neste período, foram processadas mais de 2.500 passagens, otimizando os custos e garantindo a conformidade com as políticas de viagem do CFA. A equipe trabalhou para implementar um sistema mais eficiente de controle, que permitiu um acompanhamento detalhado das despesas e prestação de contas.

A gestão dos serviços de portaria e motoristas foi aprimorada. Foi adquirido um novo veículo automotivo para o CFA, através de processo licitatório e leiloado o veículo antigo.

Além disso, a Seção supervisionou a prestação de serviços gerais, que incluíram a limpeza e manutenção das instalações do CFA. Essas ações foram essenciais para proporcionar um ambiente de trabalho agradável e saudável, refletindo o compromisso da instituição com o bem-estar de seus colaboradores.

Os esforços da Seção de Apoio Administrativo resultaram em um aumento significativo na eficiência operacional. O trabalho colaborativo entre as equipes de apoio e as demais áreas do CFA foi fundamental para alcançar os resultados positivos deste biênio.

### **Protocolo**

No biênio 2023/2024, a Seção de Protocolo desempenhou um papel fundamental na organização e controle dos documentos e processos administrativos do CFA. Com um enfoque em eficiência e transparência, a seção trabalhou diligentemente para garantir a tramitação adequada de documentos e o atendimento às demandas internas e externas.

Durante este período, a Seção de Protocolo registrou e protocolou uma média de 480 processos ao mês, garantindo que todos fossem recebidos, registrados e encaminhados para as áreas competentes em tempo hábil. A implementação de uma planilha digital permitiu um acompanhamento mais ágil e eficiente da tramitação, facilitando o acesso às informações.

## **Manutenção e Patrimônio**

No biênio 2023/2024, a Seção de Manutenção e Patrimônio desempenhou um papel essencial na preservação e gestão da infraestrutura do CFA, garantindo que o edifício e seus sistemas estivessem em pleno funcionamento. Responsável pela manutenção elétrica, hidráulica e predial, a seção também supervisionou diversos contratos de serviços e o controle patrimonial.

Durante o período, a seção conduziu inúmeras ações de manutenção preventiva e corretiva, abrangendo os sistemas elétricos, hidráulicos e a estrutura do prédio. Esses trabalhos visaram assegurar a segurança e a operacionalidade dos ambientes, minimizando interrupções e prolongando a vida útil das instalações.

A equipe acompanhou rigorosamente os contratos de manutenção de sistemas críticos, como ar-condicionado, elevadores e nobreaks. Esse monitoramento incluiu a verificação da conformidade dos serviços prestados e a gestão dos cronogramas de manutenção, garantindo que todos os equipamentos estivessem operando de forma segura e eficiente.

A Seção de Manutenção e Patrimônio também foi responsável pelo registro, inventário e controle de bens patrimoniais do CFA, assegurando a atualização e a integridade das informações relacionadas ao patrimônio. Durante o biênio, foram realizadas auditorias periódicas para verificar a existência e a condição dos bens, além de registros de movimentação e baixa de itens obsoletos ou danificados.

# Certificação ISO 9001:2015

Desde 2007 o CFA mantém um Sistema de Gestão da Qualidade, a fim de atender os requisitos requeridos por seus clientes: CRAs, profissionais registrados, futuros profissionais de Administração, pesquisadores e docentes, a sociedade. O primeiro passo para direcionarmos as ações do Sistema, visando ao atendimento das expectativas de nossos públicos-alvo é ouvir as pessoas e organizações com as quais o Sistema CFA/CRAs se relaciona. Dentro desse contexto, as Normas ISO prestam importante contribuição.

