



CFA

Conselho Federal de
Administração

Em atendimento ao art. 13 da Resolução Normativa CFA nº 476/2016.

OUVIDORIA

RELATÓRIO SEMESTRAL SISTEMA CFA-CRAs

2024.

Janeiro - Julho

Ouvidor: Adm. Walter Sigollo - CRA-SP

Elaboração: Aline Menezes Barroso Dias - CFA



CFA

Conselho Federal de
Administração

OUVIDORIA

Art. 1º

A Ouvidoria do Conselho Federal de Administração é a ligação entre o Sistema CFA/CRA's e a sociedade, especialmente as pessoas físicas e jurídicas registradas nos CRA's, visando agilizar a administração e aperfeiçoar a democracia.

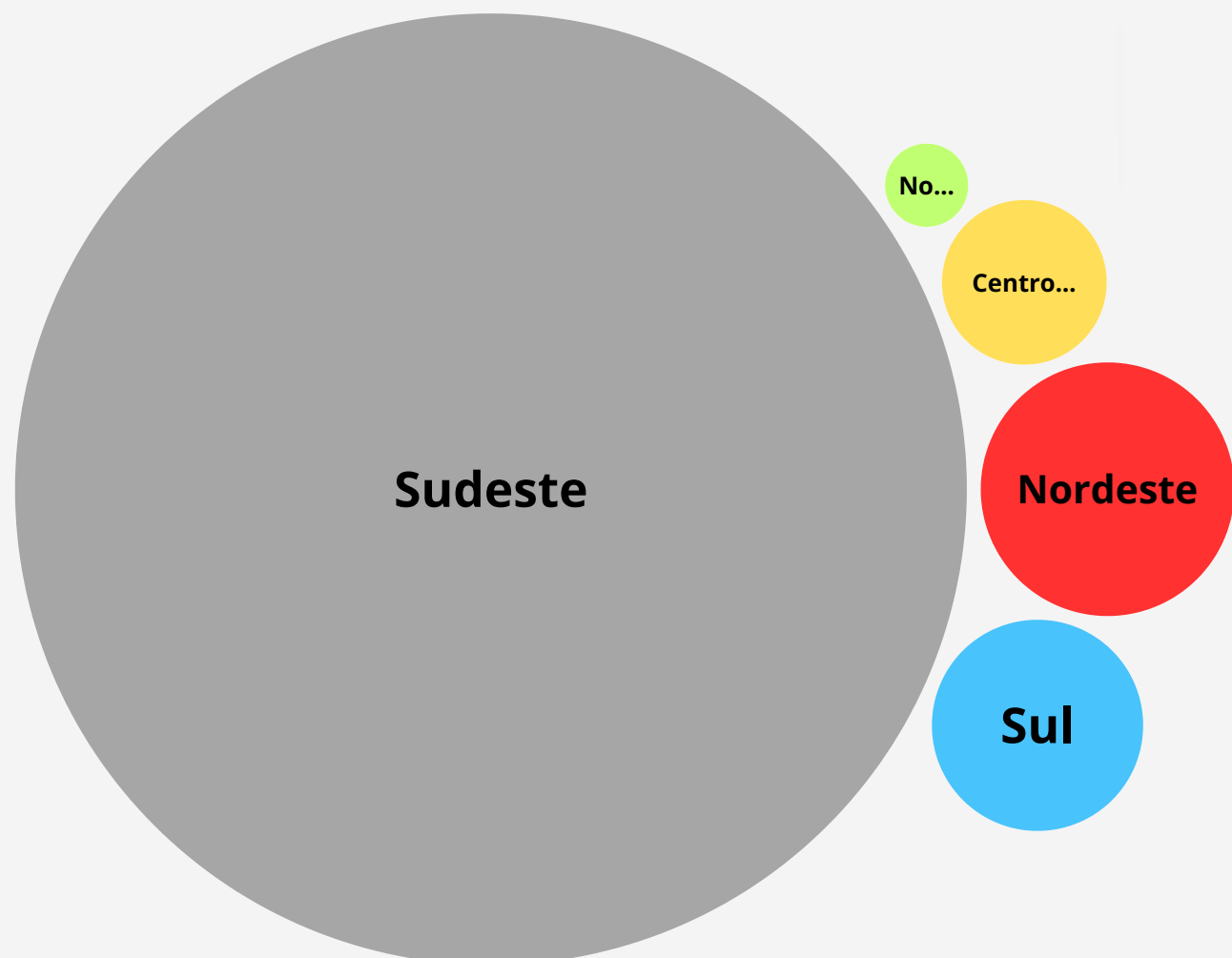
OBJETIVO

Art. 2º

- I. assegurar a participação da sociedade no Conselho Federal de Administração, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas; e
- II. reunir informações sobre diversos aspectos do Sistema CFA/CRA's, com o fim de contribuir para a gestão institucional.



