



Relatório de Gestão 2020



CFA
Conselho Federal de
Administração

Apresentação

Chega ao fim mais um período gerencial do Conselho Federal de Administração (CFA). A gestão do biênio 2019-2020 foi marcada por muitas lutas e desafios, mas também houve muitas vitórias. Todas elas estão narradas neste Relatório de Gestão, cujo objetivo é positivar, em síntese, todas as ações que foram realizadas nestes últimos vinte e quatro meses.

Ao vencer as eleições do CFA, no início de 2019, rompemos com um modelo de atuação autocrática e iniciamos um novo período. Com a gestão compartilhada, eu e o vice-presidente Rogério Ramos inauguramos um novo jeito de gerenciar o CFA, focado no compartilhamento de ideias e no diálogo. Os diretores passaram a ter autonomia para desenvolver seus projetos e o presidente assumiu uma postura de coordenação e liderança.

Óbvio que isso exigiu de todos uma corresponsabilidade, pois as decisões foram compartilhadas. Contudo, esse modelo também trouxe muito mais transparência e a descentralização da gestão proporcionou confiança e liberdade a todos da equipe.

Quando abrimos as portas para a multiplicidade e a diversidade, empoderamos e instigamos cada célula do nosso sistema a contribuir com sua parcela, para que o êxito fosse sempre coletivo e nunca pessoal. Foi com este sentimento de apoio, união e solidariedade que demos início ao biênio 2019-2020.

Não foi fácil vencer todas as barreiras que encontramos. Recebemos um CFA com um sério problema financeiro. Foi preciso ajustar as contas,



Adm. Mauro Kreuz –Presidente do CFA

adotar uma posição austera para balancear o planejamento e garantir a sobrevivência da autarquia. Tivemos que assumir uma postura firme e rígida inclusive quando foi necessário intervir no CRA-PA que, por anos, também foi liderado por pessoas descomprometidas com a ciência da Administração. Ao final da intervenção, devolvemos para os profissionais de Administração um CRA limpo, renovado e pronto para recomeçar, desta vez, da maneira correta.



Adm. Rogério Ramos – Vice-presidente do CFA

Apesar das limitações econômicas, potencializamos o programa de Certificação Profissional em Administração e demos continuidade e ampliação a projetos importantes como o Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) e o Sistema CFA de Governança Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos (CFA-Gesae); o reforço das ações de fiscalização e a parceria importante com a Secretaria Nacional de Política sobre Drogas do Ministério da

Justiça e Segurança Pública (Senad/MJSP), que já começou a render bons frutos para o Sistema CFA/CRA e para a Justiça; o fortalecimento das ações de comunicação que culminou, inclusive na mudança de nome da antiga Câmara de Desenvolvimento Institucional para Câmara de Comunicação e Marketing; a retomada de parceria internacionais com a Organização Latino-americana de Administração (OLA), com a Organização das Nações Unidas (ONU), com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e com a Organização Mundial de Saúde (OMS); a expansão do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para os regionais e do portal modelo, que trouxe uma identidade única para os *sites* dos CRAs; entre outras iniciativas.

Ao final de 2019, ainda com um orçamento apertado e sob a ameaça da Proposta de Emenda à Constituição n.º 108 de 2019, que dispõe sobre a natureza jurídica dos conselhos profissionais, decidimos pausar alguns projetos a fim de estarmos prontos para períodos muito difíceis. Contudo, não sabíamos que 2020 viria com uma pandemia. A chegada da Covid-19 nos pegou de surpresa e impôs novos desafios ao CFA.

A doença provocou não apenas mortes de vidas, mas também o fim de muitas empresas e empregos. A receita do Sistema CFA/CRA que já estava comprometida ficou ainda mais delicada. Rapidamente, solidários às vítimas da pandemia, decidimos adiar o pagamento da anuidade e o prazo para negociar débitos com os CRAs. Nossos colaboradores foram dispensados para o teletrabalho e cancelamos toda a nossa agenda de reuniões e eventos presenciais. Por falar em eventos, todos aqueles previstos para 2020 foram reagendados para o ano seguinte.

Por meio de aplicativos, promovemos reuniões a distância e tomamos importantes decisões em *home office*. Nosso trabalho não

parou nenhum segundo e continuamos focados em promover a profissão e, inclusive, foi durante esta crise que criamos um projeto que ajudou muitos pequenos negócios a enfrentar a pandemia: “Administrador e Empreendedor: unidos no fortalecimento dos negócios”. A proposta ofereceu consultorias gratuitas para microempreendedores individuais (MEIs), microempresas (MEs) e empresas de pequeno porte (EPP) que estavam enfrentando dificuldades para superar a crise. A ideia deu tão certo que entregamos a proposta para os CRAs, que passaram a executar o projeto em seus estados, cada um com suas especificidades e realidades.

O fato é que não paramos. Foi preciso realizar alguns ajustes, inclusive no quadro de colaboradores do CFA, por meio de um programa de demissão voluntária, a fim de equilibrar as contas da autarquia, que ficou ainda mais sensível com a pandemia. Não foram decisões fáceis, mas foram medidas dialogadas com o plenário e com os servidores da casa, provando que a gerência compartilhada também incluiu aqueles que, independente da gestão, seguem no conselho dando apoio à presidência, à diretoria e aos demais conselheiros na execução dos projetos e ações voltadas para a profissão.

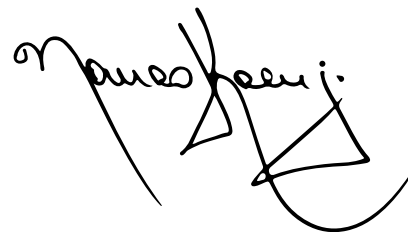
Aos poucos, vamos retomando as nossas atividades presenciais, com todos os cuidados sanitários para garantir a segurança dos colaboradores e dos conselheiros federais. Chegamos ao fim de uma gestão difícil, porém não foi impossível. Enfrentamos um déficit orçamentário, ameaças do legislativo que, a cada dia, apresentava propostas de lei para enfraquecer os conselhos das profissões regulamentadas e, por fim, uma pandemia com proporções sem precedentes.

Foi preciso ousadia para enfrentar tudo isso e as nossas próprias limitações. Porém, lutamos, nos superamos, vencemos. Tornamos-nos ainda mais resilientes. E, com orgulho, entregamos este Relatório de

Gestão que registra todas as ações adotadas no biênio 2019-2020. Aproveitamos a oportunidade para agradecer todos os presidentes dos CRAs, os conselheiros federais e regionais e os colaboradores do Sistema CFA/CRAs. Estamos certos de que fizemos um bom trabalho e, certamente, a próxima gestão do Conselho Federal de Administração receberá uma autarquia melhor e mais forte.

Feliz Natal e um 2021 mais feliz para todos e todas.

Uma ótima leitura!



Adm. Mauro Kreuz
Presidente do CFA



Adm. Rogério Ramos
Vice-presidente do CFA



Principal

Menu

Clique para navegar

Câmaras

Comissões

Administrativo

Plenário

Diretoria Executiva

Colaboradores

Sumário

Câmaras	7
Câmara de Administração e Finanças	8
Câmara de Fiscalização e Registro	12
Câmara de Formação Profissional	21
Câmara de Comunicação e Marketing	29
Câmara de Relações Internacionais e Eventos	39
Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos	47
Câmara de Gestão Pública	49
Comissões	60
Comissão Permanente de Planejamento Estratégico	61
Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração	63
Comissão Permanente de Regimentos	69
Comissão Permanente Eleitoral	71
Comissão Permanente de Análise de Contas	72
Administrativo	73
Superintendência e Gabinete da Presidência	74
Coordenadoria de Recursos Humanos e Apoio Administrativo	80
Coordenação de Informática	83
Assessoria da Presidência	86
Assessoria Especial de Auditoria	88
Assessoria Jurídica	89
Assessoria Parlamentar	90
Ouvidoria	92
Certificação ISO	95
Plenário	96
Diretoria Executiva	100
Colaboradores	101
Galeria de fotos ➡ 2019/2020	103



Menu

Câmaras

Clique para navegar

**Câmara de Administração
e Finanças**

**Câmara de Fiscalização
e Registro**

**Câmara de Formação
Profissional**

**Câmara de Comunicação
e Marketing**

**Câmara de Relações
Internacionais e Eventos**

**Câmara de Estudos e
Projetos Estratégicos**

Câmara de Gestão Pública

Câmara de Administração e Finanças

- + **Adm. Francisco Rogério Cristino** – Diretor
- + **Adm. Roberto Ibraim Uehbe** – Vice-diretor
- + **Adm. Pedro Alencar Carvalho Silva** – Membro

Apresentação

No decorrer do biênio 2019/2020, a Câmara de Administração e Finanças (CAF), no cumprimento de suas competências previstas no Art. 45, do Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovada pela Resolução Normativa CFA n.º 584 de 25 de agosto de 2020 e nos princípios contidos no Art. 37 da nossa Constituição Federal que trata da moralidade, impessoalidade, legalidade, publicidade e eficiência, norteadores de atos de gestão pública, não poupou esforços no sentido de bem administrar com sucesso, zelo e eficiência as questões administrativas, contábeis, financeiras, de recursos humanos e informática do CFA.

Apesar do alto índice de inadimplência no âmbito do Sistema CFA/CRA's e do significativo volume de recursos alocados ao Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais (PRODER), conseguimos, com certa austeridade, um resultado satisfatório com o trabalho e a dedicação de todos, o que evidencia a boa Gestão Administrativa e Financeira dos ordenadores de despesa do CFA, respaldados no trabalho desenvolvido pela equipe da Câmara de Administração e Finanças.

Patrimônio

O Ativo Não Circulante do Conselho Federal de Administração constituído de bens móveis, imóveis e intangíveis é de R\$26.457.333,97 (vinte e seis milhões quatrocentos e cinquenta e sete mil trezentos e trinta e três reais e noventa e sete centavos), devidamente registrado na Contabilidade.

Comparativo de Receitas/Despesas – 2019

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS - EXERCÍCIO DE 2019				
RECEITAS E DESPESAS			RESULTADOS	
MÊS	Receitas	Despesas	Resultado	Resultado acumulado
JAN	1.720.965,93	1.285.389,16	435.576,77	435.576,77
FEV	4.896.997,32	1.639.977,73	3.257.019,59	3.692.596,36
MAR	4.578.457,46	1.858.020,36	2.720.437,10	6.413.033,46
ABR	2.981.499,49	1.676.619,46	1.304.880,03	7.717.913,49
MAI	3.249.046,29	2.937.517,94	311.528,35	8.029.441,84
JUN	1.815.021,38	2.992.383,96	(1.177.362,58)	6.852.079,26
JUL	1.310.569,05	2.966.497,62	(1.655.928,57)	5.196.150,69
AGO	1.618.783,46	3.529.076,34	(1.910.292,88)	3.285.857,81
SET	1.260.008,20	2.885.866,74	(1.625.858,54)	1.659.999,27
OUT	1.300.963,32	2.300.160,95	(999.197,63)	660.801,64
NOV	1.262.752,16	3.560.568,94	(2.297.816,78)	(1.637.015,14)
DEZ	1.078.671,84	3.019.196,61	(1.940.524,77)	(3.577.539,91)
TOTAIS	27.073.735,90	30.651.275,81	(3.577.539,91)	

Comparativo de Receitas/Despesas – 2020

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS - EXERCÍCIO DE 2020 ¹				
RECEITAS E DESPESAS			RESULTADOS	
MÊS	Receitas	Despesas	Resultado	Resultado Acumulado
JAN	1.397.193,82	956.312,24	440.881,58	440.881,58
FEV	4.966.453,81	2.487.351,90	2.479.101,91	2.919.983,49
MAR	4.514.422,88	1.608.547,82	2.905.875,06	5.825.858,55
ABR	1.791.461,27	1.576.126,90	215.334,37	6.041.192,92
MAI	2.356.692,38	1.062.121,44	1.294.570,95	7.335.763,87
JUN	799.008,48	1.218.708,29	(419.699,81)	6.916.064,06
JUL	1.369.407,61	1.168.008,13	201.399,48	7.117.463,54
AGO	1.526.618,82	1.614.126,81	(87.507,99)	7.029.955,55
SET	1.140.934,82	4.970.336,19	(3.829.401,37)	3.200.554,18
TOTAIS	19.862.193,89	16.661.639,72	3.200.554,17	

¹ Até a data do fechamento deste Relatório o CFA tinha finalizado as contas até o mês de setembro.

Balço Patrimonial Comparado			
ATIVO			Variaço (%)
Especificação	2019	2020	
Ativo circulante	18.040.766,54	16.972.978,40	-5,9187
Caixa e equivalente a caixa	5.627.502,11	8.203.520,49	45,7755
Créditos á curto prazo	10.774.505,84	7.214.832,63	-33,0379
Demais créditos a C. P.	1.638.758,59	1.503.751,36	-8,2383
Estoques	0,00	50.873,92	100,00
Ativo não circulante	26.457.333,97	26.464.754,23	0,0280
Partic. permanente	7.816,50	7.816,50	0,00
Imobilizado	26.115.368,92	26.122.789,18	0,0284
Bens móveis	4.725.330,22	4.732.750,48	0,1570
Bens imóveis	22.804.010,74	22.804.010,74	0,00
(-) Depreciações acumuladas	(1.413.972,04)	(1.413.972,04)	0,00
Intangível	334.148,55	334.148,55	0,00
TOTAL	44.498.100,51	43.437.732,63	-2,3829

Passivo			Variaço (%)
Especificação	2019	2020	
Passivo Circulante	1.207.692,51	751.097,89	-60,7900
Passivo Não Circulante	0,00	0,00	0,00
Resultados Acumulados	43.290.408,00	42.686.634,74	-1,3947
Totais	44.498.100,51	43.437.732,63	-2,3829

Demonstrativo Do Ativo Patrimonial - Anexo II			
Ativo			Variaço (%)
Especificação	2019	2020	
Ativo Circulante	18.040.766,54	16.972.978,40	-5,9187
Caixa e Equiv. Caixa	5.627.502,11	8.203.520,49	45,7755
Bancos Conta Movimento	498.331,40	58.182,27	-88,3245
Aplic. Financeiras Liquidez Imediata	5.129.170,71	8.145.338,22	58,8041
Créditos a Curto Prazo	10.774.505,84	7.214.832,63	-33,0379
Créditos Proder Exercício 2013	194.133,99	0,00	-100,00
Créditos Proder Exercício 2014	248.494,50	0,00	-100,00
Créditos Proder Exercício 2016	1.513.385,10	0,00	-100,00
Créditos Proder Exercício 2017	1.421.659,62	0,00	-100,00

Demonstrativo Do Ativo Patrimonial - Anexo II			
Ativo			Variação (%)
Especificação	2019	2020	
Créditos Proder Exercício 2018	1.557.369,60	1.557.369,60	0,00
Créditos Proder Exercício 2019	5.319.463,03	5.319.463,03	0,00
Empréstimos Concedidos aos CRAs	520.000,00	338.000,00	-35,0000
Demais Créditos e Valores C.P.	1.638.758,59	1.503.751,36	-8,2383
Adiantamentos de 13º Salários	0,00	39.372,57	100,00
Parcelamento Férias – ACT	6.966,71	83.881,11	1.104,0275
Adiantamento Diversos A Terceiros	0,00	3.972,79	100,00
Depósitos Judiciais (TRT 10ª Região)	0,00	3.418,45	100,00
Adiantamento Suprimento de Fundos	0,00	2.528,43	100,00
Depósitos em Caução	32.872,50	32.872,50	0,00
Despesas a serem ressarcidas ao CFA	5.185,53	5.268,21	1,5944
Devedores da Entidade	3.972,79	2.676,24	-32,6306
Créditos diversos juntos aos CRAs	1.589.761,06	1.329.761,06	-16,3546
Estoques	0,00	50.873,92	100,00

Ativo não circulante	26.457.333,97	26.464.754,23	0,0280
Ações - Sist. Telebras	7.816,50	7.816,50	0,00
Imobilizado	26.115.368,92	26.122.789,18	0,0284
Bens móveis	4.725.330,22	4.732.750,48	0,1570
Bens imóveis	22.804.010,74	22.804.010,74	0,00
Depreciação acumulada	(1.413.972,04)	(1.413.972,04)	0,00
Intangíveis/Softwares	334.148,55	334.148,55	0,00
Total	44.498.100,51	43.437.732,63	-2,3829

Conclusão

No biênio 2019/2020, a Câmara de Administração e Finanças, com dinamismo e transparência na condução de suas responsabilidades institucionais, conseguiu alcançar os objetivos propostos, norteadas pelo seu Plano de Trabalho.

Na realização dos seus trabalhos, de acordo com o estabelecido no Regimento Interno da autarquia, a Câmara de Administração e Finanças não poderia deixar de destacar os trabalhos realizados pela Comissão de Análise de Contas (CPAC), que facilitaram sobremaneira o nosso trabalho, além dos membros da Diretoria Executiva, assim como de todo o corpo funcional que compõe a CAF, cuja afinidade e entrosamento tornaram possível honrar os compromissos assumidos.

Finalmente, o reconhecimento de que tudo o que foi feito só é possível por contarmos sempre com o apoio, a colaboração e dedicação de todos que compõem o Sistema CFA/CRAs.

Câmara de Fiscalização e Registro

- + **Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior** – Diretor
- + **Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa** – Vice-diretor
- + **Adm. André Luiz Saoncelo da Costa** – Membro

Apresentação

A Câmara de Fiscalização e Registro do CFA, nos anos 2019 e 2020, pautou-se em atividades voltadas para auxiliar os CRAs no cumprimento de sua finalidade precípua – fiscalizar o exercício da profissão de administrador.

E o presente relatório retrata as ações desenvolvidas pela Câmara no biênio 2019-2020, cumprindo o plano de trabalho estabelecido no início de 2019 e suas competências que lhe são conferidas pelo artigo 47 do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 432, de 8/3/2013.

Programa de trabalho

A Fiscalização e o Registro profissional são a razão da criação do Sistema CFA/CRAs. Os Conselhos Federal e Regionais de Administração foram criados para a fiscalização e o acompanhamento das atividades dos profissionais de Administração, garantindo maior confiabilidade dos serviços prestados à sociedade pelas empresas e profissionais de Administração. São dotados de poderes normativo, de fiscalização e de polícia para coibir o exercício irregular da profissão ou em desconformidade com determinados padrões de qualidade.

Para os anos de 2019 e 2020, foram estabelecidas pelo CFA as diretrizes de Fiscalização e Registro Profissional e encaminhadas para serem executadas pelos Conselhos Regionais de Administração.

Noutra via, como os normativos são de responsabilidade do CFA e os seus cumprimentos se dão pelos CRAs a proposta foi no sentido de se atualizar os normativos existentes. Nesse contexto, as diretrizes de fiscalização e Registro profissional para o biênio 2019/2020 no programa de trabalho estabelecido pela a diretoria da Câmara.

O citado programa foi alçado em Diretrizes, e estas desdobradas em Projetos e os projetos em Planos de Ações.

Buscou-se executar as seguintes diretrizes:

- + Registro profissional e de pessoas jurídicas;
- + Treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores da fiscalização dos CRAs;
- + Atualização dos normativos de fiscalização e registro;
- + Elaboração de pareceres técnicos/modelos de impugnação;
- + Exposição, em várias perspectivas, dos segmentos empresariais que necessitam necessariamente de registro em cra;

Registra-se que as diretrizes guardam fina sintonia com o planejamento estratégico do CFA e com as competências da CFR dispostas no Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovado pela RN CFA n.º 432/2013.

A Câmara de Fiscalização e Registro do CFA realizou no biênio 2019-2020 os seguintes projetos e ações:

2019

PROJETO: Ações em concursos públicos para resguardar o espaço do profissional de Administração.

Para execução deste projeto, foram idealizados e construídos modelos de impugnações administrativas e judiciais, nos quais foram repassados para alguns CRAs fazerem a contestação de editais de concursos públicos que possuíam cargos com atividades de Administração e não exigiam o registro em CRA.

Foram disponibilizadas, também, argumentações quanto à exigência de registro das pessoas jurídicas organizadoras de concurso público, pois o Acórdão CFA n.º 05/2012 prevê como obrigatório o registro em CRA das organizadoras de concurso público.

PROJETO: Construção de modelos de impugnações para apresentação em Comissões Permanentes de Licitações e disponibilização aos CRAs.

Foram coletados junto aos CRAs e também criados e disponibilizados modelos de impugnações de editais de licitação que possuem objetos de serviços de administração, bem como foram confeccionadas

e disponibilizadas argumentações administrativas e jurídicas para os CRAs exigirem o registro de pessoas jurídicas participantes das licitações na autarquia.

PROJETO: ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Com fulcro no parágrafo único do Art. 3º do regulamento de fiscalização aprovado pela RN CFA n.º 446/2014, foi realizado o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs nos dias 6 e 7/6/2019. O diferencial do ENAF 2019 é que foi entregue pelo CFA, material que subsidiou áreas de fiscalização dos CRAs e diante do material entregue é feito um monitoramento/medição sobre como estão andando as ações de fiscalização.

A Câmara monitora e acompanha as ações de fiscalização dos CRAs para saber sobre as dificuldades e as práticas de sucesso que estão acontecendo em cada regional, para assim, aprimorar as ações de fiscalização dos CRAs e do sistema CFA/CRAs como um todo.

PROJETO: Difusão dos Segmentos Empresariais pertencentes à Administração

Para a consecução desse projeto foi feita uma campanha sobre o segmento Administração de Condomínios, no período de 18/11/2019 a 1º/12/2019. A campanha incluiu ações de fiscalização; de *marketing*; institucional que incluiu a divulgação de vídeo sobre o segmento empresarial pertencer à ciência da Administração e, a necessidade do registro em CRA da pessoa jurídica Administradora de Condomínio; política, com avaliação e monitoramento de projetos de lei no congresso sobre o tema, além de debates e seminários promovidos pelo sistema CFA/CRAs com profissionais de Administração especialistas no assunto.

Iniciativas realizadas em 2019 e não incluídas no programa de trabalho da CFR

Locação de Solução Web Integrada, na modalidade de software como serviço para CONSELHO, voltada para a manutenção emergencial dos processos do negócio dos CRAs

Após revisões dos contratos firmados na gestão CFA 2017/2018, houve a rescisão do contrato com a empresa Fattoria Web Consultoria e Desenvolvimento em Informática Ltda., que fornecia sistema informatizado de cadastro e fiscalização aos CRAs.

Com a rescisão, o sistema foi bloqueado pela empresa e os CRAs não puderam fazer suas atividades rotineiras de fiscalização e registro profissional, afetando diretamente a atividade fim dos CRAs.

O sistema que era disponibilizado aos CRAs foi suspenso deixando os regionais impossibilitados de executarem suas atividades.

Diante deste contexto, o CFA contratou, uma solução *web* integrada, na modalidade de *software* como serviço para os Conselhos Regionais de Administração continuarem desenvolvendo suas atribuições legais – fiscalização e registro profissional – até que os mesmos se organizassem e fizessem a contratação, nas vias legais e de forma adequada, de sistemas para suprirem suas necessidades relacionadas à fiscalização e ao registro profissional.

Melhoria na Coleta de Dados junto aos CRAs

A coleta de dados do Sistema CFA/CRAs é uma atribuição regimental da Câmara. As melhorias buscadas foram no sentido de se automatizar tais

coletas e dispor, de forma gerencial, os dados dos CRAs e do próprio Sistema CFA/CRAs.

Realizada a integração da coleta de dados por meio de um único canal, sendo que, agora os sistemas de cadastros e de fiscalização dos CRAs geram automaticamente os arquivos relacionados aos registrados, cancelados e de fiscalização e, após a geração, basta os CRAs enviarem os arquivos com as informações dos registrados ao CFA por meio de *site* específico.

Criação de ambiente virtual de Procedimentos de Fiscalização

Foi criado, em conjunto com a Coordenadoria de Informática do CFA um ambiente virtual onde o CFA disponibiliza material de apoio para fiscalização a ser executada pelos CRAs. O material se relaciona a procedimentos de fiscalização e registro e é o canal de auxílio direto dos CRAs com o CFA.

Banco de Jurisprudências favoráveis ao sistema CFA/CRAs

É feito, diariamente, o monitoramento e a disponibilização de jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, tal atividade se originou em 2018. Esta iniciativa disponibiliza aos CRAs e assessores jurídicos, bem como a interessados, o entendimento judicial de questões que envolvem a Fiscalização do Sistema CFA/CRAs.

Divulgação/Reportagens sobre vitórias judiciais da Fiscalização do Sistema CFA/CRAs

Como foi implementado, por meio da CFR, um banco de jurisprudências positivas ao Sistema CFA/CRAs, foi executada a divulgação por meio de reportagens sobre as decisões mais importantes em favor do Sistema.

No ano de 2019, foram feitas e divulgadas sete reportagens sobre vitórias judiciais da fiscalização do Sistema CFA/CRA.

Prospecção de dados junto à base de dados públicos para verificação de disparidades em relação ao Cadastro Nacional e repasse aos CRAs para atualizações

A CFR buscou no mercado algumas soluções para auxiliar os CRAs na obtenção de dados e informações relevantes para as ações de fiscalização do Sistema CFA/CRA e atualização da base de dados dos regionais.

Uma solução viável foi encontrada pela Coordenadoria de Informática do CFA que, por meio de acesso a dados públicos disponibilizados pela Receita Federal do Brasil, conseguiu prospectar informações de interesse do Sistema CFA/CRA.

A Câmara de Fiscalização e Registro então, como responsável pelas áreas de fiscalização e registro, solicitou a Coordenadoria de Informática, ações de prospecção de dados repassando-os aos CRAs com a finalidade de subsidiar os regionais em suas ações de fiscalização e providências para a atualização de dados dos registrados.

Acordo de Cooperação Técnica Firmado com o Ministério Público do Trabalho

O convênio teve como objeto o intercâmbio de informações, visando à obtenção de maior eficiência e tempestividade na adoção de providências relacionadas às matérias pertinentes a eventuais irregularidades em estágios nas profissões regulamentadas, devendo os Conselhos Profissionais informar ao MPT quando encontrar, atuando como supervisor de estágio, pessoa não formada/habilitada ou não registrada no órgão de classe respectivo.