O escopo do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) do CFA abrange a “Regulamentação, fiscalização e promoção do exercício da profissão de Administração, prestado por pessoas físicas e jurídicas”. Os processos do SGQ do CFA atendem a Política da Qualidade definida no sentido de “Assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração, melhorando continuamente as ações voltadas para a promoção da ciência da Administração e o atendimento aos requisitos dos clientes. Ainda no primeiro semestre de 2024, as unidades do CFA foram submetidas ao processo de auditoria interna, requisito obrigatório estabelecido na norma, o qual deve ser realizado antes da auditoria externa pelos auditores capacitados

do Conselho. Em julho de 2024 o Organismo Certificador Credenciado ONC - Organismo Nacional de Certificação realizou a auditoria de recertificação no Sistema de Gestão da Qualidade do CFA, em que todos os processos foram analisados, com o intuito de verificar se as informações documentadas estão em conformidade com os requisitos estabelecidos pela Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, e Administrativo ISO.

O resultado final foi bem-sucedido, não tendo sido apontada nenhuma não conformidade com a Norma ISO. As auditorias, internas e externa, foram realizadas de forma presencial e remota, respectivamente, sem nenhuma intercorrência e reafirmaram a excelência das atividades prestadas na autarquia. A manutenção da certificação ISO 9001 tem por objetivo dar continuidade à melhoria dos processos e a busca da excelência a ser alcançada pela organização, demonstrando o comprometimento da equipe no atendimento aos requisitos estabelecidos na Norma ISO 9001, sempre apoiada pela alta direção.

# Ouvidoria

A Ouvidoria é um instrumento capaz de Harmonizar direitos e deveres.

## Apresentação

A Ouvidoria do Conselho Federal de Administração (OUV/CFA) foi instituída em 08 de março de 2013, com seu regulamento aprovado pela Portaria CFA nº 42, de 05 de junho de 2013. Seus principais objetivos são assegurar a participação da sociedade no âmbito do Conselho Federal de Administração, promover melhorias nas atividades desenvolvidas e apresentar dados sobre a diversidade de temas que envolvem a profissão e o Sistema CFA/CRAs. A Ouvidoria é o canal oficial de comunicação entre o Sistema CFA/CRAs e a sociedade, especialmente voltado para os profissionais da Administração, com o intuito de fortalecer a democracia institucional e contribuir para a melhoria da governança.

As demandas são registradas por meio de um formulário eletrônico (SEI), disponível no site, onde se inicia o processo interno de análise, distribuição, acompanhamento e resposta, garantindo a transparência e o acesso dos usuários ao Sistema CFA/CRAs, conforme preceitua a Lei nº 12.527/2011.

Em 2022, implementamos o envio de uma "pesquisa de satisfação" via link, com perguntas qualitativas para avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade das respostas, serviços e atendimentos prestados. Os dados coletados são utilizados para identificar oportunidades de melhoria nas funções da Ouvidoria.

Entre 2023 e 2024, a Ouvidoria recebeu um total de 961 manifestações. Em 2023, foram registradas 498 demandas, enquanto em 2024, até o momento, foram 463, mostrando uma redução no volume de manifestações. O prazo médio de resposta reduziu de 8 dias em 2023 para 5 dias em 2024. A categoria mais recorrente foi a de solicitações de informações, com 288 manifestações em 2023 (57,83%) e 293 em 2024 (63,28%). Os dados das atividades da Ouvidoria são coletados e transformados em relatórios de gestão, divulgados trimestralmente na página de transparência do CFA.

Em 2023, foi elaborado o Relatório Anual da Ouvidoria do CFA/CRAs, abrangendo todos os Conselhos Regionais de Administração (CRAs) nos 27 estados, permitindo uma análise

mais detalhada das demandas e áreas de melhoria. Já em 2024, foi lançado o Relatório Semestral da Ouvidoria do CFA/CRAs, possibilitando uma avaliação contínua, tanto anual quanto semestral, das atividades da Ouvidoria.

Além disso, a Ouvidoria também é uma via para a denúncia de irregularidades ou ilícitos, sendo responsável por iniciar ações que visem coibir e interromper essas práticas no âmbito do Sistema CFA/CRAs. Todas as denúncias que atendem aos requisitos formais são devidamente tratadas e encaminhadas para as providências cabíveis.

