

RELATÓRIO DA OVIDORIA ANUAL 2019



CFA

Conselho Federal de
Administração



Ovidoria

Conselho Federal de
Administração

565

TOTAL DE DEMANDAS NO PERÍODO

557 RESPONDIDOS PELO CFA
8 RESPONDIDOS PELOS CRA's

95,57%

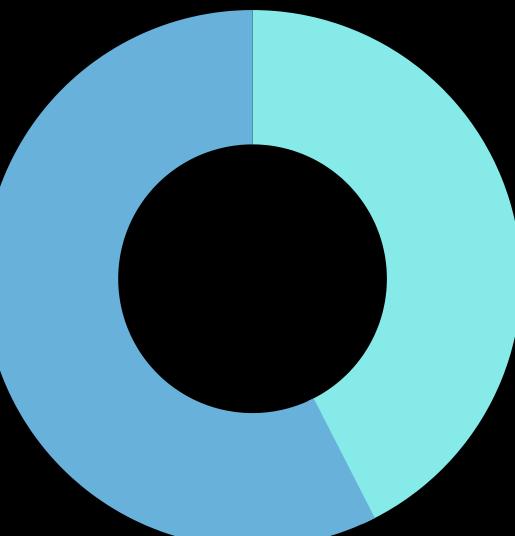
Pessoa Física

4,43%

Pessoa Jurídica

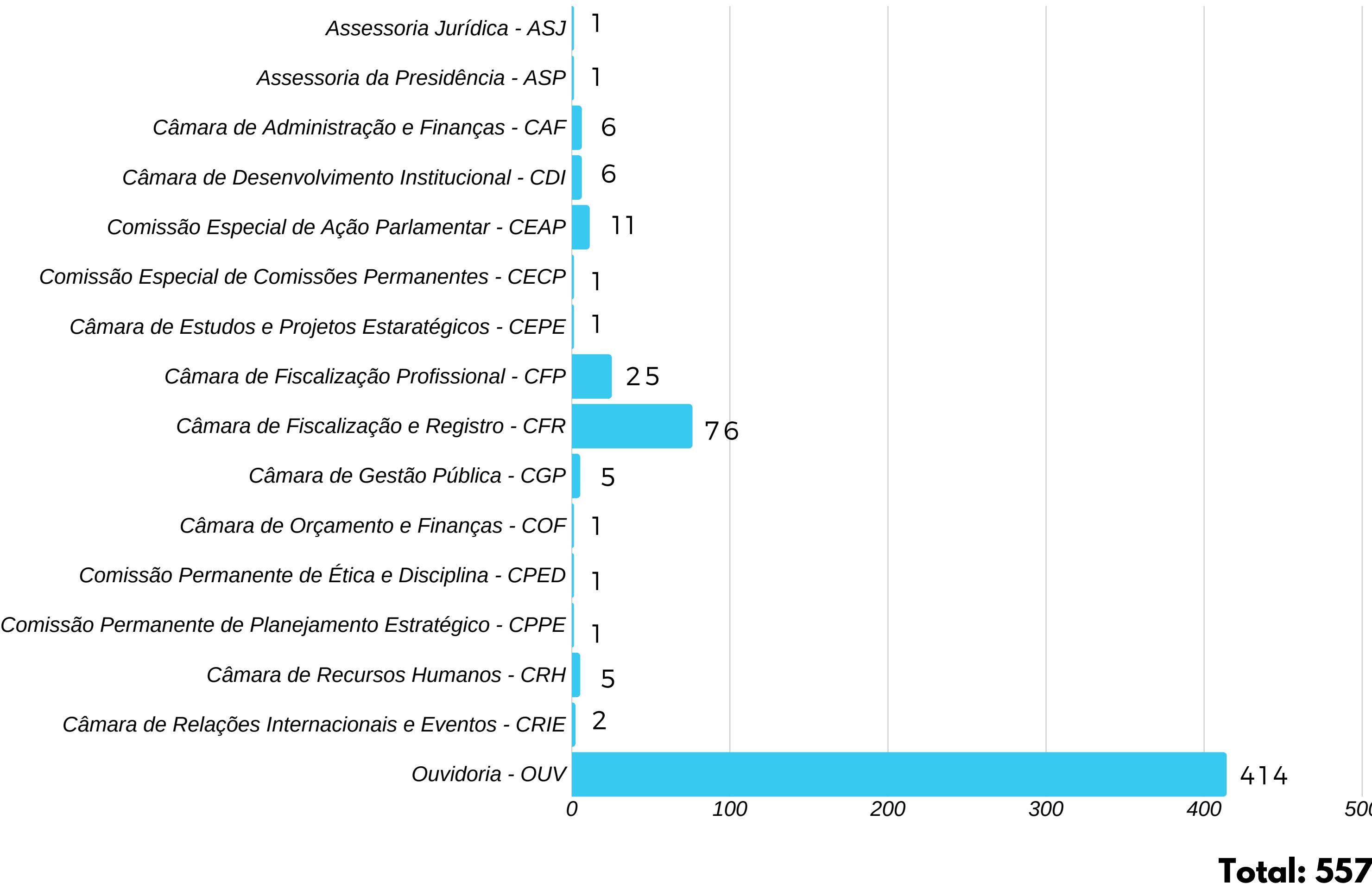
REGISTRADOS/ NÃO REGISTRADOS

Registrados
57,52%

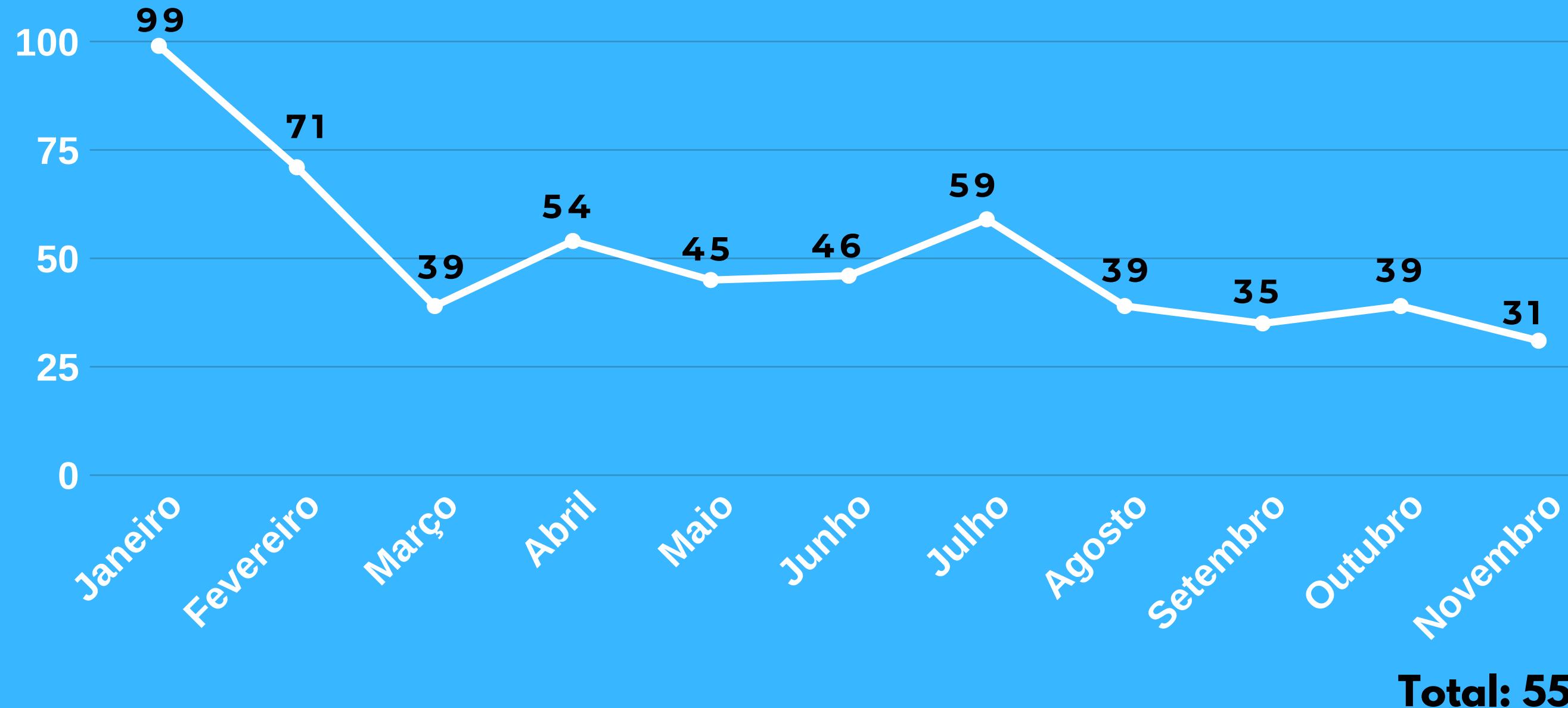


Não Registrados
42,48%

TOTAL DE DEMANDAS POR CÂMARA



TOTAL DE DEMANDAS POR MÊS (CFA)

