

**Relatório Trimestral**

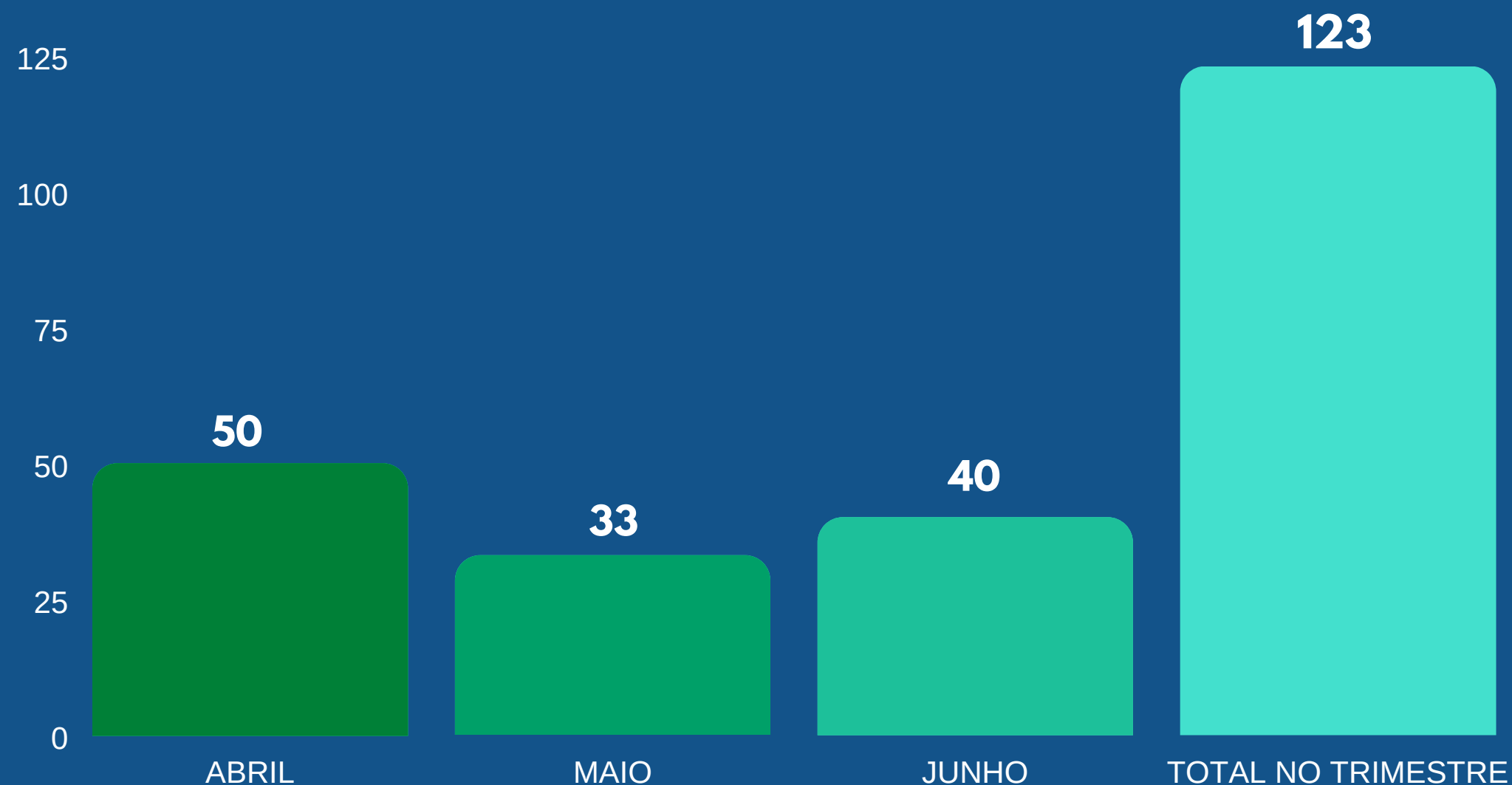
# **OUVIDORIA CFA ATIVIDADES**

## **DEMONSTRATIVO DE DADOS DO 2º TRIMESTRE 2022**

**Ouvidor: Cons. Federal Adm. José Carlos de Sá Colares - CRA-AM**

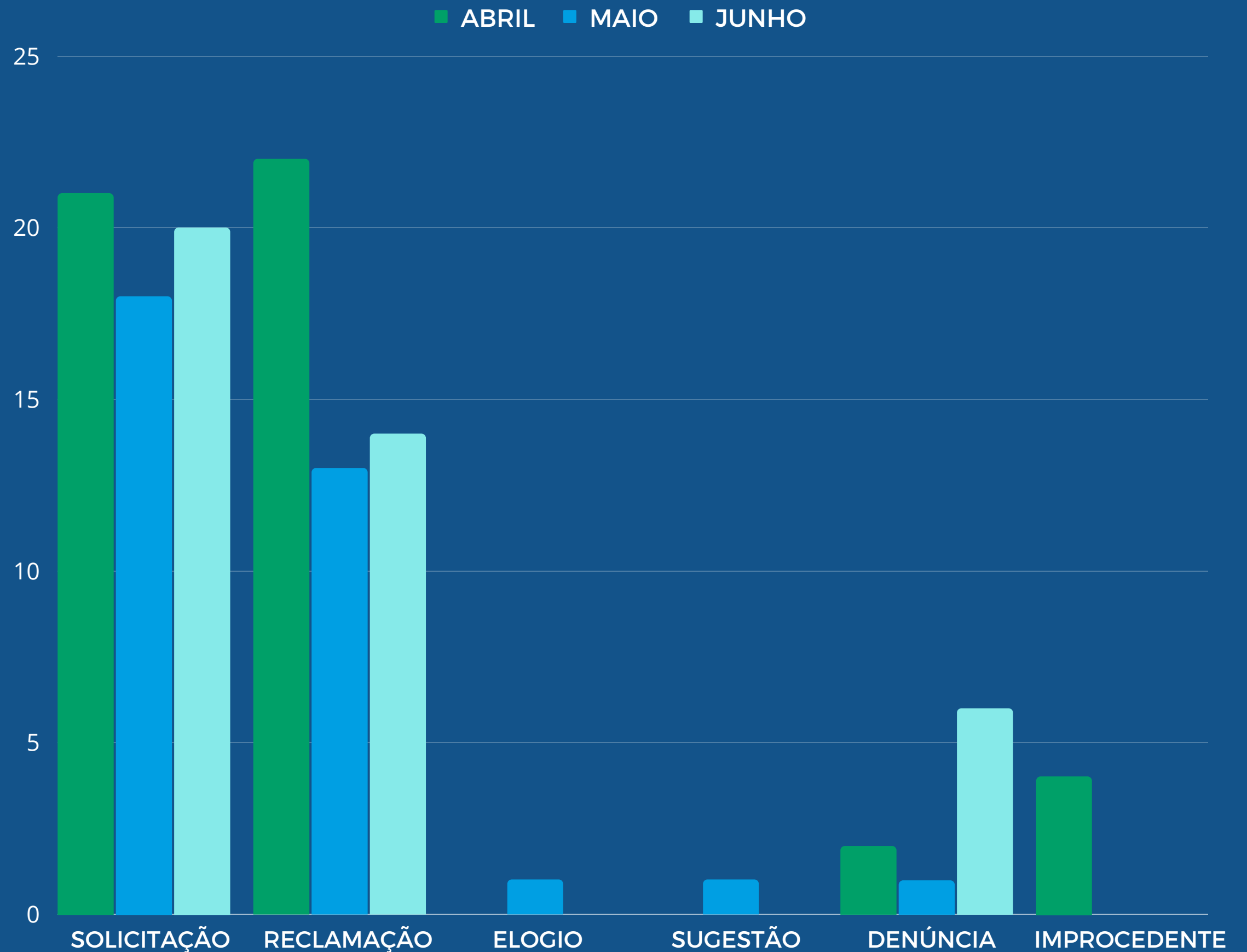
**Colaboradora: Assistente Técnica Maria Auxiliadora**

Em atendimento ao Art. 13º do Regulamento da Ouvidoria do Conselho Federal de Administração, apresentamos o 2º relatório trimestral de 2022, representando os dados gerais das demandas recebidas



O total das manifestações recebidas no 2º trimestre foi de 123 demandas. Somadas ao total do 1º trimestre, temos 311 manifestações registradas na Ouvidoria do CFA, no primeiro semestre de 2022.