Entre os principais temas abordados pela Ouvidoria estão questões relacionadas à fiscalização da profissão, cancelamento ou registro profissional, negociação de débitos de anuidades e o atendimento prestado pelos Conselhos Regionais aos profissionais.

## Conclusão

A Ouvidoria do CFA continua seu processo de construção e aprendizagem contínuos, buscando aumentar a coesão nacional e tornar esse importante canal de comunicação cada vez mais eficaz, participativo e confiável. Ela se consolida como um instrumento de harmonização de direitos e deveres, fortalecendo a relação institucional com a sociedade por meio de sugestões e reflexões que contribuem para ajustes na gestão.

Informamos que pode ter alteração nos números do ano de 2024.



# Sistema Eletrônico de Informações

- ⊕ Migração da versão 3.1.7 para a versão 4.0 - 2023;
- ⊕ Migração da versão 4.0 para a versão 4.1.0 - 2023;
- ⊕ Expansão de Disco (aumento de capacidade de armazenamento de dados);
- ⊕ Segmentação do repositório de arquivos em discos para consulta por ano (2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022) - 2023
- ⊕ Segmentação dos servidores por tipo de aplicação (Segmentação da rede e segurança) - 2023
- ⊕ Balanceamento do servidor de aplicação por carga de trabalho e uso de recursos;
- ⊕ Migração dos servidores do SEI para Storage - 2023
- ⊕ Atualizações de Segurança na Infraestrutura e servidores do SEI - 2024
- ⊕ Aplicação de patches de segurança; - 2024
- ⊕ Implantação do Módulo Peticionamento - 2024
- ⊕ Migração dos servidores do SEI para a nova Storage - 2024
- ⊕ Testes de uso e aplicação de Inteligência Artificial - 2024
- ⊕ Implantação do Módulo SEI Julgar - 2024

## Atividades realizadas de janeiro de 2023 a outubro de 2024

Processo criados	141.715
Documentos criados	481.144
Documentos externos	642.699
Chamados atendidos pelo suporte	2.190

# Coordenação de Tecnologia da Informação

## Composição da equipe da Coordenação de Tecnologia da Informação:

- Bianca Veloso
- João Vitorino
- José Carlos
- Leonardo Alencar
- Luís Henauth
- Marcos Susin
- Roger Santos
- Tiago Daniel
- Weuller Marcos

A estrutura administrativa do CFA sofreu alterações e uma delas foi a denominação da Coordenação de Informática, que passou a ser Coordenação de Tecnologia da Informação.

O firme propósito do Presidente, adm. Leonardo José Macedo em o CFA servir os Regionais, aliado com a motivação, qualificação, profissionalismo e engajamento da TI do CFA catalizaram as realizações baseadas em tecnologia voltada ao negócio do Sistema CFA/CRAs.

Comprometida com a entrega de serviços relevantes para os CRAs, tendo o apoio integral do Diretor da CAF, Adm. Francisco Costa, com seu perfil equilibrado, responsável e focado no desempenho humano integral, a coordenação de TI teve acesso a todos os recursos necessários para pesquisar, conceber, criar e entregar ferramentas essenciais para o fortalecimento das ações de fiscalização profissional e gestão executiva do Sistema CFA/CRAs.

O desempenho foi espetacular. Relacionamos, indistintamente, ações e entregas da TI, neste biênio, como já apontamos projetos para 2025, fruto da objetividade e sinergia da direção do CFA, movendo a sua TI a participar ativamente das iniciativas estratégicas da Autarquia.