O convênio trouxe uma nova modalidade de fiscalização para os CRAs e busca moralizar a questão do estágio remunerado dos estudantes de Administração.

2020

PROJETO: CIP Digital

A CFR fez e aprovou Resolução Normativa que versa sobre a Carteira de Identidade Profissional em formato digital.

Do mesmo modo, o CFA firmou convênio com o CRA-CE para a disponibilização e validação, de forma gratuita, da CIP Digital aos CRAs que se interessarem utilizar o aplicativo desenvolvido pelo CRA-CE, sendo que os dados serão validados pelo Cadastro Nacional do CFA por meio de um *webservice*.

PROJETO: ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRA

Com fulcro no parágrafo único do Art. 3º do regulamento de fiscalização aprovado pela RN CFA n.º 446/2014, foi realizado o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRA nos dias 6 e 7/2/2020. No ENAF 2020 houve a participação dos presidentes e diretores de Fiscalização dos CRAs, além de haver abordagens sobre assuntos relacionados à fiscalização, houve também debates sobre atuação das áreas de fiscalização dos regionais, além de outras atividades.

PROJETO: Difusão dos Segmentos Empresariais pertencentes à Administração

Este projeto, realizado em 2019, foi repetido em 2020. Nos dias 26/10/2020 a 8/11/2020 o Sistema CFA/CRA lançou campanha sobre o segmento de

Administração de Condomínios. A campanha acompanhou ações de fiscalização; lançamento de manuais e livros relacionados ao tema; ações de *marketing* nas mídias do Sistema CFA/CRAs; de maneira institucional com a divulgação nos elevadores dos condomínios de vídeo alertando sobre a necessidade de registro em CRA das Administradoras de Condomínio.

PROJETO: Atualização do regulamento de Registro e de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs.

Após debates no Enaf e nas reuniões da CFR, a Câmara conseguiu dispor para aprovação do Plenário do CFA o novo regulamento de fiscalização.

O novo regulamento de fiscalização foi aprovado nas reuniões plenárias de Outubro/2020 e originou a Resolução Normativa CFA n.º 589 de 27 de Outubro de 2020.

Iniciativas realizadas em 2020 e não incluídas no programa de trabalho da CFR

Melhoria na Coleta de Dados junto aos CRAs

Foi dada continuidade sobre a melhoria da coleta de dados do Sistema CFA/CRAs, a qual restou definido que, a partir de janeiro 2021, só será aceito o envio de dados dos registrados e de fiscalização por meio do *site* do Cadastro Nacional.

Os CRAs, atualmente, fazem ajustes finais para a automatização da coleta de dados e envio dos dados ao CFA.

Banco de Jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs

Dada continuidade ao monitoramento e disposição de jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs. Esta iniciativa disponibiliza aos CRAs e assessores jurídicos, bem como a toda a sociedade, o entendimento judicial de questões que envolvem a fiscalização e assuntos relacionados ao registro profissional do Sistema CFA/CRAs.

Divulgação/Reportagens sobre vitórias judiciais da fiscalização do sistema CFA/CRAs

Dada continuidade a ação de divulgação de vitórias judiciais, iniciada em 2019, haja vista que a CFR montou e disponibiliza um banco de jurisprudências positivas ao Sistema CFA/CRAs.

A ação de divulgação, por meio de reportagens, sobre as decisões positivas impactantes em favor do Sistema foram continuadas em 2020 e até o mês de novembro, foram feitas e divulgadas 20 reportagens sobre vitórias judiciais da Fiscalização do Sistema CFA/CRAs.

Prospecção de dados junto a base de dados públicos para verificação de disparidades em relação ao Cadastro Nacional e repasse aos CRAs para atualizações

A CFR deu continuidade em solução encontrada pela Coordenadoria de Informática do CFA que, por meio de acesso a dados públicos disponibilizados pela Receita Federal do Brasil, conseguiu prospectar informações de interesse do Sistema CFA/CRAs.

A Câmara de Fiscalização e Registro centralizou as solicitações de prospecção de dados específicas e repassou aos CRAs para subsidiar os regionais

em suas ações de fiscalização e providências para a atualização de dados dos registrados.

Convênio Firmado com a Receita Federal do Brasil

O convênio teve como objeto o intercâmbio de informações de interesse recíproco entre os convenientes. A RFB fornecerá ao CFA as seguintes informações:

Relativas a pessoas físicas, constantes da base de dados do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF): - número de inscrição; - nome; - situação cadastral; e várias outras.

Relativas a pessoas jurídicas, constantes da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ): - número de inscrição; - nome empresarial; - CNAE principal; etc.

Acordo de Cooperação Técnica Firmado com a Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas do Ministério da Justiça

O acordo teve como objeto o estabelecimento de parceria entre as partes para colaboração e cooperação para disponibilização ao poder judiciário dos serviços de pessoas físicas e jurídicas habilitadas pelo CFA para empreender a gestão e a avaliação dos estabelecimentos empresariais apreendidos e declarados perdidos em favor da União para posterior alienação por meio de leiloeiros credenciados.

Coube ao CFA preparar, operacionalizar e disponibilizar o Cadastro de Profissionais e Pessoas Jurídicas habilitadas pelo sistema CFA/CRAs para o atendimento do objeto do presente Acordo.

Acordo de Cooperação Técnica Firmado com o Conselho Regional de Administração do Ceará (CRA-CE)

O convênio teve como objeto a cooperação para a oferta do serviço de disposição da Carteira de Identidade Profissional Digital (eCIP) para os profissionais registrados nos CRAs, tendo como benefícios diretos e imediatos: inexistência de custo para todas as partes envolvidas, universalização do serviço a todos os registrados, agilidade da entrega, inserção da identidade profissional no mundo digital e validação eletrônica por meio do Cadastro Nacional do Sistema CFA/CRAs.

Impressões de carteiras de identidade profissional

Com o advento da Resolução Normativa CFA n.º 518/2017, os CRAs passaram a emitir a Carteira de Identidade Profissional em policarbonato.

O CFA, por meio da CFR, implantou um birô de impressão com o objetivo de auxiliar os Regionais nas impressões das Carteiras de Identidades Profissionais dos seus registrados.

Durante o biênio 2019-2020 a CFR imprimiu 607 Carteiras de Identidades Profissionais (CIPs) solicitadas por diferentes CRAs.

Ações junto a outros órgãos públicos

A CFR, no biênio 2019-2020, realizou ações específicas junto a alguns órgãos públicos visando à correção de certas irregularidades constatadas.

- + **Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)**
Solicitação para que os editais de licitações nos municípios brasileiros que utilizam a verba do Programa Nacional de Apoio ao Transporte do Escolar (PNATE), cujo objeto seja prestação de serviços de

transporte escolar inclua a obrigatoriedade de registro em CRA, haja vista o sistema CFA/CRA's entender que há prestação de serviços de locação de mão de obra e logística imbuída nesse tipo de serviço.

➤ **Controladoria Geral da União (CGU)**

Solicitação para que a Controladoria Geral da União considere válida a exigência de registro perante os CRA's dos comprovantes de aptidão, nos editais de contratação de serviços de transporte escolar das prefeituras quando de suas análises.

➤ **Tribunal Regional Federal da 1ª Região**

Solicitação para a inserção do Conselho Regional de Administração (CRA) no sistema de Assistência Judiciária Gratuita (AJG), visto que os Tecnólogos em Segurança do Trabalho podem se registrar em CRA, fato que também os habilita a atuar como peritos na justiça federal.

Resoluções normativas

➤ **RN CFA n.º 562/2019**

Dispõe sobre o cadastramento e substituição de Carteiras de Identidade Profissional expedidas pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.

➤ **RN CFA n.º 581/2020**

Altera a RN CFA n.º 518/2017 que dispõe sobre a Carteira de Identidade Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.

➤ **RN CFA n.º 589/2020**

Aprova o REGULAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA CFA/CRA's.

POSIÇÃO DOS PROCESSOS EM GRAU DE RECURSO COM TRAMITAÇÃO NA CFR

A movimentação de processos em grau de recurso na CFR está demonstrada no quadro a seguir:

SALDO DE 2018	146
Processos chegados à CFR até 05/11/2020 (2019 e 2020)	699
Processos relatados até 05/11/2020 (2019 e 2020)	737
Processos devolvidos a pedido (2019 e 2020)	01
SALDO DE PROCESSOS NA CFR EM 05/11/2020 PARA SEREM RELATADOS	49

Outras realizações

2019

Realizadas 7 (sete) reuniões da Câmara de Fiscalização e Registro, nos dias 15/2; 20/3; 5/6; 7/8; 26/9; 23/10; e 4/12, além de Despachos Administrativos mensais do Diretor da Câmara, com a equipe da CFR.

2020

Realizadas 2 (duas) reuniões da Câmara de Fiscalização e Registro, nos dias 18/8 e 21/10, além de Despachos Administrativos do Diretor da Câmara, com a equipe da CFR.

Elaborados e expedidos 5.433 documentos na CFR, os quais se relacionam

entre respostas a consultas recebidas dos CRAs, administradores, tecnólogos, estudantes de Administração, empresas e outros interessados, sobre assuntos pertinentes à fiscalização e registro, bem como documentos que tramitaram internamente no CFA, sendo-os nas seguintes quantidades e ao período de 2019 e 2020:

Tipo	2020											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	
Acordo de Cooperação Técnica				1					1	1		3
Ata	3	9						1				13
Ata Câmara/Comissão	1							1		1		3
Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	1	29
CDI: Formulário de Briefing									1			1
Convênio			1							1		2
Cronograma										1		1
Deliberação									118	57		175
Despacho	1	1		1		1	1	1		3		9
Despacho de Diligência	2	1	3					3		1		10
Despacho de Distribuição de Processo	34	29	20	5	12	13	30	19	19	46		227
E-mail	42	48	18	51	21	41	39	31	20	17	5	333
E-mail Circular	1		1									2
E-mail SEI	94	107	28	61	26	60	61	57	181	100	6	781
Exposição de Motivos								1				1
Informação					1	2	3	5		1		12
Lista	1					1		2				4
Memorando	28	12	6	8	8	9	5	11	10	2		99

Tipo	2020											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	
Modelo de Anteprojeto de Resolução Normativa				1				3		3		7
Notificação		1										1
Ofício	5	1	6			5	11	10	36	51	2	127
Ofício Circular	4	4				3	2	4	3	2		22
Parecer	37	11	41	6	6	21	32	25	22	37	1	239
Pauta								1		1		2
Planilha de Relato e Julgamento de Processos									7	6		13
Pré-Projeto	1								1			2
Relatório			1									1
Relatório de Atividades - Viagem Nacional/ Internac			110	1						3		114
Requerimento	3											3
Requerimento de Auxílio Material Escolar (CFA)	3											3
Solicitação de Compras/Serviços	4					1			1	1		7
Solicitação de Viagem	6	1										7
Termo de Compromisso	3	1		1								5
TOTAL:	276	228	239	139	76	159	187	178	424	337	15	2258

Câmara de Formação Profissional

- + Adm. Cláudia de Salles Stadtlober – Diretora
- + Adm. Mauro dos Santos Leônidas – Vice-diretor
- + Adm. Ellen Regina dos Santos Lobo – Membro

Apresentação

No biênio 2019/2020, os projetos estruturantes da Autarquia, sob responsabilidade da CFP, foram desenvolvidos com base no escopo do Planejamento Estratégico para o quadriênio 2019-2022, bem como nas proposições apresentadas pelos integrantes da respectiva Câmara ao Plenário do CFA, em conformidade com o Art. 48 da Resolução Normativa CFA n.º 584/2020.

Projetos e ações desenvolvidas

Perspectiva “stakeholders (partes interessadas)”

Objetivo: apoiar institucionalmente o fortalecimento das mpes e do empreendedorismo.

O CFA integra o Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FPMPE) desde 2011, criado pela Lei Complementar n.º 123/2006 e, neste contexto, para além do cumprimento das finalidades de

“propugnar por uma adequada compreensão dos problemas administrativos e sua racional solução” e de “promover estudos e campanhas em prol da racionalização administrativa do país”, consignadas nas alíneas “a” e “i” do artigo 7º da Lei n.º 4.769/1965, respectivamente, a autarquia cumpre com sua função social no momento em que desenvolve ações no sentido de capacitar administradores para atuarem no importante segmento das Micro e Pequenas Empresas e Empresas de Pequeno Porte (FPMPE).

Neste sentido, a participação do CFA no FPMPE está alinhada à missão do Sistema CFA/CRA de *“valorizar as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do País”.*



O CFA participou de 10 (dez) Reuniões do Fórum Permanente das MPEs, o qual tem como objetivo *“Orientar e assessorar a formulação e coordenação da política nacional de desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, bem como acompanhar e avaliar a sua implantação”.*

Estratégia: celebrar acordos de cooperação com entidades relacionadas

ao empreendedorismo e a inovação¹

A autarquia **cumpre com sua função social** no momento em que:

- + **desenvolve ações de capacitação de administradores** para atuarem no importante segmento das MPes;
- + **atende os microempreendedores** brasileiros, em um contexto complexo e com efeitos adversos, considerando os impactos da pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a demanda reprimida (oferta reduzida de profissionais com conhecimentos em MPes x aumento da demanda por gestão profissional) os profissionais de Administração, com registro em CRA, se fazem cada vez mais necessários, e o investimento da autarquia, neste sentido, impacta positivamente o ambiente da Administração.

Entrega do CFA em 2020



Meta do CFA para 2021

CRAs candidatos para a 5ª fase



Capacitar 330 Administradores registrados nos CRAs de MG, PB, PE, PR, RO e TO



Ações do comitê temático de formação e capacitação empreendedora do FPMPE

A CFP coordena desde janeiro de 2019 o Comitê Temático de Formação e Capacitação Empreendedora (CT 5) do FPMPE, e por consequência, foram adotadas ações no sentido de que o tema empreendedorismo faça parte do currículo dos cursos da educação fundamental e básica, de forma transversal, nas várias disciplinas, que devem ser estruturadas de acordo com as orientações do Parecer da Câmara de Ensino Básico do Conselho Nacional de Educação n.º 13/2010.

O CT 5 defendeu, diante do FPMPE, proposições no sentido de que as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação em Administração, até então fundamentadas pela Resolução CNE/CES n.º 4/2005, considerassem conteúdos e o desenvolvimento de competências voltadas para o contexto das MPes.

¹ Os Acordos de Cooperação Técnica estão disponíveis no site <https://cfa.org.br/>

Acordo de cooperação técnica firmado entre o CFA e o Banco do Brasil

O **Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o CFA e o Banco do Brasil**, assinado no dia 5/12/2019

Objetivo: “Integrar ações para oportunizar a qualificação de administradores, em dia com suas obrigações junto ao CRA onde se encontram registrados, para oferecer orientações técnicas de acordo com as necessidades específicas dos empreendedores do segmento das MPes, voltadas ao desenvolvimento de seus negócios”.

Entrega: os vídeos produzidos pelo CFA, utilizando a expertise da Câmara de Formação Profissional e da Câmara de Comunicação e Marketing exclusivamente, sem contratação de empresas especializadas na produção e vídeos e estruturação de conteúdos, foram gravados com a equipe técnica do Banco do Brasil e serão disponibilizados na Plataforma ACAdm, para os concluintes do Programa de Capacitação em MPes.

Acordo de cooperação técnica, firmado entre o CFA e a União

O Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o CFA e a União, no dia 6/12/2019, por intermédio do Ministério da Economia, representado pela Secretária de Desenvolvimento da Indústria, Comércio, Serviço e Inovação/Subsecretaria de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato (SEMPE).

Objetivo do ACT: “capacitar administradores registrados e adimplentes em CRAs, em práticas gerenciais voltadas ao fortalecimento de micro e pequenos negócios (MPes), em benefício da sociedade”.

A interação do CFA nas discussões sobre as estratégias do órgão responsável pelo apoio às MPes, ou seja, diante do Poder Público, contribuem para defender os espaços dos profissionais de Administração.

Acordo de cooperação técnica firmado entre o CFA e a Caixa Econômica

O Plenário do CFA aprovou no dia 22/10/2020 o estabelecimento de parceria com a Caixa Econômica no sentido de ampliar a capacitação de Administradores voltados ao segmento das MPes, atendendo ao mesmo escopo da parceria firmada entre o CFA e o Banco do Brasil.

Plano de Trabalho do ACT CFA/Caixa foi elaborado considerando a metodologia testada na oferta da capacitação realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) no período de 2015 a 2019.

Estratégia: intensificar e aprimorar o programa de capacitação para profissionais de administração, em sua atuação como consultores

Em 2020 foram capacitados 330 (trezentos e trinta) Administradores, registrados em 6 (seis) Conselhos Regionais de Administração: Acre, Amazonas, Amapá, Espírito Santo, Rio Grande do Norte e Rio Grande do Sul.

Os administradores obtiveram capacitação em práticas gerenciais capazes de fortalecer Micro e Pequenas Empresas por meio de prestação gratuita de serviços de consultoria.

A avaliação dos impactos das consultorias realizadas pelos administradores matriculados na 4ª fase do programa junto às MPes atendidas foi positiva, considerando os seguintes resultados:

- ⊕ Aumento de 62% de participação de profissionais, com relação ao ano de 2015;
- ⊕ Aplicação prática do conhecimento adquirido (30 horas de prática vivencial na MPE);
- ⊕ Avaliação dos resultados nas MPEs atendidas pela atuação dos administradores.

O cronograma de 2020/2021 inclui a realização de estudos sobre o impacto da atuação dos administradores capacitados junto às empresas beneficiadas, comparando com um grupo de MPEs não atendidas, trabalho que contará com o apoio da FIA, cujos resultados poderão contribuir para o desenvolvimento de ações voltadas à Política Nacional de Desenvolvimento das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

Objetivo: divulgar as funções, prerrogativas e a importância dos profissionais de administração junto às organizações e à sociedade.

Estratégia: promover, permanentemente, uma maior visibilidade nacional dos profissionais de administração junto aos *stakeholders*.

A CFP, no biênio 2019-2020, estruturou o novo projeto básico da Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho do Administrador², realizada desde 2003 em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA) e com os Conselhos Regionais de Administração.

Para além da identificação de tendências para a profissão, a Pesquisa Nacional interpreta cenários, mediante entrevistas em profundidade, realizadas junto às lideranças empresariais brasileiras, dos diversos setores da economia, reunidos em grupos formados nas cinco regiões do Brasil (pesquisa qualitativa), bem como por meio do preenchimento de formulários eletrônicos (pesquisa quantitativa), cujos resultados são de alta relevância para o processo de desenvolvimento de projetos que buscam a valorização do profissional de Administração, desenvolvidos pela autarquia, bem como por outras partes interessadas.

Objetivo: interagir com o sistema educacional para fomentar a qualidade formativa e a divulgação da profissão.

Estratégia: promover e aproximar o sistema cfa/cras junto às ies e intensificar as parcerias, visando gerar impactos positivos aos profissionais de administração.

Enangrad – Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração

O CFA prestou apoio ao 30º Enangrad – de 23 a 25/8/2019, realizado na Universidade Federal de Uberlândia/MG, o qual aprovou a proposta de atualização da base legal dos cursos de bacharelado em Administração, marco legal fundamental para a estruturação dos cursos que formam os profissionais de Administração, documento intitulado “Novas Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação em Administração”.

² Os resultados na Pesquisa Nacional realizada em 2015 (6ª edição realizada junto ao público dos Administradores e a 1ª edição que contou com a participação dos Tecnólogos, encontram-se consolidados no Sumário Executivo divulgado na seção “Publicações” do site do CFA.

Novas diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em administração

Da união de esforços da autarquia e da comunidade acadêmica de Administração, e de outros importantes parceiros, resultaram inúmeras vitórias, que tiveram como objetivo, inclusive, a não descaracterização dos cursos de graduação em Administração, reforçando o debate da matéria em âmbito nacional, à luz da interpretação das tendências do mercado de trabalho, obtidas mediante a realização sistemática de pesquisas científicas.

Podemos destacar como resultado desses esforços, a aprovação pelo Conselho Nacional de Educação, no dia 10 de julho de 2020, do Parecer CNE/CES n.º 438, que trata das Diretrizes Nacionais do Curso de Graduação em Administração – o qual ainda aguarda homologação do Ministério da Educação –, marco legal fundamental para a estruturação dos cursos que formam os profissionais de Administração, documento intitulado “Novas Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação em Administração”.

Encontros entre o Sistema CFA/CRA e às IES (lives)

Ainda considerando a estratégia de interagir com a comunidade acadêmica, a CFP representou o CFA em mais de 25 eventos (*lives*), que abordaram a instituição da nova base legal dos cursos de bacharelado em Administração.

Nos encontros com a comunidade acadêmica, a CFP defendeu proposições no sentido de que a mudança fundamental na estratégia dos cursos de Administração de vanguarda consiste em distanciar-se das aulas expositivas, sem contextualização com a realidade do mundo dos negócios,

para aproximar-se de programas que utilizem como ferramentas as tecnologias de informática e comunicações, aplicativos avançados, com conhecimento técnico em rede de computadores, desenvolvimento de *softwares*, aprendizado interativo, além de viabilizar a formação de empresas juniores em suas estruturas físicas e formas que levem o aluno a refletir sobre sua profissão e principalmente a respeito das grandes funções da Administração para as quais deve estar apto ao concluir o curso superior de Administração, ou seja, deve-se observar o que realmente se espera dos profissionais de Administração.

Estratégia: intensificar as parcerias com entidades vinculadas ao ensino e a formação profissional em administração.

Em 2019 o CFA, com o apoio dos CRAs, concedeu o Prêmio “Belmiro Siqueira” de Administração nas modalidades “Livro” e “Artigo Acadêmico” em 2019. Foram recebidos dos Conselhos Regionais, o total de 14 (catorze) trabalhos, sendo 6 (seis) artigos acadêmicos e 8 (oito) livros. Em 2020, em decorrência da pandemia da Covid-19, os estudantes dos cursos considerados nas Resoluções Normativas que dispõem dos cursos conexos à Administração editadas pelo CFA, participaram da modalidade Artigo Profissional, cujos trabalhos abordaram o tema: Gestão em Tempos de Crise. Os nomes dos vencedores do concurso são disponibilizados no *site* do CFA.

Perspectiva “conhecimento e inovação”

Objetivo: disseminar e consolidar a universidade corporativa.

Estratégia: utilizar ferramentas de ead para capacitar os profissionais de administração e os colaboradores (da autarquia)

Academia Corporativa da Administração (ACAAdm)



ACAADM
Academia Corporativa
da Administração

Em 2020, considerando o projeto básico da **Academia Corporativa da Administração (ACAAdm)** desenvolvido pela CFP, a Câmara

de Comunicação e Marketing do CFA desenvolveu ações no sentido de disponibilizar a plataforma que tem como objetivo capacitar os profissionais registrados nos CRAs, além de promover a interação da comunidade profissional e divulgar as ações e projetos desenvolvidos pelo Sistema CFA/CRAs neste sentido.

O site do CFA disponibiliza *link* de acesso à plataforma ACAAdm e, para tanto, torna-se necessária a efetivação de cadastro por parte dos interessados.

Perspectiva “sustentabilidade (ambiental e profissional)”

Objetivo: defender, ampliar e consolidar o mercado de trabalho dos profissionais de administração.

Estratégia: consolidar a certificação profissional em administração junto aos profissionais de administração e as entidades representativas dos empregadores.

O CFA estabeleceu parceria com o Grupo Ser Educacional, mediante assinatura do Acordo de Cooperação Técnica n.º 02, de 6/2/2020, com o objetivo de disseminar para os profissionais de Administração as vantagens do Programa de Certificação Profissional em Administração, o qual tem por finalidade distinguir profissionais de Administração regularmente inscritos nos Conselhos Regionais de Administração, mediante comprovação

de suas competências nos campos da Administração, elencados pela Lei n.º 4.769, de 9 de setembro de 1965.

Os egressos das capacitações oferecidas pelo Grupo SER Educacional não somente receberão titulações acadêmicas de nível de pós-graduação nos campos abrangidos pela citada Resolução Normativa, mas obterão, também, preparação para realização do exame aplicado pela FGV.

Os objetivos precípuos das ações consideradas no Acordo de Cooperação Técnica, o qual não abrange repasses de recursos entre as entidades partícipes, é no sentido de que o Programa de Certificação seja conhecido pelos públicos alvos do projeto, além de agregar valor ao portfólio profissional dos registrados nos CRAs. A metodologia poderá ser replicada para outras Instituições de Educação Superior, com meta de atendimento inicial de 35 alunos por turma.

A prova aplicada pela FGV afere, em determinado nível, competências específicas em relação à ciência da Administração (*savoir-faire*). No tempo limite de 120 minutos, a aferição da aprovação do candidato no exame ocorrerá com o aproveitamento de, no mínimo, 60% das questões, que equivale a 27 questões do total de 45. Os exames são aplicados nos centros de testes da Fundação Getúlio Vargas, em todas as Unidades da Federação. O certificado emitido pelo Sistema CFA/CRAs, portanto, tem relevante importância para os profissionais registrados nos CRAs, bem como para as empresas que os contratam.

Outras ações

Compilação dos dados do censo da educação superior

Contexto do ensino de Administração no Brasil

Os dados estatísticos relacionados aos cursos de graduação em Administração, coletados em 2018, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC)³, foram compilados pela CFP, cujos resultados (gráficos/tabelas) apresentam a quantidade de cursos, de matriculados, vagas, concluintes, entre outras informações.

Os dados estatísticos sobre os cursos de graduação em Administração são fundamentais para o processo de interpretação do mercado de trabalho e orientam as estratégias da autarquia voltadas para o fortalecimento da Administração no país, bem como para estudos realizados pelas demais partes interessadas.

O Censo da Educação Superior de 2019, reafirma que os cursos que formam os profissionais de Administração permanecem na liderança dos cursos superiores mais demandados, considerando a existência de mais de 5.000 cursos de Graduação em Administração/Superiores de Tecnologia em Gestão.

Em 2019 encontravam-se matriculados nas Instituições de Educação Superior mais de um milhão de estudantes de administração/gestão.

Diante desse contexto, o mercado de trabalho recebeu, em 2019, mais de 200.000 egressos dos cursos de bacharelado em Administração e dos cursos superiores de tecnologia.

