

RELATÓRIO DA OUVIDORIA ANUAL 2019



CFA
Conselho Federal de
Administração



Ouvidoria
Conselho Federal de
Administração

565

TOTAL DE DEMANDAS NO PERÍODO

557 RESPONDIDOS PELO CFA
8 RESPONDIDOS PELOS CRA's

95,57%

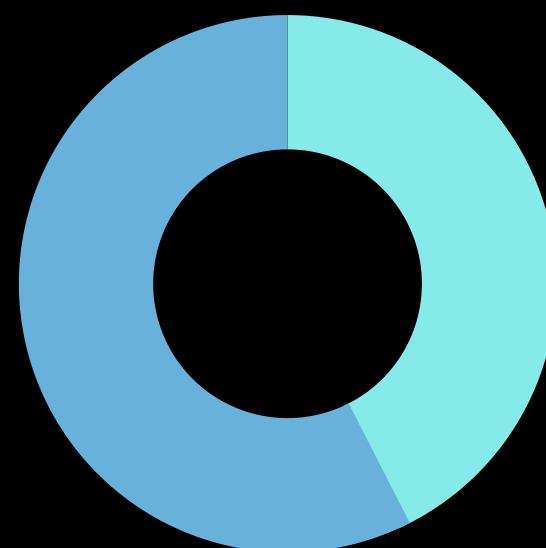