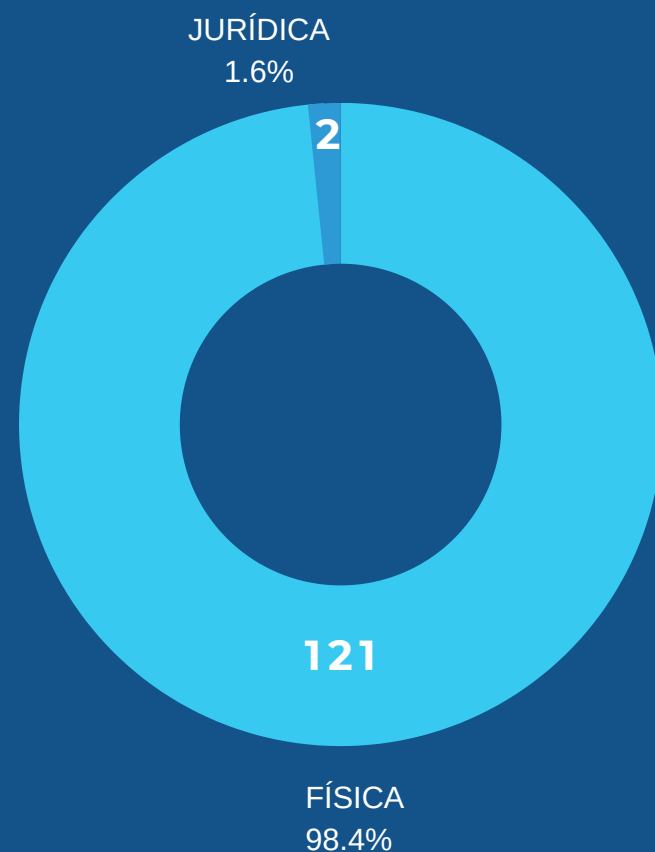
# Demandas no período: Categorias



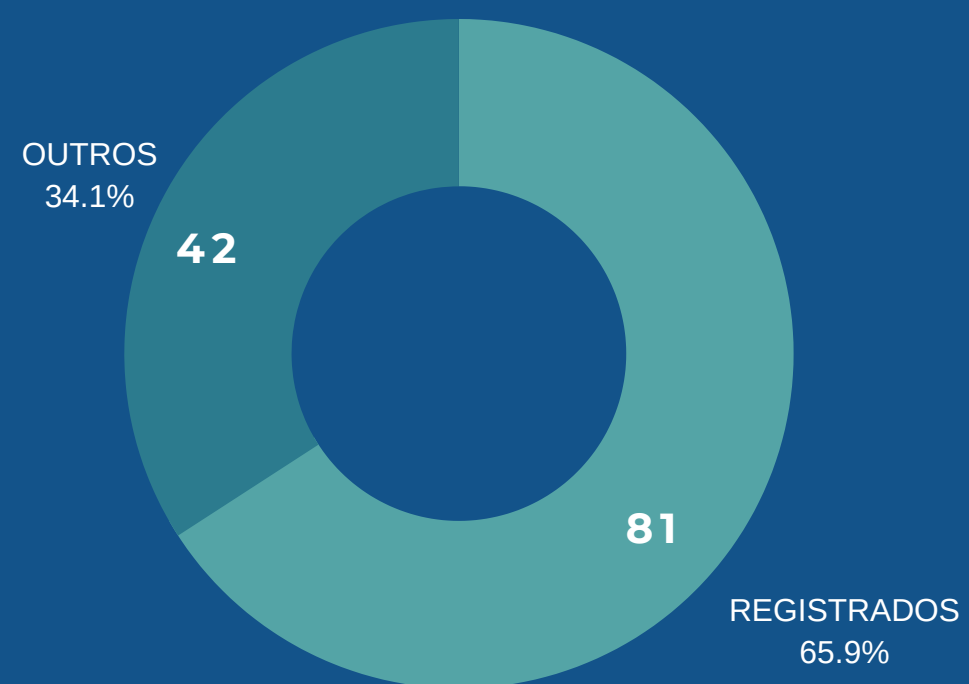
- Solicitações: 59
- Reclamações: 49
- Elogios: 1
- Sugestões: 1
- Denúncias: 9
- Improcedentes: 4