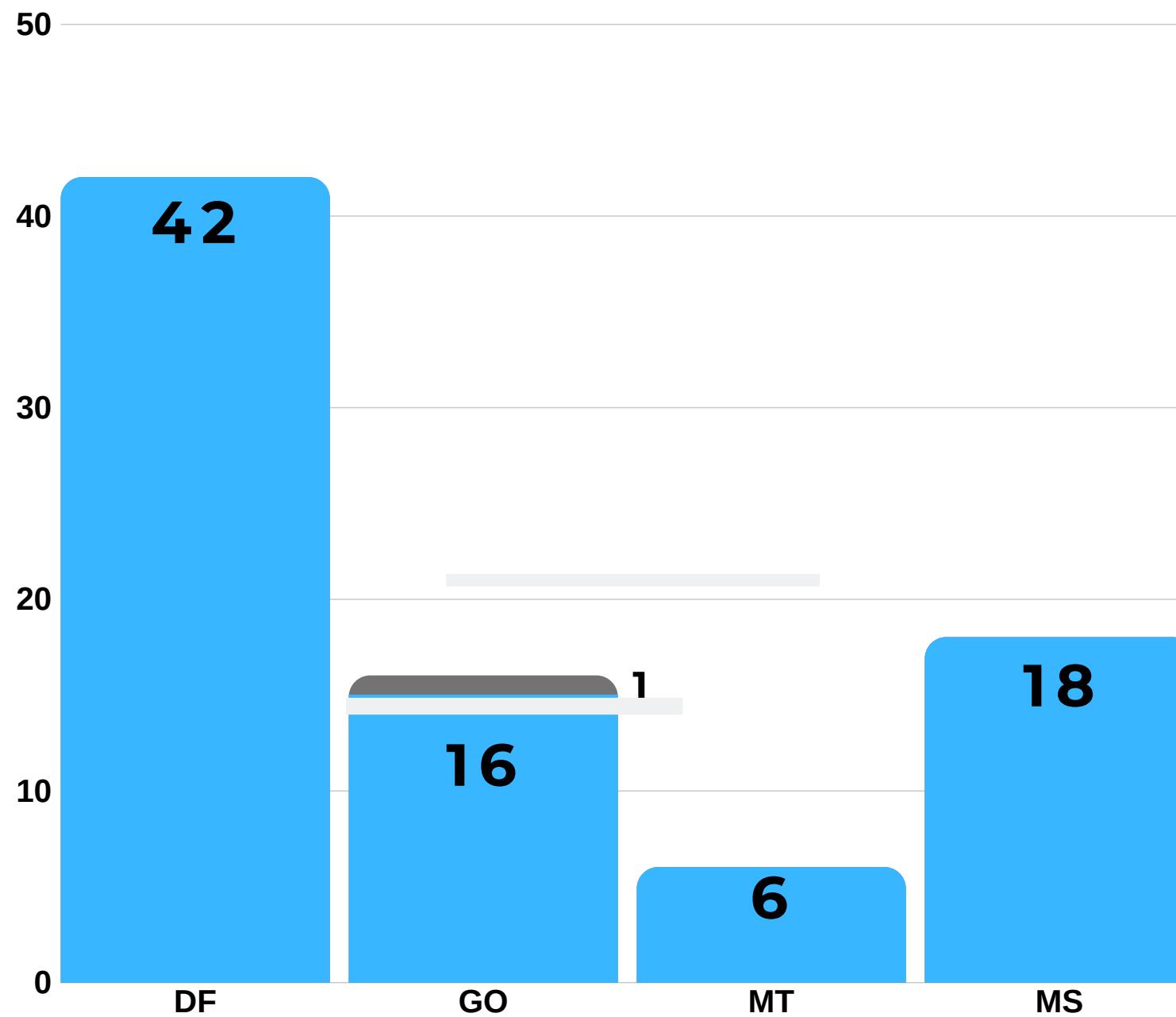


50,6

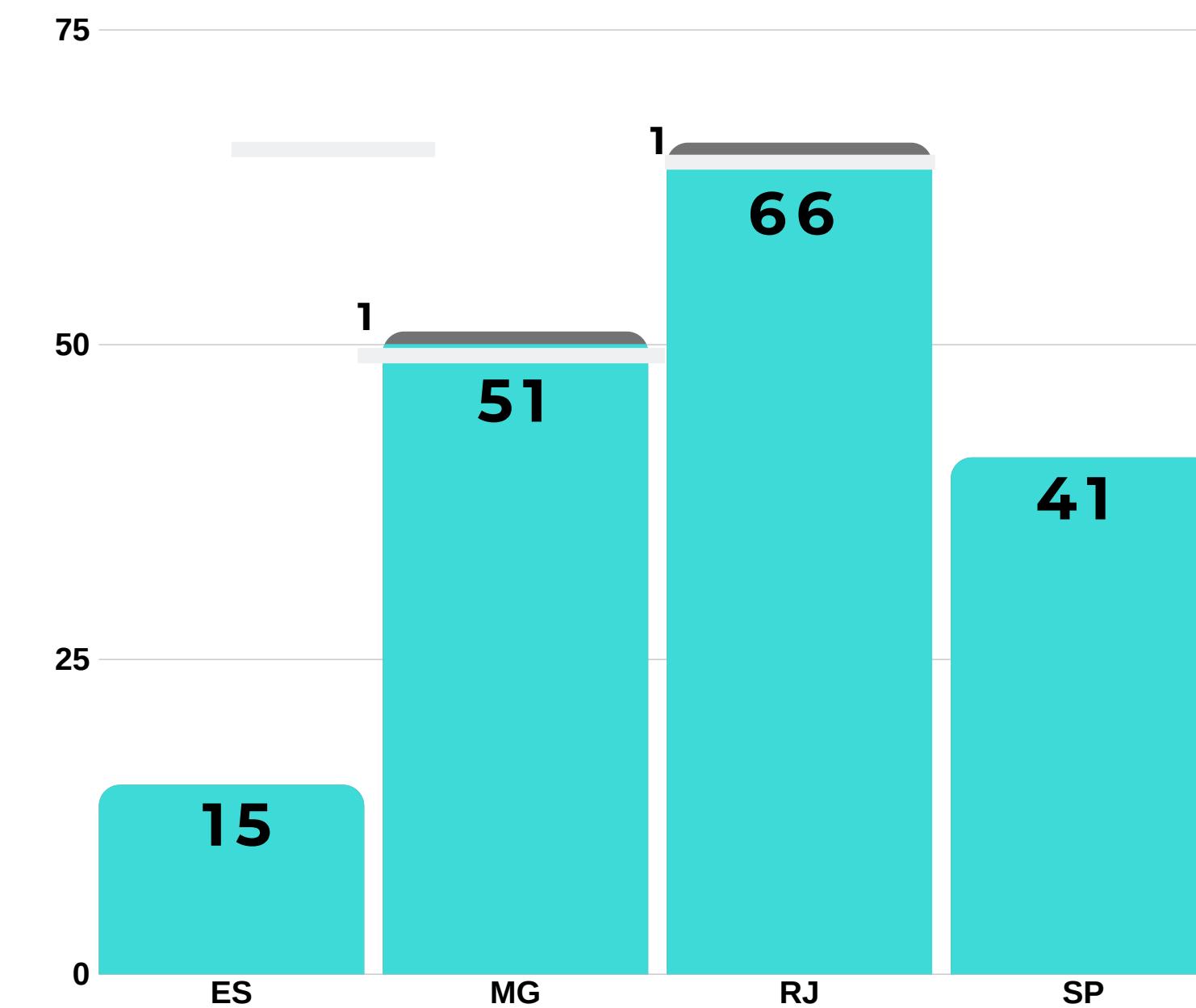
Média de Manifestações por Mês

ORIGEM DAS DEMANDAS

Centro-Oeste



Sudeste