## De Assessoria de Tecnologia

### Contratações:

- Normas Técnicas - plataforma de normalização
- Software proprietários suíte para escritório
- Plataforma treinamento em cibersegurança
- Ata de equipamentos de microinformática - para os CRAs
- Consultoria e assessoria para adequação à LGPD
- Literatura Técnica em TI
- Prestação de serviços terceirizados de encarregado de dados

### **Participação em eventos e treinamentos:**

- ⊕ Capacitação em TDC - The Developer's Conference
- ⊕ Planejamento de Contratações de TI - Nova IN 94/2022 Para Processos Instruídos à Luz da Nova Lei de Licitações
- ⊕ Inteligência Artificial (IA) Adapta Summit 2024.
- ⊕ Treinamento de Licitações e Contratos Administrativo
- ⊕ Privacidade, LGPD e information security officer

### **Outras ações:**

- ⊕ Apoio para contratação de link dedicado
- ⊕ Apoio para contratação link redundante
- ⊕ Apoio para aquisição de ferramenta de desenvolvimento
- ⊕ Manutenção do parque de microinformática: controle de retirada de bens inservíveis e obsoletos
- ⊕ Gerenciamento do projeto ENATIC

## **Da equipe de desenvolvimento**

### **Desenvolvimento:**

- ⊕ Formulários personalizados no sistema de suporte (service desk)
- ⊕ Sistema Tel
- ⊕ Sistema Apoio
- ⊕ Sistema Pessoas
- ⊕ Novo Portal da Transparência
- ⊕ API para benefícios do Clube de Vantagens
- ⊕ API do Cadastro Nacional
- ⊕ Módulo “PESSOA FÍSICA” do Prospecta

- ⊕ Módulo LICITA do Prospecta
- ⊕ Módulo FISC do Prospecta
- ⊕ Integração de sistemas com o WebService do SEI
- ⊕ App “Sistema CFA/CRAs”
- ⊕ Prototipagem do projeto "Registro Fácil ADM"
- ⊕ Administradores eleitos nas Eleições Municipais 2024

### **Preparação e publicação de sites:**

- ⊕ governanca.cfa.org.br
- ⊕ nuvem.cfa.org.br
- ⊕ api.cfa.org.br
- ⊕ transparencia.cfa.br

### **Manutenção das aplicações e dos sítios eletrônicos publicados:**

- ⊕ Manutenção corretiva e evolutiva nos módulos do Prospecta
- ⊕ Correções de vulnerabilidades em aplicações de apoio às demais unidades do CFA
- ⊕ Suporte aos usuários do CFA na utilização e na manutenção dos sites institucionais da autarquia

### **Promoção de soluções desenvolvidas:**

- ⊕ App Sistema CFA/CRAs: em Direx, Plenárias, Assembleia de Presidentes, FIA e para CRAs
- ⊕ CFA-Talentos: em Direx, Plenárias, Assembleia de Presidentes, FIA, CIEE, ABRH e para CRAs
- ⊕ Prospecta: em Direx, Plenárias, ENAF, Assembleia de Presidentes, FIA, para CRAs e outros Conselhos de Classe.

**Preparação, implantação de novos sites institucionais dos CRAs e treinamento de usuários:**

- ⊕ CRA-PB
- ⊕ CRA-RN

**Participação em eventos e treinamentos:**

- ⊕ Contratações de TI
- ⊕ Ferramenta de Desenvolvimento Low-code
- ⊕ Mind The sec São Paulo
- ⊕ Capacitação em IPV6
- ⊕ TDC IA Brasília
- ⊕ Capacitação Mendix 9
- ⊕ Mendix 10 Lançamento São Paulo
- ⊕ Capacitação desenvolvimento Rocket seat
- ⊕ Enbra Minas Gerais
- ⊕ ERPA Sudeste
- ⊕ ERPA Nordeste
- ⊕ Fórum internacional de Administração

**Prospecção de soluções e serviços (2025):**

- ⊕ Ferramentas de inteligência artificial para desenvolvimento
- ⊕ Integração com o Login Único do Gov.br
- ⊕ Desenvolvimento de módulos do SEI!
- ⊕ Gestão de APIs

**Contratações:**

- ⊕ Fiscalização de contratos de TI

**Outras ações:**

- ⊕ Suporte na impressora de carteiras profissionais
- ⊕ Atualização mensal de sites institucionais
- ⊕ Lista mensal de atualizações para sites modelos do CRAs
- ⊕ Atualização da base da Receita Federal
- ⊕ Atualizações das bases de dados RAIS/CAGED
- ⊕ Suporte na atualização dos dados do portal da transparência