# PERFIL DO SOLICITANTE

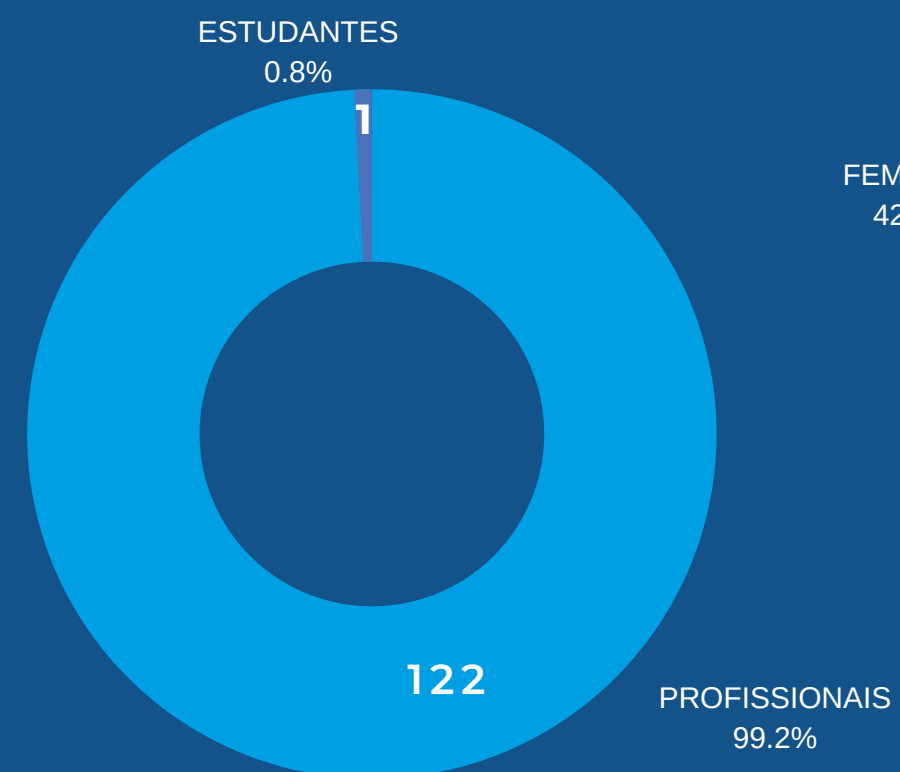
PESSOA FÍSICA/ PESSOA JURÍDICA



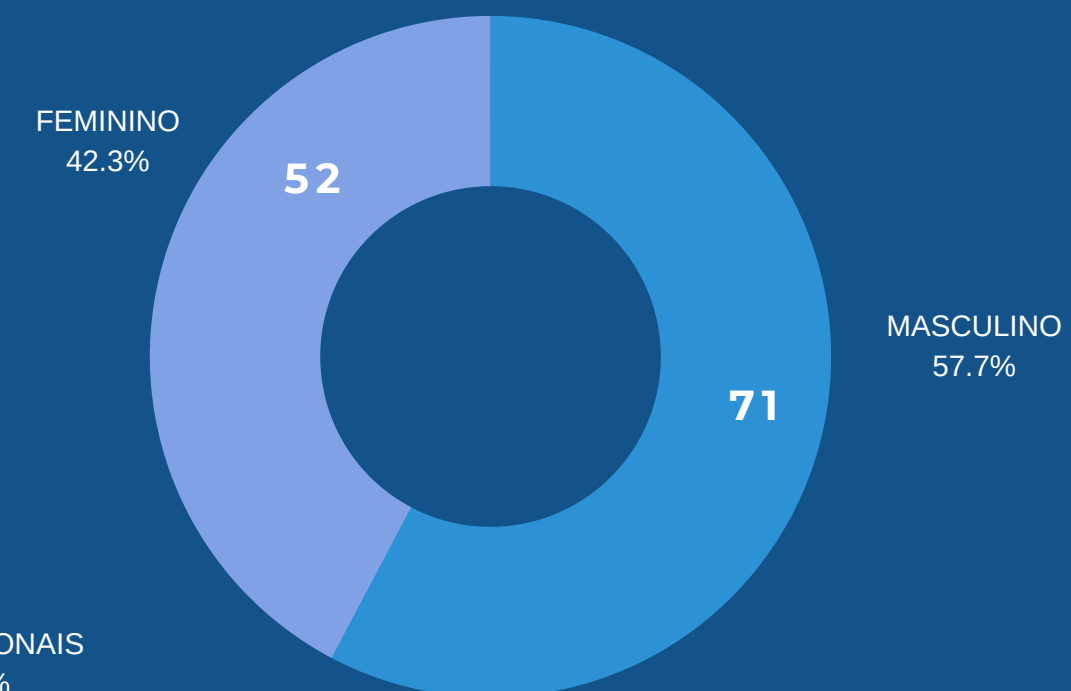
REGISTRADOS/OUTROS



ESTUDANTES/PROFISSIONAIS