Pessoa Física

4,43%

Pessoa Jurídica

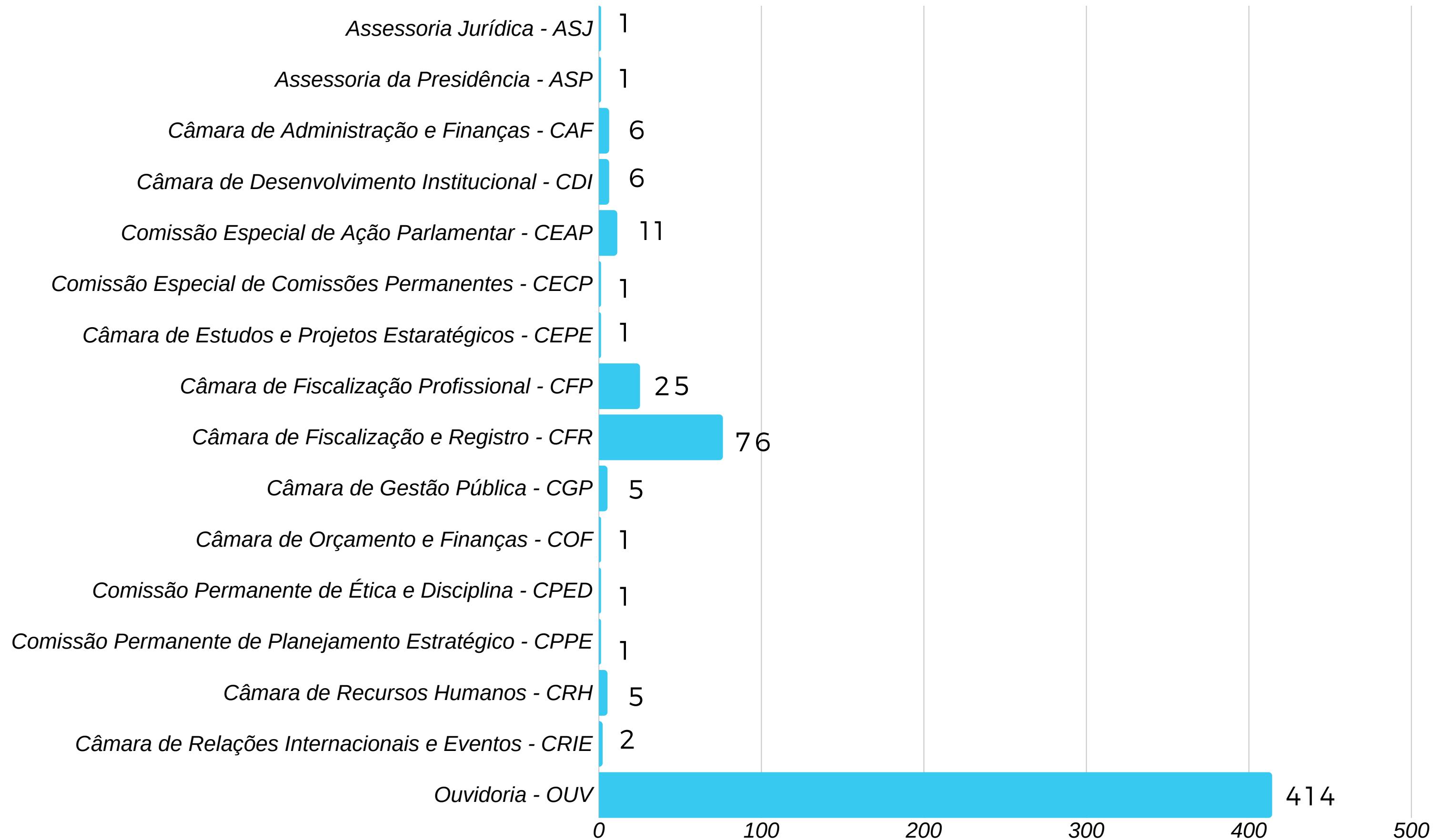
REGISTRADOS/ NÃO REGISTRADOS

Registrados
57,52%



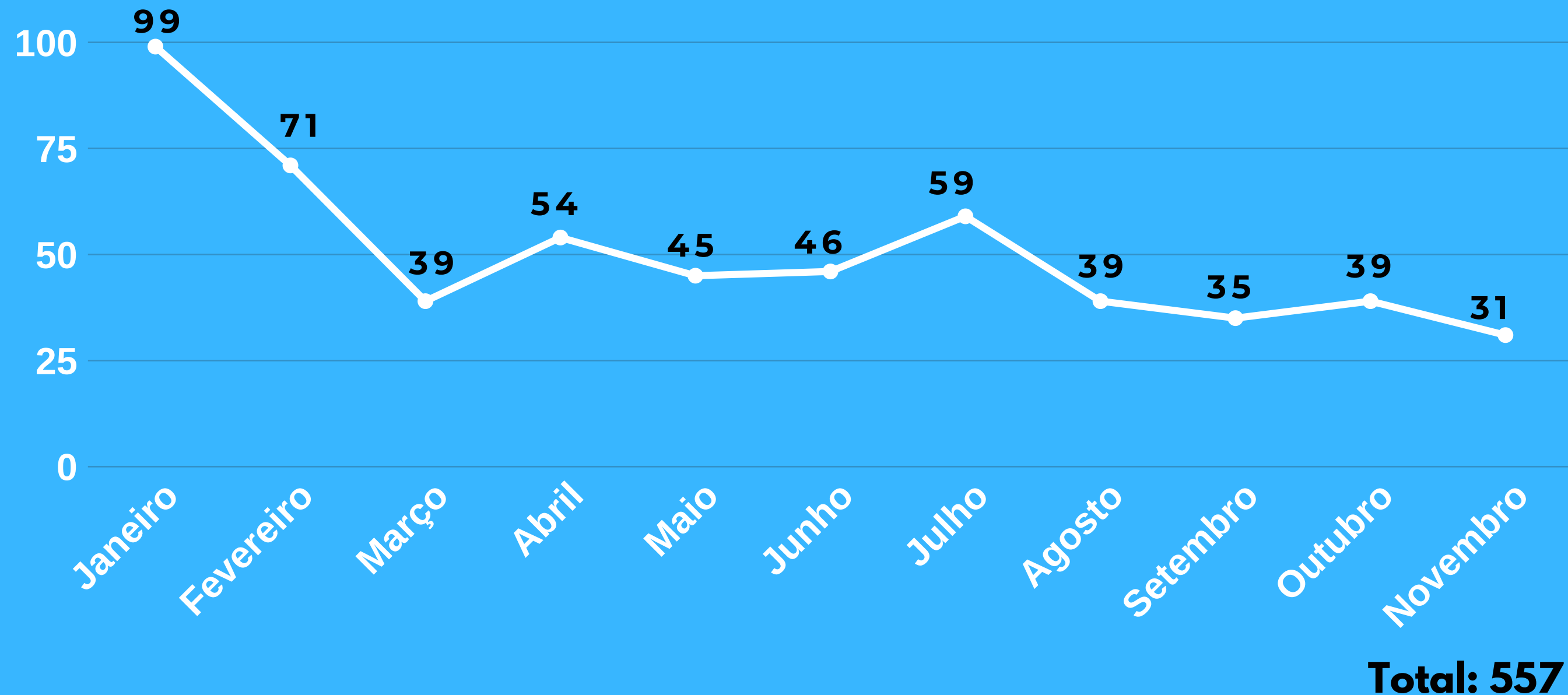
Não Registrados
42,48%

TOTAL DE DEMANDAS POR CÂMARA



Total: 557

TOTAL DE DEMANDAS POR MÊS (CFA)