Respondida pelo CFA



Respondida pelo CRA

Total: 82



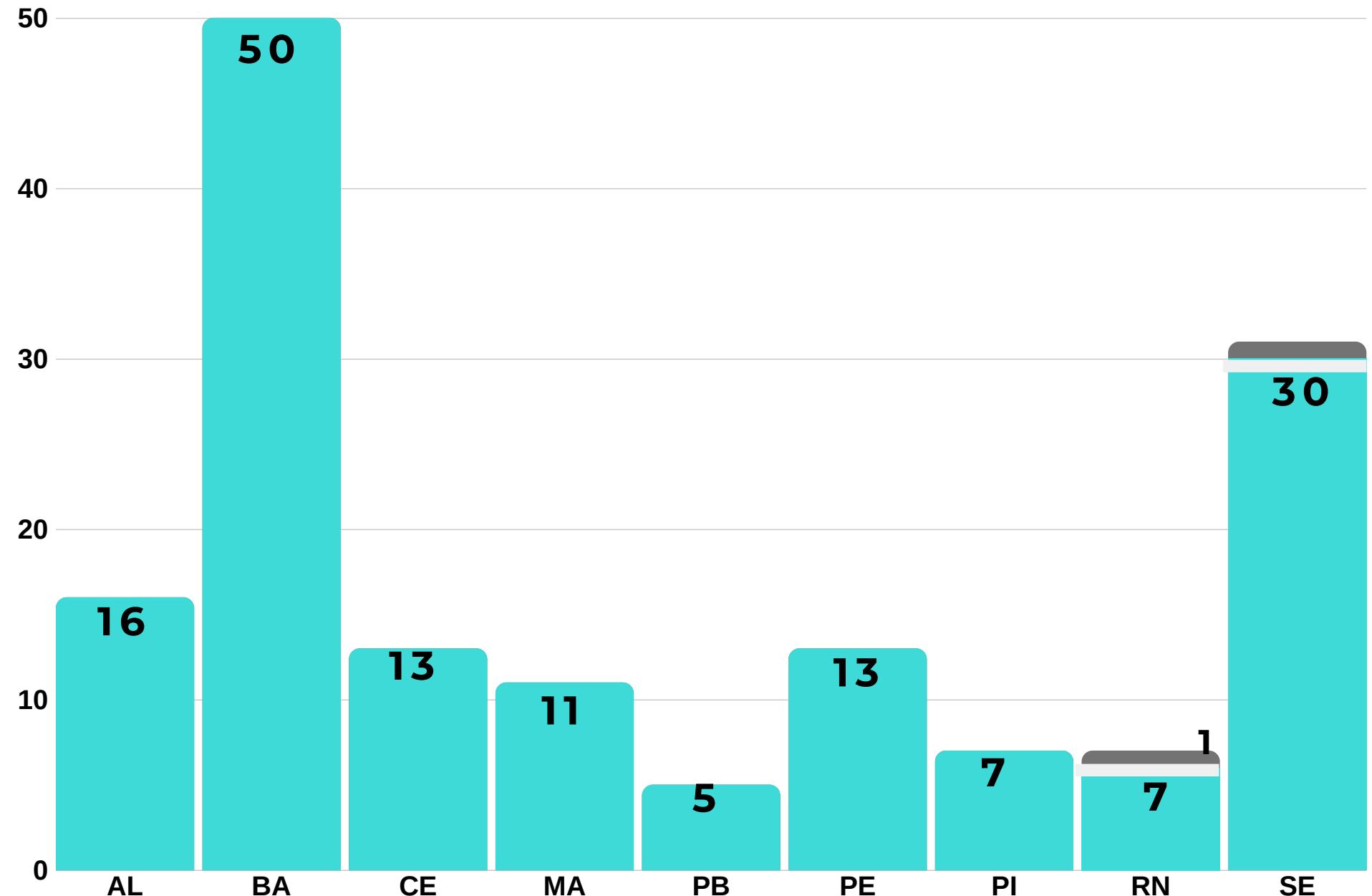
Respondida pelo CFA



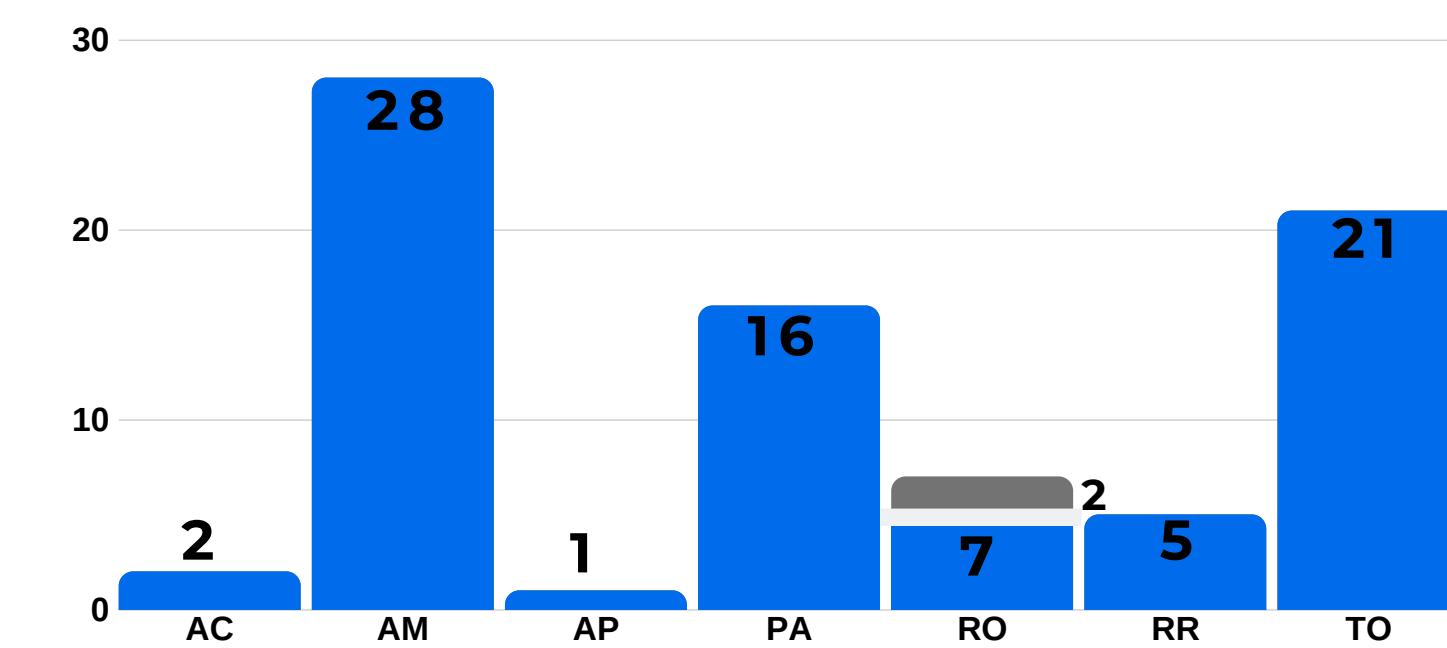