**Da equipe de Infraestrutura**

**Contratações em 2023:**

- ⊕ Servidores de produção
- ⊕ Solução de acesso remoto
- ⊕ Software de backup
- ⊕ Renovação software de virtualização
- ⊕ Renovação suporte técnico - firewall e módulos de proteção
- ⊕ Links de internet, principal e redundante

**Contratações em 2024:**

- ⊕ Assinatura de antivírus
- ⊕ Aditivo contratual - serviço de colaboração
- ⊕ Solução de acesso remoto
- ⊕ Upgrade em desktops - memórias
- ⊕ Certificados SSLs
- ⊕ Serviço de virtualização para servidores
- ⊕ Licenciamento e suporte de sistemas operacional Linux
- ⊕ Storage
- ⊕ Firewall com módulos de proteção e suporte técnico
- ⊕ Gestão de domínios de internet

- +
- Controles de salas de serviços (fechadura com biometria facial e sensor de temperatura)
- +
- Televisão para a sala de reunião da coordenação
- +
- Links de internet, principal e redundante

#### Atividades de rotina e manutenções de TI:

##### 2023:

- +
- Migração SEI 4.0
- +
- Atualizações de segurança: firewall, sistemas operacionais, patches de segurança
- +
- Segmentação da rede do CFA
- +
- Balanceamento de links de dados
- +
- Atualização SEI 4.1.0
- +
- Tratamento de vulnerabilidades em serviços de rede
- +
- Atendimento de chamados internos
- +
- Atendimento de chamados de Regionais (SEI)

##### 2024:

- +
- Manutenção SEI - repositório
- +
- Atualização de segurança de virtualizador
- +
- Atualizações de segurança: firewall, sistemas operacionais, patches de segurança
- +
- Instalação de novos servidores
- +
- Troca de virtualizador
- +
- Migração de VMs - ambiente de produção
- +
- Criação de ambiente de hospedagem de sites para apoio aos Regionais
- +
- Criação de ambiente de nuvem privada para apoio aos Regionais
- +
- Migração de storage e atualizações de segurança
- +
- Correções de vulnerabilidades em serviços de rede
- +
- Atendimento de chamados e demandas de Regionais: SEI

#### Participação em eventos e treinamentos:

##### 2023:

- +
- Evento de segurança da informação - Mind The Sec - Luis, Leonardo e Tiago
- +
- Participação Enbra - Tiago e Leonardo
- +
- Evento Imersão presencial ChatGPT e Adobe Firefly na Prática - Tiago

##### 2024:

- +
- Evento de inteligência artificial (IA) Adapta Summit - Tiago
- +
- Evento de segurança da informação - Mind The Sec - SP (Voucher)- Luis
- +
- Security Leaders 2024 - BSB (Voucher) - Tiago, Luís e João
- +
- Campus Party Brasília (Voucher)- João
- +
- Evento Telebrás (Voucher)- Luís e Tiago
- +
- Evento Oracle - Cloud e Multicloud com Oracle OCI (Voucher)- Luis, Tiago e Leonardo
- +
- Evento Security Leaders Nacional - SP (Voucher)- Tiago
- +
- Capacitação em IPV6** – Leonardo, Tiago, Luís e João

#### Prospecção de soluções e serviços (2025):

- +
- Serviços de segurança gerenciados
- +
- Diagnóstico de segurança
- +
- Cofre de senha
- +
- Gestão de identidade e de acesso
- +
- Solução de comunicação corporativa e suporte técnico para o Sistema CFA/CRAs
- +
- IA para infra
- +
- SIEM
- +
- Disponibilidade de nuvem privada para o Sistema CFA/CRAs
- +
- Disponibilidade de computação em nuvem para o Sistema CFA/CRAs