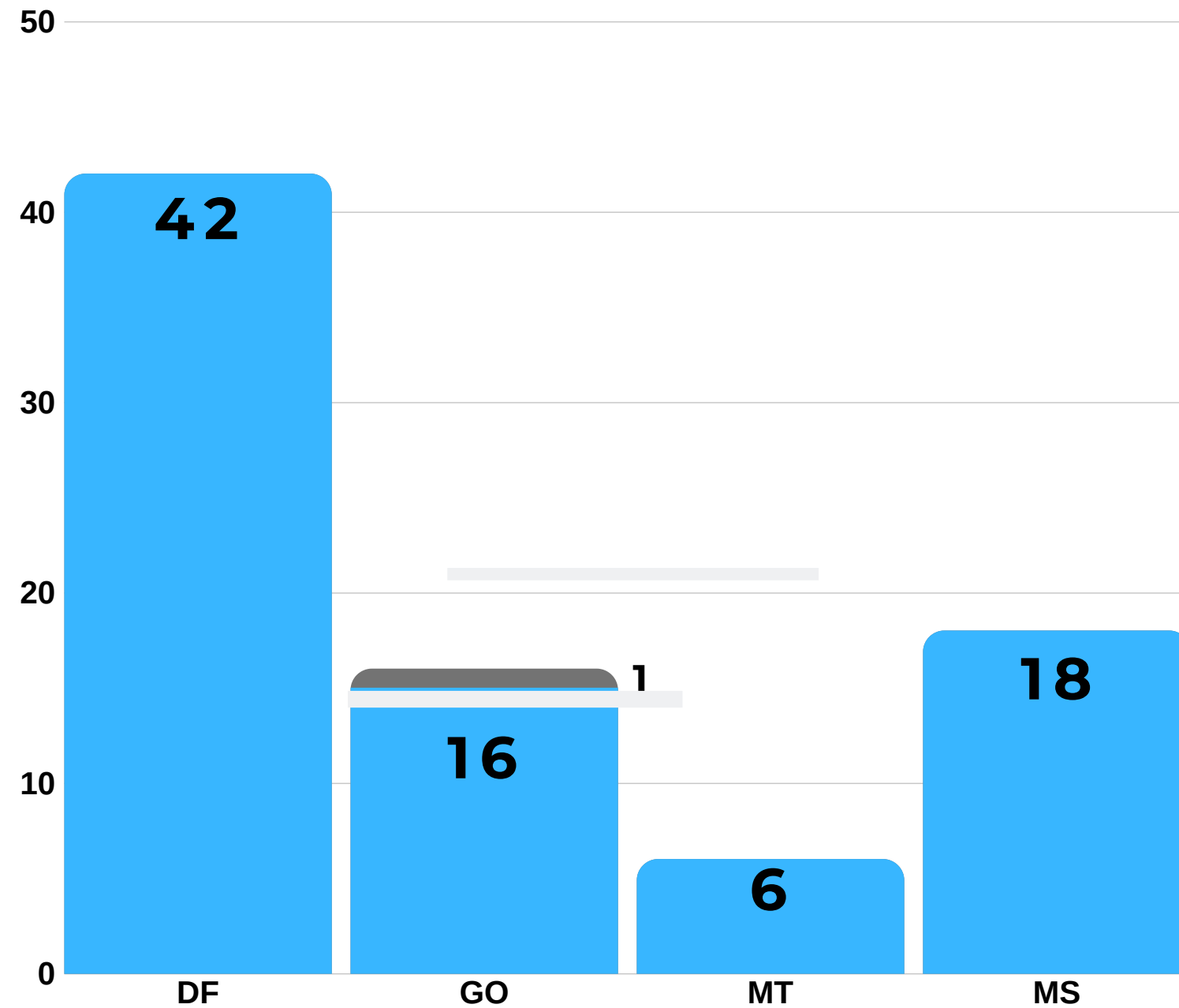


50,6

Média de Manifestações por Mês

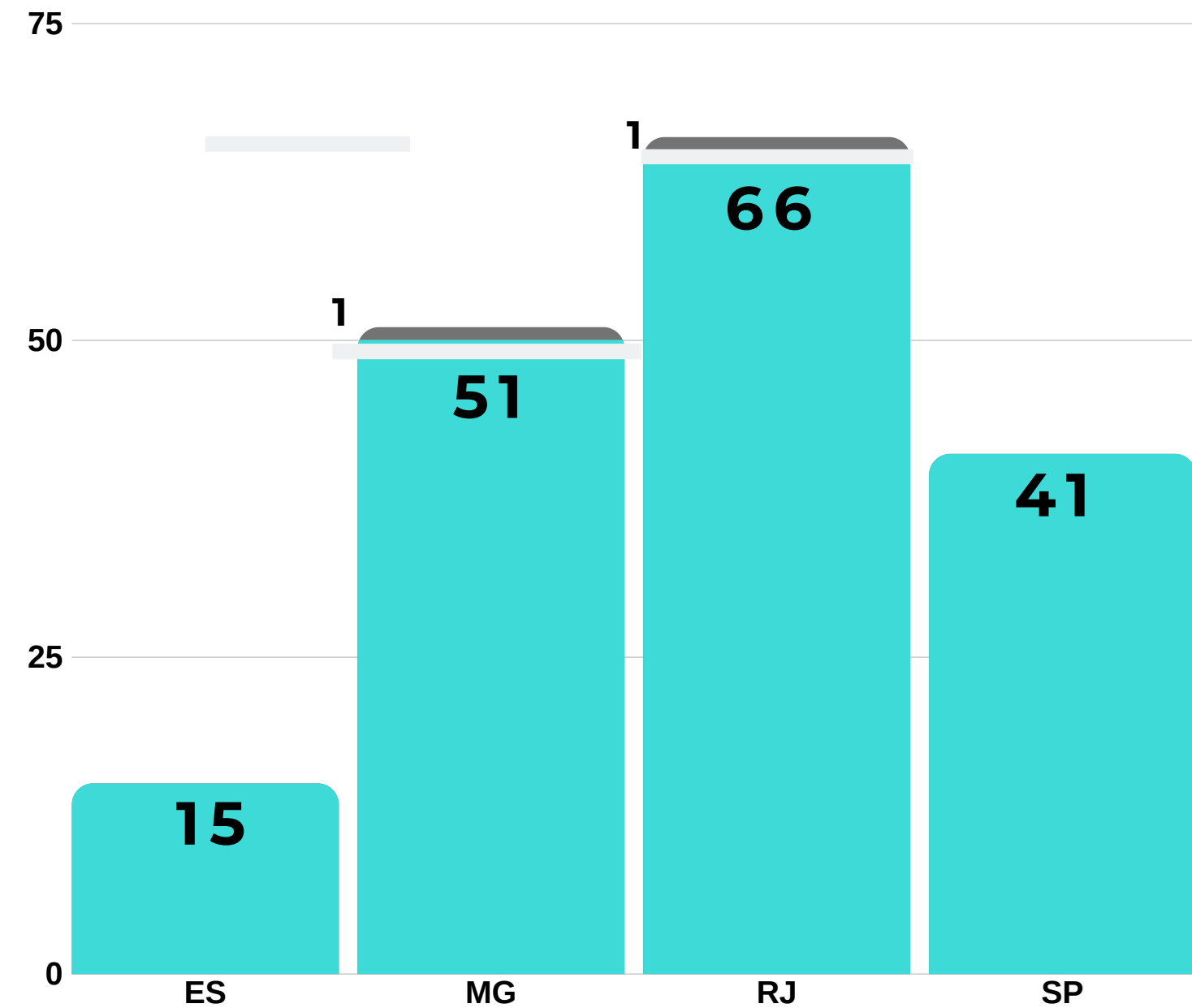