As oportunidades para os profissionais de Administração são muitas e crescentes. As ações que buscam motivar os acadêmicos a prosseguirem

com os estudos nos campos da Administração são fundamentais, no contexto em que a autarquia intensifica as ações no sentido de disseminar a importância de se ter à frente das organizações públicas e privadas, um profissional com a formação científica adequada, no caso os profissionais de Administração com registro em CRA.

Pareceres doutrinários

No biênio 2019/2020, a CFP analisou os pedidos apresentados ao CFA, os quais demandaram embasamento doutrinário e definição da existência de correlação de cursos superiores e de cursos de educação profissional técnica de nível médio com os campos da Administração, elencados na Lei n.º 4.769/1965 e nas Resoluções Normativas editadas pelo CFA.

A ação da CFP, neste sentido, vai além da prestação de subsídios ao Plenário do CFA para o processo de tomada de decisões, se concentra, sobretudo, na eliminação de barreiras que fazem com que os egressos de cursos conexos à Administração não sejam colocados à margem do exercício de atividades profissionais para as quais se qualificaram formal e regularmente.

Atendimento às partes interessadas

No biênio 2019/2020, a Câmara de Formação Profissional gerou mais de 3.000 documentos pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que trataram das demandas dos CRAs, professores, coordenadores, estudantes de cursos de bacharelado e de tecnologia em áreas da Administração,

³ Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC). Censo da Educação Superior 2017. Brasília, DF. Disponível em <http://mec.gov.br>. O INEP organizou em 2019 os dados coletados em 2018. Os dados referentes à 2019 serão compilados pela CFP e enviados para os CRAs ainda no último trimestre de 2020

relacionadas à oferta de cursos superiores, à legislação educacional, aos contextos do mercado de trabalho, além da correlação de cursos superiores à ciência da Administração, entre outras matérias vinculadas à Lei de Regência da Profissão.

Conclusão

Em 2019/2020 a CFP desenvolveu ações que contribuíram para valorizar as competências dos profissionais de Administração, sendo esta a principal prerrogativa a ser alcançada por seus respectivos integrantes e colaboradores.

As sistematizações de informações relevantes para o ensino de

Administração, a identificação e disseminação das boas práticas podem, verdadeiramente, impactar os processos de aprendizagem, no sentido de oferecer cursos voltados para além do atendimento à legislação educacional, em direção às novas concepções, sintonizadas à realidade do mercado de trabalho e à valorização e inserção dos profissionais de Administração no concorrido mercado de trabalho, afetado pela pandemia da Covid-19, contexto que exige ainda mais preparo técnico dos profissionais de Administração.

Neste sentido, a análise crítica das ações desenvolvidas pela CFP, no biênio considerado neste relatório, poderá contribuir para a melhoria dos processos relacionados aos projetos estruturantes do CFA, a serem desenvolvidos pela próxima gestão da autarquia.

Câmara de Comunicação e Marketing

- + **Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa** – Diretor
- + **Adm. Aline Mendonça da Silva** – Vice-diretora
- + **Adm. Amilcar Pacheco dos Santos** – Membro

Apresentação

A Câmara de Desenvolvimento Institucional (CDI) teve seu nome modificado, em julho de 2020, para **Câmara de Comunicação e Marketing (CCM)**, um marco na gestão. Agora a área vivencia novos rumos no âmbito da comunicação, tais como: produtos contemporâneos de comunicação, intensificação na disseminação da profissão nas redes sociais e sucesso consolidado dos programas do CFAPlay e da Rádio ADM.

Tudo foi elaborado e executado sob um planejamento minucioso e responsável. Com incontestável dedicação de toda a equipe, a CCM encerra o biênio logrando êxito nas ações e com a certeza do dever cumprido no fortalecimento da Gestão Compartilhada.

Redes sociais

Na era digital, o CFA acompanha os movimentos nas redes sociais. A autarquia está presente nas principais plataformas – Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram. Com uma estratégia voltada para conteúdos que envolvem profissionais e estudantes de Administração, os perfis do CFA

se reformularam. A página da autarquia no Facebook chegou a meio milhão de seguidores e com uma atualização diária disponibiliza conteúdos específicos para a profissão. Já em seu perfil no Instagram, que tem mais de 81 mil seguidores, as publicações também são voltadas para o profissional de Administração; além de fotos e curiosidades, há também a integração com o IGTV, uma espécie de TV do Instagram, na qual os vídeos do CFAPlay são exibidos e o Reels, que é um espaço destinado a vídeos curtos, com duração de apenas quinze segundos, mas que passam com rapidez e qualidade as informações necessárias. Ainda no Instagram, periodicamente são realizadas *lives*, que são transmissões de vídeos ao vivo, em que os profissionais e estudantes de Administração acompanham, em tempo real, diversos debates, palestras e bate-papos e podem interagir enviando perguntas e comentários para os jornalistas e demais convidados. Na maior plataforma de *networking* profissional do mundo, o LinkedIn, rede destinada a negócios, o CFA também está presente e já possui um público de mais de 15 mil seguidores. Já a conta no Twitter foi a novidade de 2019: o CFA entrou na plataforma no mês de fevereiro e já alcançou a marca de mais de duas mil pessoas seguindo a autarquia. Todos os perfis unificam os meios de comunicação – CFAPlay, Rádio ADM e o Portal CFA –, trazendo mais interatividade com as informações para os profissionais e os estudantes de Administração. Além disso, a diversidade nas modalidades de comunicação disponíveis nas redes sociais alcança um público cada vez maior e coloca o Sistema CFA/CRA em evidência para o público que acompanha as atualizações diárias.

Trabalho conjunto com a Assessoria de Comunicação

A Câmara de Comunicação e Marketing do CFA realiza um trabalho de Comunicação Integrada, ou seja, adota uma estratégia que articula o planejamento, a análise e a execução de ações em diferentes canais de comunicação e *marketing*, promovendo a melhor experiência possível para o seu público, ao mesmo tempo em que se consolida a marca e sua identidade perante seus *stakeholders*.

Nesse sentido, toda a equipe da CCM trabalha de forma conjunta: um complementa o trabalho do outro. A área de *design*, por exemplo, auxilia a Assessoria de Comunicação do CFA com a produção de imagens e peças gráficas. Elas são essenciais para potencializar a divulgação por meio das redes sociais, do *e-mail marketing*, no *site* do CFA, no celular, na Revista Brasileira de Administração (RBA), no Boletim ADM e nas mídias impressas.

Cada ação é planejada pela equipe de Assessoria de Comunicação que, após reuniões de *briefing* com o cliente, que pode ser as outras câmaras setoriais do CFA, um conselho regional e até mesmo veículo de comunicação externo. A CCM faz análise para decidir em qual mídia do CFA essa ação será executada e, a partir daí, a área de *design* criará a arte de acordo com as especificações propostas.

Além disso, a Câmara ainda presta suporte na área fotográfica, disponibilizando seus profissionais para cobertura em eventos e reuniões. Cabe ressaltar que, em 2020, em razão da pandemia, boa parte dos eventos foram *on-line*. Mesmo a distância, a equipe da CCM não parou: acompanhou algumas reuniões, organizou e executou a realização de boa parte dos eventos *on-line*.

Por ser gerenciado por uma única área, esse trabalho conjunto traz

unidade visual nas ações do Sistema, garantindo uma imagem sólida e consistente, pois também trabalha em conjunto com o que está definido na Política de Qualidade ISO do CFA.

Cobertura de eventos

Assim como nos últimos anos, também em 2019, a CCM participou e contribuiu com coberturas de eventos realizados pelo Sistema CFA/CRAs. Nesse período não houve eventos construídos totalmente *on-line* no que diz respeito à sua idealização, produção e execução. Apesar de estarem disponíveis no âmbito do *on-line*, os conteúdos produzidos no ano em questão envolveram algum tipo de cobertura presencial e por isso estão mencionados no ponto “CFAPlay”. Vide tópico para mais informações.

Já em 2020, o cenário mudou. Por conta da pandemia da Covid-19, a CCM, assim como todas as câmaras do CFA e a maioria das empresas e instituições, precisou adaptar a sua forma de trabalho para a modalidade *home office*, que durou cerca de quatro meses. Em meio às adversidades, a CCM se viu desafiada a continuar trabalhando pela Administração nesse período. Novos produtos foram criados (vide CFAPlay) e alguns adaptados para o modelo *on-line*, evitando, assim, o seu cancelamento. Entre eles, podemos citar a cobertura das eleições do Sistema CFA/CRAs de 2020 e o III Fórum das Mulheres da Administração.

Uma das novidades da CCM em 2020 e que atestou a competência do trabalho realizado frente os imprevistos, foi a concepção de um evento totalmente *on-line*, desde a sua gênese: a Jornada Acadêmica.

Realizada em agosto, teve como público-alvo os estudantes de Administração. Foram três dias de palestras *on-line* que resultaram em constante interação por parte dos internautas, muitos *feedbacks* positivos e cerca de 4.992 visualizações no canal do CFA no YouTube.

No âmbito de Eventos *on-line* no Instagram, lista-se os seguintes eventos:

2019

- + Cobertura da posse da nova gestão.
- + Cobertura II Fórum das Profissionais de Administração.
- + Cobertura do Fórum Internacional de Administração (FIA).
- + Cobertura da Assembleia Conjunta do Sistema CFA/CRAs.
- + Cobertura da 22ª edição da Marcha a Brasília em Defesa dos Municípios.
- + Cobertura das Reuniões Direx e Plenárias.
- + Cobertura da Inauguração da nova sede do CRA-PA.

Para mais informações sobre alcance e número de visualizações, vide tópico *Instagram*.

2020

Um dos resultados oriundos das mudanças trazidas pela pandemia, está o adiamento de planos já previstos anteriormente pela CCM para o Instagram, mas que foram antecipados, como a realização de *lives* pelo aplicativo. De março a novembro, data do fechamento deste levantamento,

foram realizadas 25 *lives* com diferentes convidados para falarem sobre diversos pontos de interesse da Administração, gestão de carreiras, alterações nas Diretrizes Curriculares Nacionais, saúde dos colaboradores, gerenciamento de crise, MPEs e Sistema CFA/CRAs. O total aproximado¹ de visualizações dessas *lives* é de 30 mil.

Abaixo segue a lista de todas as *lives* salvas no IG:

- + Cobertura das eleições Sistema CFA/CRAs
- + Margareth Rodrigues
- + Diego Andreasi
- + Cláudia Stadtlober - DCNs
- + Helloá Castro
- + Eduardo Oliveira
- + Murilo Lemos
- + Thiago Dias
- + Wesley Vaz
- + Aleksandra Santos
- + Marcos Kallebe
- + Ione Salem
- + Amilcar Pacheco
- + José Carlos Colares
- + Kenneth Corrêa
- + Fabrizzio Miller
- + Francisco Rogério Cristino
- + Gracita Barbosa
- + Carlos Alberto Ferreira Júnior
- + Gilmar Camargo

¹ Este número é uma estimativa porque algumas *lives* não ficaram salvas por problemas da própria plataforma. A conta foi feita em cima das visualizações médias das *lives* salvas.

- + Cláudia Stadtlober
- + Fábio Macedo
- + Hélio Meirim
- + Rogério Ramos
- + Diego da Costa

Revista Brasileira de Administração (RBA)



Com trabalho focado na promoção e fomento da ciência da Administração, a RBA trouxe temas de interesse dos profissionais registrados, bem como estratégias de *marketing* institucional para valorizar a profissão (os diferentes segmentos da ADM), a categoria (os profissionais) e a instituição (CFA).

Ao trazer conteúdos de interesse do público da área de negócios, a RBA aumentou interesse por seus temas e pela profissão, além de ampliar a visibilidade do CFA. Por meio de assuntos que fazem parte da realidade (foco no presente), tendências profissionais e de cenários (futuro) e pautas com informações históricas que embasam análises e explicações sobre fenômenos (passado), a revista ofereceu não apenas informação como também conhecimento sobre processos de trabalho, análise de cenários

socioeconômicos, empreendedorismo e novas tecnologias.

Com o lema “informar, educar e agregar”, a revista trouxe pautas trabalhadas por profissionais de diferentes áreas, tais como Administração, em sua primazia, comunicação social e psicologia. O resultado desses esforços foram edições históricas, cujos objetivos estratégicos foram alcançados com sucesso.

Entre os objetivos e estratégias trabalhadas nas edições estavam a valorização da ciência da Administração e o orgulho pela profissão (melhora da imagem e percepção do administrador sobre o segmento em que atua). Também foram promovidos o aumento da respeitabilidade da categoria — perante a sociedade brasileira —, o interesse pelo Sistema CFA/CRAs e o estímulo à capacitação e à reciclagem profissional.

Durante a produção das edições foram estabelecidas comunicações com profissionais de diferentes instituições e categorias. A proximidade proporcionou criar novas pontes para relacionamentos com organizações públicas e privadas.

Confira as edições da RBA em: www.revistarba.org.br

Boletim “Notícias CFA/CRAs”

Em 2019, a Câmara de Comunicação e Marketing produziu seis edições do Boletim ADM (do n.º 92 ao n.º 97) e, em 2020, foram produzidas cinco edições (do n.º 98 ao n.º 102). A publicação, que traz notícias do Sistema CFA/CRAs, foi divulgada na versão digital e pode ser acessada em www.cfa.org.br.

Em 2020, a autarquia decidiu repensar suas estratégias e materializou isso mudando a “cara” de um dos seus principais veículos de comunicação: o

A publicação ganhou um *layout* alinhado às tendências da comunicação. Com visual mais moderno e *clean*, O Boletim ADM passou a atender, em 2020, as demandas do mundo digital ao apresentar *design* responsivo, o que facilita a navegação e leitura em dispositivo móveis como *tablets* e celulares.

O Clipping de Notícias traz uma seleção de notícias reproduzidas pelo Sistema CFA/CRAs. O produto é veiculado semanalmente, tem como objetivo trazer as informações de todo o Sistema. No Clipping são divulgadas todas as matérias relacionadas ao CFA, entre áudios, vídeos e boletins especiais. Dessa forma, o público pode acompanhar o dia a dia do Sistema CFA/CRAs.

ADM Entrevista

ADM Notícias

Administração em Poulo

Des ADM

Palavra do Presidente

Eventos ADM

MAQOADM PODCAST

#squadm

Rádio ADM

CFAPlay
15,1 mil inscritos

INICIAR

INSCRITO

INÍCIO

VIDEOS

PLAYLISTS

COMUNIDADE

CANAIS

SOBRE

FALA AÍ, ESTUDANTE | 2020

▶ REPRODUZIR TODOS

Fala Aí, Estudante #004: Internet das 'coisas' (Bob)
CFAPlay
130 visualizações · há 1 semana

#003: Unicórnios e onde habitam
CFAPlay
332 visualizações · há 1 mês

Fala Aí, Estudante #002: E-commerce: saiu para a...
CFAPlay
252 visualizações · há 2 meses

Fala Aí, Estudante #001: Autocrático ou Democrático?
CFAPlay
322 visualizações · há 3 meses

#000: Mais conteúdo para você, estudante!
CFAPlay
666 visualizações · há 3 meses

Atualmente, o CFAPlay conta com **925 vídeos**, mais de **15 mil inscritos** e trouxe várias novidades no último ano. Entre elas, a criação das editorias “Webinar”, “Fala aí, estudante”, “Isso é ADM” e os *podcasts* produzidos em parceria com a Rádio ADM.

Segundo o Google Analytics, **de janeiro de 2019 até novembro de 2020** (data do fechamento do Relatório de Gestão), o CFAPlay:

➕ 1.796,430 de impressões no Youtube;

- + Obteve mais de **238 mil visualizações** nos vídeos;
- + O canal recebeu **4.600** novos inscritos;
- + Tempo de exibição do período: **14,8 mil** horas;
- + Duração média de visualização de **3 minutos e 43 segundos**;
- + Alcançou telespectadores em **8 países** (Portugal, Estados Unidos, Angola, Argentina, Japão, Colômbia, Paraguai e El Salvador), além do Brasil.
- + O público-alvo do CFAPlay é composto, em sua maioria, por homens (53,2%). As mulheres representam 46,8%.

A missão do canal é divulgar o Sistema CFA/CRA, suas ações, informações diversas sobre o universo da Administração e fatos jornalísticos atuais, com informações inéditas de interesse dos estudantes e profissionais de Administração, além de vídeos motivacionais e comemorativos, como o Dia do Administrador.

De 2019 a novembro de 2020, o CFAPlay transmitiu 70 eventos presenciais e a distância, com destaque de desempenho durante o *home office* realizado no início da Pandemia da Covid-19 no Brasil. Ainda durante o trabalho remoto, a Web TV entregou 23 vídeos produzidos e executados em casa com a participação de especialistas de todo país, com debates voltados aos assuntos da Administração pública e privada, Logística, Planejamento Estratégico, Economia Criativa, Gestão, entre outros.

Uma das novidades deste ano foi a parceria entre o Banco do Brasil e a Câmara de Comunicação e Marketing (CCM), por intermédio da Câmara de Formação Profissional (CFP), com a produção autoral, desenvolvimento,

e pós-finalização de 11 vídeoaulas institucionais e informativas sobre Micro e Pequenas Empresas e a relação de um Banco com os profissionais de Administração registrados no Sistema.

O vídeo institucional do Sistema CFA/CRA também foi atualizado, além de todos os trabalhos ordinários do canal, que já começam a tomar forma de acordo com as tendências de 2021 e o que são apresentados pelos principais canais, emissoras e Web TVs do país.

Além do canal no Youtube, o CFA conta com outros veículos de comunicação que estão em franco crescimento e auxiliam no compartilhamento de informações e vídeo produzidos pela TV, como a RBA, o *site* do CFA, Rádio ADM, redes sociais, e Sound Cloud; além dos informativos internos.

Assessoria de imprensa

Um dos trabalhos desenvolvidos pela Câmara de Comunicação e Marketing do CFA é a Assessoria de Imprensa, cuja finalidade é construir um bom relacionamento da autarquia com a imprensa por meio da produção de conteúdos editoriais voltados para auxiliar jornalistas dos mais diferentes meios de comunicação. Em 2019 e 2020, a Assessoria de Imprensa trabalhou para garantir que os assuntos do CFA fossem pautados pela imprensa.

Em 2019, esse trabalho gerou 141 inserções espontâneas e positivas. Os destaques ficaram por conta de assuntos relacionados ao Índice CFA de Governança Municipal e a divulgação da décima sexta edição do Fórum Internacional de Administração (FIA). Esta última rendeu entrevistas para grandes veículos como Rádio CBN, TV Globo, SBT, TV Brasil e jornais de expressão regional. O retorno alcançado foi de R\$ 83.038,02 em equivalência comercial positiva obtida com espaço editorial com interferência da Assessoria.

Já em 2020, a logística mudou por conta da pandemia da Covid-19, mas a produção da Assessoria de Imprensa continuou no *home office*. Até o fechamento deste relatório, foram alcançadas 71 inserções positivas.

Os assuntos que mais geraram engajamento da imprensa foi o lançamento dos novos dados do Índice CFA de Governança Municipal, capacitação dos administradores para ajudar MPEs em tempos de crise e a parceria do CFA com a Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública. Tais temas renderam entrevistas em rádios como a CBN e Jovem Pan, além de matérias para emissoras de TV e jornais de grande circulação como O Estado de Minas.

O trabalho da Assessoria de Imprensa tem se tornado, portanto, imprescindível para a construção de uma relação que possibilite à autarquia galgar um espaço espontâneo no debate nacional nos diferentes veículos de comunicação do país – jornais, revistas, *sites*, *blogs*, TVs e rádios.

É importante destacar, ainda, que o trabalho da Assessoria de Imprensa não está restrito à construir um relacionamento com a imprensa. A equipe também desenvolve um trabalho de *media training* e auxilia o principal porta-voz da autarquia, apoiando-o na elaboração de discursos, prefácios e artigos e preparando-o para as entrevistas que foram agendadas ao longo do ano.

Rádio ADM

Com mais de seis anos no ar, a Rádio ADM (radioadm.org.br) é de fundamental importância para a comunicação de todo Sistema CFA/CRAS e temas ligados à Administração. Além de espaço para todos os Conselhos Regionais de Administração, o veículo é também o meio de disseminação de conhecimento por profissionais gabaritados na área.

De 1º de janeiro de 2019 a 5 de outubro de 2020, a rádio produziu cerca de 1.500 conteúdos em áudio. Destes conteúdos, 320 reportagens foram distribuídas para as rádios convencionais afiliadas à Agência Radioweb em todo o Brasil e que resultaram em 100.209 *downloads*.

Conforme relatório da agência, a veiculação dos conteúdos com temas e fontes de interesse do Sistema Conselhos Federal e Regionais de Administração chegou a 2.633 emissoras de 1.681 municípios de 26 Estados, do Distrito Federal, Estados Unidos e Paraguai.

Essa exposição, por 3.340 horas na programação das emissoras, equivale a cerca de 5 horas de mídia espontânea para o CFA por dia em que os conteúdos ficaram disponíveis. A minutagem estimada em R\$ 12.024.000,00 na equivalência do tempo obtido nas emissoras em mídia espontânea e gratuita a 400.800 *spots* indeterminados de 30 segundos a um custo simbólico de R\$ 30,00.

A audiência potencial total foi de cerca de 128,8 milhões de ouvintes apenas nos municípios sedes das rádios, sem contar as cidades vizinhas atingidas pelas emissoras. Apenas para as reportagens distribuídas às rádios convencionais, foram realizadas aproximadamente 20 entrevistas mensais das quais em média 12 com administradores. No acumulado total, foram cerca de 500 entrevistas, sendo cerca de 250 com administradores.

Vale ressaltar que, nos últimos dois anos, a audiência potencial de ouvintes nas rádios de todo país bateu recordes com assuntos relacionados ao saneamento, gestão e carreira. Em 2020, a frequência azul do rádio estreou novo *site*, moderno e com formato responsivo. Com a mudança, o layout se ajusta à tela do dispositivo utilizado, como computador, *tablet* ou celular, para atender às exigências da era digital e tornar a experiência do ouvinte mais atrativa.

Seção Multimídia

Em 2019 e 2020 a sessão Multimídia continuou com a coordenação da área técnica composta por: *design*, audiovisual, edição, captura e finalização gráfica. Novas rotinas de criação e reuniões foram implementadas para dar mais agilidade aos produtos e serviços da área. Além de sintonia com os processos da ISO 9001, criou-se uma metodologia de projetos no gestor Trello para acompanhar e avaliar o fluxo de demandas do Scrum, com rotinas, reuniões, *briefings* e entregas. Além disso a SM implementou toda a parte de mapeamento de processos da CCM de maneira a entender, revisar e alinhar tudo que a câmara produz e interfere no que tange a comunicação e projetos. Implementamos uma rotina de melhoria contínua e otimização de projetos em *design* e multimídia justamente para reavaliar e estar sempre melhorando o trabalho.

Briefings realizados: 116

Processos Mapeados: 36

SICOM

O Sistema Integrado de Comunicação (Sicom) fechou em 2020 com todos os CRAs possuindo cadastro e acesso. Por ser um projeto que nasceu na Convenção de 2018, com o intuito de integrar toda as assessorias de comunicação do Sistema CFA/CRAs e suas principais rotinas de trabalho, este resultado mostra que entregamos com sucesso um compromisso feito e descrito nos anais do evento com 100% de aproveitamento. O Sistema continua *on-line* e restrito aos assessores dos regionais.

Tendo acesso, o usuário consegue baixar e enviar arquivos, buscar listas de colaboradores e participar de listas de discussões e sugestões de pauta, comunicação e imprensa. O Sistema funciona também como um

repositório de arquivos e distribuição de conteúdo de relevância. Em 2020 foi também implementado o envio de *e-mail marketing* por meio da ferramenta e iniciamos a fase beta da rede de conteúdo de notícias com 15 CRAs participando.

Design e publicações

Em 2019 e 2020 a CDI continuou atuando na área de direção de arte, criação, publicações e publicidade para o sistema CFA/CRAs, aumentando ainda mais sua especialização e abrangência na sua atuação.

Durante o biênio, a câmara foi responsável pela autoria de 17 trabalhos de identidade visual e mais de 70 trabalhos de diagramação, *design* e arte final, entre eles peças publicitárias, material em vídeo, material para internet e para realização de eventos. Entre estes projetos, estão:

Mais Brasil campanha	Clube de Vantagens
Boletim digital	Manual Jornalistas
ENAF e fiscalização	Planejamento estratégico
Campanha de Registro	RBA digital
FIA 30 anos	LIVES do sistema
Agenda Municipal	Eleições 2020
Cartilha de contratos	Websites Rádio e RBA

Livro ADM em Pauta	Relatório Gestão 2020
Livro Ramos da ADM	Comunicação Sicom
Certificação mais valor	Webinars do CFAPlay
Colóquio Hospitalar	Modelos Portal CRA
Prêmio Belmiro/Guerreiro	Vídeos Institucionais
IGM Exclusivo e Empresa	Datas comemorativas
Projeto Estudantes	Selo 55 anos
Campanha ADM + MPE	ACADM e plataforma
Logo ACRE 10 anos	Debates qualificados
Certificação 2020	Novo Folder IGM GESAE
Projeto Mulheres ADM	Campanha 9 de set.

Scrum e Metodologia Ágil

Em 2019 a CCM adotou uma ferramenta que tem sido considerada inovadora no mundo empresarial, capaz de melhorar o trabalho em equipe e torná-lo mais eficiente e assertivo. O Scrum, também conhecido como método ágil, vem quebrando paradigmas.

Por meio de reuniões diárias, os projetos na CCM foram divididos em ciclos

quinzenais e posteriormente se tornaram mensais. Cada um deles é chamado de *Sprint*. Para definir as atividades a serem executadas, há uma reunião de planejamento, da qual sai a *Backlog* que é uma lista com todos os produtos a serem desenvolvidos. Até antes da pandemia as reuniões e interações eram diárias de no máximo 15 minutos, com a equipe, permitindo uma maior agilidade e assertividade nas ações. Todo este processo permitiu a Câmara aplicar o PDCA em suas ações, planejando, executando, verificando e agindo pós produção.

Portais CFA e RBA

Um Conselho sem um portal atualizado na internet é uma casa invisível aos olhos do administrador e da sociedade. Sites e portais são as vitrines dos projetos e ações do Sistema CFA/CRA e é por isso que a CCM se preocupa tanto com o formato e apresentação destes. O resultado foi mais de 1.8 milhões de acessos ao portal CFA nestes últimos 2 anos.