- ⊕ Replicação offsite de serviços essenciais em nuvem
- ⊕ Solução para segurança de endpoint
- ⊕ Painel de gerenciamento de hospedagem
- ⊕ Extensão de garantia de equipamentos de rede

## Da Coordenação

- ⊕ Gestão da área
- ⊕ Facilitação dos trabalhos das equipes
- ⊕ Elaboração de propostas orçamentárias dos anos de 2023 e 2024
- ⊕ Gestão de contratos
- ⊕ Apoio técnico à Comissão Permanente Eleitoral
- ⊕ Participação nos eventos Enbra Minas Gerais e Fórum internacional de Administração
- ⊕ Apresentação de serviços e soluções de TI em Direx, Plenárias, Assembleias de Presidentes e Conselhão
- ⊕ Vistas técnicas aos CRAs SP, CE e MG
- ⊕ Participação como membro do Grupo de Trabalho Higienização do Cadastro do Sistema CFA/CRAs
- ⊕ Participação como membro do Grupo de Trabalho sobre Transformação Digital do Sistema CFA/CRAs
- ⊕ Recepção e atendimento a outros conselhos federais e regionais

## ENATIC - Encontro Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Sistema CFA/CRAs

O ENATIC - Encontro Nacional de Tecnologia da Informação do sistema CFA/CRAs é uma iniciativa estratégica do Conselho Federal de Administração (CFA) que visa promover a inovação, compartilhamento de conhecimentos e o desenvolvimento tecnológico no âmbito do Sistema CFA/CRAs estimulando a troca de experiências em Tecnologia da Informação, valorizando as iniciativas inovadoras desenvolvidas pelos profissionais dos Conselhos Regionais e fomentando a melhoria contínua dos processos internos através de soluções tecnológicas.

O Encontro com periodicidade anual tem como alvo os profissionais de TI e demais áreas dos Conselhos Regionais, em formato presencial foi planejado para maximizar a interação, aprendizado e network entre os participantes, contamos com um ambiente dedicado para as apresentações, estande para demonstração dos produtos e soluções de nosso portfólio. Além disso, a conexão direta entre os profissionais de diferentes regionais possibilita estabelecer conexões e colaborações futuras.

O ENATIC 2024 contou com a seguinte programação:

- ⊕ “IA aplicado a Processos Administrativos” - Ricardo Akl Lasmar de Alvarenga - Diretor de auditoria TCU
- ⊕ “LGPD” - João Alberto Moreira Miguel - Diretor da 4D Soluções em TI LTDA
- ⊕ “Produtividade com novas Tecnologias” - Rafael Santos - Parceiro da Microsoft

- “Backup em Nuvem” - Álvaro Magalhães Neto - Head Telebrás
- “Insights de Transformação Digital” - Adm. Jefferson Henrique Silva Araújo - Vice Presidente do CRA-PE
- “Segurança + IA” - Antônio Augusto Maciel Guimarães - Head da Future Technologies
- “Cloud Machine” - Hertz Oliveira de Araujo - Diretor da Etecnét

Visitas Técnicas: SERPRO, DATAPREV, DATACENTER BANCO DO BRASIL e NWI Telecomunicações. Uma oportunidade ímpar de aprendizado, permitindo aos profissionais do Sistema CFA/CRAs uma visão ampliada das melhores práticas em tecnologia da informação.

O compartilhamento do material das apresentações foi disponibilizado em repositório, e o conteúdo gravado e transmitido em tempo real para os demais participantes.

O objetivo é transformar o ENATIC em um Hub de inovação e conhecimento tecnológico compartilhado no sistema CFA/CRAs.