ORIGEM DAS DEMANDAS

Centro-Oeste



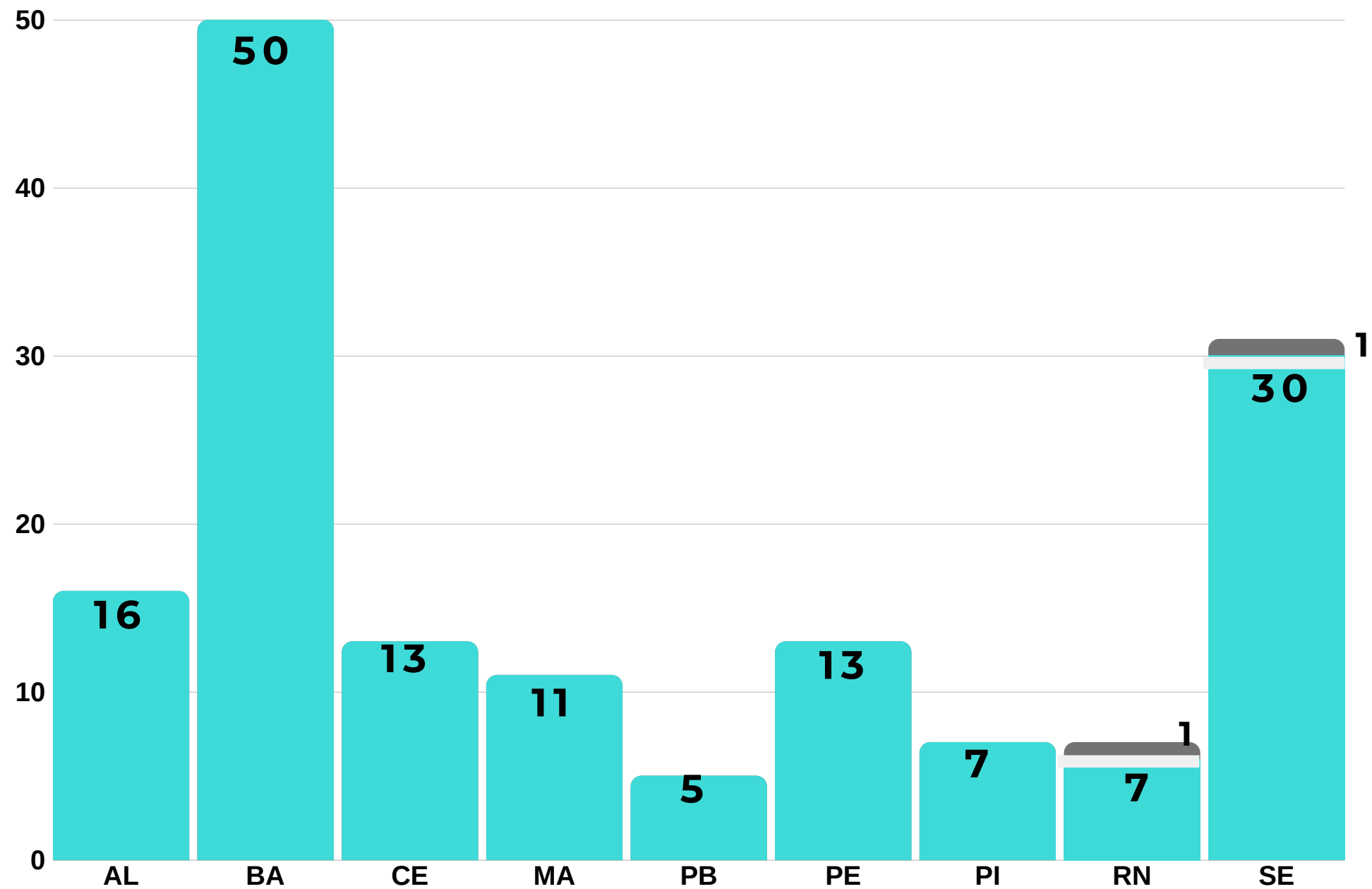
● Respondida pelo CFA ● Respondida pelo CRA **Total: 82**