Respondida pelo CRA

Total: 173

Nordeste



Norte



● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

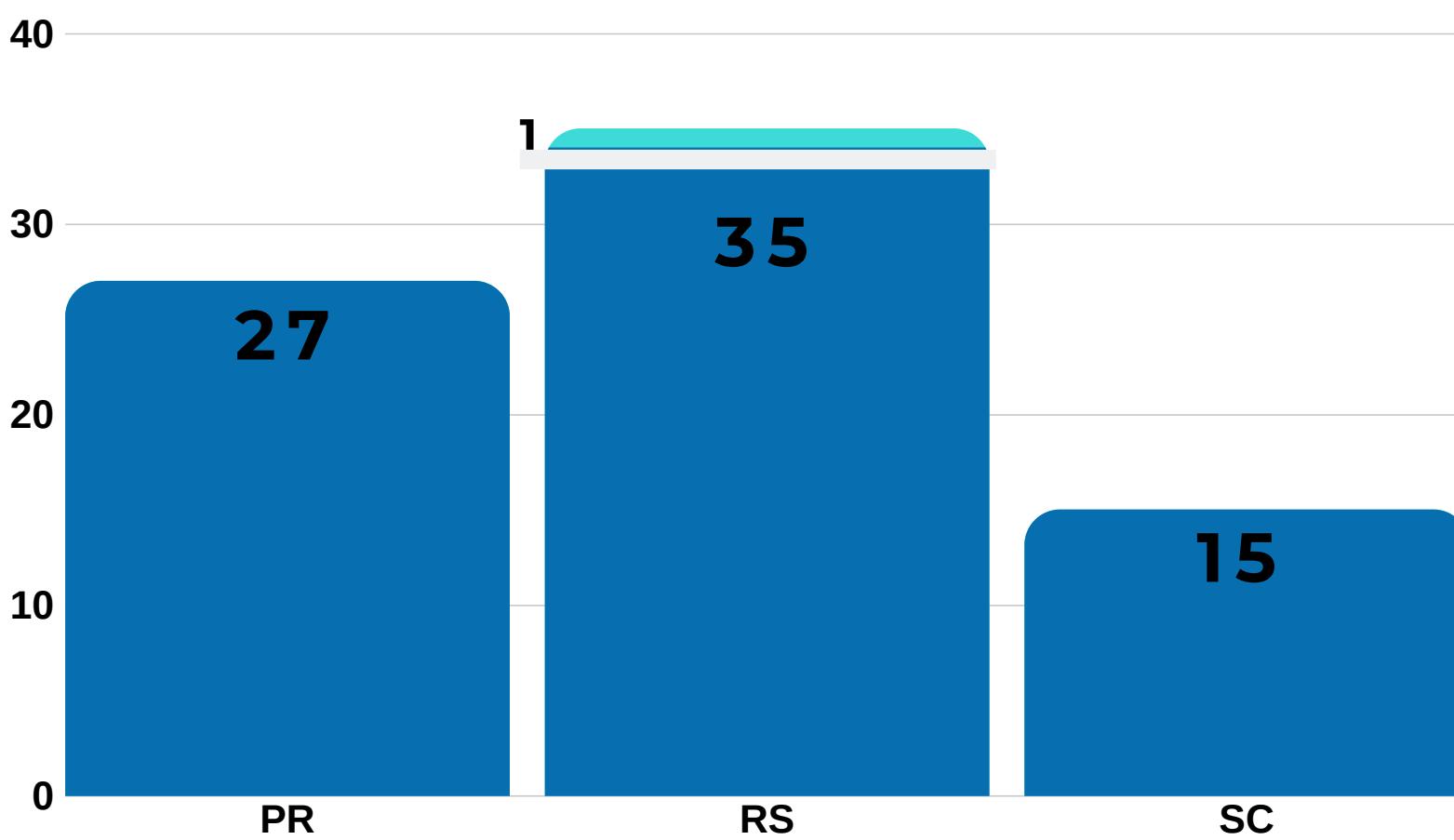
Total: 152

● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

Total: 80

Sul



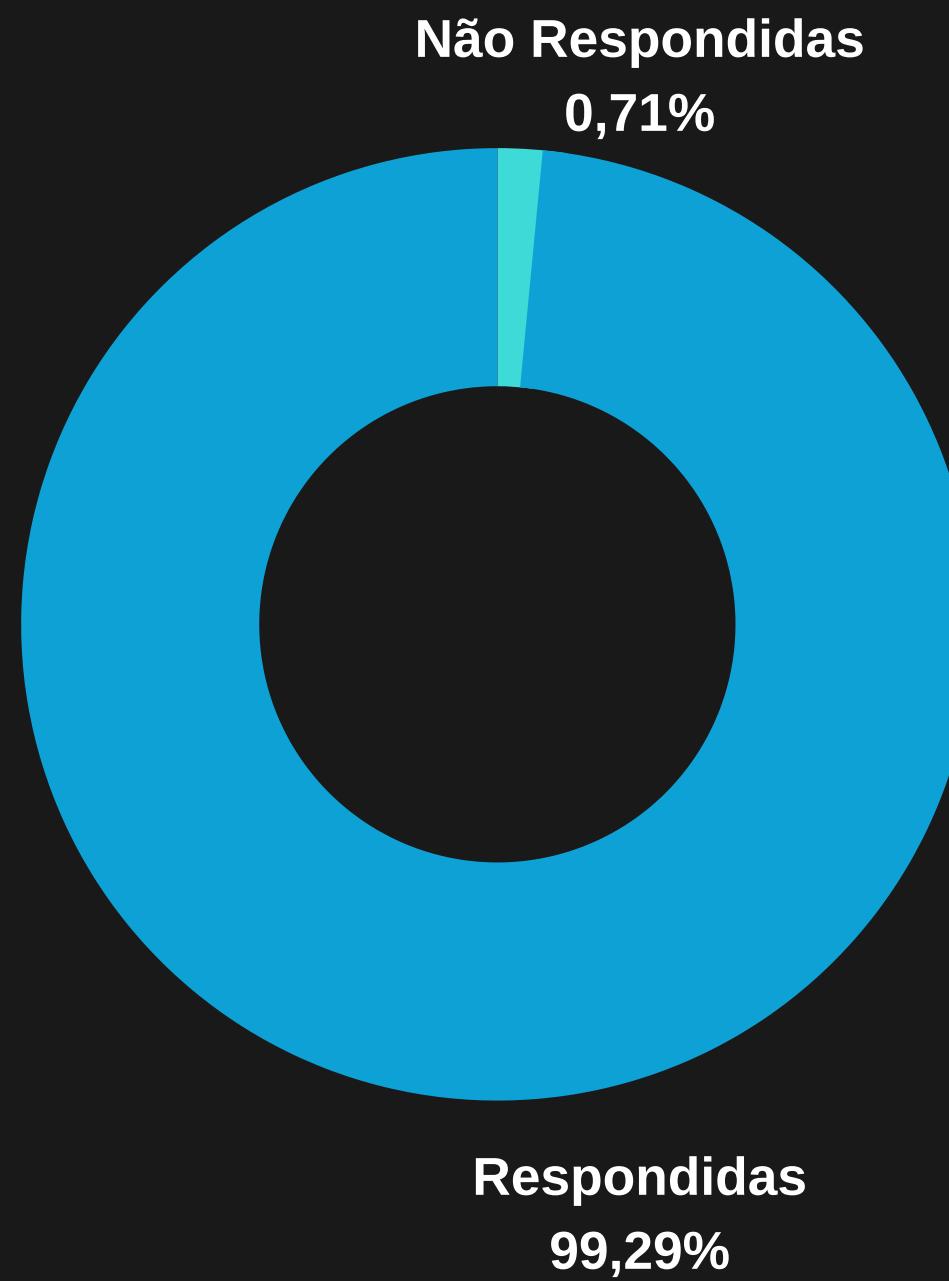
● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