# Plenário



AC

**Adm. Fábio Mendes  
Macêdo**

Diretor de Governança, Integridade  
e Compliance do CFA



AL

**Adm. Jociara Marcia  
da Silva Correia**

Conselheira Federal



AP

**Adm. Herligenas Corrêa  
de Oliveira Araujo**

Vice-Diretora de Formação  
Profissional do CFA



AM

**Adm. Inácio  
Guedes Borges**

Conselheiro Federal



BA

**Adm. Roberto  
Ibrahim Uehbe**

Coordenador da Comissão  
Permanente de Regimentos do CFA



CE

**Adm. Leonardo  
José Macedo**

Presidente do CFA



DF

**Adm. Domingos  
Sávio Spezia**

Conselheiro Federal

**ES**

**Adm. Manoel Carlos  
Rocha Lima**

Conselheiro Federal

**GO**

**Adm. Tiago  
Nóbrega Stival**

Conselheiro Federal

**MA**

**Adm. Jorge Henrique  
Mariano Cavalcante**

Diretor de Estudos e Projetos  
Estratégicos do CFA

**MT**

**Adm. Norma Sueli  
Costa de Andrade**

Conselheira Federal

**MS**

**Adm. Alex Sandre  
Rodrigo Pereira Cazelli**

Vice-Diretor de Comunicação  
e Marketing do CFA

**MG**

**Adm. Gilmar Camargo  
de Almeida**

Vice-Presidente do CFA

**PA**

**Adm. Mauro dos  
Santos Leonidas**

Diretor de Comunicação  
e Marketing do CFA

**PB**

**Adm. Geraldo Tadeu  
Indrusiak da Rosa**

Conselheiro Federal



**PR**

**Adm. Gelson Luiz Uecker**

Diretor de Formação Profissional do CFA



**PF**

**Adm. Adriana Rodrigues da Silva**

Conselheira Federal



**PI**

**Adm. Roberthy dos Santos Barbosa**

Vice-Diretor de Administração e Finanças do CFA



**RJ**

**Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus**

Diretor de Gestão Pública do CFA



**RN**

**Adm. Júlio Francisco Dantas de Rezende**

Diretor de Relações Internacionais e Eventos do CFA



**RS**

**Adm. Sergio José Rauber**

Diretor de Fiscalização e Registro do CFA



**RO**

**Adm. Ivanilda Frazão Tolentino**

Conselheira Federal



**RR**

**Adm. Emerson Clayton Arantes**

Vice-Diretor da Câmara de Relações Internacionais e Eventos do CFA

**SC**

**Adm. Isabela Regina  
Fornari Muller**  
Conselheira Federal

**SP**

**Adm. Walter Sigollo**  
Ouvidor do CFA

**SF**

**Adm. Adelmo  
Santos Porto**  
Conselheiro Federal

**TO**

**Adm. Francisco  
Almeida Costa**  
Diretor de Administração  
e Finanças do CFA

# Diretoria Executiva



**Adm. Leonardo José Macedo**

Presidente do CFA



**Adm. Gilmar Camargo de Almeida**

Vice-Presidente do CFA



**Adm. Francisco Almeida Costa**

Diretor de Administração e Finanças do CFA



**Adm. Sergio José Rauber**

Diretor de Fiscalização e Registro do CFA



**Adm. Gelson Luiz Uecker**

Diretor de Formação Profissional do CFA



**Adm. Mauro dos Santos Leonidas**

Diretor de Comunicação e Marketing do CFA



**Adm. Júlio Francisco Dantas de Rezende**

Diretor de Relações Internacionais e Eventos do CFA



**Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante**

Diretor de Estudos e Projetos Estratégicos do CFA



**Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus**

Diretor de Gestão Pública do CFA



**Adm. Fábio Mendes Macêdo**

Diretor de Governança, Integridade e Compliance do CFA

# Colaboradores

### Presidência / Vice

Edylene Macedo Carrasquel  
Natan Carvalho Silva  
Ana Maria de Araújo Ferreira  
Rosilane Silva Resende

### CFR

Filipe Coelho de Oliveira  
Gabriel Benjamin Campos da Costa  
Diogo Flores de Queiroz  
Ailton de Brito Pires  
Flávio Rios Fonseca  
Gilmar Teixeira da Silveira