O CFA acredita que o meio mais prático e rápido para se comunicar com seus usuários é o digital e busca sempre elevar o nível das suas plataformas, não apenas focando na comunicação, mas na experiência. Visando esta experiência, demos continuidade à reformulação de toda a base de nossos canais web. Todos estão em uma mesma plataforma: o Wordpress. Deste modo, tanto os *sites* da RBA, o CFAPlay e a Rádio compartilham do mesmo sistema base, integrando entre si suas funcionalidades e aplicações.

Cem por cento responsivos e otimizados para dispositivos móveis, o que facilita a leitura e ainda economiza dados na navegação com uma ferramenta mais leve. Todo o conteúdo é compartilhado de maneira dinâmica, portanto a atualização é instantânea e se propaga para todas as ferramentas dos outros *sites*, como notícias, vídeos, destaques, etc. Menus e sessões em formatos de blocos permitindo adequação dos conteúdos

de maneira rápida e dinâmica. *Layout* limpo e simples sem intervenções gráficas dando ênfase direto no conteúdo.

O site da RBA ganhou em 2019 um novo *flippingbook* mais otimizado e dinâmico para leitura digital. A RBA agora é facilmente compartilhada e inclusive permitindo salvar e fazer anotações e observações nas matérias com um perfil próprio de cada leitor. É a tecnologia a serviço dos leitores da nossa revista.

Portal Modelo CRA

Além do portal CFA, o projeto Portal Modelo foi reformulado em 2018 para atender aos CRAs e multiplicar os serviços novamente para todos os regionais interessados em participar.

A implantação e a utilização dos portais-modelo no Sistema CFA/CRAs vem para reforçar o padrão visual e de identidade consonante dos sites e trouxe como outros retornos: a redução de custos com contratos e manutenção de sites; modernização do compartilhamento de notícias, eventos e documentos; análises de dados de acessos e visitas *on-line*; mais destaque para as áreas de registro, fiscalização e visibilidade para transparência; liberdade para os CRAs criarem novas áreas e projetos *on-line*; um banco único de notícias, gestão moderna de convênios, licitações; além de várias funcionalidades em redes sociais; canais *web* para TV, rádio e a atualização automática de conteúdos da Revista RBA.

Baseando-se nos princípios e no projeto do “Portal-Modelo Legislativo” (interlegis.leg.br/produtos-servicos/portal-modelo) e sabendo o quanto é complexo e dispendioso implementar e manter o seu site sempre

atualizado e moderno, o CFA criou um sistema próprio de padronização e implementação de portais & transparência para os CRAs. O projeto vem, de forma prática, viabilizar a instalação e implementação de um moderno site para os conselhos regionais, visando a economicidade e o desenvolvimento institucional do Sistema CFA/CRAs.

Até o final desta gestão, dos 27 Regionais, 22 (vinte e dois) já solicitaram a adesão ao Portal Modelo, dos quais em 19 já houve a implantação. O resultado deste projeto foi uma padronização e otimização de todo conteúdo que o Sistema CFA/CRAs produz:

- + 6.600 conteúdos criados pelo Sistema CFA/CRAs
- + Equivalente a 18 conteúdos por dia
- + Visibilidade de mais de 3 milhões de acessos.

Conclusão

O biênio 2019/2020 da CCM foi pautado pelo sucesso de ações genuinamente elaboradas e executadas. Priorizando o público-alvo do Sistema CFA/CRAs, a câmara conseguiu disseminar a mensagem do CFA com eficiência, conforme atestado neste documento.

Pelo bom trabalho realizado e louvor em sua execução, agradecemos a todos que se envolveram e apoiaram tal feito. Assim, encerramos mais uma etapa, com a certeza da excelência nas atividades e procedimentos efetivos.

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

- + Adm. Gilmar Camargo de Almeida – Diretor
- + Adm. André Luis Saoncel da Costa – Vice-Diretor
- + Adm. José Carlos Gomes de Souza – Membro

Objetivos: Dar maior visibilidade ao Sistema CFA/CRA's / Ampliar e aprofundar as relações internacionais e melhorar a qualidade dos eventos.

Principais atividades

Planejamento e organização

Inicialmente, após conhecer a realidade da **Câmara de Relações Internacionais e Eventos (CRIE)**, planejamos e realizamos uma ampla reestruturação da Câmara:

- + Redefinição da equipe, de 2 para 3 colaboradores, sendo 1 estagiário
- + Seleção e nomeação da nova coordenação para Câmara
- + Elaboração de plano de ação e orçamento para o exercício 2019/2020
- + Normatização de todos os processos da Câmara, com foco nos CRA's

- + Elaboração do fluxo e checklist das atividades da Câmara.

Dimensão Relações Internacionais

Organização Latinoamericana de Administração (OLA)

A Organização Latinoamericana de Administração (OLA) é uma entidade civil que congrega os 25 países da América Latina (México, América Central, Caribe e América do Sul).

Criada em 9 de setembro de 1983, em Porto Alegre (RS), pelos países Argentina, Brasil, Peru, Uruguai e Venezuela com o objetivo de trocar experiências e referências, conhecer novas culturas por meio do convívio com profissionais de Administração da América Latina.

O CFA é Membro Pleno Fundador da Organização Latino-Americana de Administração (OLA). Porém, desde 2008, o Brasil não tinha assento no seu Conselho Diretivo e, em 2012, o CFA pediu o seu desligamento da Organização, juntamente com outras entidades.

Por isso, voltar a participar da OLA era uma das Diretrizes da Gestão 2019/2020 – Gestão Compartilhada. Já em 26 de abril de 2019, o CFA foi convidado a participar da Assembleia da OLA realizada em Assunção, no Paraguai, quando esteve representado pelo diretor da CRIE, Adm. Gilmar

Camargo. Naquela oportunidade teve início às negociações para a reintegração do CFA à OLA, proposta aprovada na DIREX e na Plenária do CFA.

De 21 a 23 de junho de 2019, o CFA participou do evento da CLAD (Peru), com o apoio da OLA, na cidade de Cusco, no Peru. O CFA esteve representado pelo diretor da CRIE, Adm. Gilmar Camargo, quando foi consolidado o retorno do CFA à Organização Latinoamericana de Administração. Posteriormente, de 1º a 3 de outubro de 2019, a OLA participou do painel sobre “Gestão” no Fórum Internacional de Administração (FIA), realizado pelo CFA, em Palmas (TO). O painel teve como coordenador o presidente da OLA e mais oito representantes de países latinoamericanos.

Em meados de 2020, o presidente da OLA convidou o CFA para participar da sua chapa que ele organizava visando a eleição da OLA para a Gestão Nov.2020/Nov.2022, ocasião que o CFA designou o diretor da CRIE, Adm. Gilmar Camargo, para conduzir as negociações e o nomeou delegado eleitor na eleição do dia 26 de outubro de 2020.

Na Assembléia Geral Ordinária da Organização Latino Americana de Administração (OLA), realizada on-line, no dia 26 de outubro de 2020, entre outros assuntos da pauta estava eleição da novo Conselho Diretivo (Diretoria) que conduzirá a OLA até novembro de 2022.

A chapa vencedora (18 votos a seis) tem como presidente, Héctor Stoppine da Argentina; como vice-presidente Zona Sul, Gilmar Camargo, do Brasil (1º na linha sucessória); como vice-presidente Zona Norte, Carlos Balmora Santos, de El Salvador; como diretor adjunto, Luis Molina do Peru; como secretário, Javier Cervantes, do México; e como tesoureiro, Manuel Ponce, da Argentina.

Naquela oportunidade, houve eleição para Comissão Fiscalizadora (Tomada de Contas) e o brasileiro Adm. Rogério Bohn (RS) foi eleito membro, ao

lado de Santiago Rosales, do Peru e de Wilfrido Lomaquis, do Paraguai.

Na 1ª Reunião do Conselho Diretivo da OLA (Diretoria), em 3.11.2020, houve eleição, pelos membros da Diretoria, para compor o Tribunal de Ética da OLA e o brasileiro Adm. Francisco Rogério Cristino foi eleito pelo Conselho Diretivo, ao lado de José Augustus Najar Velasco, do México, e Cosme Parodi, da Argentina.

Ainda naquela Reunião de Diretoria foi aberta a oportunidade de indicação de nomes para compor as Comissões Permanentes de Trabalho da OLA, a ser aprovada pelo Conselho Diretivo (Diretoria) e nomeada pelo presidente da OLA.

O vice-presidente Adm. Gilmar Camargo, após reunir-se com o presidente do CFA, Adm. Mauro Kreuz, apresentou os seguintes nomes para compor as comissões:

- + Comissão de Relações Institucionais:
Adm. Herlígena (LIA) Correa O. Araújo
- + Comissão Econômica Financeira:
Adm. Amílcar Pacheco
- + Comissão Acadêmica Científica:
Adm. Ellen Regina Lobo
- + Comissão de Organização de Eventos:
Adm. Rogério de Moraes Bohn
- + Comissão de Tecnologia & Observatórios:
Adm. José Samuel de Melo Júnior

- + Comissão de Marketing Digital: Adm. Diego Cabral Costa
- + Comissão de Gestão Pública: Adm. Fábio Memdes Macedo
- + Comissão de Cooperação Internacional: Adm. Gilmar Camargo
- + Comissão de Empresas e Empreendedorismo:
Adm. Mauro Santos Leônidas
- + Comissão de Sustentabilidade e Meio Ambiente:
Adm. José Carlos de Souza
- + Comissão de Logística e Atividades de Serviços:
Adm. Pedro A. S. Carvalho
- + Comissão dos Jovens Administradores Latinos (JAL):
Adm. Alex S. Cazelli
- + Comissão de Empoderamento Feminino: Adm. Jociara Márcia Silva
- + Comissão de Admissão de Associados: Adm. Gilmar Camargo
- + Comissão de Ética para Tribunal de Ética:
Adm. Francisco Rogério Cristino

Resultado: O CFA (Brasil) não apenas voltou a participar da OLA, como teve seu diretor da CRIE, Adm. Gilmar Camargo eleito para vice presidência e mais 14 conselheiros participando das Comissões de trabalho, sendo cinco como coordenadores.

V ERLA – Encontro de Licenciados em Administração do Paraguai

Realizado no dia 26 de abril de 2019, na cidade de Assunção (Paraguai). O Congresso discutiu a Tecnologia Disruptiva e os Recursos Humanos. O evento foi organizado pelo Colégio de Administradores do Paraguai (CAPY), com o apoio da Universidade Nacional e do CFA, com a palestra do Adm. Gilmar Camargo (Diretor da CRIE).

IX Congresso de Administração do Perú (Cusco)

Realizado no período de 21 a 23 de junho de 2019, na cidade de Cusco (Peru). O Congresso discutiu o futuro da Administração. O evento foi organizado pelo Colégio de Licenciados em Administração do Peru (CLAD), com o apoio da Universidade de Cusco e do CFA e contou com uma palestra do Adm. Gilmar Camargo (diretor da CRIE).

I Encuentro Internacional Fronterizo (Brasil – Colombia – Peru)

Realizado no período de 26 a 28 de novembro de 2019, nas três cidades fronteiriças (Tabatinga – Brasil, Letícia – Colômbia e Santa Rosa de Yavarí – Peru). O encontro teve como objetivo debater a Gestão na região da fronteira dos três países. O evento foi organizado pelo CRA-AM com a Universidade Nacional da Colômbia e contou com o apoio do CFA e palestra do diretor da CRIE.

Convênio com a Universidade Fernando Pessoa – Porto (Portugal)

No dia 20.8.2020, o Conselho Federal de Administração (CFA) assinou convênio para o aperfeiçoamento acadêmico dos profissionais de

Administração, com a Universidade Fernando Pessoa (UFP), que fica na cidade do Porto, em Portugal.

As negociações tiveram início durante o XVI FIA em Palmas (TO). A parceria visa o desenvolvimento e cooperação nos domínios do ensino superior e da investigação técnica e científica, por meio dos cursos de graduação e pós-graduação lato e stricto sensu, ministrados pela UFP, podendo alargar-se a outras ações de interesses dos partícipes.

Os projetos de formação e investigação visam a adequação funcional e organizativa dos programas da UFP às solicitações do CFA, para intercâmbio de professores, investigadores e técnicos, a aceitação de estudantes candidados pela SE para frequência de cursos de graduação e de pós-graduação lato e stricto sensu, cumpridas as disposições legais aplicáveis e a organização conjunta de seminários, congressos ou outro tipo de realizações.

Convênio com a MUST UNIVERSITY – Boca Raton (EUA)

No dia 20.8.2020, o Conselho Federal de Administração (CFA) assinou convênio para o aperfeiçoamento acadêmico dos profissionais de Administração e seus dependentes diretos, com a MUST University, instituição de ensino sediada em Boca Raton (USA). Fundada em 2017, a universidade oferece cursos na modalidade 100% on-line em três idiomas: português, inglês e espanhol. Além disso, oferece no Brasil programas de mestrado nas seguintes áreas: Negócios Internacionais; Gestão de Cuidados da Saúde; Tecnologias Emergentes na Educação e Administração com concentração em Finanças, Recursos Humanos, Marketing Digital e Proteção de Dados.

Missão Internacional à Suécia

No período de 21 a 30 de setembro de 2019, foi realizada a Missão

Internacional à Suécia para visitar empresas de reciclagem de lixo urbano e soluções de geração alternativa de energia. A missão foi organizada pelo CRA-SC, com apoio do CFA e da FIESC e contou com 15 participantes.

Missão Internacional a Portugal

No período de 3 a 10 de novembro de 2019, foi realizada a Missão Internacional à Portugal, para participar do Web Summit Lisboa, tradicional congresso sobre tecnologia. A missão foi organizada pelo CRA-MG, com apoio do CFA e da Embaixada de Portugal no Brasil (escritório de Minas Gerais) e contou com 30 participantes.

Responsabilidade Social no Sistema CFA/CRA's - ONU, OIT e OPAS

Após o descredenciamento (fev/20), por não ter apresentado o relatório de Gestão 2017/2018, vencido em dez/2018, o CFA retomou a negociação de sua incorporação e em maio de 2020 e voltou a ser signatário do Pacto Global da ONU nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Grupo Temático de Direitos Humanos e Trabalho da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU

com o intuito de aplicar e implementar os dez princípios e valores do Pacto Global, sobre as temáticas: Água; Alimentos e Agricultura; Anticorrupção; Direitos Humanos e Trabalho; Energia e Clima, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); e Comissão de Engajamento e Comunicação (CEC). O CFA atua no grupo dos “Direitos Humanos e Trabalho”.

Campanha de divulgação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o Setor Privado

O CFA divulga periodicamente, em suas mídias sociais, conteúdos referentes às metas de cada um dos 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), bem como os respectivos desafios atrelados a eles. A proposta visa fortalecer perante as demais entidades o papel do conselho e seu compromisso com as ações de sustentabilidade para mobilizar seus parceiros no cumprimento da agenda 2030 da ONU (plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade, de forma a fortalecer a paz universal com mais liberdade).

Resultado: O CFA voltou a ser signatário do Pacto Global da ONU, discutiu uma agenda de eventos com a OIT (prejudicada pela pandemia) e passou a divulgar suas ações condizentes com o Pacto no painel da ONU.

Missão Internacional à França

Programada para o período de 23 a 31 de maio de 2020, a Missão Internacional à França, tinha como objetivo visitar hospitais e a Escola de Formação de Gestores na área Hospitalar. A missão estava sendo organizada pelo CRA-PR, com apoio do CFA e da Embaixada da França no Brasil. A missão teria 16 participantes e foi adiada para 2021 em função da pandemia da Covid-19.

Dimensão eventos nacionais

Público Externo

XVI FIA 2019

Criado e realizado desde 1989, de 2 em dois anos, tem por objetivo reunir profissionais de Administração, executivos, empresários e estudantes, para o debate sobre temas internacionais, ligados à ciência da Administração.

Já foram realizadas 16 edições do evento, em vários países. Em 2019, o FIA foi realizado na cidade de Palmas (TO), no mês de outubro. Contou com palestrantes e painelistas de seis países e teve apoio do SEBRAE-TO, Prefeitura de Palmas e Governo do Tocantins e dos outros CRAs.

Resultado: público: 1.300 participantes (75 % de profissionais e 25 % de estudantes), palestrantes e painelistas do mundo executivo, de vários países, principalmente representantes dos países árabes e a participação do vice-presidente da República, Gen. Hamilton Mourão, fazendo a palestra magna na solenidade de abertura.

Sessões Solenes - Câmara e no Senado Federal em 2019

Evento realizado na Câmara e no Senado Federal no dia 9 de setembro de 2019, com os seguintes objetivos.

- + Comemorar o dia do profissional de Administração
- + Melhorar o conhecimento da Administração pelos parlamentares
- + Dar maior visibilidade à profissão e aproximar os seus profissionais

Resultado: 350 participantes (parlamentares, profissionais e estudantes).

II Fórum das Profissionais de Administração – 2019

Realizado nos dias 13 e 14 de junho de 2019. O evento aconteceu em Brasília e reuniu cerca de 50 mulheres que atuam no Sistema CFA/CRA para discutir temas como mercado de trabalho, empreendedorismo feminino, superação e equidade de gênero. Em 2 e 3 de outubro de 2019 o encontro teve reuniões em Palmas (TO) para consolidar as 46 propostas levantadas em Brasília e elaboração plano de ação para 2020.

Resultado: 120 participantes e palestras de mulheres de todo o Brasil.

Colóquio Brasil-França de Gestão Hospitalar – 2019

Realizado pela CRIE em parceria com a Embaixada da França, o Colóquio Brasil-França de Gestão Hospitalar. O evento recebeu 100 (cem) participantes e aconteceu no dia 19 de setembro de 2019, na Embaixada da França, em Brasília (DF).

Resultado: 80 participantes de todo o Brasil e de várias entidades de saúde.

ERPA – Encontro Regional de Profissionais de Administração

Realizado desde 2019 pelos CRAs, por região geográfica do Brasil, com temática de abrangência regional, e apoio do Conselho Federal de Administração. Já foram realizadas duas edições, no Norte em Belém (PA) em 19.11.2019 e no ERPA Nordeste em Fortaleza no dia 13.3.2020. Em 2021 estão previstas as realizações das edições do Sudeste, Sul e Centro Oeste.

Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração

Instituído em 2019 e destinado a atender aos profissionais de Administração registrados e adimplentes, com plataforma própria do Sistema CFA/

CRAs e que tem como objetivo a celebração de parcerias com empresas de diversos segmentos, fornecedoras de produtos e serviços, para concessão de tratamentos diferenciados e descontos aos profissionais de Administração registrados e adimplentes com os CRAs de cada Estado da Federação Brasileira.

O Clube de Vantagens ampliará seu alcance para todo o território nacional e, em parceria com entidades correlatas, para o nível internacional. Para isso, está sendo desenvolvida uma plataforma que concentrará todo esse universo e passará a ser denominado Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração.

Resultado: Construção da Plataforma e parcerias negociadas pelo CFA com as seguintes instituições: POUPEX, FIPECQ, Student Travel Bureau (STB), Challenge Intercâmbio, Must University e Universidade Fernando Pessoa.

- + **A Faculdade vai ao CFA** – 4 visitas recebidas em 2019
- + **Eventos com apoio financeiro** – 10 eventos (dos CRAs e Angrad)
- + **Eventos com apoio Institucional** – 20 eventos (CRAs; Conad; Enapi; Conepa e Conpra)
- + **Produção e distribuição de souvenirs** – Caderno, PIN, canetas, etc.

COVID 19 – Em função da pandemia do coronavírus, os eventos a seguir que estavam definidos, planejados e alguns organizados e divulgados foram adiados para 2021:

- + **II Fogesp programado para Belo Horizonte (MG)** – dias 7 e 8 de maio de 2020;
- + **ERPA PR programado para Foz do Iguaçu (PR)** – dias 5 e 6 de junho 2020;

- + **ERPA MS programado para Bonito (MS)** – dias 19 e 20 de agosto de 2020;
- + **Eventos programados para Salvador (BA)** – entre 28 e 30 de outubro de 2020:
- + **XXVII Enbra** – Encontro Brasileiro de Administração - 28 a 30;
- + **XXII ENLA** – Encontro Latino Americano de Administração - 28 a 30;
- + **I Fórum da Melhor idade** – dia 29 de outubro de 2020;
- + **III Fórum das Profissionais de Administração** – 30 de outubro de 2020.

Feiras nacionais

XXII Marcha dos Prefeitos – 2019

Realizado em abril de 2019, o evento foi promovido pela Confederação Nacional dos Municípios. O CFA participou com um estande para receber prefeitos e gestores públicos municipais. No local, os participantes puderam conhecer o Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA), o Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos (CFA-GESAE) e outras ações do Sistema CFA/CRA.

Resultado: Mais de 500 prefeitos visitaram o stand e obtiveram informações.

49º Congresso Nacional de Saneamento da Assemae - 2019

O evento foi realizado em Cuiabá/MT de 6 a 10 de maio de 2019, onde os participantes puderam conhecer o Sistema de Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgoto (CFA-GESAE). Ferramenta criada pelo CFA para ajudar gestores públicos na elaboração de políticas voltadas para a gestão de água e esgoto.

36º Congresso Mineiro de Municípios - 2019

Realizado em Belo Horizonte/MG, nos dias 14 e 15 de maio de 2019, em uma parceria do CRA-MG e do CFA. O evento da AMM teve como tema central os “Novos Governos. Perspectivas, Desafios e Compromisso com os Municípios”, com público estimado de 8 mil pessoas. O estande disponibilizou para o público uma amostra de duas ferramentas, o CFA-Gesae, Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos e o Índice CFA de Governança Municipal, lançado em 2016 e que consiste em uma métrica de governança pública dos municípios brasileiros em três instâncias: finanças, gestão e desempenho.

Resultado: mais de 5.000 pessoas visitaram o estande.

30º Enangrad – Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração

Realizado em Uberlândia (MG), entre os dias 23 e 25 de agosto de 2019, em uma parceria do CFA, CRA-MG e ANGRAD. O evento teve público estimado de 1 mil pessoas. O estande do CFA/CRA-MG disponibilizou para o público uma amostra dos produtos e serviços dos dois conselhos.

Resultado: mais de 300 pessoas visitaram o estande.

Público interno

Para o público interno, composto pelos colaboradores, assessores, gerentes, conselheiros e ex-conselheiros a Câmara de Relações Internacionais e Eventos (CRIE), desenvolveu a seguinte programação:

Decoração do ambiente de convivência:

- + Motivação de cada mês – janeiro (verão), fevereiro (carnaval), março (mulher), abril (saúde), maio (mães), junho (juninas), julho (inverno), agosto (pais), setembro (administrador), outubro (crianças), novembro (doação de sangue) e dezembro (natal).
- + Colocação de banner com mensagens positivas nos ambientes de convivência

Comemorações pela passagem de datas celebradas na nossa cultura:

- + Comemoração dos aniversariantes de cada mês
- + Comemoração do Dia das Mães
- + Comemoração do Dia dos Pais.

Palestras:

- + Programação de palestras para os colaboradores durante o ano 2019.

Confraternizações:

- + Festa junina dos colaboradores realizada em 7.6.2019
- + Confraternização de natal realizada em 5.12.2019.

Homenagens:

- + Homenagem às mães do CFA com painel da família
- + Homenagem aos pais do CFA com vídeos das famílias
- + Homenagem aos criadores e realizadores do FIA em 1989 (1ª edição)
- + Homenagem aos criadores e produtores da RBA em 1989 (1ª edição)
- + Homenagem aos colaboradores do CFA que aderiram ao PDV em 22.10.2020.



Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

- + Adm. Gracita Hortência dos Santos Barbosa – Diretora
- + Adm. Ione Macedo de Medeiros Salem – Vice-diretora
- + Adm. Hércules da Silva Falcão – Membro

Apresentação

A Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE) tem a finalidade de promover e analisar discussão e prospecção de temas relacionados aos programas, planos e projetos estratégicos, em uma atuação sistêmica, harmonizando com as demais Câmaras do CFA, preservando suas autonomias, com vistas ao planejamento e à implementação de ações que desenvolvam a ciência da Administração e o Sistema CFA/CRA, em benefício da sociedade.

O objetivo da CEPE é embasar, propor e conduzir estudos com o fim de gerar novas realidades, fomentar o potencial latente nos ambientes, conceber projetos inovadores impactantes para o desenvolvimento, aperfeiçoamento e consolidação do profissional da área de Administração perante a sociedade, desenvolvendo estudos e pesquisas que colaborem na definição de estratégias que estabeleçam conexões entre o mercado de trabalho e os profissionais da área de Administração, pela garantia de seus direitos e pela valorização profissional.

Projetos e ações desenvolvidas

Debate qualificado com temas de vanguarda

Com o intuito de engrandecer as discussões durante as realizações das reuniões plenárias do Sistema CFA/CRA a Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE) realiza o “Debate qualificado com temas de vanguarda” que objetiva a discussão de temas relevantes, impactantes e de grande repercussão social, além de proporcionar a busca pelo conhecimento e o compartilhamento de informações.

Foram realizados três debates durante o ano de 2018.

- + Gestão Organizacional Sistêmica pela Sra. Caroline Schubach de Abreu Abussafi Figueiró.
- + As tendências da educação superior e sua avaliação pelo Sr. Antonio de Araújo Freitas Junior.

Sistema CFA de Governança, planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos

O CFA-Gesae permite avaliar a gestão do saneamento municipal sob diversos aspectos. O sistema possui dez áreas-chave e setenta indicadores.

Cada área-chave possui sete indicadores. Por meio dos indicadores, é possível avaliar a gestão de forma detalhada. Entre os indicadores do Sistema, podemos citar: consumo médio per capita de água, consumo médio de água por economia, índice de atendimento urbano de água, índice de atendimento total de água, índice de coleta de esgoto, índice de tratamento de esgoto, entre diversos outros.

O CFA apresentou a ferramenta em vários eventos, para órgãos da esfera municipal, estadual e federal, incluído entre eles a Agência Nacional de Águas (ANA), a Controladoria Geral da União (CGU) e a Presidência da República.