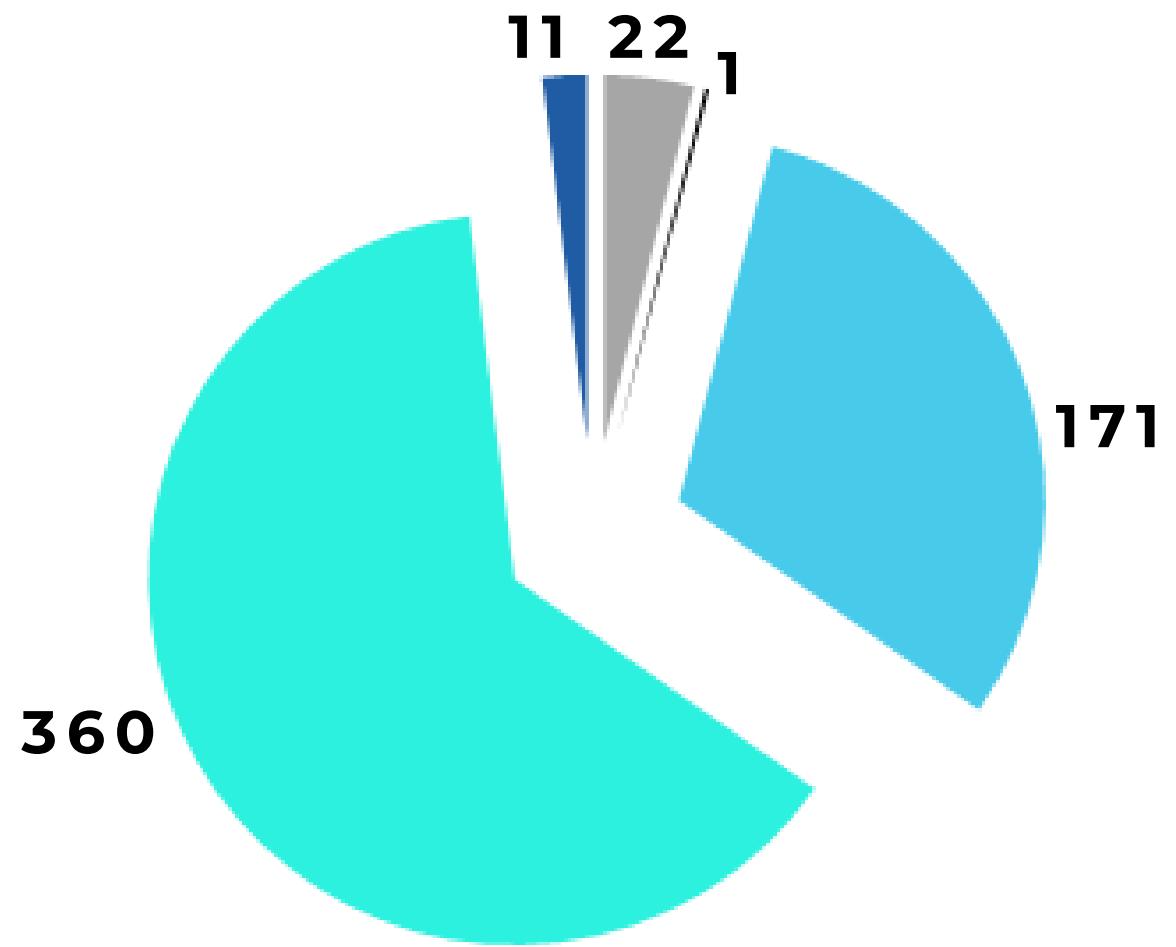
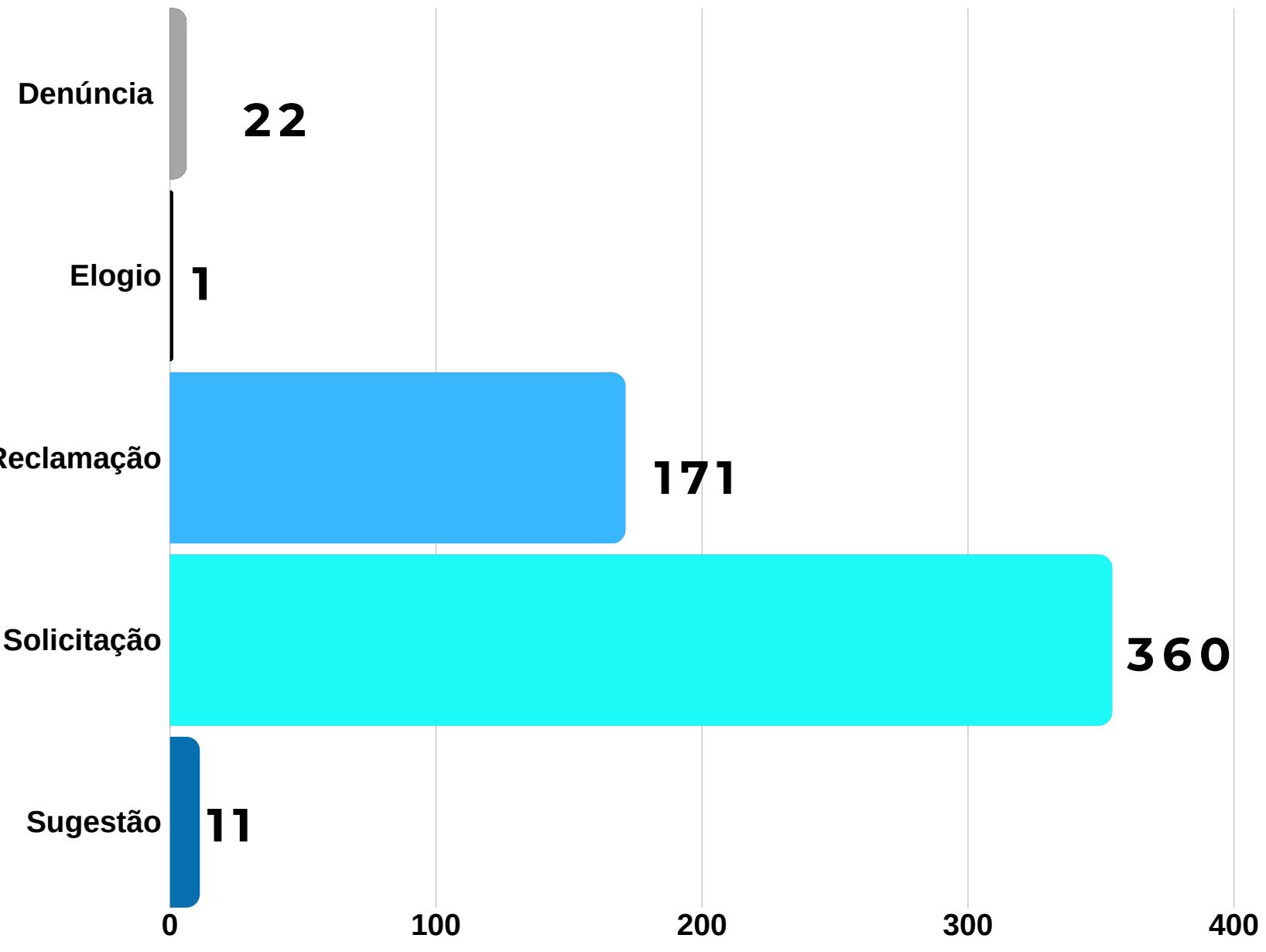
Total: 77