Sudeste



● Respondida pelo CFA ● Respondida pelo CRA **Total: 173**

Nordeste

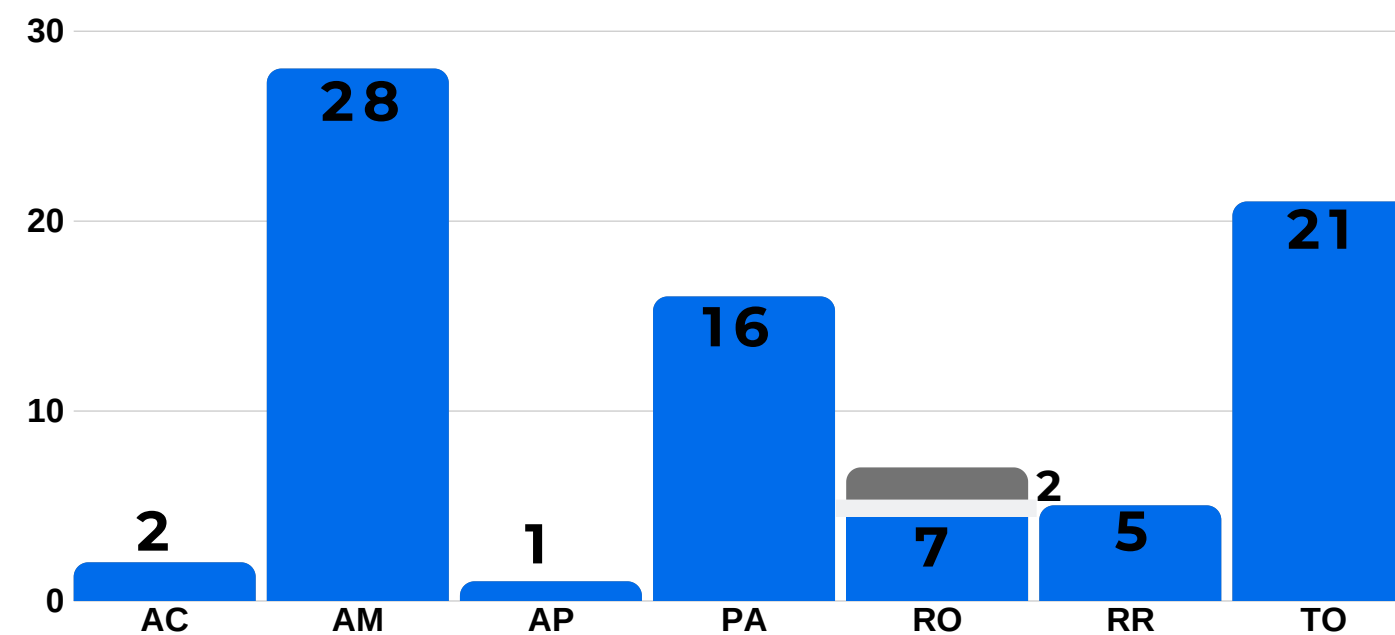


● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

Total: 152

Norte