DEMANDAS TOTAL POR REGIÃO CRAs 2023

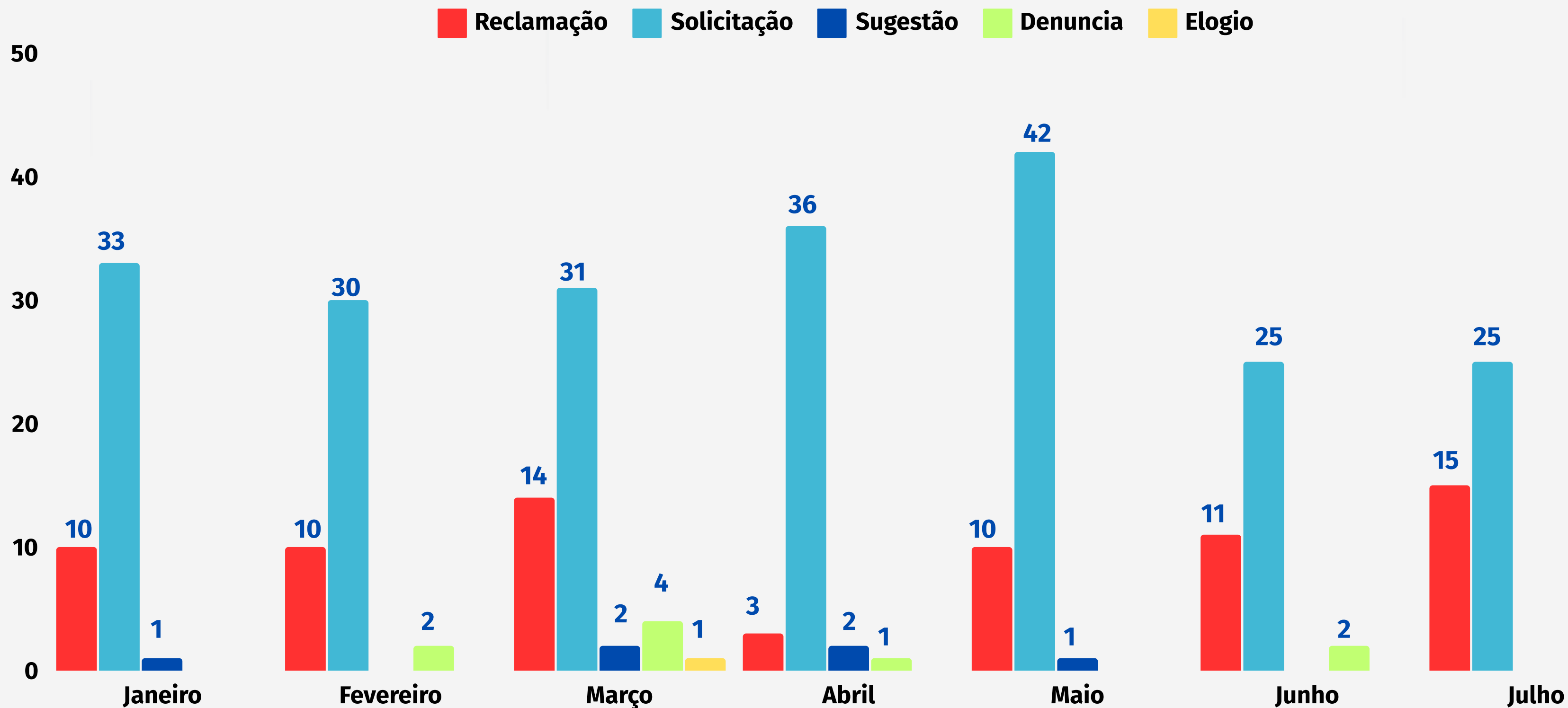


REGIÃO	TOTAL
NORTE	28
NORDESTE	261
CENTRO-OESTE	110
SUDESTE	3674
SUL	181

O número de demandas na região Sudeste foi significativo, com destaque para o Conselho Regional de Administração (CRA) do Rio de Janeiro, que registrou um volume expressivo de