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

2019



Tipos de Manifestações



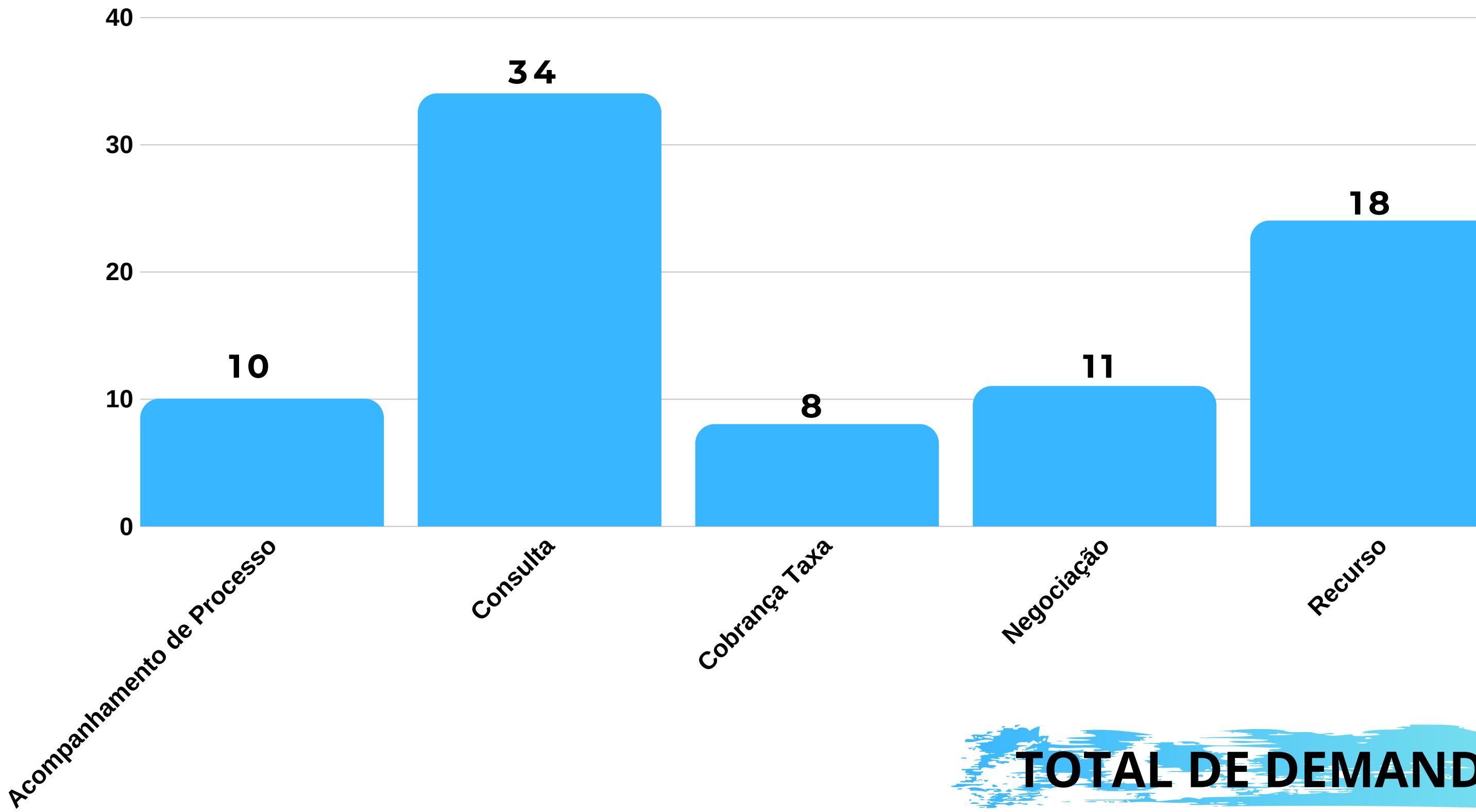
OBS: ELOGIO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019-2022