Com esse objetivo o CFA apresentou o GESAE na/para:

Compartilha e Capacita

O projeto foi desenvolvido com a meta de promover a troca de experiência entre o Conselho Federal de Administração e os Conselhos Regionais de Administração, visando à uniformização de processos no Sistema CFA/CRA com objetivo de aumentar a produtividade, eliminar desperdícios e melhorar o atendimento aos registrados, funcionários e sociedade.

Conclusão

A Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE), alinhada com o Planejamento Estratégico, tem focado no compromisso da boa governança, pela contínua ascensão, valorização e reconhecimento da profissão, desenvolvendo eficientemente seu trabalho em prol da profissão.



Câmara de Gestão Pública

- + **Adm. Fábio Mendes de Macedo** – Diretor
- + **Adm. Ivany Rosa de Oliveira** – Vice-diretora
- + **Adm. Norma Sueli Costa de Andrade** – Membro

Apresentação

À Câmara de Gestão Pública, entre suas atividades, compete: avaliar e propugnar pela implementação de políticas e projetos afetos à modernização no âmbito da administração pública; desenvolver, propor e estimular projetos e iniciativas de modernização, desenvolvimento organizacional, reestruturação de processos e racionalização administrativa da gestão pública; propor a reflexão e o debate de questões emblemáticas da gestão do Estado brasileiro, apresentando propostas, mediante estudos e projetos que visem melhorias dos serviços e das políticas públicas; articular-se com instituições ou entidades reconhecidas para acompanhar a execução de projetos desenvolvidos pelo CFA destinados à melhoria da gestão pública; e implementar as orientações oriundas da Diretoria Executiva e do Plenário do CFA.

Ações desenvolvidas

No biênio 2019/2020, a Câmara de Gestão Pública do CFA, realizou os seguintes projetos e atividades:

Índice CFA de Governança Municipal

Lançamento do IGM-CFA 2.0 (2019)



Foi lançado o IGM-CFA 2.0, com significativas mudanças em relação à versão anterior. Os municípios foram separados em *clusters* para que a comparação fosse mais justa. Também foram atribuídas metas para cada grupo, com intuito de estimular o crescimento municipal. Tais mudanças foram essenciais para a evolução da ferramenta. O *site* também sofreu alterações. Os

gráficos foram melhorados e as legendas corrigidas. Tal atualização foi realizada pelo Instituto Publix, parceiro que desenvolveu todo o IGM-CFA. Neste mesmo ano, foi passado o conhecimento e as ferramentas necessárias para que a atualização fosse realizada internamente pelo CFA, conforme definido em contrato.

Simulador do IGM-CFA



Os prefeitos tinham uma grande curiosidade em saber qual seria a nota de seu município de acordo com os dados atuais, que eles tinham em mãos. Pensando nisso, a CGP criou o Simulador IGM.

Nele é possível entrar com os dados atuais e simular qual seria a nota do município, de acordo com aquele dado, e qual seria sua nova posição no *ranking*. Tal ferramenta auxilia o gestor público na priorização de políticas públicas. A ferramenta é simples e de fácil manuseio e está disponível no Acesso Exclusivo, de forma que apenas profissionais registrados no CRA respectivo tem acesso.

Lançamento do IGM-CFA 2020

A partir desta versão, o IGM-CFA se tornou totalmente independente em sua parte metodológica, já que 100% de sua construção se tornou interna, realizada pela CGP. Assim, o cálculo se tornou mais rápido e mais flexível. Houve mudanças nos indicadores e variáveis, de modo a adaptar os dados aos dois princípios fundamentais do IGM: Abrangência e Periodicidade. A data de lançamento ocorreu em Agosto/2020.

Lançamento do Acesso Exclusivo



O Acesso Exclusivo é destinado às pessoas físicas e jurídicas registradas junto aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), e que estejam em situação regular, sendo possível obter informações complementares ao IGM, tais como: conceitos sobre os indicadores que com-

põem o IGM, painéis Interativos com mapas dos indicadores do IGM, biblioteca contendo artigos técnicos, guias, casos de sucesso, legislação relacionada aos municípios, entre outros documentos relacionados aos municípios. Foram mais de 650 solicitações de registro e mais de 530 usuários autorizados, com 5.334 acessos apenas em 2019 e 5.800 em 2020, totalizando 11.134 acessos.

Workshop de Gestão Pública



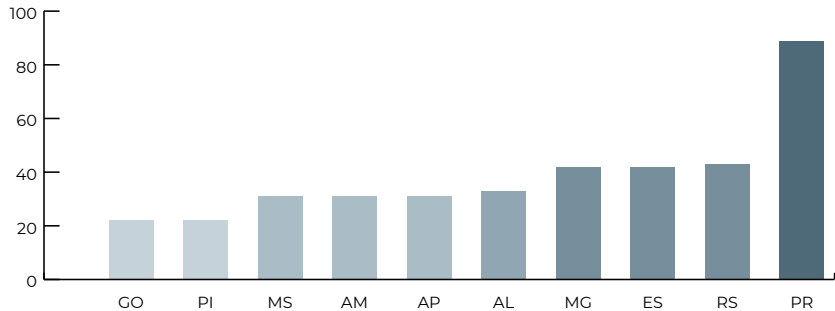
O uso do IGM-CFA por profissionais de Administração constituiu-se em um poderoso instrumento de inserção profissional na esfera pública, seja na atuação como assessores técnicos ou como consultores municipais. Tendo isso em vista, o Conselho Federal de Administração,

em parceria com os Conselhos Regionais de Administração, promoveu o Workshop de Gestão Pública. Objetivo foi inserir o profissional de Administração no âmbito público, principalmente na esfera municipal. Foram

dois dias de atividades, sendo que no primeiro foi ofertado um treinamento completo aos profissionais de Administração registrados no respectivo CRA, e no segundo dia, será feita uma apresentação aos prefeitos, secretários municipais e autoridades.

Profissionais Capacitados

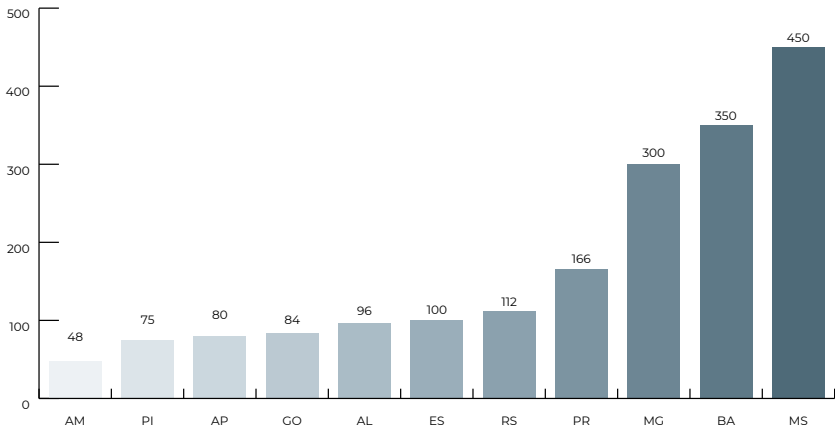
Ao total foram mais de 430 profissionais de Administração formado no Workshop de Gestão pública em 11 estados brasileiros. No gráfico abaixo contam as formações por estado:



Sensibilização das Autoridades

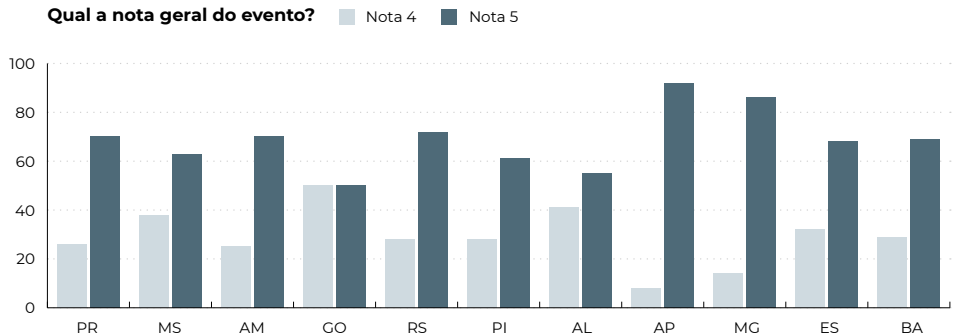
No segundo dia de apresentação, as autoridades municipais e estaduais são sensibilizadas por meio da demonstração da ferramenta e, principalmente, apresentando os profissionais de Administração formados no dia anterior. No total, foram mais de 1.861 autoridades impactadas, entre governadores, prefeitos, deputados, senadores, secretários, entre outros.

No gráfico abaixo constam as autoridades sensibilizadas por estado.



Avaliação e Feedback

Ao final do *workshop*, os participantes foram orientados a avaliar o treinamento e dar uma nota que variou de 0 a 5, sendo 0 muito ruim e 5 muito bom. Houve uma média de 97,50% de notas 4 e 5, demonstrando o grande sucesso do projeto.



Agenda de Gestão Municipal



Por meio da colaboração entre o Conselho Federal de Administração e o administrador registrado no Conselho Regional do Acre, Marcus Lucena. Essa agenda foi elaborada com intuito de auxiliar os profissionais da Administração em trabalhos de consultoria e assessoramento, prefeitos, secretários, diretores e a toda sociedade em geral, na condução de prestação de contas das prefeituras e demais órgãos municipais. O material foi elaborado de forma concisa e de fácil compreensão, passando as principais demandas que o prefeito deve se atentar, além de divulgar

normas de orçamento público, planejamento financeiro, licitação, prestação de contas e penalidades em caso irregularidade. Foram mais de 830 *downloads* efetuados. A primeira versão foi lançada em 2019 e atualmente a obra está em sua segunda versão.

Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação na Gestão Pública



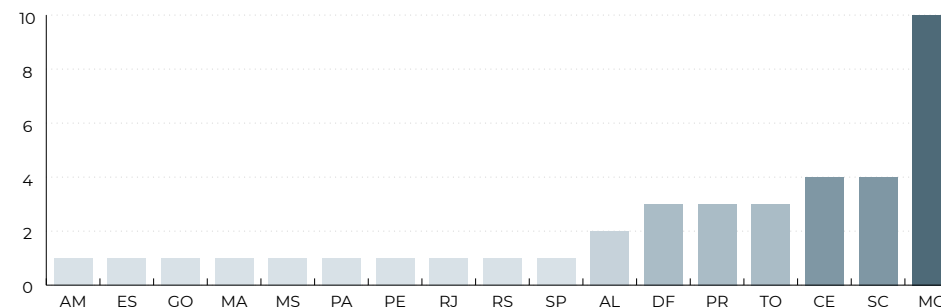
O Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação na Gestão Pública busca reconhecer formalmente profissionais e acadêmicos da Administração pelo mérito alcançado em

virtude do desenvolvimento de trabalhos que caracterizem práticas inovadoras ou pesquisas científicas capazes de transformar e melhorar continuamente a Administração Pública brasileira. Foi totalmente redesenhado para se adaptar aos dias atuais, com foco em inovação. Nesta nova versão, foram premiadas duas categorias:

- + **Pesquisa Científica:** foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem um conjunto de procedimentos sistemáticos baseados em métodos científicos, capazes de produzir conhecimentos e encontrar soluções relacionadas a problemas da gestão pública.
- + **Práticas Inovadoras:** Foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem práticas inovadoras de gestão pública, cujos resultados tenham contribuído efetivamente para a melhoria da prestação de serviços, com criação de valor público.

Ao todo, foram 39 inscritos, sendo 6 na categoria Pesquisa Científica e 33 na categoria Práticas Inovadoras. Abaixo, gráfico com as inscrições por estado:

Inscrições por estado



Programa de Excelência de Atendimento nos CRAs

O programa foi criado com intuito de oferecer capacitação aos colaboradores do CFA e dos CRAs visando buscar a excelência no atendimento aos profissionais e usuários dos serviços do Sistema CFA/CRAs. Foi iniciado pela CGP e atualmente está em execução por meio do projeto Compartilha e Capacita.

Guia dos Prefeitos +Brasil

O Guia do Prefeito +Brasil faz parte de um conjunto de materiais digitais elaborado pela Secretaria Especial de Assuntos Federativos da Secretaria de Governo, em parceria com o Conselho Federal de Administração e outras entidades, com sugestões aos gestores municipais de como realizar o encerramento do mandato 2017-2020.



Respeitando a Constituição Federal e a legislação eleitoral, o guia é uma ferramenta de consulta para gestores municipais. O material foi organizado em duas partes: A primeira parte é dirigida especialmente a prefeitos e a segunda parte apresenta conteúdos para a equipe técnica.

Com isso, espera-se contribuir para uma troca de mandato democrática e republicana, que assegure o direito da população à continuidade dos serviços e garanta a supremacia do interesse público, além de permitir que esse ciclo de gestão seja encerrado sem pendências legais com a prestação de contas e com o histórico das ações de municipalidade, garantindo também transparência à população do município.

Pesquisa dos Impactos da Crise do Coronavírus

Assim que começou o surto do novo coronavírus, ainda no início de 2020, a CGP realizou uma pesquisa para entender como as novas orientações sanitárias iriam impactar as pessoas de modo geral. Para isso, foram divididos cinco grupos: Profissionais Liberais, Empresários, Servidores Públicos, Empregados Privados e Estudantes. A divulgação foi feita por meio das redes sociais do CFA e contou com 1.357 respostas. A pesquisa completa se encontra no *site* do CFA.

Guia para Imprensa: Questões Baseadas em Dados



O Guia para Imprensa foi criado para fomentar os profissionais da área jornalística com dados e informações sobre os problemas enfrentados pelos municípios para que possam formular questões pontuais, específicas e diretas, fugindo do atual modelo genérico. Todas as questões foram baseadas em dados específicos de modo a instigar o candidato a oferecer informações concretas e reais. O sucesso foi tamanho que o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) divulgou a obra em seu endereço eletrônico.

Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs



Em um projeto multicameral, a atualização do antigo Guia do Presidente se fez necessária para que os novos conselheiros, presidentes e membros tivessem conhecimento dos processos que devem seguir ao assumir seus respectivos cargos perante o Sistema CFA/CRAs. As câmaras tiveram que atualizar as demandas que envolvem os Conselhos Regionais e Federal como um todo, englobando a diretoria, os conselheiros, os servidores e todos os demais atores que façam parte do Sistema CFA/CRAs em

um único documento, criando uma espécie de agenda com compromissos e orientações. Tal projeto foi criado e gerido no âmbito da CGP.

Eventos, Apresentações e Reuniões

Marcha dos Prefeitos

O CFA participou, com estande próprio, da Marcha dos Prefeitos que ocorreu em 2019 na capital federal. Foram aproximadamente 150 apresentações do IGM-CFA, além de entrevistas com prefeitos e promoção do Workshop de Gestão Pública.

Reunião com Secretaria de Planejamento do Ceará

A ferramenta IGM-CFA foi apresentada para a Secretaria de Planejamento do Ceará com intuito de que este órgão conhecesse a metodologia e que servisse de base para transferências constitucionais locais.

Participação no 36º Congresso de Municípios Mineiros

O IGM-CFA foi apresentado no Congresso de Municípios Mineiros com estande próprio do CFA e do CRA-MG. Em torno de 320 autoridades públicas foram impactadas.

Apresentação do IGM-CFA para a Presidência da República

O objetivo foi firmar um termo de cooperação técnica no qual constará a utilização do IGM/CFA pelo Governo Federal na avaliação das políticas públicas.

Apresentação do IGM-CFA para a Presidência da República

O objetivo foi apresentar a ferramenta para a Secretaria de Assuntos Federativos. A utilização do IGM-CFA foi almejada pelo órgão como forma de conhecer melhor os municípios brasileiros.

Apresentação do IGM-CFA para os alunos do Instituto Federal de Brasília

Os alunos puderam conhecer a ferramenta e tirar dúvidas sobre o funcionamento, metodologia e formas de utilização.

Reunião com Secretária Deborah Arôxa da Secretaria de Assuntos Federativos

O foco da reunião foi construir uma parceria que deu muitos frutos. O principal deles, foi a participação do Conselho Federal de Administração na criação do Guia do Prefeito +Brasil.

Reunião na Casa Civil da Presidência da República

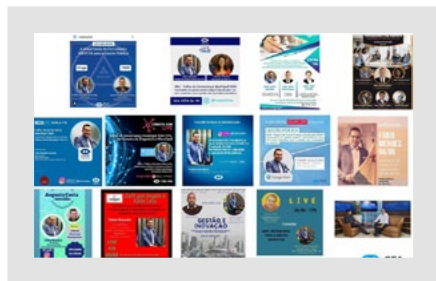
Com intuito de fortalecer a imagem institucional do CFA perante a Presidência da República, foi promovida uma reunião com participação do Diretor da CGP, Adm. Fábio Mendes Macedo e do presidente do CFA, Adm. Mauro Kreuz. Na ocasião, foi apresentado o IGM-CFA e debatidos outros assuntos relacionados à profissão.

Webinar CGP

Durante o período da pandemia, foi realizada o primeiro evento totalmente virtual por parte da CGP. Na ocasião, o diretor Fábio Mendes, juntamente com o então coordenador Rodrigo Moura, apresentaram o IGM-CFA para

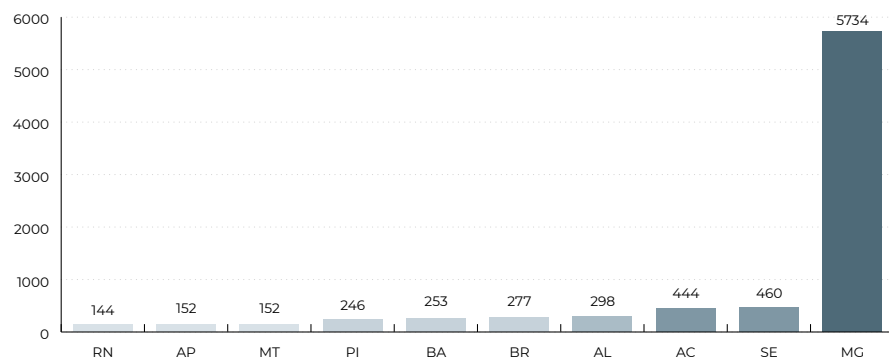
os participantes dos Workshop de Gestão Pública, orientando-os sobre as mudanças na versão 2020 do IGM-CFA.

Apresentações em eventos on-line



A forma de apresentação sofreu uma grande mudança com o isolamento social. Assim, as entidades se adaptaram e passaram a oferecer eventos virtuais para a população. A CGP participou de, aproximadamente, 22 eventos virtuais, divulgando o IGM-CFA e promovendo a profissionalização na

gestão pública por intermédio dos profissionais de Administração. Tais eventos tiveram como característica a ampla participação, com mais de 8.750 visualizações em todo o país. Abaixo segue gráfico com a quantidade de visualizações por estado:



Reunião com Tribunal de Contas da União

Audidores externos participaram de reunião com a CGP na busca por uma ferramenta que demonstrasse a governança municipal de forma objetiva

e em dados. Na ocasião, foi apresentada a ferramenta IGM-CFA e também debatida a importância das atividades ligadas à Gestão Pública por parte do CFA.

Publicações

Anais do Fogesp

Após a realização do Fórum CFA de Gestão Pública (Fogesp), a Câmara de Gestão Pública publicou os Anais do Fogesp, que contou com os principais pontos debatidos no evento por cada palestrante. Tal publicação foi uma contribuição para o Brasil na busca da melhoria na Gestão Pública.

Análise Brasil

Com o lançamento do IGM-CFA 2020, a CGP promoveu a confecção da Análise Brasil. Neste documento consta uma análise geral do país analisando-se cada indicador do IGM.

Análise Estados

Com o sucesso da Análise Brasil, foi desenvolvida também a Análise dos Estados. Tal estudo demonstra, com foco nos municípios, a realidade do estado, considerando cada indicador do IGM-CFA e citando, ainda, as cidades destaques em cada item avaliado. Assim, os gestores públicos terão acesso às informações gerais acerca do estado em análise, como as médias alcançadas, e aos próprios municípios que são referência em determinado indicador analisado. Foram desenvolvidas primeiramente as análises para aqueles municípios que promoveram o Workshop de Gestão Pública e em seguida para os demais.

A análise foi ponto de debate em um telejornal do Mato Grosso do Sul,

oportunidade em que o atual presidente do CRA-MS pôde demonstrar a situação dos municípios do estado com base no IGM-CFA.

Vídeo Institucional do IGM-CFA

No dia 14 de outubro foi finalizado o novo vídeo institucional do IGM-CFA. Esta mídia foi desenvolvida com intuito de aumentar a capilaridade do índice, mostrando aos prefeitos e gestores públicos o poder dos dados para subsidiar a gestão pública municipal. O vídeo contou com a participação de autoridades, como o ministro do Tribunal de Contas da União, Augusto Nardes, o diretor da Câmara de Gestão Pública do CFA, Adm. Fábio Mendes e da secretária da Secretaria Especial de Assuntos Federativos do Governo Federal, Deborah Arôxa, dando depoimentos sobre a importância do IGM-CFA para o gestor das cidades.

Parcerias

Ministério da Economia

Foi assinado um Acordo de Cooperação Técnica com o Ministério da Economia com intuito de estabelecer a adesão à Rede Siconv, o apoio às atividades de interesse comum e o desenvolvimento de ações conjuntas de capacitação, melhoria da gestão, e de fortalecimento da comunicação e transparência relativas às transferências voluntárias. Além disso, o CFA passou a compor a Rede +Brasil, criada para integrar os municípios ao Governo Federal. Com tal integração, o IGM-CFA passou a fornecer subsídio de informações para os decisores públicos.

Sudene

A parceria com a Sudene foi criada com intuito de estabelecer apoio às atividades de interesse comum e o desenvolvimento de ações conjuntas

de capacitação, melhoria da gestão, de fortalecimento da comunicação e transparência relativas à Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR). Foram criadas responsabilidades mútuas, entre as quais capacitar profissionais de Administração com ferramentas de gestão e criar banco de dados de profissionais capacitados para divulgação junto aos entes públicos interessados em obter auxílio técnico profissional, por parte do CFA e do CRA-PE e adotar o Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) nos estudos e análises de indicadores e informações que agreguem valor ao fluxo interno de atividades de gestão e contratar, mediante concurso público, processo seletivo ou cargo comissionado, profissionais de Administração para que possam utilizar o IGM/CFA no auxílio às atividades de gestão, por parte da Sudene.

Tabela Geral com as Entregas da CGP

Ao total foram mais de 80 entregas em dois anos de gestão.