atendimentos através do SIFA (Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento), totalizando 2.053 atendimentos. Além disso, foram recebidos e respondidos 424 e-mails, resultando em um total de 2.477 interações.



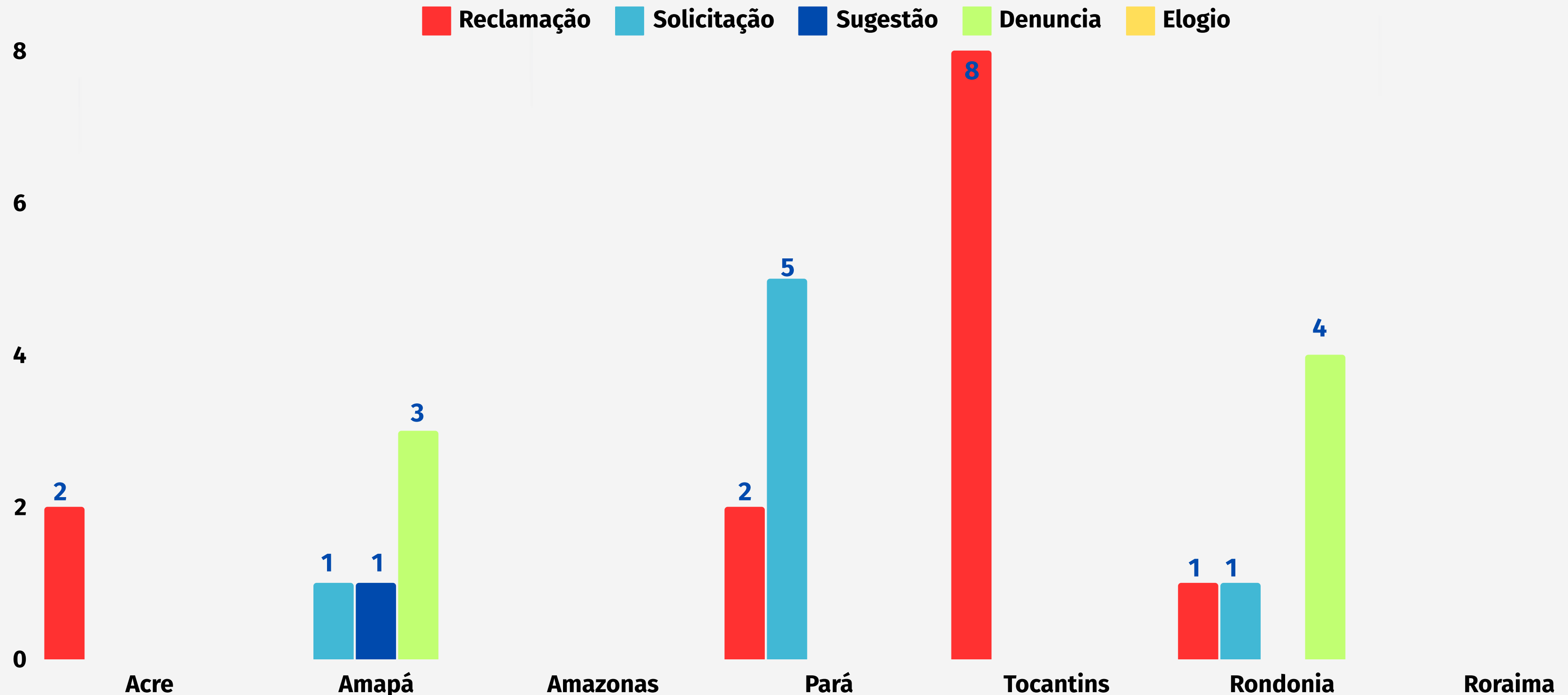
DEMANDAS CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO - CFA