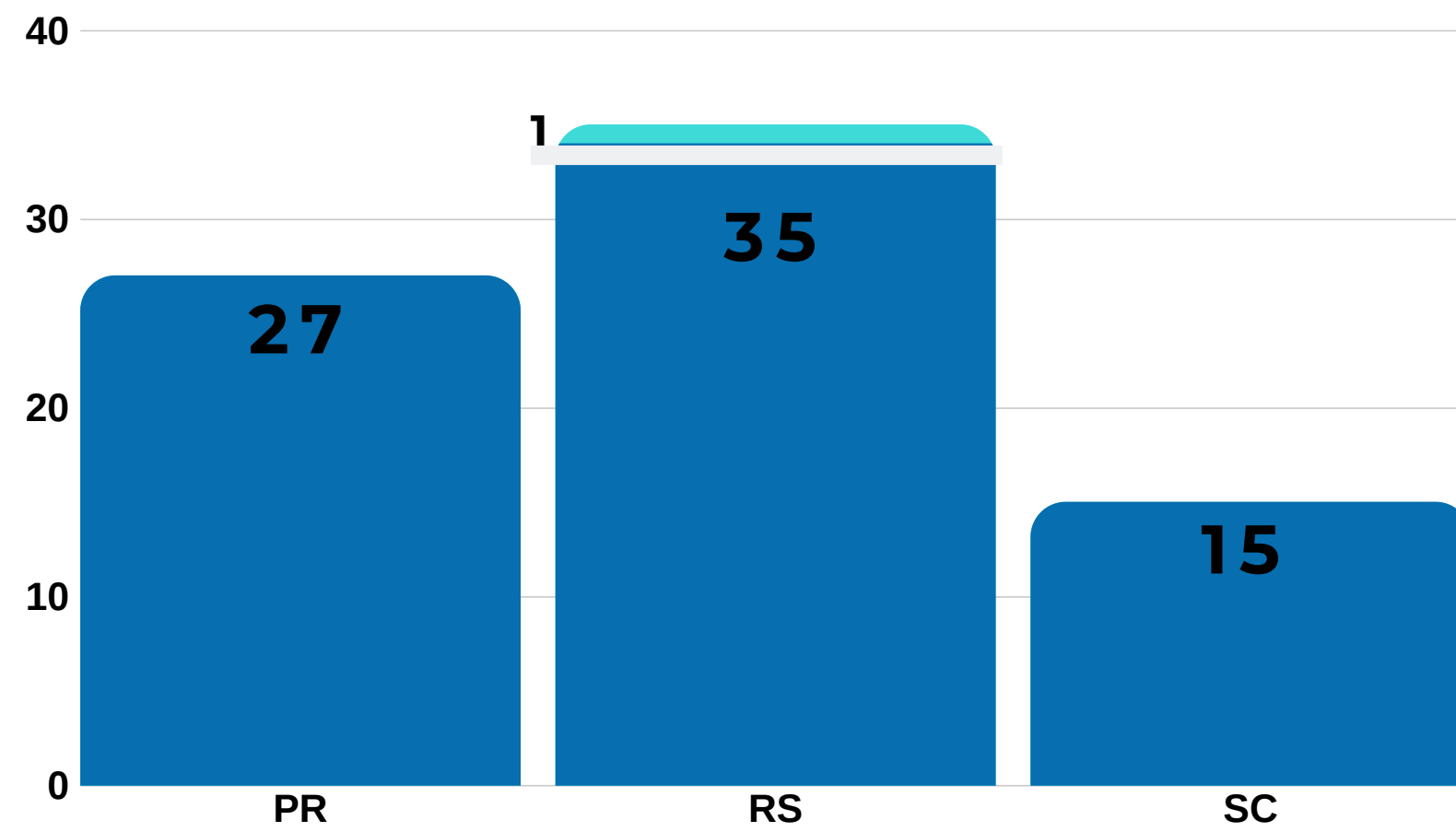


● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

Total: 80

Sul

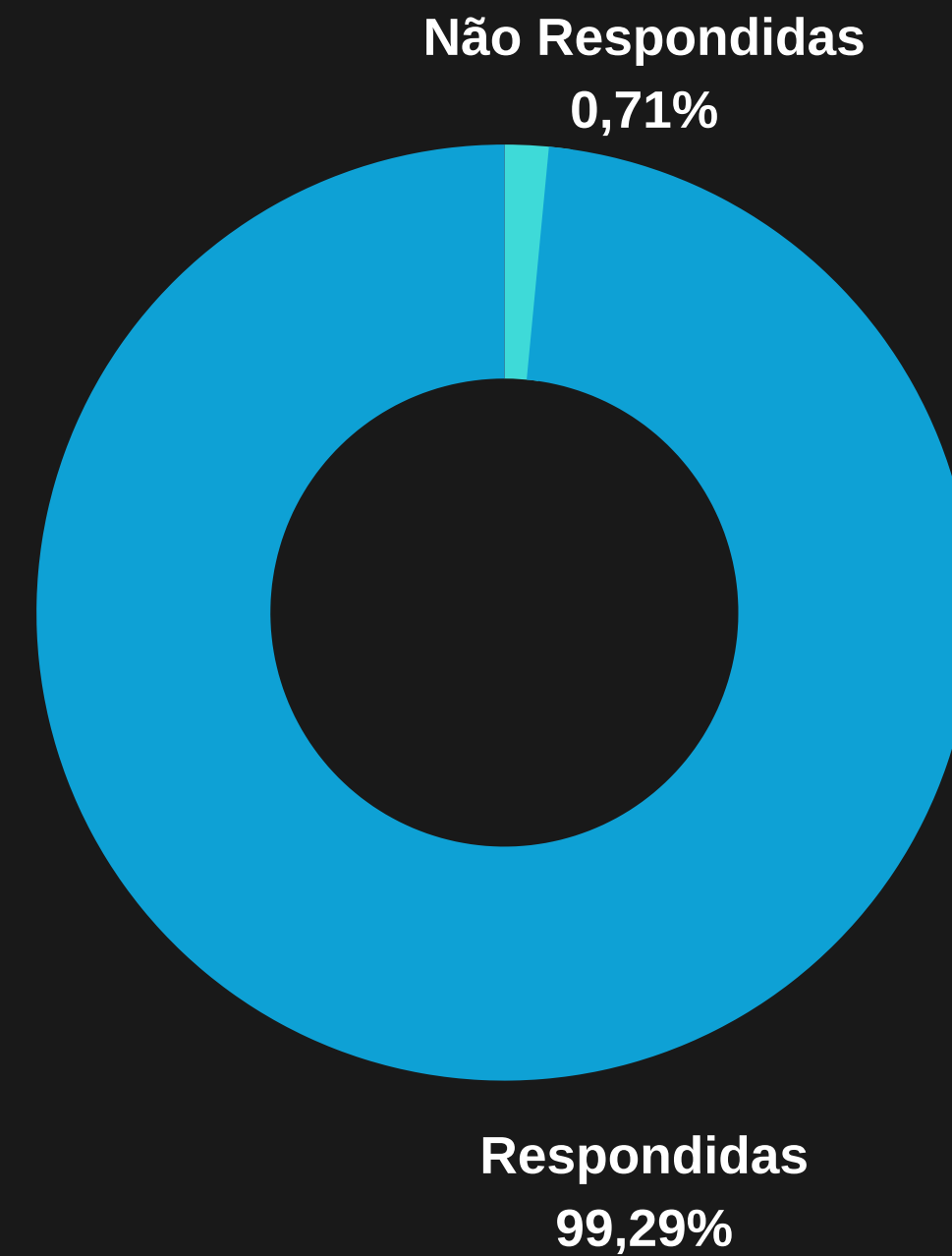
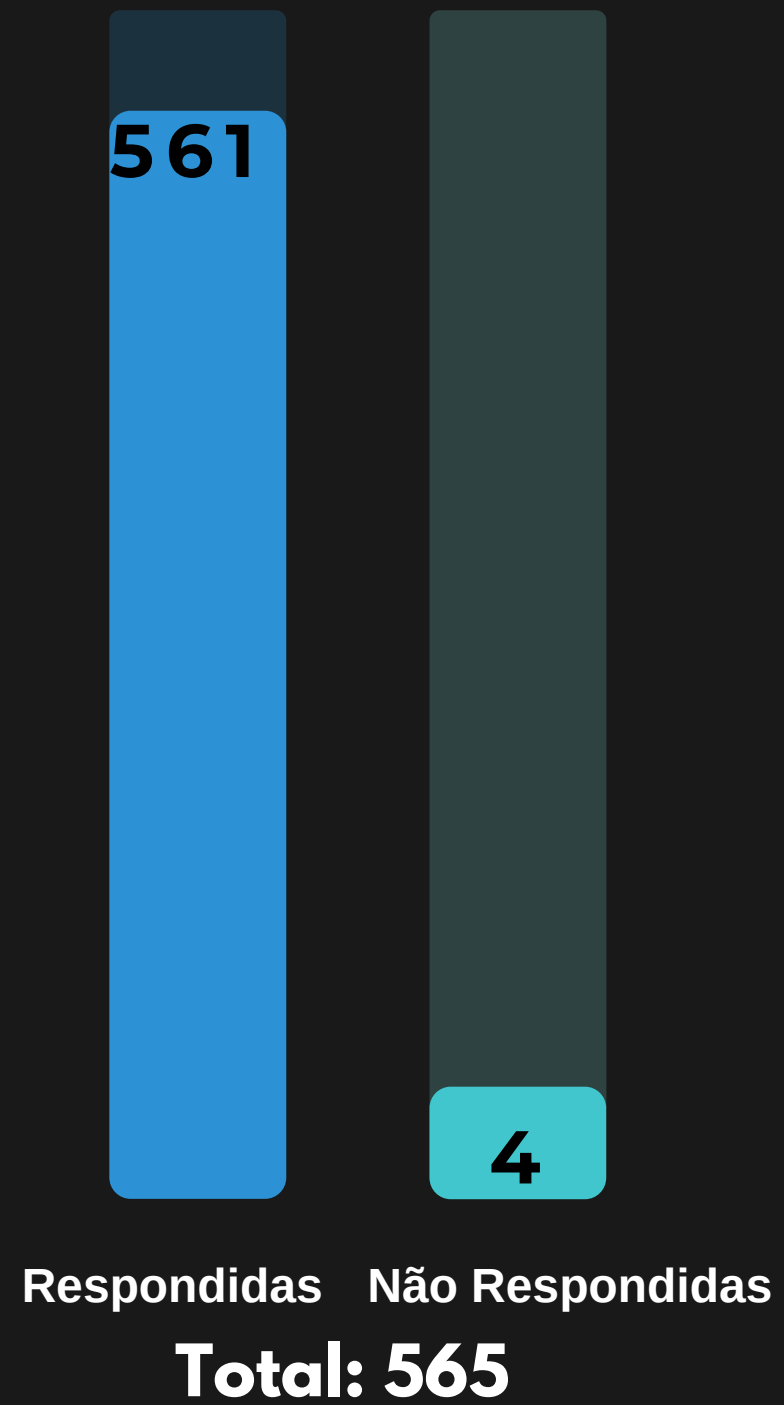