GÊNERO

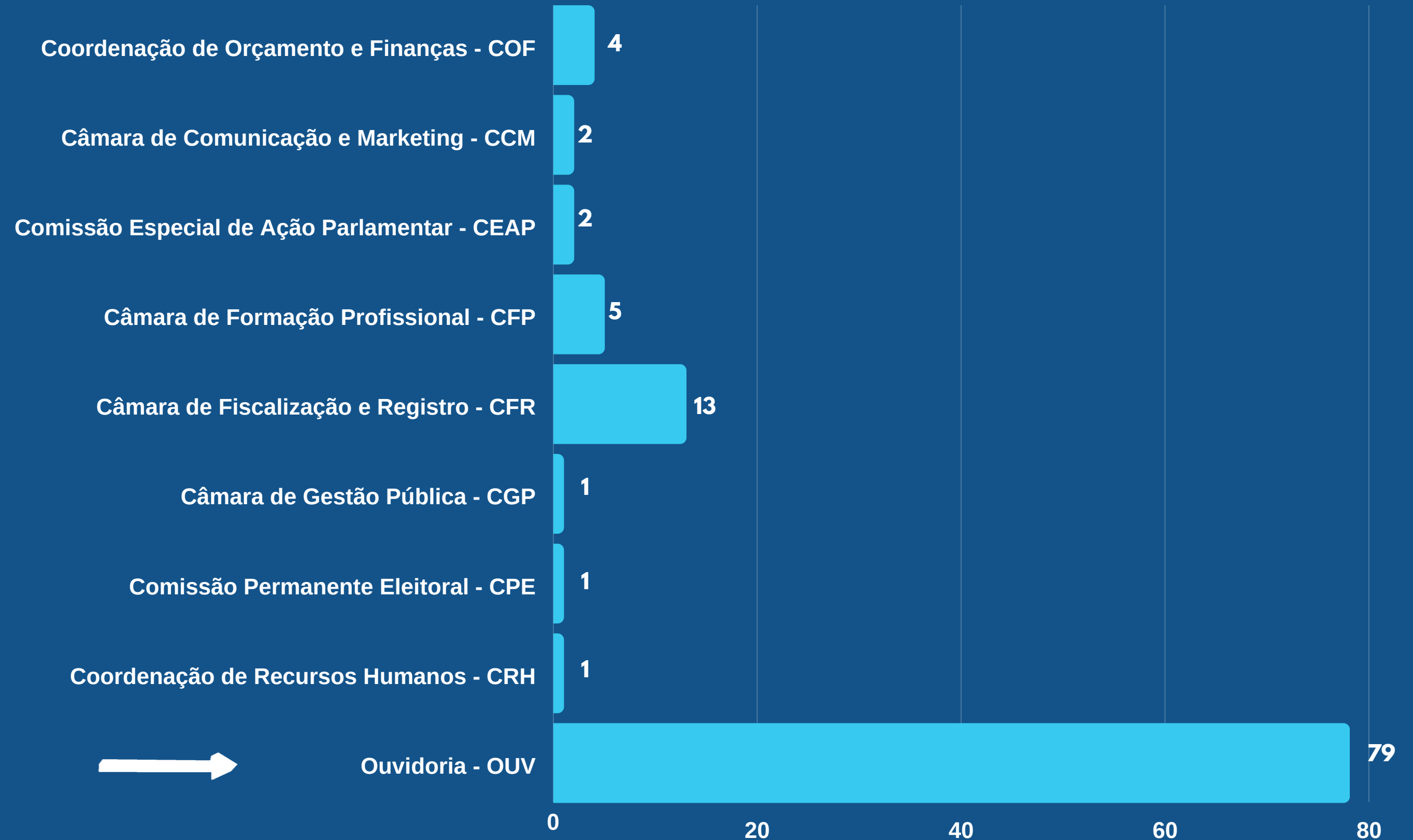


Público solicitante maioria de pessoas físicas, registradas no sistema, profissionais da administração e do gênero masculino.