DEMANDAS POR REGIÃO - NORTE

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Tocantins, Rondônia e Roraima

No gráfico apresentado, informamos que ainda aguardamos as informações dos CRAs Amazonas e Roraima



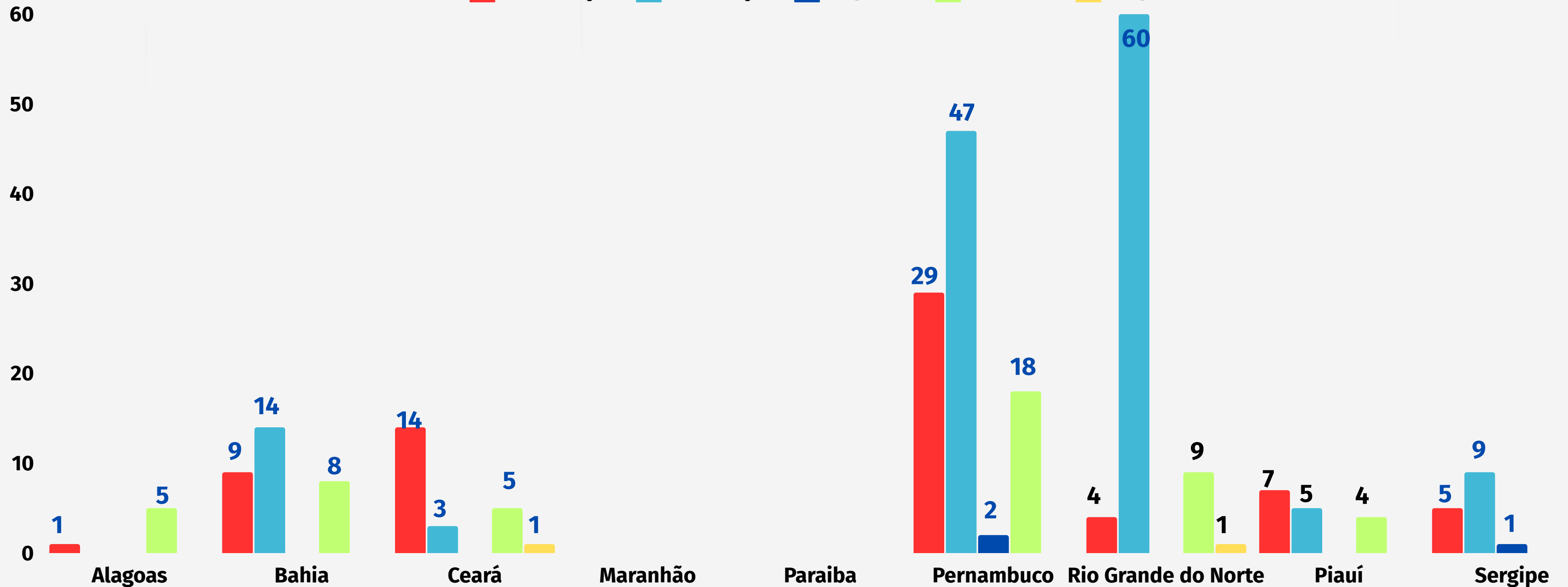


DEMANDAS POR REGIÃO - NORDESTE

Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Piauí e Sergipe

No gráfico apresentado, informamos que ainda aguardamos as informações dos CRAs Maranhão e Paraíba