Construção do Prêmio CFA de Inovação na Gestão Pública	31/01/2019
Impressão de 8.000 folderes do IGM 2.0	19/03/2019
Impressão de 1.000 folderes do Wokshop de Gestão Pública para promover a articulação institucional do CRA	26/03/2019
Impressão de 1.000 crachás para uso no Workshop de Gestão Pública	26/03/2019
Lançamento da Agenda de Gestão Municipal	04/04/2019
Apresentação do IGM-CFA no estande do CFA na Marcha dos Prefeitos 2019	11/04/2019
Início do Workshop de Gestão Pública (CRA-PR)	16/04/2019
Envio de banner do IGM personalizado para cada CRA	15/04/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-MS)	08/05/2019

Apresentação do IGM-CFA no estande do CFA no 36º Congresso de Municípios Mineiros da AMM	13 a 16/05/2019
Lançamento do site do IGM 2.0	13/05/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-AM)	30/05/2019
Termo de Cooperação Técnica Ministério da Economia	06/06/2019
Aprovação do Regulamento do Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação na Gestão Pública	07/06/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-GO)	26/06/2019
Formação no Curso de Multiplicadores do Modelo de Excelência em Gestão das Transferências da União na Escola Nacional de Administração Pública -ENAP, Brasília/DF. (Rodrigo, Cássio e Marcelo)	05/07/2019
49º Congresso Nacional de Saneamento da ssemae – distribuição de folderes do IGM	07/05/2019
Site Exclusivo IGM para os Profissionais de Administração	05/07/2019
Inserção da série histórica no site público do IGM (2016, 2017 e 2018)	29/07/2019
Lançamento do Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação na Gestão Pública	02/08/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-RS)	13/08/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-PI)	21/08/2019
IV Fórum de Gestão Pública de Mato Grosso do Sul – oficina de captação de recursos com o uso do IGM	23/08/2019
Apresentação do IGM no Instituto Federal de Brasília (IFB)	29/08/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-AL)	02/09/2019
Entrega dos Anais do Fogesp “Fórum CFA de Gestão Pública” – Uma contribuição para o Brasil	09/09/2019

Disponibilização dos Anais do Fogesp em formato digital para Download.	16/09/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-AP)	24/09/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-MG)	07/10/2019
Simulador do IGM-CFA	23/10/2019
Apresentação do IGM na Associação Brasileira de Municípios (ABM)	06/11/2019
Workshop de Gestão Pública (CRA-ES)	26, 27 e 28/11/2019
Fórum Paraibano de Gestão Pública, FOGESP – apresentação do IGM/GESAE	29/11/2019
Realização do Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação na Gestão Pública – ed. 2019 (reunião comitê de julgamento)	03/12/2019
Proposta de projetos para 2020	04/12/2019
Reunião na Subsecretaria Especial de Assuntos Federativos (SEAF) para apresentação do IGM-CFA	04/12/2019
Reunião no Ministério da Defesa no Programa Calha Norte	06/12/2019
Workshop de Gestão Pública CRA-BA (agendado)	10 e 11/12/2019
Reunião na Casa Civil da Presidência República para apresentação do IGM-CFA	18/12/2019
Levantamento e consolidação de “Mídia Espontânea” a partir do IGM de janeiro a dezembro de 2019	19/12/2019
Selo de Reconhecimento do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública – Orientações de Uso	28/01/2020
Reunião na Presidência da República – “Guia do Prefeito + Brasil”	04/02/2020
Envio dos Certificados do Prêmio Guerreiro Ramos de Inovação da Gestão Pública para os CRAs dos respectivos vencedores (AM e PR)	02/03/2020
Agenda de Gestão Municipal 2020 – 2ª edição	10/03/2020

Reunião para apresentação do IGM e do modelo de capacitação na Rede + Brasil – Elo Municipal – Ministério da Economia	12/03/2020
Entrevista do Diretor Fábio para RB Notícias/AC -12h	02/04/2020
Pesquisa dos Impactos da crise do novo Coronavírus	04/04/2020
Live – CFA “Pesquisa do CFA revela que impacto da Covid-19 é maior entre profissionais liberais e microempresários”.	08/04/2020
Atualização do site IGM para receber a versão 2020	28/04/2020
Live – Café que Inspira e Kátia Lelis/AC- “Produtividade, Criatividade e Inovação em tempos de isolamento social”	05/05/2020
Live – CRA-SE “Índice de Governança Municipal 2020” – 17h	28/05/2020
Live – CRA-AL “IGM – Índice de Governança Municipal 2020” – 19h	01/06/2020
Live – CRA-MG “Conversando com os Prefeitos – Estratégias em tempos de crise” – 15h	02/06/2020
Live – Nathan Santos/BA “Gestão e Inovação – Inovação e planejamento em gestão pública em meio à crise para o pós eleições” – 20h	03/06/2020
Live – CRA-AC “Movimento de mudança nas organizações pós pandemia” – 17h	04/06/2020
Live - CRA-AP “Gestão Pública – IGM – Índice de Governança Municipal 2020 – 17h	06/06/2020
Live – Augusto Costa/SE “Tema: Índice de Governança Municipal 2020” – 19h	18/06/2020
Live – CRA-RN “Índice de Governança Municipal IGM-CFA, ferramenta de Diagnóstico Municipal” – 16h	23/06/2020
Webinar CRA-MG “IGM, GESAE e Agenda de Gestão Municipal – Ferramentas de Gestão do Sistema CFA/CRA” – 19h	23/06/2020
Live CRA-BA Carlos Reis – “IGM: UM PARCEIRO PARA A GESTÃO MUNICIPAL” – 17h.	26/07/2020

Liberação do acesso às Pessoas Jurídicas registradas nos CRAs no Acesso Exclusivo do IGM-CFA	27/05/2020
Reunião com o TCU – Apresentação do IGM-CFA aos secretários do órgão envolvidos com a governança pública	09/07/2020
Acordo de Cooperação Técnica com a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste - Sudene	16/07/2020
Novos painéis de consulta ao IGM-CFA disponibilizados no Acesso Exclusivo	16/07/2020
Webinar CGP – “Apresentação do IGM-CFA 2020 aos participantes dos Workshops de Gestão Pública”	16/07/2020
Elaboração do Guia para Imprensa – IGM-CFA nas Eleições Municipais – Questões baseadas em dados”	30/07/2020
Reunião com a Secretaria de Assuntos Federativos (SEAF) da Presidência da República sobre o Guia do Prefeito + Brasil	06/08/2020
Live – CRA-PI “A importância da Ferramenta IGM/CFA para a Gestão Pública” – 19h	13/08/2020
Solenidade: Prêmio Destaque em Administração - Gestão Pública concedido pelo CRA/MG ao Diretor Fábio Mendes Macedo - 19h	08/09/2020
Apresentação sobre Gestão Pública e IGM/CFA (Faculdade Fasipe)	09/09/2020
Impressão do Guia dos Prefeitos 2020	10/09/2020
Conclusão do Roteiro de Atualização da Base do IGM/CFA	11/09/2020
Conclusão e Divulgação do Guia do Prefeito + Brasil	17/09/2020
Live - CRA-AC “IGM/CFA como ferramenta de Gestão Pública” 19h	17/09/2020
Live - CRA-AC “Novas diretrizes curriculares e formação das MPE´s” 19h	21/09/2020
V Semana da Administração - FATEPI e FAESPI - Gestão Pública	28/09/2020

Reunião Diretor Fábio com Secretário de Articulação e Apoio aos Municípios do RS	30/09/2020
Live: Um Projeto Estratégico de Nação para o Brasil pela Administração. Diretor Fábio e Presidente Mauro	30/09/2020
Live: Gestão pública: Atuação do Administrador e Expectativas Futuras	06/10/2020
Live: O Futuro da Administração e dos Profissionais no Brasil pós 2020	13/10/2020
Vídeo Institucional do IGM-CFA	19/10/2020
LIVE - CRA-MT - Responsabilização do Administrador na Gestão Pública	20/10/2020
Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs	30/10/2020

Conclusão

A Gestão Pública brasileira passou por grandes transformações neste biênio de 2019/2020, e continuará passando, mas em sua maior essência, tem-se a necessidade de se reinventar, e superar desafios, para o atendimento das necessidades sociais, visando alcançar a cidadania digna a sua população.

Na Câmara de Gestão Pública (CGP/CFA) não foi diferente, necessitou acompanhar as necessidades e tendências dos profissionais da Administração, além de cumprir a precípua defesa da sociedade. Atendendo,

com isso, o previsto na lei que instituiu a regulação da Administração em âmbito nacional.

Entre esses desafios, além das adversidades como a pandemia do coronavírus que abalou o mundo, ainda assim, foram mais de 80 entregas efetivas à classe profissional, realizando parcerias conseguimos chegar mais longe, com ações efetivas para elevação da Administração Pública junto aos governos: federal, estadual e principalmente nos municipais. Nas importantes entregas realizadas pela CGP, merece um importante destaque o Índice de Governança Municipal (IGM/CFA), a Agenda da Gestão Municipal, o Guia dos Prefeitos Mais Brasil, IGM-CFA nas Eleições - Guia à Imprensa, Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs e Workshop de Gestão Pública (CFA/CRAs) que formou mais de 460 profissionais da Administração, e sensibilizou mais de 1.800 autoridades nos 11 estados pelo qual passou. Foi uma árdua luta!

A Gestão Compartilhada, implantada na autarquia federal, fez de cada dia, por meio dos seus representantes, uma busca de caminhos para o aprimoramento e inserção dos profissionais Administração, neste importante campo de atuação - "Gestão Pública", defendendo e guerreando pelo fortalecimento, valorização e reconhecimento junto à sociedade a importância da Administração, para a transformação e alcances efetivos de resultados, esclarecendo e fazendo disto, a possibilidade de termos uma nação forte e próspera, que inspira a todos, mas que só será possível por meio da Administração.



Principal

Comissões

Clique para navegar

Comissão Permanente de
Planejamento Estratégico

Comissão Permanente
de Regimentos

Comissão Permanente de
Análise de Contas

Comissão Permanente do Programa
de Desenvolvimento dos Conselhos
Regionais de Administração

Comissão Permanente Eleitoral

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

Integrantes

- + **Adm. Aline Mendonça da Silva** – Coordenadora
- + **Adm. André Luiz Saoncel da Costa** – Vice-coordenador
- + **Adm. Cláudia de Salles Stadtbler** – Membro
- + **Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira** – Colaboradora

Apresentação

A Comissão Permanente de Planejamento Estratégico (CPPE), em conformidade com os artigos 4º, inciso VII, artigo 9º, inciso I, artigo 11 e artigo 43, inciso I do Regimento do CFA, buscou orientar a execução das atividades do Sistema CFA/CRA's associadas ao Planejamento Estratégico estabelecido para o quadriênio 2019-2022, nas quais foram desenvolvidas ações para a efetiva execução dos objetivos e estratégias das perspectivas definidas.

Ações Desenvolvidas

O planejamento estratégico é um importante recurso para o crescimento e sobrevivência das organizações e deve ser capaz de traduzir raciocínios complexos de uma forma simples, de maneira que toda a organização seja capaz de compreender a sua significância.

No início de 2019 foi publicado e divulgado o livreto do Planejamento

Estratégico do Sistema CFA/CRA's para o quadriênio 2019-2022. Tal publicação foi fruto do trabalho realizado durante o Seminário de Reflexões Estratégicas realizado em agosto de 2018, o qual utilizou a metodologia do oceano azul, na perspectiva de investir ações em mercados inexplorados. O seminário contou com a participação de representantes de todos os CRA's, no qual colhemos os insumos necessários para a construção do novo mapa estratégico do Sistema CFA/CRA's, levando em conta o pensamento da pluralidade institucional.

O mapa estratégico 2019/2022 é o norteador do Sistema CFA/CRA's para alcançar os objetivos e estratégias constituídos, sustentados na missão, visão e valores institucionais, a partir de quatro perspectivas: *stakeholders* (partes interessadas); governança institucional (perspectiva interna); conhecimento e inovação; e sustentabilidade (ambiental e profissional).

Em outubro de 2019 a CPPE, após análise quantitativa e qualitativa, apresentou o relatório de avaliação estratégica do biênio 2017-2018, no qual pode-se observar uma melhora de *performance* em relação ao biênio 2015-2016, com um maior número de projetos desenvolvidos, considerando os projetos do CFA e os projetos dos CRA's que receberam apoio financeiro do PRODER, e também mais objetivos alcançados.

A CPPE ainda auxilia a organização na prestação de informações aos órgãos de controle governamental, subsidiando anualmente com elementos

relevantes acerca das ações do planejamento estratégico no relatório que deve ser apresentado ao Tribunal de Contas da União.

O monitoramento do processo de gestão estratégica é uma etapa importante do PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), quando se define e se analisa os indicadores, as metas, os projetos e as ações estratégicas, no intuito de assegurar o alcance dos objetivos estratégicos descritos no mapa.

No entanto, o ponto de grande inquietação da CPPE continua sendo a definição de indicadores para o efetivo monitoramento estratégico, devendo para tanto escolher uma ferramenta adequada com prazos preestabelecidos e metodologia definida. Contudo, em outubro de 2019, em reunião, os integrantes da CPPE chegaram a conclusão de que a aquisição de uma ferramenta de controle estratégico não se mostra adequada no momento, considerando a escassez de recursos financeiros e a insipiência da cultura organizacional quanto ao monitoramento estratégico que não se mostra preparada para tal avanço. Dessa forma, a comissão iniciou a formulação de indicadores para os principais objetivos do mapa estratégico, os quais permitirão avaliar os esforços e evolução do desempenho da organização.

Em 2020 fomos surpreendidos pela pandemia provocada pela disseminação descontrolada da Covid-19, a qual trouxe impactos relevantes para o planejamento estratégico de todas as organizações, em que é preciso se reinventar para sobreviver. Em um cenário ainda de muitas incertezas, com grande queda na arrecadação, e novos desenhos organizacionais emergenciais, muitos projetos não puderam ser concluídos e novas estratégias de ação se fazem necessárias para que continuemos a fortalecer nossa missão, visão e valores na sociedade.



Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

Integrantes | 2019

- + Adm. Rogério Ramos de Souza – Coordenador
- + Adm. Udenir de Oliveira Silva – Membro
- + Adm. Maurílio José Martins Inês – Membro
- + Adm. Fábio Mendes Macêdo – Membro
- + Adm. Diego Cabral F. da Costa – Membro
- + Adm. Ana Maria de A. Ferreira – Colaboradora

Integrantes | 2020

- + Adm. Rogério Ramos de Souza – Coordenador
- + Adm. Tânia Mª da Cunha Dias – Membro
- + Adm. Leonardo José Macêdo – Membro
- + Adm. Carolina F. Simon Maia – Membro
- + Adm. José Celeste Pinheiro – Membro
- + Adm. Ana Maria de A. Ferreira – Colaboradora

Apresentação

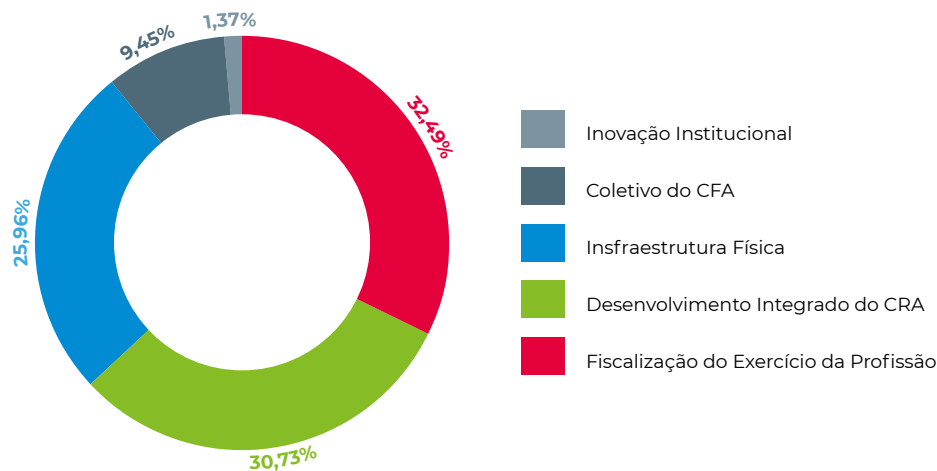
O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (Proder) constitui-se em um meio para fortalecer a atuação e os resultados dos Conselhos Regionais de Administração, com a finalidade de apoiar

financeira e tecnicamente seus projetos de desenvolvimento institucional na visão ampla da fiscalização, infraestrutura física e tecnológica e de inovação na busca contínua por resultados de eficiência, eficácia e efetividade dos mesmos, com vistas ao desempenho integrado de suas funções.

Ações desenvolvidas

A Comissão Permanente do Proder apreciou 83 projetos e subsidiou a execução de 56 projetos sob o valor total de R\$6.665.232,85. Entre os projetos aqui citados, inclui-se o projeto Coletivo do Conselho Federal de Administração denominado “Comunicação com Veículos”, que abrangeu a jurisdição dos 27 CRAs com publicação de matérias em jornais de grande circulação; publicação de conteúdos de gestão em televisão aberta; produção de *talk show* em parceria com a CBN; publicação de *banners* em *sites*; produção de campanhas em 2019 com destaque à marca da Administração; divulgação de boletins de áudio na grande mídia; veiculação vídeo em televisão fechada e ainda, o projeto de subsídio para a implantação do Sistema de Fiscalização e Autoatendimento em alguns Conselhos Regionais de Administração. No exercício de 2020, o Programa reservou R\$5.000.000,00 (cinco milhões de reais) para subsidiar a contratação de empresa especializada no fornecimento de solução integrada 100% *web*, para os Conselhos Regionais de Administração, que contemple as atividades de apoio e suporte às operações de administração, financeiro/contábil.

DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS POR ÁREA



DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS POR CONSELHO

CRA	PROJETO	ÁREA	VALOR DE REPASSE
CFA	Comunicação com Veículos	Coletivo do CFA	630.000,00
	Sistema de Fiscalização e Autoatendimento	Fiscalização do Exercício Profissional	1.775.000,00
			2.405.000,00
AC	Reforma e Ampliação da Nova Sede	Infraestrutura Física	259.580,40
			259.580,40
AP	Programa de Fiscalização nos Municípios	Fiscalização do Exercício Profissional	17.640,00
	Encontro dos Coordenadores da IES do Amapá	Inovação Institucional	5.940,00
			23.580,00

CRA	PROJETO	ÁREA	VALOR DE REPASSE
AM	Aquisição de Móveis CRA-AM	Infraestrutura Física	79.494,00
	XVII Encontro de Administração do Amazonas	Desenvolvimento Integrado	118.506,00
			198.000,00
CE	Administrador em Foco	Desenvolvimento Integrado	26.071,20
	CRA Itinerante	Desenvolvimento Integrado	26.975,70
	Fórum de Administração e Gestão de IES	Desenvolvimento Integrado	28.786,95
	Fórum de Gestão Pública	Desenvolvimento Integrado	24.564,60
	II Encontro de Administradores Seniores	Desenvolvimento Integrado	26.433,00
	II Fórum Estadual de Mulheres da Administração	Desenvolvimento Integrado	23.369,40
	Programa LICITAR	Desenvolvimento Integrado	30.743,40
			186.944,25
DF	Compra	Fiscalização do Exercício Profissional	148.966,20
	Conselho de Amigo - 2019	Desenvolvimento Integrado	54.000,00
			202.966,20
ES	Obras de Humanização	Infraestrutura Física	198.000,00
			198.000,00
GO	Web TV e Web Rádio	Desenvolvimento Integrado	222.677,10
	Comemoração dos 54 anos Profissão	Desenvolvimento Integrado	30.474,00
			253.151,10
MG	Mobiliário, Equipamentos e Ambientação	Infraestrutura Física	92.007,00
	Desenvolvimento	Desenvolvimento Integrado	146.937,60
			238.944,60

CRA	PROJETO	ÁREA	VALOR DE REPASSE
MT	Aquisição de Veículos Automotores	Fiscalização do Exercício Profissional	90.909,36
	Aquisição de Equipamentos de Videoconferência	Desenvolvimento Integrado	32.392,50
	Treinamento Integrado Presencial	Desenvolvimento Integrado	33.818,31
			157.120,17
MS	Fortalecer a Fiscalização do CRA-MS	Fiscalização do Exercício Profissional	45.245,70
	Reforma e Ampliação da Sede do CRA-MS	Infraestrutura Física	153.000,00
			198.245,70
PA	Aquisição de Móvel e Adequação das Instalações da Nova Sede	Infraestrutura Física	108.000,00
			108.000,00
PB	Aquisição de Móveis/Arquivo	Infraestrutura Física	24.750,00
	Ampliando Fronteiras	Desenvolvimento Integrado	128.520,00
	Aquisição de Impressora	Inovação Institucional	6.300,00
			159.570,00
PR	Telecomunicação	Infraestrutura Física	92.487,60
	Renovação de Parque Tecnológico	Infraestrutura Física	137.752,20
			230.239,80
PE	VI ERECAD	Desenvolvimento Integrado	144.264,86
			144.264,86
PI	Mobiliário e Ambientação - Plenarinho	Infraestrutura Física	27.000,00
	Eventos Institucionais	Desenvolvimento Integrado	135.000,00
			162.000,00

CRA	PROJETO	ÁREA	VALOR DE REPASSE
RJ	Aquisição de Computadores e Softwares	Desenvolvimento Integrado	198.000,00
			198.000,00
RN	Fiscalização do Exercício Profissional	Fiscalização do Exercício Profissional	35.847,90
	Mobiliário e Ambientação	Infraestrutura Física	59.336,10
	Desenvolvimento Integrado do CRA-RN	Desenvolvimento Integrado	110.280,60
			205.464,60
RO	Administração em Movimento	Fiscalização do Exercício Profissional	34.015,05
	Modernização da Casa do Administrador	Infraestrutura Física	81.000,00
	III ENRAT	Inovação Institucional	79.091,10
			194.106,15
RS	Aquisição de Elevador para Sede CRA-RS	Infraestrutura Física	198.000,00
			198.000,00
SC	Capacitação de Imersão de Trabalho em Equipe	Desenvolvimento Integrado	9.000,00
	Consultoria de Design de Estratégias	Desenvolvimento Integrado	27.000,00
	Fórum Estadual de Administração	Desenvolvimento Integrado	105.359,40
	Tecnologia da Informação	Desenvolvimento Integrado	56.700,00
			198.059,40
SP	Atualização e Adequação da Estrutura TI	Desenvolvimento Integrado	199.170,00
			199.170,00

CRA	PROJETO	ÁREA	VALOR DE REPASSE
SE	Adaptação da Garagem da Sede do CRA-SE	Infraestrutura Física	115.206,30
	Aquisição Aparelhos de Ar Condicionado	Infraestrutura Física	11.644,20
	Estruturação do Setor do Plenário	Infraestrutura Física	23.621,40
	Comemoração Dia do Administrador	Desenvolvimento Integrado	47.475,00
			197.946,90
TO	Fiscalização	Fiscalização	18.003,60
	Energia Fotovoltaica	Infraestrutura Física	69.235,20
	Digitalização de Processos	Desenvolvimento Integrado	38.851,92
	Publicação de Pesquisa	Desenvolvimento Integrado	22.788,00
			148.878,72
VALOR TOTAL DE REPASSE			6.665.232,85

Conclusão

O Proder permanece como um importante investidor no desenvolvimento dos CRAs, tendo como destaque em 2019, o subsídio para implantação do Sistema de Fiscalização e Autoatendimento em diversos Conselhos Regionais de Administração e, em 2020, o subsídio para a contratação de empresa especializada no fornecimento de solução integrada 100% web, que contemple as atividades de apoio e suporte às operações de

administração, financeiro/contábil. Destacamos ainda, a execução de projetos na área de desenvolvimento integrado com investimentos em tecnologia da informação, como os projetos Web TV e Web Rádio, Aquisição de Equipamentos de Vídeo Conferência, Aquisição de Computadores e Softwares, Tecnologia da Informação e Atualização e Adequação da Estrutura de TI.

Comissão Permanente de Regimentos

- + **Adm. Marcos Kalebbe Maia Saraiva Costa** – Coordenador
- + **Adm. Gilmar Almeida Camargo** – Vice-coordenador
- + **Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior** – Membro
- + **Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira** – Colaboradora
- + **Adv. Marcelo Dionísio de Souza** – Colaborador

Apresentação

A Comissão Permanente de Regimentos do CFA tem por competência regimental estudar, analisar, discutir, elaborar pareceres e apresentar proposições sobre os anteprojetos de Regimento do CFA e dos CRAs e demais assuntos a eles relacionados, para deliberação do Plenário do CFA. Tais atribuições estão definidas no artigo 4º, inciso VII, artigo 9º, inciso II, artigo 11 e artigo 16, inciso V do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 584/2020.

Ações desenvolvidas

No biênio 2019/2020, a CPR se debruçou sobre o estudo e a análise de proposições para a alteração do regimento do CFA, cuja última modificação havia sido realizada em 2013.

Após amplo estudo e discussão, com a escuta ativa das unidades do CFA e na intenção de apresentar uma proposta enxuta e moderna e fazendo adequações ao novo escopo doutrinário do Sistema CFA/CRAs, a CPR apresentou em agosto de 2020, ao Plenário do CFA, o anteprojeto de Resolução

Normativa para alteração do Regimento do CFA, conforme regulamentado pela Lei n.º 4.769/1965.

Entre as principais alterações sugeridas ante ao regimento de 2013 podemos destacar a diminuição no número de sessões plenárias ordinárias de sete para seis ao ano, bem como a possibilidade de realização de reuniões de diretoria e sessões plenárias por videoconferência, considerando a condição de pandemia de saúde ocorrida em 2020 e a utilização dos recursos tecnológicos que podem diminuir os custos operacionais e otimizar o tempo despendido para a realização de tais reuniões. A Câmara de Desenvolvimento Institucional (CDI) passou a ser nomeada Câmara de Comunicação e Marketing (CCM), considerando a preponderância de atuação nas áreas de comunicação e *marketing* institucional. As atribuições comuns das Câmaras foram aglutinadas, a fim de evitar repetição desnecessária. As referências aos profissionais registrados, no âmbito do Sistema CFA/CRAs, foi unificada de acordo com o novo escopo doutrinário do CFA. Os prazos foram definidos em dias úteis, retirando o termo “tempo hábil”, por sua característica demasiadamente subjetiva. Optamos, ainda, por indicar a exclusão da superintendência do regimento por entendermos não caber ao regimento tratar da estrutura administrativa do CFA.

A proposta de alteração do Regimento do CFA, após ampla discussão em plenária e pequenas alterações, foi aprovado por unanimidade pela Resolução Normativa CFA n.º 584/2020, de 25/8/2020, publicada no DOU de 26/8/2020.

A CPR recebeu ainda durante esse período a solicitação de alteração dos regimentos dos CRAs de MS, AM, PA, BA e SC. Da análise dos anteprojeto de alteração propostos, após diligência da CPR, análise jurídica e devidas adequações por parte dos CRAs, o Plenário do CFA aprovou no biênio 2019/2020 dispositivos dos regimentos dos seguintes regionais:

- + CRA-AM, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 574/2019, de 6/12/2019, publicada no DOU de 12/12/2019;
- + CRA-MS, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 577, de 11/2/2020, publicada no DOU de 13/2/2020;
- + CRA-PA, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 578/2020, de 18/2/2020, publicada no DOU de 21/2/2020;
- + CRA-BA, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 582/2020, de 20/8/2020, publicada no DOU de 24/8/2020.

A proposta de alteração do Regimento do CRA-SC foi objeto de análise da CPR em outubro de 2020, todavia, considerando que o Sistema CFA/CRAs encontrava-se em pleno pleito eleitoral, e que as sugestões de alteração propostas poderiam gerar questionamentos jurídicos posteriormente,

optamos por adiar a análise para após a finalização das eleições.

Reuniões da CPR realizadas em 2019 e 2020:

- + 1ª/2019, em 4/12/2019, em Brasília-DF.
- + 1ª/2020, em 5/2/2020, em Brasília-DF.
- + 2ª/2020, em 12/8/2020, pelo Google Meet.
- + 3ª/2020, em 8/10/2020, pelo Google Meet.

Conclusão

A Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs vem evidando esforços no aprofundamento de estudos acerca dos regimentos, buscando um *benchmarking* em estruturas semelhantes e estudando o que melhor se adequa à nossa estrutura e à nossa cultura. Para o próximo biênio, a CPR tem o propósito de apresentar ao Plenário do CFA uma proposta de regimento padrão para os CRAs, a qual seja mais enxuta, atual e moderna ao mesmo tempo, visando uma coesão e sinergia do Sistema CFA/CRAs.

Comissão Permanente Eleitoral

- + **Adm. Hércules da Silva Falcão** – Coordenador
- + **Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa** – Vice-coordenador
- + **Adm. José Carlos Gomes de Souza** – Membro
- + **Adm. Juliana dos Reis Cardoso** – Colaboradora
- + **Adv. Rosilane Silva Resende** – Colaboradora
- + **Marcos Antonio Susin** – Colaborador

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA n.º 30, de 17 de abril de 2020. A competência da CPE está expressa nos Arts. 3º, §§ 1º, 4º, 5º, 6º e 7º do Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRA, aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 567, de 13/6/2020, para operacionalizar e conduzir o processo eleitoral.

Ações Desenvolvidas

- + Atualização do Regulamento Eleitoral;
- + Realização de licitações para a aplicação do Regulamento das Eleições para a realização do processo eleitoral no exercício de 2020, com a contratação de empresa para o fornecimento de serviço de sistema eletrônico via internet e empresa especializada na prestação de serviços de auditoria em códigos de aplicação;
- + Envio das senhas por *e-mail* e pela ECT para a impressão e postagem das senhas impressas;

- + Operacionalização dos processos eleitorais de 2018, do CRA-PA, dos CRAs 2020 no site www.votaadministrador.org.br e do CRA-RS no site www.votacra.org.br;
- + Análise de requerimentos e documentações apresentadas pelos candidatos com os registros, impugnações ou desqualificações de candidatos e de chapas;
- + Deliberações dos pedidos de impugnação apresentados à CPE/CFA;
- + Realização das Eleições do CRA-PA no dia 12 de fevereiro de 2020, do Sistema CFA/CRA no dia 28 de outubro de 2020 e do CRA-RS no dia 15 de dezembro de 2020;
- + Divulgação dos resultados;
- + Acolhimento das justificativas dos não votantes; e
- + Divulgação dos profissionais que votaram ou justificaram a ausência do voto.