# DEMANDAS POR CÂMARAS E COMISSÕES

26,85% das demandas foram enviadas para análise das Câmaras e Comissões, que emitiram os posicionamentos técnicos para devida resposta aos demandantes.

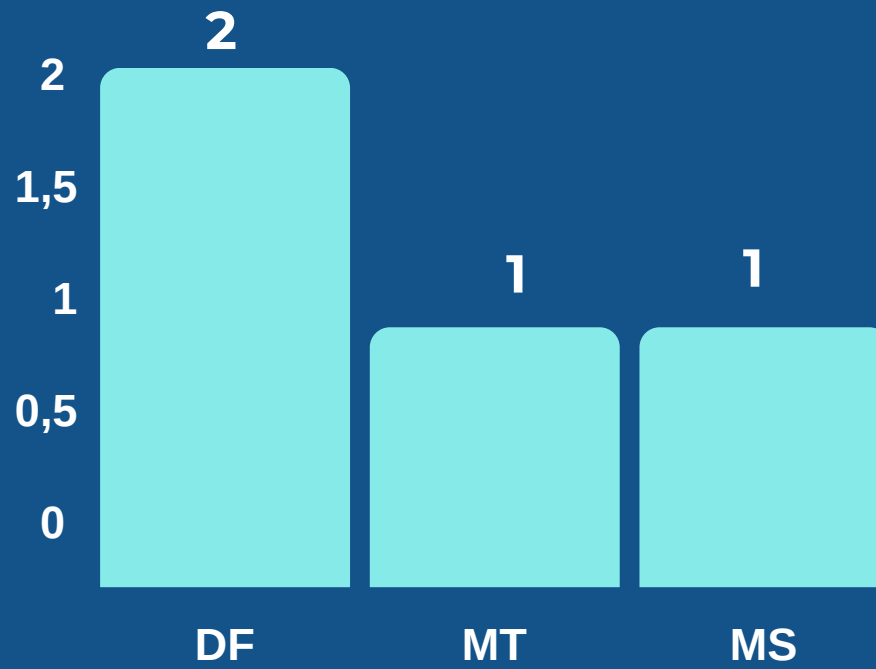
A Ouvidoria analisou e emitiu 73,14% das respostas conclusivas, diretamente ao interessado.