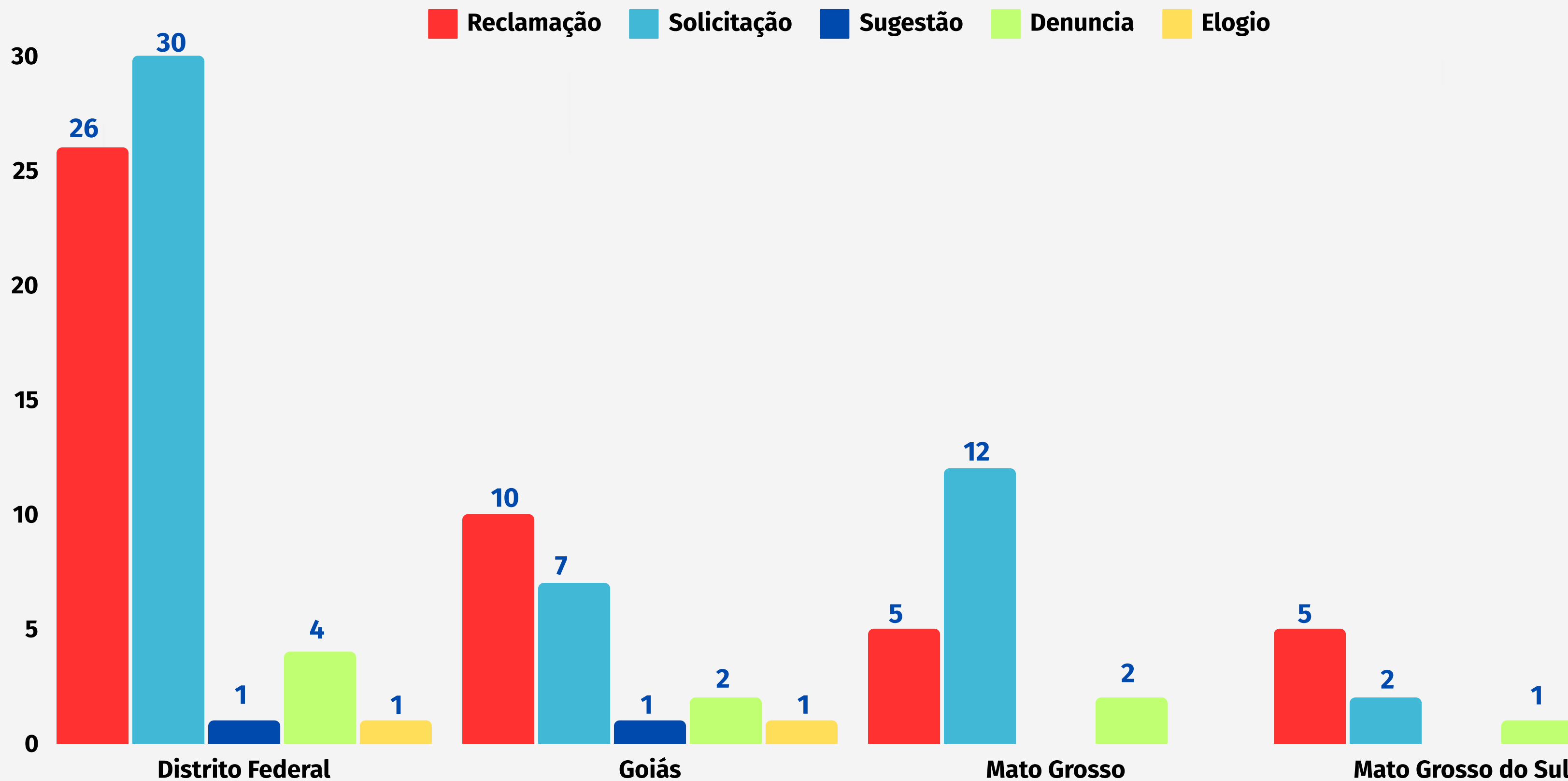
Reclamação Solicitação Sugestão Denúncia Elogio