Conclusão

A Comissão Permanente Eleitoral (CPE) desenvolveu as ações de forma árdua, transparente e segura, com total lisura que o processo eleitoral requereu.

Comissão Permanente de Análise de Contas

- + **Adm. Amílcar Pacheco dos Santos** – Coordenador
- + **Adm. José Celeste Pinheiro** – Vice-coordenador
- + **Adm. José Carlos Gomes de Souza** – Membro

Apresentação

Comissão Permanente de Análise de Contas (CPAC/CFA), criada pelo Art. 12 do Regimento do Conselho Federal de Administração, tem como objetivo principal a análise dos balancetes mensais do CFA e a emissão dos respectivos pareceres sobre as contas, contendo informações pertinentes aos atos de gestão orçamentária, financeira e patrimonial. A análise consta da verificação dos documentos quanto aos aspectos formais, conferência dos registros contábeis, as peças exigidas pela legislação e a correta aplicação dos recursos, de acordo com a legislação vigente.





Menu

Administrativo

Clique para navegar

**Superintendência e
Gabinete da Presidência**

**Coordenadoria de
Recursos Humanos e
Apoio Administrativo**

Coordenação de Informática

Assessoria da Presidência

**Assessoria Especial
de Auditoria**

Assessoria Jurídica

Assessoria Parlamentar

Ouvidoria

Certificação ISO

Superintendência e Gabinete da Presidência

A execução e a operacionalização das atividades do Conselho Federal de Administração estiveram, até 25/8/2020, sob a responsabilidade da Superintendência do CFA, órgão de assessoramento extinto com a edição da Resolução Normativa CFA n.º 584, de 25/8/2020 que “Aprova o Regimento do Conselho Federal de Administração”.

Após 25/8/2020 algumas atribuições daquele órgão passaram a ser executadas pelo Gabinete da Presidência. Assim, o presente relatório contém informações de ações contínuas executadas sob a tutela da Superintendência e do referido Gabinete.

Atribuições da Superintendência:

- + Exercer administrativamente a coordenação geral das unidades de trabalho do CFA;
- + Encaminhar propostas para firmar contratos, convênios e parceiros ou instrumentos relacionados com as atividades do CFA, além de outras correlatas;
- + Expedir convocações/comunicações aos conselheiros federais e atender às suas demandas;

- + Supervisionar e orientar as atividades relacionadas com pessoal, serviços gerais, patrimônio, transportes, protocolo eletrônico, sistemas telefônicos, arquivo, bem como os serviços de operações financeiras, execução orçamentária, contabilidade e controle financeiro;
- + Estabelecer contatos com os conselheiros federais, CRAs e instituições públicas e privadas, visando promover as ações do Sistema CFA/CRAs;
- + Administrar os processos referentes às aquisições e aos contratos de fornecimento de materiais e/ou prestações de serviços, desenvolvendo todas as ações necessárias;
- + Coordenar e supervisionar a elaboração de resoluções normativas, deliberações, termos de posse, diplomas, regimentos, certificados de serviços, regimentos, certificados de serviços prestados, portarias e outros documentos resultantes de decisões do Plenário, da Diretoria Executiva e da Presidência e prestar apoio operacional ao Tribunal Superior de Ética dos Profissionais de Administração;
- + Expedir comunicações aos presidentes de CRAs e a outras autoridades e interessados, relativas às ações/procedimentos de sua responsabilidade;

- Coletar informações para os trabalhos da Diretoria Executiva, do Plenário e da Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs;
- Ser o Líder do Projeto SEI – Sistema Eletrônico de Informação, que foi implantado no dia 4 de abril de 2016, promovendo redução nos custos da gestão da autarquia e ampla divulgação no Sistema do CFA.

Reuniões Realizadas:

2019	Diretoria Executiva
10 de janeiro	1ª Extraordinária, em Brasília/DF
22 de janeiro	2ª Extraordinária, em Brasília/DF
13 de fevereiro	3ª DIREX, em Brasília/DF
20 de março	4ª DIREX, em Brasília/DF
24 de abril	5ª DIREX, em Brasília/DF
16 e 17 de maio	6ª DIREX, em Brasília/DF
05 de junho	7ª DIREX, em Brasília/DF
03 de julho	8ª DIREX, em Florianópolis/SC
07 de agosto	9ª DIREX, em Brasília/DF
30 de setembro	10ª DIREX, em Brasília/DF
23 de outubro	11ª DIREX, em Brasília/DF
20 de novembro	12ª DIREX, em Belém/DF
04 de dezembro	13ª DIREX, em Brasília/DF

2019	Plenárias
10 de janeiro	Reunião de Posse dos novos Conselheiros e Eleição da Diretoria Executiva, em Brasília/DF
11 de janeiro	Plenárias (1ª e 2ª), em Brasília/DF
22 e 23 de janeiro	Plenárias (3ª a 5ª), em Brasília/DF
13 de fevereiro	Plenárias (6ª e 7ª), em Brasília/DF
22 de março	Plenárias (8ª e 9ª), em Brasília/DF
25 e 26 de abril	Plenárias (10ª e 11ª), em Brasília/DF
06 e 07 de junho	Plenárias (12ª e 13ª), em Brasília/DF
08 e 09 de agosto	Plenárias (14ª e 15ª), em Brasília/DF
24 e 25 de outubro	Plenárias (16ª e 17ª), em Brasília/DF
05 e 06 de dezembro	Plenárias (18ª e 19ª), em Brasília/DF

2019	Assembleia de Presidentes
14 e 15 de fevereiro	1ª Assembleia Conjunta, em Brasília/DF
04 e 05 de julho	1ª Assembleia de Presidentes, em Florianópolis/SC
09 e 10 de setembro	2ª Assembleia de Presidentes, em Brasília/DF
10 de outubro	2ª Assembleia Conjunta, em Palmas/TO
21 de novembro	3ª Assembleia de Presidentes, em Belém/PA
25 e 26 de abril	Plenárias (10ª e 11ª), em Brasília/DF
06 e 07 de junho	Plenárias (12ª e 13ª), em Brasília/DF

2020	Diretoria Executiva
05 de fevereiro	1ª DIREX, em Brasília/DF
11 de março	2ª DIREX, em Fortaleza/CE
12 de março	1ª DIREX Extraordinária, em Fortaleza/CE
22 de maio	3ª DIREX, Virtual
29 de maio	4ª DIREX, Virtual
16 de julho	5ª DIREX, em Brasília/DF
18 de agosto	6ª DIREX, em Brasília/DF
24 de setembro	7ª DIREX, em Brasília/DF
21 de outubro	8ª DIREX, em Brasília/DF
18 de novembro	9ª DIREX, em Brasília/DF
16 de dezembro	10ª DIREX, em Brasília/DF
24 de setembro	7ª DIREX, em Brasília/DF
21 de outubro	8ª DIREX, em Brasília/DF
18 de novembro	9ª DIREX, em Brasília/DF
16 de dezembro	10ª DIREX, em Brasília/DF

2020	Plenárias
05 de fevereiro	Plenária (1ª), em Brasília/DF
19 e 20 de agosto	Plenárias (2ª e 3ª), em Brasília/DF
22 e 23 de outubro	Plenárias (4ª e 5ª), em Brasília/DF
17 e 18 de dezembro	Plenárias (6ª e 7ª), em Brasília/DF
22 e 23 de outubro	Plenárias (4ª e 5ª), em Brasília/DF
17 e 18 de dezembro	Plenárias (6ª e 7ª), em Brasília/DF

2020	Assembleia de Presidentes
12 e 13 de março	1ª Assembleia de Presidentes, em Fortaleza/CE
19 e 20 de novembro	2º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF
19 e 20 de novembro	2º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF

2020	Tribunal Superior de Ética
20 de agosto	1ª Reunião do Tribunal Superior de Ética, em Brasília/DF
22 de outubro	2ª Reunião do Tribunal Superior de Ética, em Brasília/DF

Resoluções Normativas editadas

557	31/01/2019	Altera a Resolução Normativa CFA n.º 555/2019.
558	18/02/2019	Dispõe sobre o pagamento de Diárias Nacionais e Internacionais, de Adicional de Deslocamento, de Indenização de Deslocamento e Alimentação, de Reembolso de Quilometragem, e de Gratificação pela Participação em Órgão de Deliberação Coletiva (Jeton), para o atendimento de despesas de Conselheiros, de Empregados e de Colaboradores do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.
559	18/02/2019	Altera o Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 550, de 17/12/2018, que dispõe sobre o Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração – PRODER e dá outras providências.
560	21/02/2019	Aprova o Regulamento para a realização dos eventos: ENBRA - Encontro Brasileiro de Administração, FIA - Fórum Internacional de Administração, FOGESP – Fórum CFA de Gestão Pública, e dá outras providências.
561	25/02/2019	Altera a Resolução Normativa CFA n.º 547, de 31 de outubro de 2018, que dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração, dos diplomados em Cursos de Formação de Oficiais da Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Aeronáutica, equivalentes ao bacharelado em Administração.
562	25/03/2019	Dispõe sobre o cadastramento e substituição de Carteiras de Identidade Profissional expedidas pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.

563	26/04/2019	Dispõe sobre o programa de recuperação de créditos do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.
564	29/04/2019	Aprova o Regulamento para Concessão de Apoio Financeiro e de Apoio Institucional a eventos de interesse do Sistema CFA/CRAs.
565	02/05/2019	Aprova o Regulamento do Clube de Vantagens do Sistema CFA/CRAs.
566	02/05/2019	Aprova o Regulamento para realização dos eventos oficiais do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.
567	13/06/2019	Aprova o Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs.
568	07/06/2019	Aprova o Regulamento do PRÊMIO GUERREIRO RAMOS DE INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA, e dá outras providências.
569	08/08/2019	Dispõe sobre as atividades de supervisor de estágio nos campos da Administração e dá outras providências.
570	08/08/2019	Estabelece normas para Organização e Apresentação de Prestação de Contas Anual no âmbito do Sistema CFA/CRAs.
571	12/08/2019	Altera a Resolução Normativa CFA n.º 555/2019.
572	29/10/2019	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências.

573	29/10/2019	Altera dispositivos do Regimento do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, na parte relativa às reuniões plenárias.
574	06/12/2019	Altera dispositivos do Regimento do Conselho Regional de Administração do Amazonas.
575	09/12/2019	Altera o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER), aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 550, de 17 de dezembro de 2018.
576	09/12/2019	Altera a Resolução CFA n.º 563, de 26 de abril de 2019.
577	20/02/2020	Aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Administração do Mato Grosso do Sul.
578	20/02/2020	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Pará.
579	23/03/2020	Dispõe sobre a prorrogação do vencimento das anuidades do exercício de 2020, e dá outras providências.
580	15/04/2020	Altera a Resolução Normativa CFA n.º 563, de 26 de abril de 2019.
581	20/08/2020	Altera a RN CFA n.º 518/2017 que dispõe sobre a Carteira de Identidade Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.
582	20/08/2020	Altera dispositivos do Regimento do Conselho Regional de Administração da Bahia
583	20/08/2020	Aprova o Regulamento de Cobrança do Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.

584	25/08/2020	Aprova o Regimento do Conselho Federal de Administração (CFA).
585	11/09/2020	Altera o Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 538, de 22 de março de 2018.
586	07/10/2020	Dispõe sobre o cancelamento das eleições no âmbito do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), processo eleitoral 2020, mandatos 2021 a 2024, o regular procedimento administrativo para a apuração das responsabilidades à luz das normas aplicáveis à espécie e dá outras providências.
585	11/09/2020	Altera o Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA n.º 538, de 22 de março de 2018.
586	07/10/2020	Dispõe sobre o cancelamento das eleições no âmbito do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), processo eleitoral 2020, mandatos 2021 a 2024, o regular procedimento administrativo para a apuração das responsabilidades à luz das normas aplicáveis à espécie e dá outras providências.

Relação de documentos expedidos

Tipo de documento	2019	2020
Ata	9	1
Ata Assembleia	2	4
Ata Direx	13	5
Ata Plenária	18	3
Despacho	65	14
E-mail SEI	61	36
Memorando	9	37
Ofício	3	4
Ofício Circular	24	8
	204	



Coordenadoria de Recursos Humanos e Apoio Administrativo

Apresentação

Compete à Coordenadoria de Recursos Humanos e Apoio Administrativo (CRHA) coordenar, orientar, controlar e promover a correta aplicação da legislação referente a recursos humanos e departamento de pessoal, realizando:

- + Recrutamento e seleção de pessoas para compor a força de trabalho do CFA;
- + Gestão de estagiários;
- + Desenvolvimento e capacitação de pessoal mediante cursos e treinamentos;
- + Operacionalização dos benefícios para seus empregados;
- + Operacionalização da folha de pagamento e todos os seus desdobramentos.

À CRHA ainda coube no âmbito da Gestão Administrativa realizar em 2019:

- + Coordenação do atendimento aos conselheiros federais, presidentes e empregados do Sistema CFA/CRAs quanto à reserva de hotel e emissão de passagens aéreas;
- + Coordenação do serviço de transporte/traslado dos conselheiros federais, presidentes e empregados do Sistema CFA/CRAs em Brasília;
- + Assessoria na realização do XVI Fórum Internacional de Administração (FIA) em apoio ao CRA-TO, realizado na cidade de Palmas/TO;
- + Assessoria na realização do Encontro Regional dos Profissionais de Administração da Região Norte (ERPA), em apoio ao CRA-PA, realizado na cidade de Belém/PA;
- + Assessoria na realização do Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs, em apoio à Câmara de Fiscalização e Registro (CFR), realizado em Brasília/DF;

- + Coordenação da contratação de *coffee break* para atendimento às reuniões de Comissões Especiais, Permanentes, da Diretoria Executiva e Plenárias do CFA e a outros eventos realizados em Brasília;
- + Planejamento e coordenação no desenvolvimento das atividades dos empregados das áreas de serviços gerais, portaria, motorista, manutenção e apoio administrativo;

Fiscalização/Gestão dos seguintes contratos/serviços prestados ao Conselho Federal de Administração:

- + Contratação de serviço de telefonia móvel pessoal;
- + Fornecimento de lanche *in natura*;
- + Contratação de serviços de locação de máquina automática de bebidas quentes;
- + Manutenção dos jardins;
- + Fornecimento de combustível;
- + Manutenção e assistência técnica dos elevadores;
- + Fornecimento de passagens aéreas;
- + Manutenção preventiva, corretiva e assistência técnica dos equipamento de ar condicionado;
- + Manutenção dos *nobreaks* da rede estabilizada do CFA;

- + Manutenção do serviço de homologação de atestados médicos, medicina e segurança do trabalho

Renovação dos seguintes contratos, por meio da Seção de Contratos:

- + Renovação do contrato referente a serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) para 18 (dezoito) linhas, com cobertura nacional;
- + Renovação do Contrato referente fornecimento de Lanche *in-natura* aos empregados do Conselho Federal de Administração;
- + Renovação do contrato para o fornecimento de combustíveis e lubrificantes, para atender as necessidades do Conselho Federal de Administração;
- + Renovação do contrato que tem por objeto a manutenção preventiva, corretiva e assistência técnica em aparelhos de ar condicionado, de diversas marcas, modelos, tipos e capacidades, do CFA;
- + Renovação que tem por objeto a prestação de serviços de manutenções bimestrais preventiva, manutenção preventiva, mediante chamado, sem fornecimento de componentes eletrônicos e baterias, em 2 (dois) *nobreaks*;
- + Renovação de contrato que tem por objeto a contratação de empresa para fornecimento de água mineral potável sem gás, envasada em garrafão de polycarbonato de 20 litros;
- + Renovação de contrato que tem por objeto fornecimento de passagens aéreas;

- + Renovação de contrato que tem por objeto a prestação de serviços técnicos de manutenção e assistência técnica de 2 (dois) elevadores instalados no edifício sede do Conselho Federal de Administração.

Elaboração de Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência para atender às seguintes necessidades:

- + Contratação de empresa especializada para prestar serviços de locação de máquina automática de bebidas quentes, com fornecimento de insumos, limpeza e assistência técnica;
- + Contratação de empresa para prestação de serviços continuados de paisagismo, plantio de plantas, reparo e manutenção com fornecimento de mão de obra e todos os materiais, equipamentos e ferramentas necessárias a serem executados nas instalações do Conselho Federal de Administração;

- + Alimentação do Portal da Transparência quanto às passagens aéreas utilizadas pelos conselheiros federais e empregados, bem como, dados das folhas de pagamentos e quadro de pessoal;
- + Contratação de *software* como serviço (SaaS) de departamento de pessoal e de gestão de pessoas, incluindo ativação, implantação, treinamento, operação assistida, suporte técnico e customização.

Conclusão

Motivados nos princípios de compartilhamento, profissionalismo e transparência, desenvolvemos em 2019 muitos projetos relevantes ao desenvolvimento pessoal e institucional do CFA. Compreendemos que muito mais há para ser feito e não cessaremos até alcançarmos o melhor e o máximo que pudermos.

Coordenação de Informática

Termos de referência – Elaboração de estudo técnico preliminar e de termo de referência para contratação de serviço de *outsourcing* de *endpoint* (microcomputador e notebook); reformulação do termo de referência dos serviços do processo automatizado do sistema eleitoral e dos serviços de auditoria do sistema eleitoral, com base em estudo técnico preliminar (ETP); do serviço de correio eletrônico; definição de prova de conceito e avaliação do resultado de prova aplicada em solução de processo automatizado do sistema eleitoral; participação na elaboração do termo de referência do sistema de folha de pagamento; elaboração do ETP para o serviço Portal Talentos e Oportunidades;

Aquisições em 2019 – Balanceador de cargas para expansão do serviço SEI para os CRAs; *firewall*; *storage*; solução de acesso remoto; certificado de servidor *web*.

Renovações em 2020 – Correio eletrônico; solução de cópia de segurança; solução de acesso remoto; suporte da solução de cópia de segurança; *links* de internet;

Fiscalização de contratos – Acompanhamento e fiscalização de contratos de *links* de internet; de correio eletrônico; de suporte a solução de cópia de segurança; de garantia e suporte ao balanceador de cargas; de suporte ao serviço de cópia de segurança; de suporte ao *firewall*; de suporte e manutenção do serviço de antivírus; do sistema eleitoral e dos serviços de auditoria do sistema eleitoral.

Carteiras profissionais – Apoio ao processo de distribuição aos CRAs de suprimentos de impressão e de cartões para emissão de CIPs;

e-CIP (carteira profissional virtual) – Participação na coordenação tática para estabelecimento de convênio entre CFA, CRA/CE e demais CRAs interessados no objeto; desenvolvimento de *webservice* para validação da e-CIP. No escopo do projeto, está determinado que o documento será validado e colocado em disponibilidade de forma gratuita para todos os CRAs conveniados;

SEI (implantação e treinamento) – Colaboradores da CIN constituem equipe de implantação e treinamento do SEI aos usuários dos CRAs (empregados e conselheiros).

- + Implantação em 2019: 8 CRAs - PA, BA, PI, RO, SE, MS, AL, MG.
- + Implantação em 2020: 10 CRAs - MT, AC, TO, MA, SC, PE, PR, PB, DF e AP;

SEI (manutenção) – Ampliação da capacidade de infraestrutura para suporte às demandas do SEI; atualização programada de versão, com impacto mínimo de indisponibilidade do serviço; suporte continuado aos usuários, com oferta de sistema de abertura de chamados.

Atualmente, o SEI possui 2.183 usuários atendidos pela equipe de suporte, composta por três empregados do CFA;

Sites-Modelo (implantação e treinamento) – Colaborador da CIN constitui equipe de implantação e treinamento de manutenção e atualização do site institucional do CRA. O processo implica migração prévia de conteúdo por parte do CFA, assistida e homologada pelo CRA.

- + Implantação em 2019 – 9 CRAs: ES, AM, PA, MS, PI, PR, AL, RO e MG.
- + Implantação em 2020 – 5 CRAs: BA, AP, PB, MT e RN.

Integra o processo de implantação do site-modelo a disponibilidade de sistema de comunicação (Sicom), que tem por objetivo facilitar acesso a todo o conteúdo de mídia e publicação, confeccionado pelo CFA para consumo das áreas de comunicação dos CRAs.

Mensalmente, os CRAs são notificados quanto ao processo de atualização de *plugins* e temas dos sites implantados.

Infraestrutura de Informática – Manutenção programada dos serviços de rede, com atualização de ambiente operacional, de bancos de dados, de servidores de aplicação, e demais serviços essenciais para publicação de conteúdo via internet; migração de serviço de rede de máquinas sem garantia e obsoletas para máquinas virtuais em servidores ainda em garantia; configuração e disponibilidade de micros a usuários; avaliação de capacidade e checagem de performance de *switches*; manutenção do inventário de servidores; criação de máquinas de homologação de serviços de rede diversos; reorganização e redução da quantidade de servidores de bancos de dados, com atualização do serviço para versão; homologação do procedimento realizado nos bancos de dados com tratamento de incompatibilidade e de inconsistências em aplicações afetadas;

Manutenção em sistemas – Atualização do Cadastro Nacional para

atendimento a novos serviços de coleta de informações requeridos pela Câmara de Fiscalização e Registro; conclusão do desenvolvimento do sistema de publicação de normativos do CFA (Assessoria da Presidência - ASP); melhoria no sistema de gerenciamento de atividades e de contatos dos conselheiros (ASP); criação de *webservice* para o projeto Clube de Vantagens (Câmara de Relações Internacionais e Eventos – CRIE); especificação de sistema para desenvolvimento da aplicação Administrador Judicial (CFR); limpeza de sites *infectados* (*plugin* vulnerável de Wordpress);

Aplicações

- + Criação de aplicação para uso da CFR e fiscais dos CRAs – **Hiperfiscad**;
- + Criação de sistema de *push notification* – área de jurisprudência – no site do CFA (CFR);
- + Criação de documento modelo de documentos de demanda e de estudo técnico preliminar para processos de compra de TI;
- + Criação de ambiente operacional, aquisição de domínio, configuração de servidor e de serviços de rede para publicação do site **Academia Corporativa da Administração (Câmara de Formação Profissional – CFP)**;
- + Atualização de conteúdo do site **Indicador de Gestão Municipal** (2019 e 2020); desenvolvimento de *webservice* e sua integração com o **Simulador IGM 2020**;
- + Documentação de implantação e transferência do site **GESAE** para o ambiente interno do CFA;
- + Configuração de servidor e de serviços de rede para publicação do site **Mais Brasil** (Direção do CFA);

OFFICE 365 – Gestão de contas de usuários;

Sistema de RH – Apoio ao processo de implantação;

SUORTE A USUÁRIOS – Suporte ao uso dos sistemas de atualização do cadastro nacional, de envio de processos, do serviço de correio eletrônico; manutenção de equipamentos; instalação e atualização de aplicações; administração de contas de usuários; instalação de dispositivos; disponibilidade de acesso a serviços de rede; manutenção em cabeamento terminal de rede;

HOME OFFICE – Preparação de VPN para acesso remoto, por parte dos colaboradores, no período da pandemia, à rede interna do CFA; orientação e suporte de uso de ferramentas de comunicação – *chat*, videoconferência; preparação e disponibilidade de microcomputadores para usuários exercerem atividades laborais no regime de *home office*; suporte contínuo aos usuários do CFA e do SEI; participações em diversas reuniões virtuais para atendimento às demandas do CFA, seja com coordenadores, com comissões, ou individualmente, de acordo com o objeto da reunião;

ACESSIBILIDADE NO SITE DO CFA – proposição, avaliação de recursos disponíveis e aplicação, com aval da CCM (Câmara de Comunicação e Marketing), do código *javascript* VLibras.

NORMATIVOS DO CFA – conversão de formato dos normativos do CFA publicados no *site* institucional – de PDF para HTML;

AUTOINSTRUÇÃO – Instruções normativas relacionadas a processos de

aquisição (Marcos, Weuller, Tiago e José Carlos); Desafio MultiCloud AWS, Azure e Oracle (José Carlos e Marcos); Introdução a Ciência de Dados 2.0 (Weuller, José Carlos e Marcos); Python Fundamentos para Análise de Dados (Marcos); Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais (Weuller); Big Data Fundamentos 2.0 (Weuller), Inteligência Artificial Fundamentos (Weuller), Bootcamp MultiCloud (José Carlos), Especialização em Administração Pública (José Carlos); Virtualização com VMWare (Tiago); Banco de dados completo – SQL Server (Tiago); Especialização em Serviços em Nuvem (Tiago).

PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES – Base de dados de pessoas jurídicas, mantidos pela Receita Federal do Brasil; ferramenta para elaboração automatizada de estudos técnicos preliminares e de termos de referência em conformidade com normativos do governo federal e com apoio em base de conhecimento de jurisprudências, de acórdãos do TCU e de processos aquisitivos concluídos.

ENRIQUECIMENTO DE DADOS E FISCALIZAÇÃO – geração trimestral de base de dados de pessoas jurídicas a partir de dados brutos colocados em disponibilidade pela RFB; extração de relação de empresas sob demanda dos CRAs; cruzamento de dados com valor de capital social das empresas registradas (mantidas no Cadastro Nacional) e disponibilidade do resultado para a CFR dar ciência aos CRAs.

Assessoria da Presidência

Segue abaixo as ações desenvolvidas pela Assessoria da Presidência do CFA nos exercícios de 2019 e 2020.