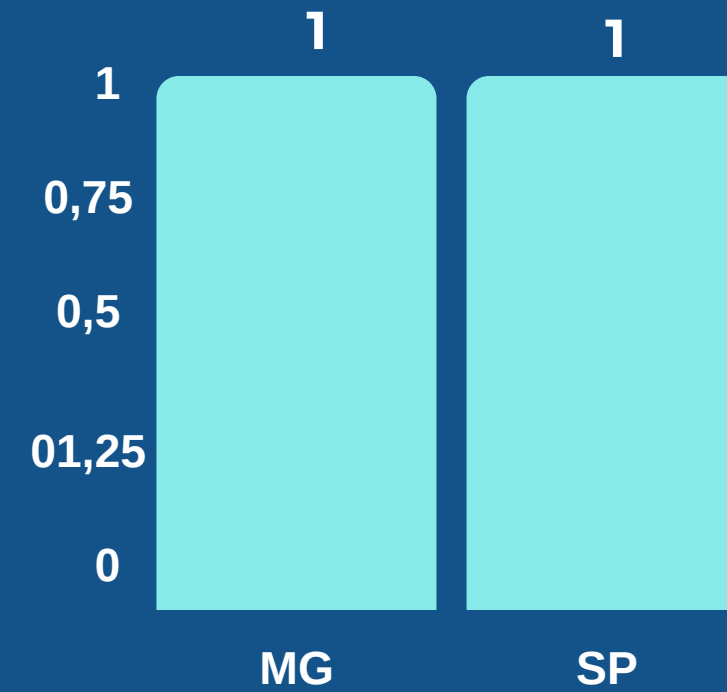
**Total de demandas CFA: 108**

# DEMANDAS POR CRAs

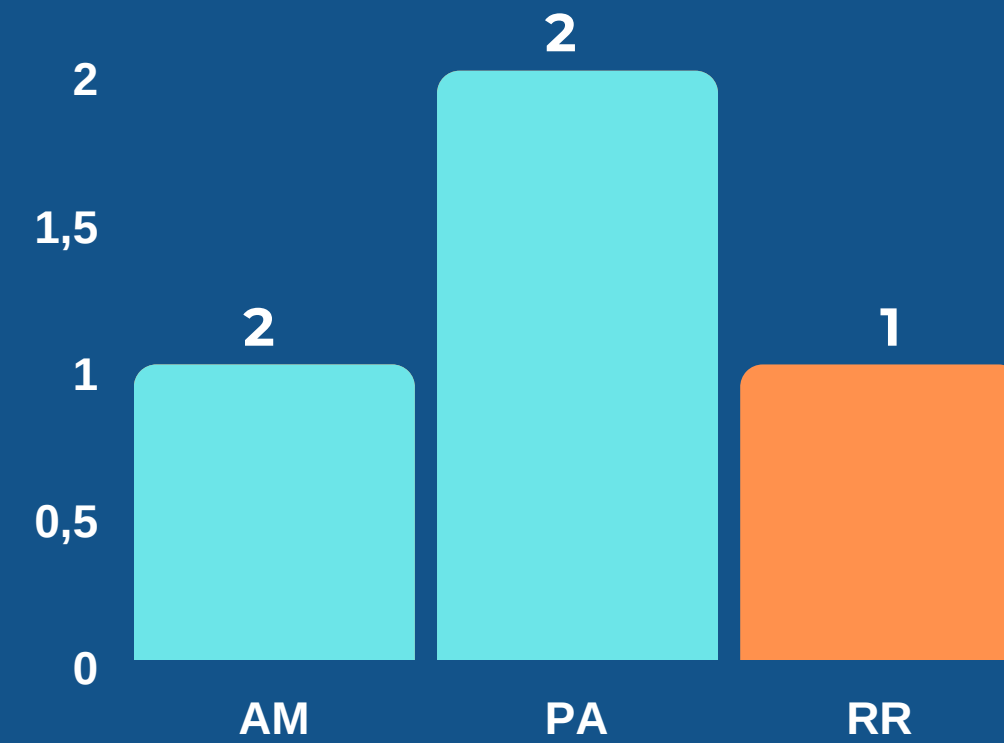
## CENTRO-OESTE



## SUDESTE



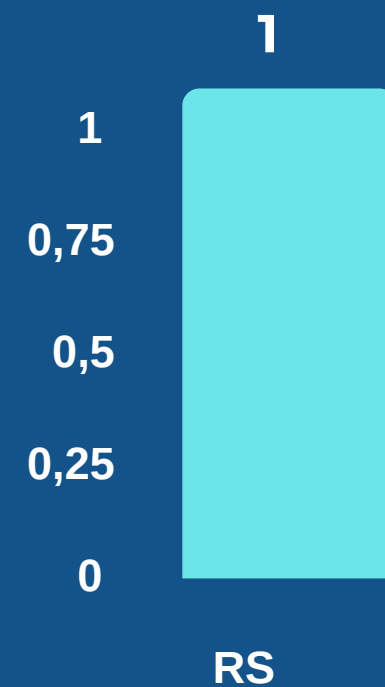
## NORTE



## NORDESTE



## SUL



Destacamos recebimento de denúncias de desvio de conduta cometidas em Conselho Regional.

**Total de demandas CRAs: 15**

# ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS JUNTO AOS REGIONAIS TIVERAM MAIOR DESTAQUE NESSE PERÍODO.



## FISCALIZAÇÃO

FISCALIZAÇÃO DA PROFISSÃO, PRINCIPALMENTE EM RELAÇÃO AOS EDITAIS DE CONCURSOS COM VAGAS PRIVATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO.



## CANCELAMENTO

CANCELAMENTO DO REGISTRO APÓS A REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS JUNTO AO SISTEMA.



## REGISTRO PROFISSIONAL

DÚVIDAS QUANTO AOS CURSOS CONEXOS E PROCEDIMENTOS PARA O REGISTRO PROFISSIONAL EM CRA.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Lei 13.460/17 tornou obrigatória a implementação da Ouvidoria no poder público, como forma de promover e garantir a participação social.

A Ouvidoria é um instrumento capaz de harmonizar direitos e deveres.