● Denúncia ● Elogio ● Reclamação ● Solicitação ● Sugestão

ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

	Título	Frequência
1	Cancelamento	87
2	Registro	61
3	Fiscalização	44
4	Negociação de Débitos	31

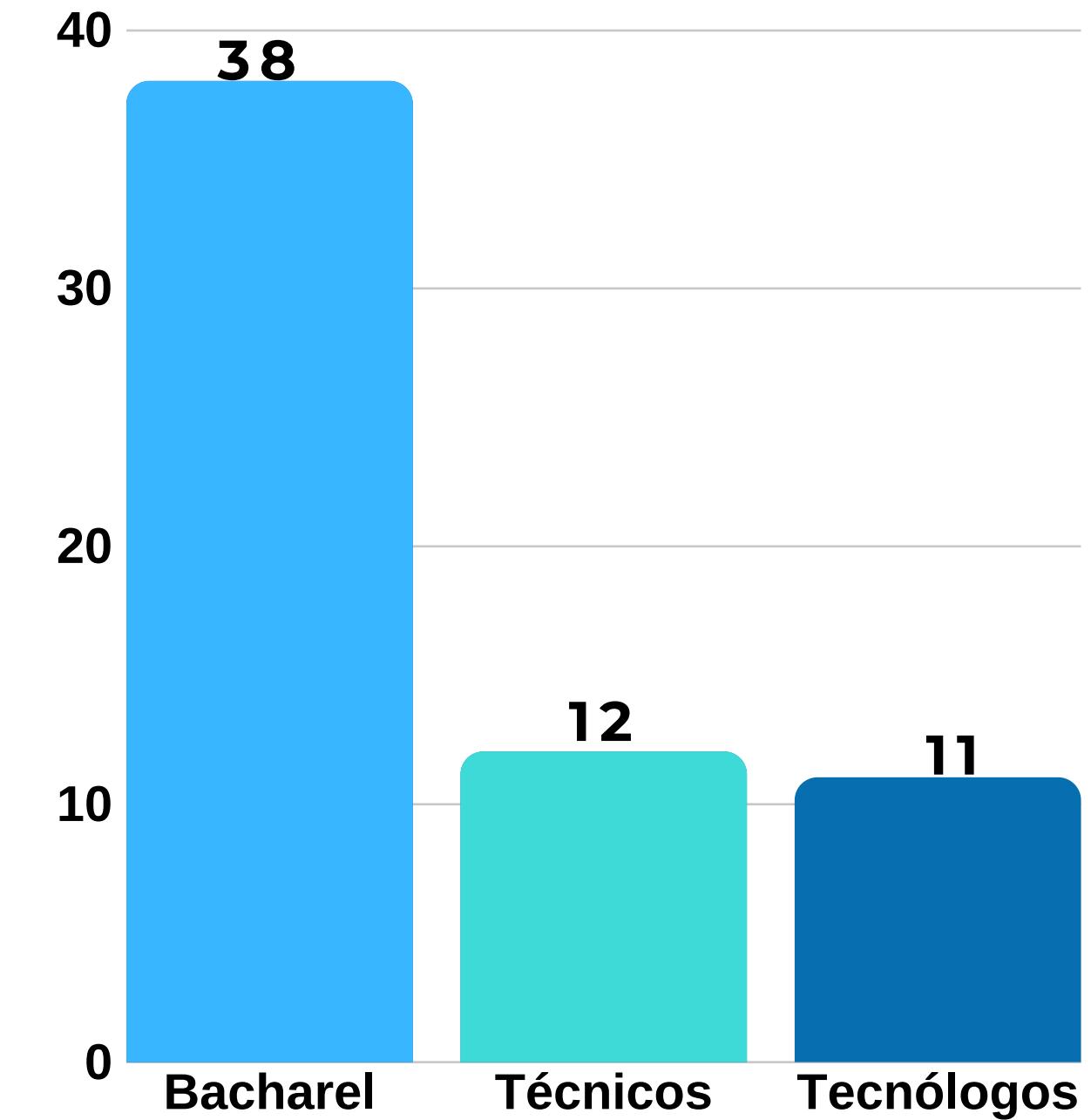
CANCELAMENTO DE REGISTRO - SUBASSUNTOS



REGISTRO PROFISSIONAL - SUBASSUNTOS

Mais Frequentes

Título	Frequência
1 Bacharel	38
2 Técnicos	12
3 Tecnólogos	11



TOTAL DE DEMANDAS: 61

Acionamentos que Não Geram Demanda



37

Correspondem às demandas que devem ser registradas em outro canal de atendimento ao cidadão.

OUVIDOR:

Conselheiro Federal:

José Carlos de Sá Colares - CRA-AM

COLABORADORES:

Responsabilidade Técnica:

Maria Auxiliadora Jerônimo

Estagiário em Administração:

Davi Salomão Castro



CFA

Conselho Federal de
Administração



Ouvidoria

Conselho Federal de
Administração