- + Assistência direta e imediata ao presidente do CFA, mediante a organização da agenda, recebimento e encaminhamento de documentação, recepção de pessoas e autoridades para audiências, escolha e programações de passagens aéreas e hotel, bem como a execução das atividades permanentes necessárias ao exercício das funções relacionadas à Presidência do CFA;
- + Redação e encaminhamento de diversos documentos da Presidência;
- + Elaboração de relatório de viagem do presidente;
- + Execução de atividades correlatas designadas pelo superintendente e pelo presidente;
- + Coordenação de atividades da agenda do presidente, que compreendem: audiências, participação em eventos oficiais e sociais e a programação das viagens e visitas dele, no país e no exterior. Solicitação às áreas envolvidas as medidas administrativas decorrentes;
- + Organização do acervo documental do presidente;
- + Numeração das Resoluções Normativas, solicitação das publicações no Diário Oficial da União, inserção no sítio eletrônico do CFA e encaminhamento aos Conselheiros Federais e Conselhos Regionais por meio de ofício;
- + Numeração das Portarias e transmissão aos envolvidos;
- + Assistência direta à Superintendência do CFA;
- + Redação e expedição de convocações e comunicações para os conselheiros federais e para os Conselhos Regionais;
- + Manutenção dos dados cadastrais dos Conselhos Regionais e dos conselheiros federais efetivos e suplentes atualizados no sistema no Basecf 2000 e no *site* do CFA;
- + Emissão e preparação de material com os dados dos conselheiros federais efetivos e suplentes para emissão dos diplomas, certificados de serviços prestados e termos de posse, declarações, moções de congratulações, de solidariedade e pesar;
- + Elaboração e redação das pautas para as reuniões das Diretorias Executivas, Plenárias, Assembleia de Presidentes e Tribunal Superior de Ética ;

- + Alimentação do Portal da Transparência com relação aos Convênios do Sistema CFA/CRA's;
- + Organização do acervo documental distribuídas pela Superintendência;

Elaboração dos diversos relatórios da Superintendência.

Relação de documentos expedidos

Tipo de documento	2019	2020
Despacho	269	246
E-mail SEI	825	461
Memorando	84	27
Ofício	209	106
Ofício Circular	147	66
Portaria	77	46
Resolução Normativa	20	14
	1631	966



Assessoria Especial de Auditoria

A Assessoria Especial de Auditoria, Normas Públicas e Controle Interno é responsável pela análise permanente ou circunstanciada de conformidade das contas periódicas e anuais do Sistema Conselho Federal/Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRA), bem como por servir ao sistema como órgão consultivo em matérias orçamentárias, financeira, contábeis e de gestão.

São fontes normativas dessa Assessoria, o Regulamento da Estrutura Administrativa Operacional do CFA e, subsidiariamente, todas as aplicáveis aos órgãos de controle interno das entidades da administração pública federal, inclusive as jurisprudências pertinentes emanadas de órgãos como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

Entre as realizações mais representativas dessa Assessoria, no biênio 2019/2020 constam:

- + Realização de auditorias *in loco* em 27 Conselhos Regionais sobre as contas de 2018 e 2019;
- + Orientações e subsídios à Câmara de Administração e Finanças (CAF) e ao Plenário do Conselho Federal, durante a fase de julgamento de contas de Conselhos Regionais relativas aos exercícios de 2017, 2018 e 2019;

- + Análise de prestações de contas relativas aos projetos financiados pelo Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) dos exercícios de 2017, 2018 e 2019, comprometidos com o planejamento estratégico do Sistema CFA/CRA, abrangendo investimentos relacionados à aquisição de equipamentos, reconhecimento profissional e estruturação física das sedes dos CRA;
- + Elaboração e transmissão da Prestação de Contas do CFA dos exercícios de 2018 e 2019 ao Tribunal de Contas da União (TCU), na forma de Relato Integrado por meio do sistema e-Contas, bem como orientação aos Conselhos Regionais quanto à elaboração e transmissão de seus respectivos relatórios àquela Corte de Contas;
- + Instauração de Tomadas de Contas Especiais, objetivando o ressarcimento de eventuais danos causados aos Conselhos Regionais de Administração (CRA).

Por fim, esta Assessoria manteve, no biênio de 2019/2020, seu comprometimento com os princípios da política de qualidade estabelecida pelo Conselho Federal de Administração (CFA) quanto à legitimidade de atuação, ao contínuo aprimoramento dos serviços e à capacitação dos colaboradores.

Assessoria Jurídica

A Assessoria Jurídica é órgão do CFA que tem por premissa auxiliar, naquilo que lhe é atribuído, a Presidência e a Diretoria da autarquia, bem como as câmaras setoriais e comissões, em questões que envolvam assuntos jurídicos de interesse do Conselho.

Inserem-se no âmbito de sua competência, em suma, as seguintes atividades:

- + subscrever atos de interesse do CFA;
- + assistir e colaborar com os serviços forenses a seu cargo, de forma sistemática e contínua;
- + emitir pareceres jurídicos, por despacho ou requisição do Plenário, do presidente e dos diretores nos processos que envolvam questões de Direito, afetas ao CFA;
- + acompanhar nos tribunais os processos judiciais de interesse do CFA;

A unidade de Assessoria Jurídica busca, continuamente, exercer suas atribuições de modo a resguardar os interesses da autarquia e proporcionar segurança jurídica, atuando, ainda, de modo preventivo com vistas a

mitigar riscos de demandas judiciais ou administrativas.

É composta por profissionais experientes e especializados, sobretudo em assuntos relacionados aos conselhos de fiscalização profissional, os quais exercem atividade em regime de dedicação integral, mantendo constante atualização sobre questões jurídicas de interesse da autarquia.

O órgão de Assessoria Jurídica mantém em sistema informatizado (totalmente web), com abrangência nacional, o gerenciamento de centenas de processos judiciais em que o CFA figura como parte e atua na defesa da autarquia inclusive nos tribunais superiores, tais como STJ e STF.

No biênio 2019/2020, a Assessoria Jurídica do CFA elaborou dezenas de defesas e recursos judiciais, bem como mais de 600 manifestações e pareceres jurídicos em atendimento às demandas registradas e encaminhadas via Sistema Eletrônico de Processos (SEI).

No exercício de 2019, destaca-se a atuação da unidade no auxílio à Junta Interventora nomeada pelo Plenário para realização de processo de reestruturação de Conselho Regional de Administração (CRA), sendo que no ano de 2020, prestou auxílio à Comissão Permanente Eleitoral do CFA, responsável pelo processo eleitoral do Conselho Federal e de todos os Conselhos Regionais.

Assessoria Parlamentar

Apresento a V.S.^a, um relato das atividades desenvolvidas pela Assessoria Parlamentar, no período compreendido entre janeiro a dezembro de 2019 e janeiro a outubro de 2020. Sendo certo que outros pormenores poderão ser relatados, de forma circunstanciada, caso veja necessidade de um melhor detalhamento dos fatos relacionados aos procedimentos parlamentares que são utilizados por nossos congressistas.

Em janeiro de 2019, o CFA participou da Comissão de estudos para apresentação de proposta de soluções aos problemas CNAE, visita ao Secretário Especial da Receita Federal para tratativas sobre o assunto.

Em fevereiro de 2019, várias reuniões e audiências foram realizadas com parlamentares, visando tratar dos andamentos e estratégias para encaminhamentos necessários para desembaraçar a tramitação do PLS 439/2015.

Reunião CNJ e Fórum dos Conselhos Profissionais, para debater a possibilidade da integração dos conselhos regionais na Plataforma de Conciliação Digital do CNJ. Com a presença do presidente do CFA, Adm. Mauro Kreuz, e do assessor jurídico, Dr. Marcelo Dionísio.

Em 15/5/2019, o Conselho Federal de Administração (CFA), representado pelo coordenador da Comissão Especial de Ações Parlamentares, Adm. Carlos Alberto Ferreira Junior, juntamente com os assessores parlamentares Rosilane Silva Resende e Jenner Jalne de Moraes, estiveram na Câmara dos Deputados, juntamente com representantes dos conselhos profissionais de do país com os deputados federais professora Marcivânia,

presidente da Comissão de Trabalho, de Administração e Serviço Público da Câmara dos Deputados e o deputado Orlando Silva, para debaterem a respeito da importância das entidades para a defesa da sociedade e fortalecimento das categorias. A edição da Medida Provisória n.º 873/2019, que altera a Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei n.º 5.452, de 1º de maio de 1943, que dispõe sobre a contribuição sindical e revoga dispositivo da Lei n.º 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Foi, também, objeto de discussão, o Projeto de Lei n.º 1885/2019, de autoria do deputado José Medeiros (PODE/MT), que altera a Lei n.º 8.906, de 4 de julho de 1994, e a Lei n.º 12.514, de 28 de outubro de 2011, que trata da não obrigatoriedade de pagamento de anuidade à Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) e aos conselhos de fiscalização profissional. Alguns parlamentares objetivam tornar facultativo o pagamento das anuidades devidas pelos profissionais inscritos nos conselhos de classe.

Em 12/6/2019, participação da discussão final e votação da MPV n.º 876/2019 apoiando os vogais e parlamentares que lutaram contra a emenda n.º 20.

Em agosto foi realizada reunião do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas com pauta única a PEC 108/2019, foram apreciadas as propostas de texto alternativo para ser apresentado como Emenda à PEC 108/2019. O CFA apresentou sugestão e foi escolhida como base para a discussão.

O CFA foi homenageado na Solenidade do Dia do Administrador no Senado Federal às 14:00 do dia 9/9/2019.

Em 11/11/2019 foi encaminhado expediente ao ministro Onyx Lorenzoni com a proposta de texto alternativo à PEC 108/2019 apoiado por 20 presidentes de conselhos federais.

Procurado pelo CFA o Relator da PEC 108/2019 solicitou a elaboração de argumentação constitucional para a rejeição da PEC 108/2019 e a apresentação de uma PEC paralela que propõe a personalidade de direito público e outros dispositivos que atendam a demanda do governo.

O ano de 2020, no mês de janeiro, período de férias e recesso do Congresso Nacional, não houve qualquer atividade legislativa no Senado Federal e na Câmara dos Deputados. Porém, foi convocada pelo presidente do CFA e coordenador do Fórum dos Conselhos Federais com a participação do presidente do Sindicato dos Servidores de Conselhos Fiscalizadores de Profissões do DF e diretor da Fenasera, reunião para tratativas sobre a PEC 108/2019.

Grave crise se abateu pelo país e pelo mundo com a pandemia causada pelo novo coronavírus, que causa a Covid-19. Desde então, diante da nova realidade enfrentada, os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, vem atuando remotamente e o CFA tem utilizando seus contatos com parlamentares, assessores e pessoas com acesso aos líderes de partidos para garantir que os interesses e direitos dos profissionais da Administração sejam garantidos, especialmente quanto às prorrogações de prazo para pagamento das anuidades. Amenizando assim, as consequências da pandemia para os profissionais.

Certa de ter podido esclarecer a V.S.^a, esta Assessoria Parlamentar se coloca ao dispor para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários e, ainda, para continuar no acompanhamento de toda a miríade de projetos que envolvam e que venham a envolver os legítimos interesses dos administradores.



Ouvidoria

Integrantes

- + **Adm. José Carlos de Sá Colares CRA-AM** – Ouvidor
- + **Maria Auxiliadora da S. Jerônimo** – Responsável Técnica
- + **Davi Salomão Castro** – Estagiário em Administração

Apresentação

A Ouvidoria do Conselho Federal de Administração (OUV/CFA) foi criada em 8 de março de 2013 e seu Regulamento aprovado pela Portaria CFA n.º 42, de 5 de junho de 2013. Tem como principais objetivos assegurar a participação da sociedade no Conselho Federal de Administração, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas; e reunir e demonstrar informações sobre diversos aspectos do Sistema CFA/CRAs.

É um canal de comunicação entre o Sistema CFA/CRAs e a sociedade, especialmente os profissionais de Administração, assegurando a participação de todos por meio das manifestações recebidas, visando o aperfeiçoamento da democracia e a melhoria da gestão institucional.

O recebimento das demandas e os pedidos de informação são feitos via preenchimento e envio do formulário no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), no *link* específico da Ouvidoria que está disponibilizado no *site* do CFA, onde são prontamente inseridas.

Um dos principais desafios encontrados pela Ouvidoria do CFA nesses

exercícios foi o de fortalecimento desse canal de comunicação, de forma a apresentá-lo como um espaço também de colaboração e participação, visando fomentar a gestão compartilhada e o elo entre a comunidade de Administração e o Sistema CFA/CRAs.

Ações desenvolvidas

Assinatura do Termo de Cooperação Técnica com a Controladoria Geral da União (CGU), que visa ampliar as ações de articulação e promover a cooperação técnica, com vistas ao aprimoramento das respectivas atribuições institucionais, por meio de ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências e informações.

Implementação da pesquisa de satisfação quanto ao atendimento oferecido pela Ouvidoria do CFA, cujo preenchimento é opcional e pode ser feito a qualquer momento que o solicitante acessar o *link* na página da internet.

Durante os exercícios de 2019 e 2020, a Ouvidoria do CFA recebeu um total de **987** manifestações de todas as regiões do Brasil. Em 2019 recebemos **598** demandas e em 2020 foram **391**, apresentando um decréscimo de **34,61%**. Ressaltando-se que no ano de 2020 tivemos a pandemia da Covid-19 e que o fechamento dos dados deu-se no final do mês de outubro.

Foram emitidas **378** respostas conclusivas no ano de 2020, o que correspondeu também a um decréscimo de **36,57%**, em relação ao ano de 2019

com **596** manifestações respondidas.

Observa-se que o tipo de registro solicitação de informação tem sido o mais demandado, com **383** manifestações em 2019 (64,04%) e **233** demandas recebidas em 2020 (59,59%) do total.

A partir desses dados coletados são geradas as planilhas e os gráficos demonstrativos, emitidos e divulgados trimestralmente pela Ouvidoria.

Considerando que o número de manifestações tem diminuído, uma possível conclusão para o fato de a quantidade de manifestações efetivamente direcionadas ao CFA ter diminuído, em especial nos últimos dois anos, é provavelmente a disponibilização de canal de Ouvidoria nos CRAs, por meio da implantação do novo *site* modelo e do Sistema SEI em vários estados, o que permite ao usuário direcionar a manifestação diretamente ao regional do qual possui registro, por meio desse sistema integrado.

Relacionamos abaixo os seis assuntos mais demandados na Ouvidoria do CFA pelos profissionais e pela sociedade em geral. A maioria das demandas são direcionadas à área da Fiscalização e Registro Profissional, os demais itens estão essencialmente ligados aos serviços administrativos.

Assuntos mais demandados	
Cancelamento de registro	143
Registro profissional	108
Fiscalização	63
Negociação de débito	50
Atendimento no regional	39
Eleições	31

O principal papel da Ouvidoria do CFA é receber, acolher e responder às demandas, procurando esclarecer e informar, bem como identificar a forma de contribuir para o aprimoramento e aperfeiçoamento institucional. Observe-se que algumas reclamações e denúncias são improcedentes, no entanto, a maioria trata de problemas que persistem por insatisfação do demandante.

Neste contexto, a Ouvidoria sugere aos gestores, presidentes, conselheiros e colaboradores do Sistema CFA/CRAs, diálogo permanente e entendimento do seu verdadeiro papel. É evidente que isso exige um processo de mudança de postura e visão, o que vem sendo conquistado com a apresentação de um trabalho mais dedicado, pontual e específico.

Conclusão

No exercício de 2020, a Ouvidoria desenvolveu e implantou processos de melhoria voltados para a eficiência no atendimento e resposta, controle das demandas recebidas, apresentação periódica desses dados e recomendações à alta direção.

A Ouvidoria do CFA pretende se consolidar como um canal facilitador, acolhedor e melhorador cada vez mais estruturado e integrado, oferecendo espaço e condições para um diálogo, mediação e soluções construtivas de conflitos.

A prioridade é cumprir efetivamente com a função (ouvir, reconhecer, qualificar, responder e demonstrar), com apresentação de propostas e sugestões que possam propiciar ajustes e melhorias junto à gestão institucional, de modo a aproximar cada vez mais os profissionais do Sistema CFA/CRAs.



Certificação ISO

Desde 2007 o CFA mantém um Sistema de Gestão da Qualidade, a fim de buscar atender os requisitos requeridos por seus respectivos clientes: CRAs, profissionais registrados, futuros profissionais de Administração, pesquisadores e docentes, ou seja, a sociedade. Ouvir as pessoas e organizações com as quais o Sistema CFA/CRAs se relaciona é o primeiro passo para direcionarmos as ações do Sistema, visando o atendimento das expectativas de nossos públicos-alvo. Assim, dentro desse contexto, as Normas ISO prestam importante contribuição.

O escopo do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) do CFA abrange a *“Regulamentação, fiscalização e promoção do exercício da profissão de Administração, prestado por pessoas físicas e jurídicas”*. Os processos do SGQ do CFA atendem a Política da Qualidade definida no sentido de *“Assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração, melhorando continuamente as ações voltadas para a promoção da ciência da Administração e o atendimento aos requisitos dos clientes.”*

Em julho de 2019 o Organismo Certificador Credenciado QSM Certification Services realizou a auditoria de manutenção no Sistema de Gestão da Qualidade do CFA, com o intuito de analisar se os processos documentados estão em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma ABNT NBR ISO 9001:2015 e o resultado final foi bem-sucedido.

Ainda no primeiro semestre de 2019, as unidades do CFA foram submetidas ao processo de auditoria interna, requisito obrigatório estabelecido na norma, o qual deve ser realizado antes da auditoria externa pelos auditores capacitados do Conselho.

Em 2020 fomos surpreendidos pela pandemia provocada pela disseminação descontrolada da Covid-19, o que levou várias organizações a colocarem seus colaboradores em trabalho remoto.

Dessa forma, as auditorias internas e externa foram realizadas de forma remota, sem nenhuma intercorrência.

Em julho de 2020 realizamos a reunião de análise crítica, item obrigatório da norma para manutenção do certificado. A reunião foi realizada por meio do Google Meet, ocasião em que os auditores tiveram a oportunidade de relatar os achados da auditoria interna, fazer críticas e apresentar oportunidades de melhoria aos processos auditados.

A auditoria externa foi novamente realizada pelo Organismo Certificador QMS no dia 24 de julho. Essa auditoria se tratou de uma auditoria de manutenção, na qual o auditor externo avaliou os processos do CFA por amostragem, recomendando a manutenção da certificação, considerando que não foram identificadas não conformidades nos processos.

Além disso, para atender os requisitos da norma, os auditores internos foram capacitados com a atualização da Norma ISO 19011, em curso on-line oferecido pela QMS. A nova versão da Norma 19011:2018 será requisito obrigatório para a realização dos processos de auditoria a partir de julho de 2021.

Plenário



**Adm. Fábio Mendes
Macêdo**

Conselheiro Federal
pelo estado do Acre



**Adm. Carolina Ferreira
Simon Maia**

Conselheira Federal pelo
estado de Alagoas



**Adm. José Celeste
Pinheiro**

Conselheiro Federal pelo
estado do Amapá



**Adm. José Carlos de
Sá Colares**

Conselheiro Federal pelo
estado do Amazonas



Adm. Roberto Ibraim Uehbe

Conselheiro Federal pelo estado da Bahia



Adm. Francisco Rogério Cristino

Conselheiro Federal pelo estado do Ceará



Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior

Conselheiro Federal pelo Distrito Federal



Adm. Hércules da Silva Falcão

Conselheiro Federal pelo estado do Espírito Santo



Adm. Ivany Rosa de Oliveira

Conselheira Federal pelo estado de Goiás



Adm. Aline Mendonça da Silva

Conselheira Federal pelo estado do Maranhão



Adm. Norma Sueli Costa de Andrade

Conselheira Federal pelo estado de Mato Grosso



Adm. Gracita Hortência dos Santos Barbosa

Conselheira Federal pelo estado de Mato Grosso do Sul



**Adm. Gilmar Camargo
de Almeida**

Conselheiro Federal pelo
estado de Minas Gerais



**Adm. Mauro dos
Santos Leônidas**

Conselheiro Federal
pelo estado do Pará



**Adm. Marcos Kalebbe
S. M. Costa**

Conselheiro Federal pelo
estado da Paraíba



**Adm. Amilcar Pacheco
dos Santos**

Conselheiro Federal pelo
estado do Paraná



**Adm. José Carlos
Gomes de Souza**

Conselheiro Federal pelo
estado do Pernambuco



**Adm. Pedro Alencar
Carvalho Silva**

Conselheiro Federal pelo
estado do Piauí



**Adm. Jorge Humberto
Moreira Sampaio**

Conselheiro Federal pelo
estado do Rio de Janeiro



**Adm. Ione Macêdo de
Medeiros Salem**

Conselheira Federal pelo estado
do Rio Grande de Norte



Adm. Claudia de Salles Stadtlober

Conselheira Federal pelo estado do Rio Grande do Sul



Adm. André Luis Saoncela da Costa

Conselheiro Federal pelo estado de Rondônia



Adm. Ellen Regina dos Santos Lobo

Conselheira Federal pelo estado de Roraima



Adm. Ildemar Cassias Pereira

Conselheiro Federal pelo estado de Santa Catarina



Adm. Mauro Kreuz

Conselheiro Federal pelo estado de São Paulo



Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Conselheiro Federal pelo estado de Sergipe



Adm. Rogério Ramos de Souza

Conselheiro Federal pelo estado do Tocantins

Diretoria Executiva

Presidente

Adm. Mauro Kreuz

Vice-Presidente

Adm. Rogério Ramos de Souza

Diretores das Câmaras

Câmara de Administração e Finanças

Adm. Francisco Rogério Cristino

Câmara de Fiscalização e Registro

Adm. Carlos Alberto Ferreira Jr.

Câmara e Formação Profissional

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Câmara de Comunicação e Marketing

Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

Adm. Gilmar Camargo de Almeida

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

Adm. Gracita Hortência Santos Barbosa

Câmara de Gestão Pública

Adm. Fábio Mendes Macêdo

Colaboradores

Câmara de Administração e Finanças

- + Kátia Luciane Granjeiro

Seção de Orçamento e Finanças

- + Maurides Simão Costa

Seção de Compras

- + Ana Carolina de Luna
- + Rafael dos Santos Dutra

Seção de Contabilidade

- + João Gutemberg Menezes Monteiro
- + Antônio Adélio de Araújo Filho
- + Lorrane Oliveira e Silva

Câmara de Fiscalização e Registro - CFR

- + Ailton de Brito Pires
- + Flávio Rios Fonseca
- + Maíra Fernandes Costa
- + Filipe Coelho de Oliveira
- + Amanda Lira Vieira

Câmara de Formação Profissional - CFP

- + Sueli Cristina Rodrigues de Moraes
- + Gilmar Teixeira da Silveira
- + Gabriel Gomes Ponte

Câmara de Comunicação e Marketing - CCM

- + Renata Costa Ferreira
- + André Eduardo Alvares Ribeiro
- + Ana Elisa Ventura Paiva
- + Ana Graciele do Nascimento Gonçalves
- + Gabriel Fernandes de Oliveira
- + Paulo Sérgio Borges de Melo Filho
- + Thiago Thomaz Rocha
- + Leon Rosa da Silva Santos
- + Matheus Fernandes Albuquerque Clemente
- + Daniel Bruce Gundim de Matos
- + Herson Tiago Vale de Freitas
- + Adriana Mesquita
- + Rodrigo Nunes

Câmara de Relações Internacionais e Eventos - CRIE

- + Civaldo José Gabriel
- + Tatiana Almeida Galdeano

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos - CEPE

- + Juliana dos Reis Cardoso
- + Ediberto Correia de Oliveira

Câmara de Gestão Pública - CGP

- + Cássio de Mattos Dias
- + Marcelo Gomes da Silva
- + Thais Pereira da Costa

Gabinete

- + Edylene Macedo Carrasquel
- + Ana Maria de Araújo Ferreira
- + Valquíria Borges das Neves

Assessoria Jurídica

- + Marcelo Dionísio de Souza
- + Keila Maria Maia e Silva

Auditoria

- + Marcello Augusto Batista Coutinho
- + Daniel de Miranda Mendes

Protocolo

- + Hercules Ribeiro Martins
- + Guillermo Oscar Abraham
- + Maria Clara Amaral de Moraes

Ouvidoria

- + Maria Auxiliadora da Silva Jerônimo
- + Davi Salomão Castro

Coordenadoria de Recursos Humanos e Apoio Administrativo - CRHA

- + Isaias Alves dos Santos
- + Lucas Vilarinho e Silva
- + Gracielle Soares Fonseca
- + Clayton Emmanuel Santos de Souza
- + Illa Aparecida Rodrigues Passos
- + Iracema Gomes Freitas Lima

- + Francisco de Assis Coutinho
- + Franciso Carlos Silva
- + Thamela Alves Moura de Miranda
- + Fabio Ribeiro de Oliveira Fernandes
- + Givanildo Pereira da Silva
- + Wanessa Alves Ribeiro
- + Renan Rocha Fernandes de Oliveira
- + Dênis Carvalho dos Santos

Coordenadoria de Informática - CIN

- + José Carlos de Araújo Ferreira
- + Leonardo dos Santos Alencar
- + Tiago Daniel Lemos Soares Cosme
- + Weuller Marcos da Silva Santos
- + Marcos Antônio Susin
- + Tainara Bianca Veloso Leite

Comissão Especial de Assessoria Parlamentar

- + Rosilane Silva Resende

Coordenadoria de Comissões Permanentes

- + Solange Albuquerque L. B. Oliveira

Galeria de fotos ➡ 2019/2020

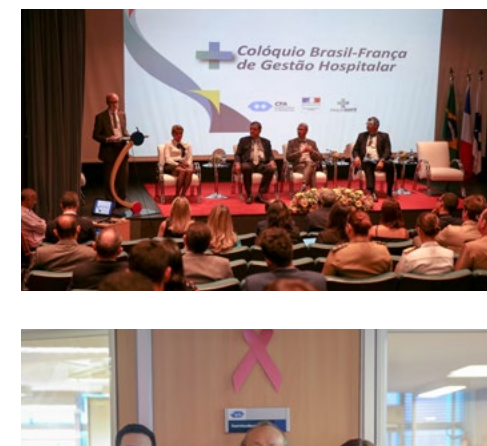
















-  www.cfa.org.br
-  cfa.org.br/canal-ouvidoria
-  facebook.com/cfaadm
-  instagram.com/cfaadm
-  twitter.com/cfaadm
-  www.cfaplay.org.br
-  www.radioadm.org.br



CFA
Conselho Federal de
Administração