● Respondida pelo CFA

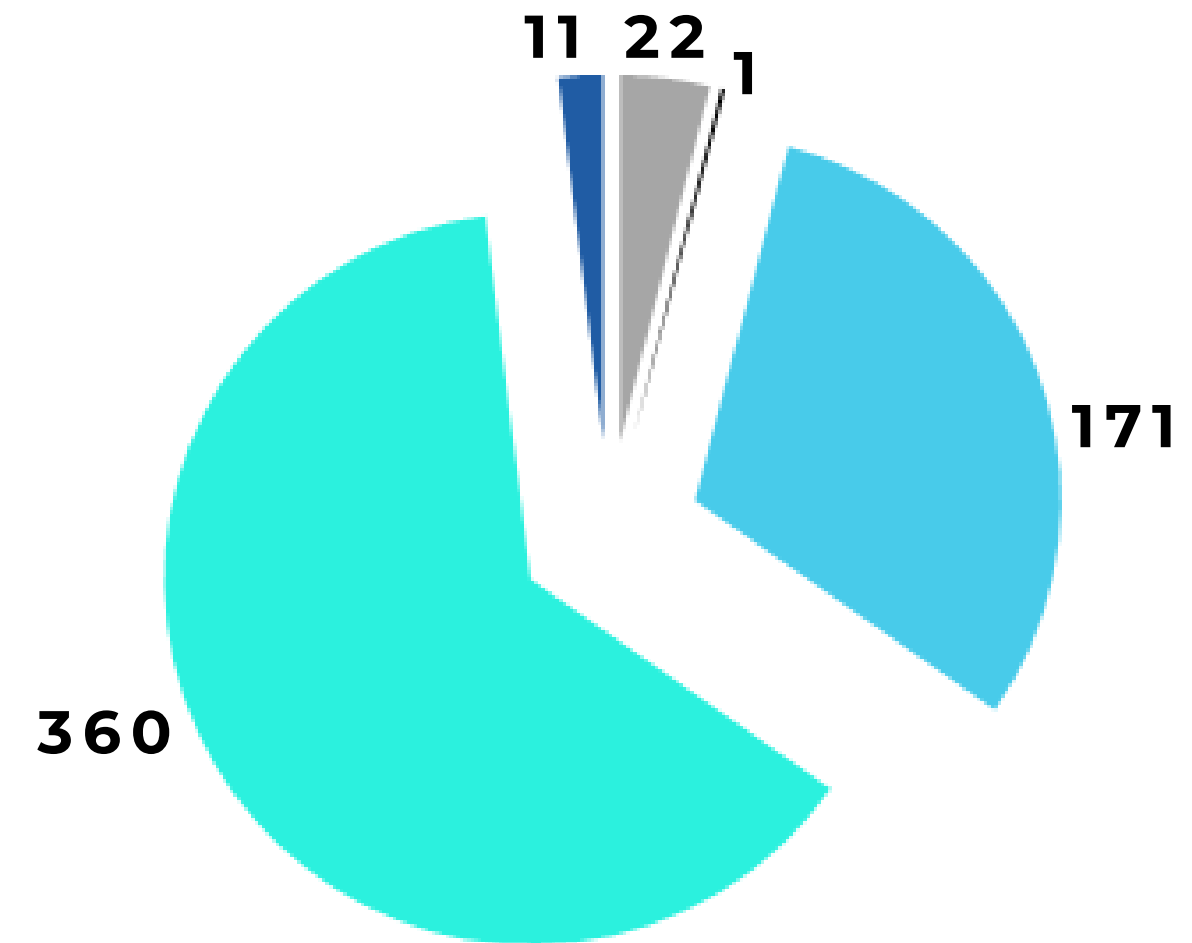
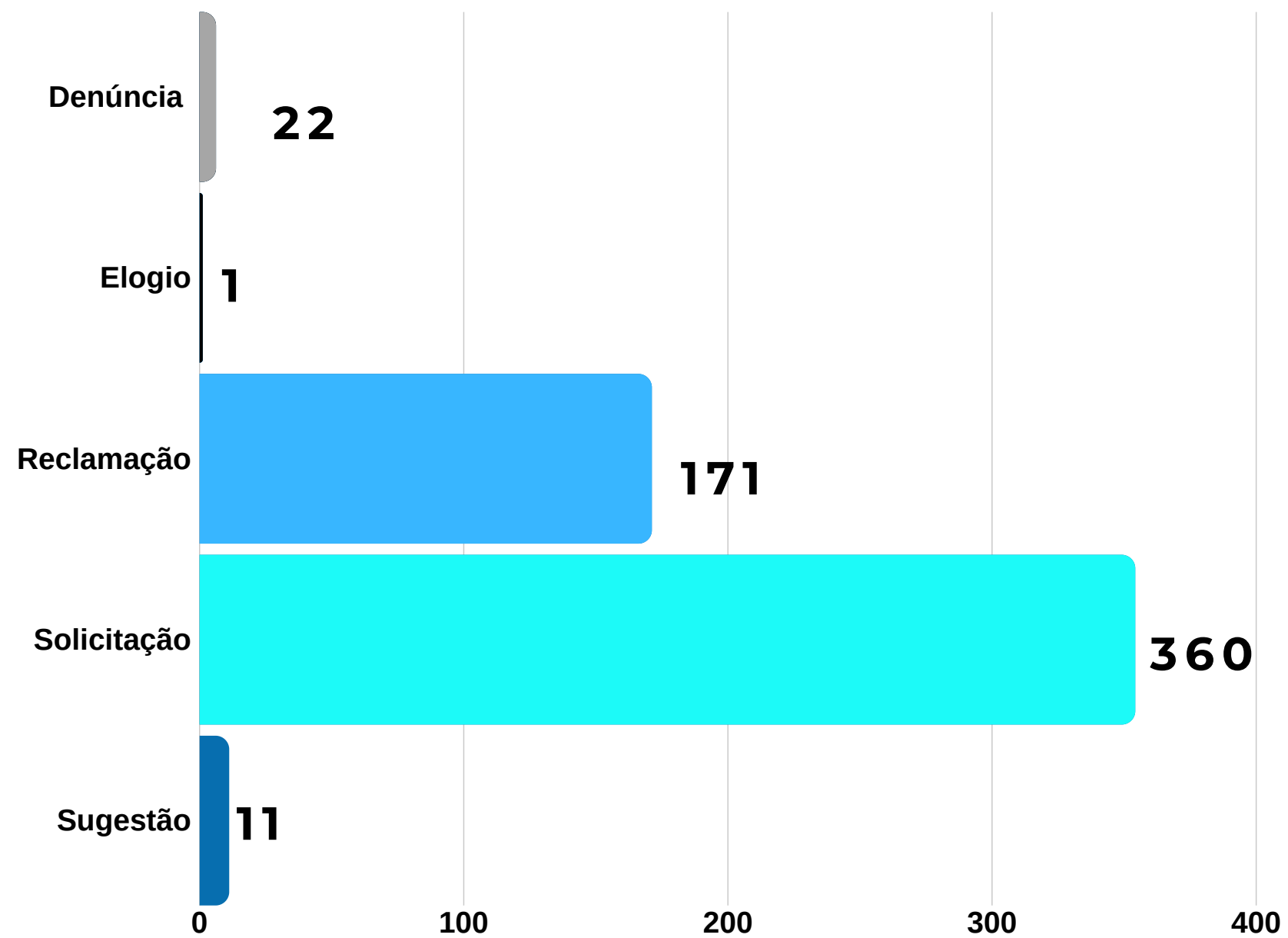
● Respondida pelo CRA