DEMANDAS POR REGIÃO - CENTRO OESTE

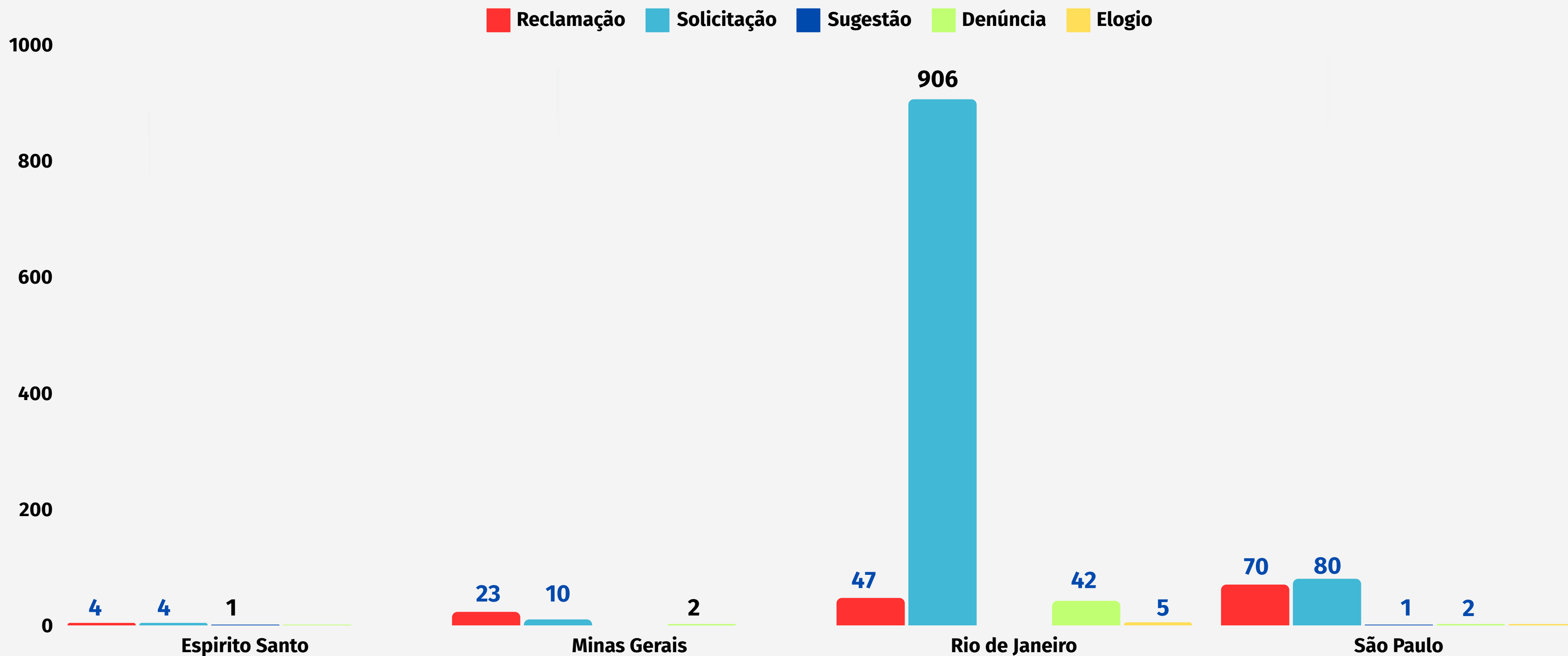
Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul





DEMANDAS POR REGIÃO - SUDESTE

Espirito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo

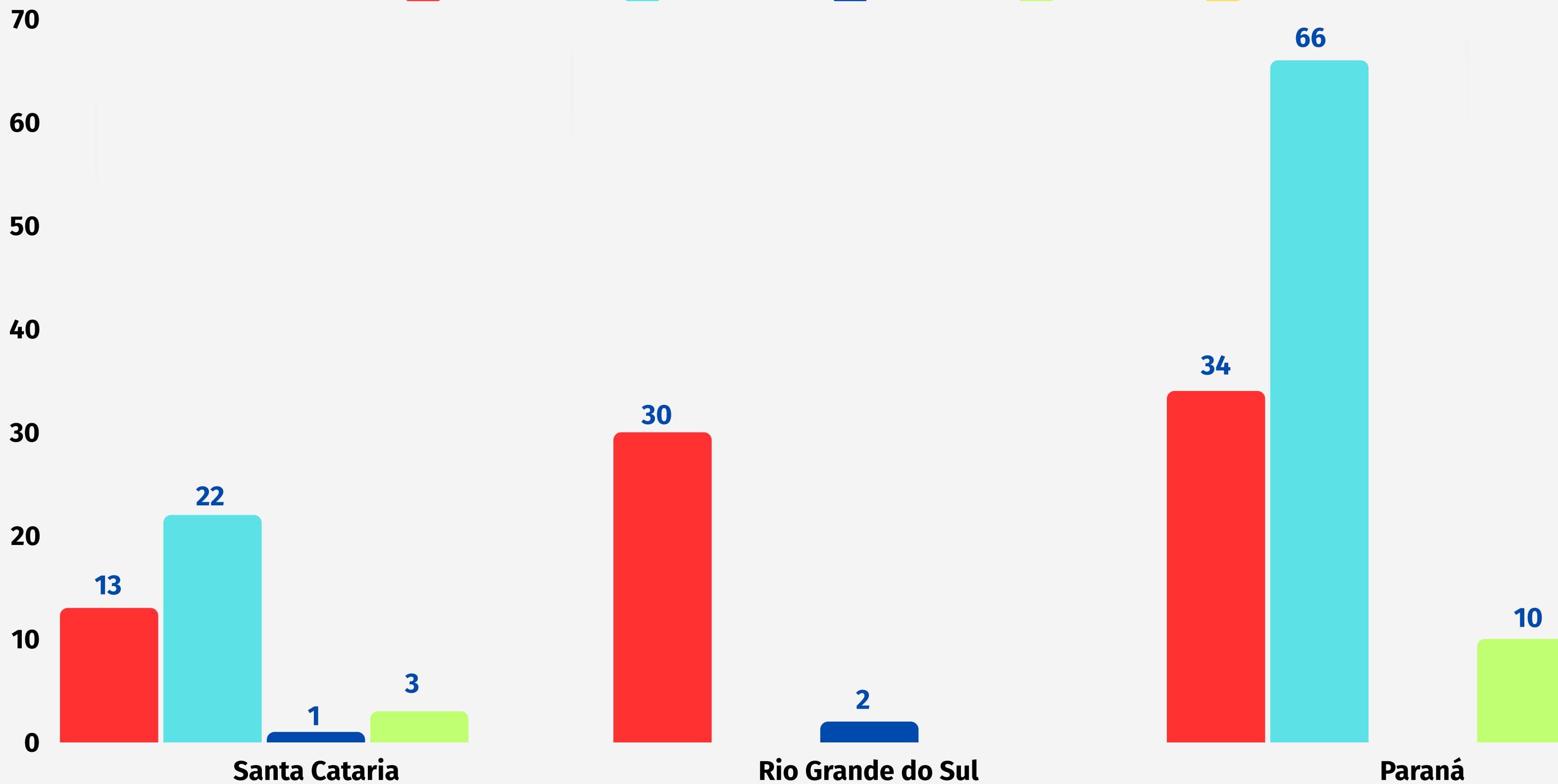




DEMANDAS POR REGIÃO - SUL

Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná

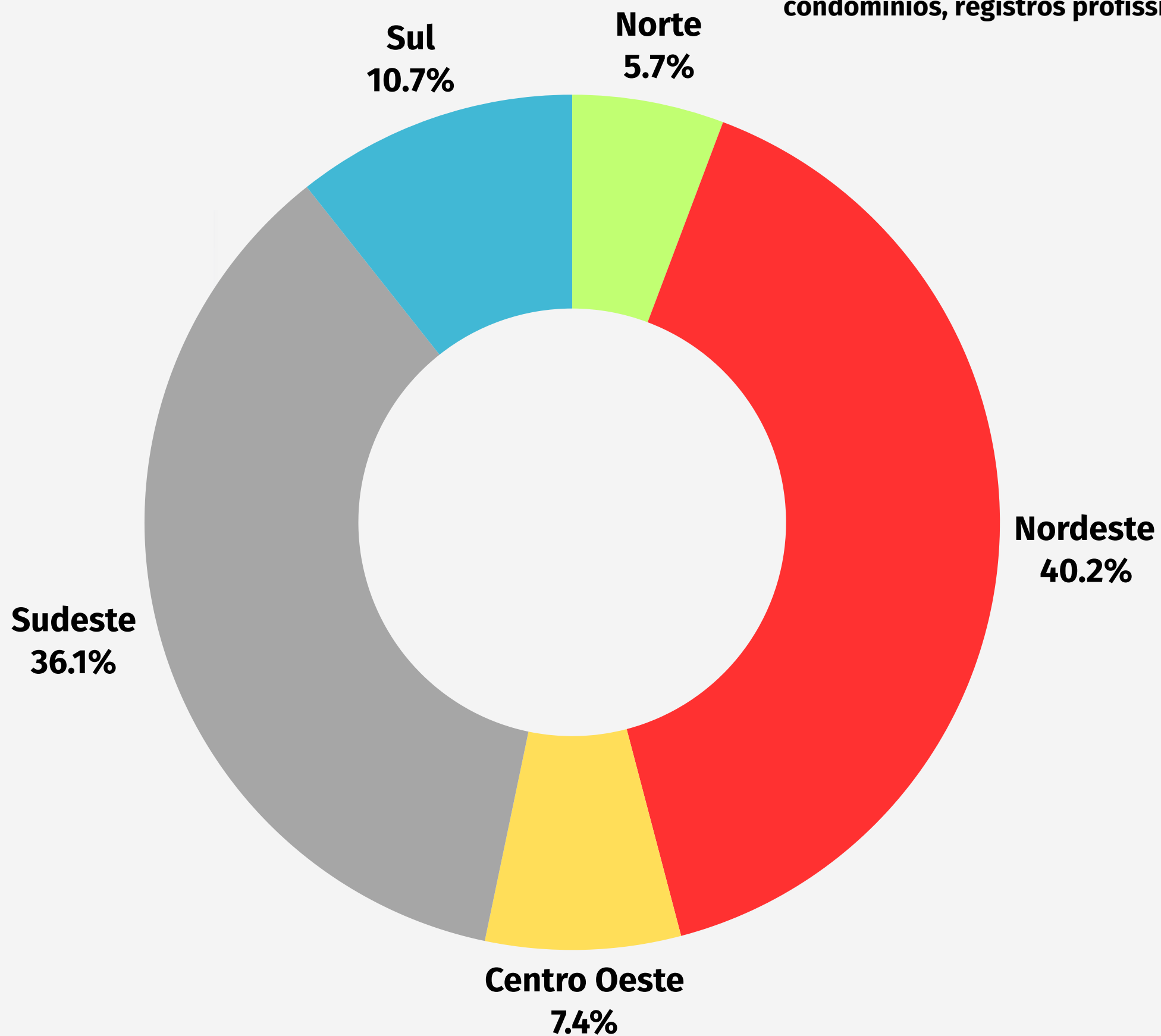
Reclamação Solicitação Sugestão Denúncia Elogio





DENÚNCIAS POR REGIÃO

Essas denúncias abrangem diversas áreas desde fiscalização de concursos públicos até questões relacionadas a condomínios, registros profissionais, e atenderam tanto a pessoas físicas quanto jurídicas



REGIÃO	TOTAL
NORTE	7
NORDESTE	49
CENTRO-OESTE	9
SUDESTE	44
SUL	13



CFA

Conselho Federal de
Administração

Considerações finais

Este relatório semestral foca na análise das demandas recebidas pelas ouvidorias dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), com o objetivo de aprimorar nossas atividades e avaliar processos que possam ser melhorados. As demandas recebidas pelo sistema CFA e CRAs concentraram-se principalmente em questões relacionadas à fiscalização, registro profissional, negociação de débitos e cancelamentos.

A atuação da Ouvidoria é essencial para o bom funcionamento do CFA e dos CRAs, pois nos fornece feedbacks valiosos de administradores, estudantes, pessoas jurídicas e outros solicitantes. É fundamental que permaneçamos atentos para implementar melhorias contínuas.



CFA

Conselho Federal de
Administração

Obrigado!

ouvidoriacfa@cfa.org.br