### CFP

Sueli Cristina Rodrigues de Moraes  
Solange Albuquerque L B Oliveira  
Raphael Barros de Medeiros

### CCM

Herson Tiago Vale de Freitas  
Rodrigo Nunes de Miranda  
Leon Rosa da Silva Santos  
Ana Graciele do Nascimento Gonçalves  
André Eduardo Alvares Ribeiro

Maria Elisa Sobreira Marra  
Ana Clara Pereira de Lima Oliveira  
Adriana Mesquita do Nascimento  
Sacha Sthephany Bourdette Bogossian  
Gabriel Fernandes de Oliveira  
Gabriel Alves Macedo da Silva

### CRIE

Civaldo Jose Gabriel  
Tatiana Almeida Galdeano  
Estela Brasa de Carvalho

### CEPE

Juliana dos Reis Cardoso  
Marcos Henrique Rodrigues Formiga  
Leonardo Augusto Campos de Torrecillas

### CGP

Marcelo Gomes da Silva  
Isaias Alves dos Santos  
Yusk Razec de Souza  
João Ricardo Firmino de Almeida

### CGIC

Cassio de Mattos Dias  
Fábio Ribeiro de Oliveira Fernandes  
Thamires dos Anjos da Silva

### Assessoria Jurídica

Raphaela Lima Arana  
Marcelo Dionisio de Souza

**SOF**

Katia Luciane Granjeiro

**Contabilidade**

Joao Gutemberg Menezes Monteiro  
Antônio Adelio de Araújo Filho  
Felipe Moreira Gaia

**Orçamento E Finanças**

Beatriz Dias Gomes  
Maurides Simão Costa

**Compras e Contratos**

Ana Carolina de Luna  
Renan Rocha Fernandes de Oliveira  
Maria Auxiliadora da Silva Jerônimo

**Auditoria**

Marcello Augusto Batista Coutinho  
Daniel de Miranda Mendes  
Marcus Alexandre da Cunha Silva

**CADM**

Gracielle Soares Fonseca de Oliveira  
Amanda Batista de Oliveira  
Andressa dos Santos Rocha  
Valquíria Borges das Neves

**Coordenação Administrativa (TI)**

Tiago Daniel Lemos Soares Cosme  
Tainara Bianca Veloso Leite  
Weuller Marcos da Silva Santos  
Marcos Antonio Susin  
José Carlos de Araújo Ferreira  
Roger dos Santos Alencar  
João Marcelo Vitorino de Souza  
Sarah Guedes Lima  
Luis Felipe Borges Henauth  
Leonardo dos Santos Alencar

**Manutenção e Patrimônio**

Givanildo Pereira da Silva

**Protocolo**

Hercules Ribeiro Martins  
Felipe Barbosa Magalhaes de Souza

**Departamento Pessoal**

Ediberto Correia de Oliveira  
Paloma Ágata da Mata de Souza  
Ananda Niero Moreira

**Apoio Administrativo**

Clayton Emmanuel Santos de Souza  
João Gabriel Militão Pinto  
Sergio Willian Paixao dos Santos Oliveira  
Wanessa Alves Ribeiro  
Ricardo Nascimento Lima  
Reginaldo Henrique de Lima  
Iracema Gomes Freitas Lima  
Thâmela Alves Moura de Miranda  
Denis Carvalho dos Santos  
Francisco de Assis Coutinho  
Francisco Carlos Silva

**Ouvidoria**

Aline Menezes Barroso Dias

- 🌐 [www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br)
- 💬 [cfa.org.br/canal-ouvidoria](http://cfa.org.br/canal-ouvidoria)
- FACEBOOK [facebook.com/cfaadm](http://facebook.com/cfaadm)
- INSTAGRAM [instagram.com/cfaadm](http://instagram.com/cfaadm)
- TWITTER [twitter.com/cfaadm](http://twitter.com/cfaadm)
- PLAY [www.cfaplay.org.br](http://www.cfaplay.org.br)
- RADIO [www.radioadm.org.br](http://www.radioadm.org.br)