Total: 77

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES 2019



Tipos de Manifestações



TOTAL: 565

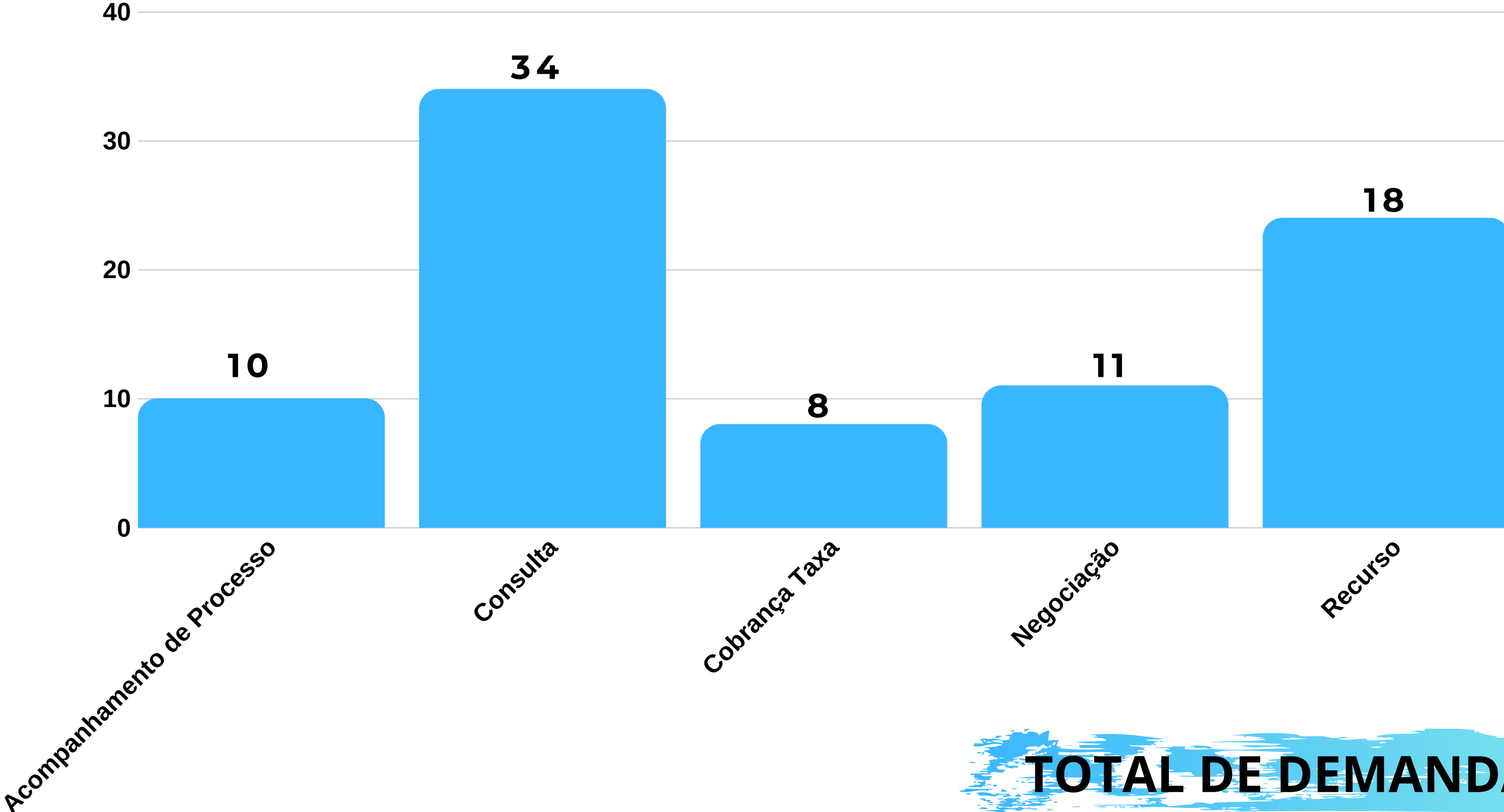
OBS: ELOGIO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019-2022



ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

	Título	Frequência
1	Cancelamento	87
2	Registro	61
3	Fiscalização	44
4	Negociação de Débitos	31

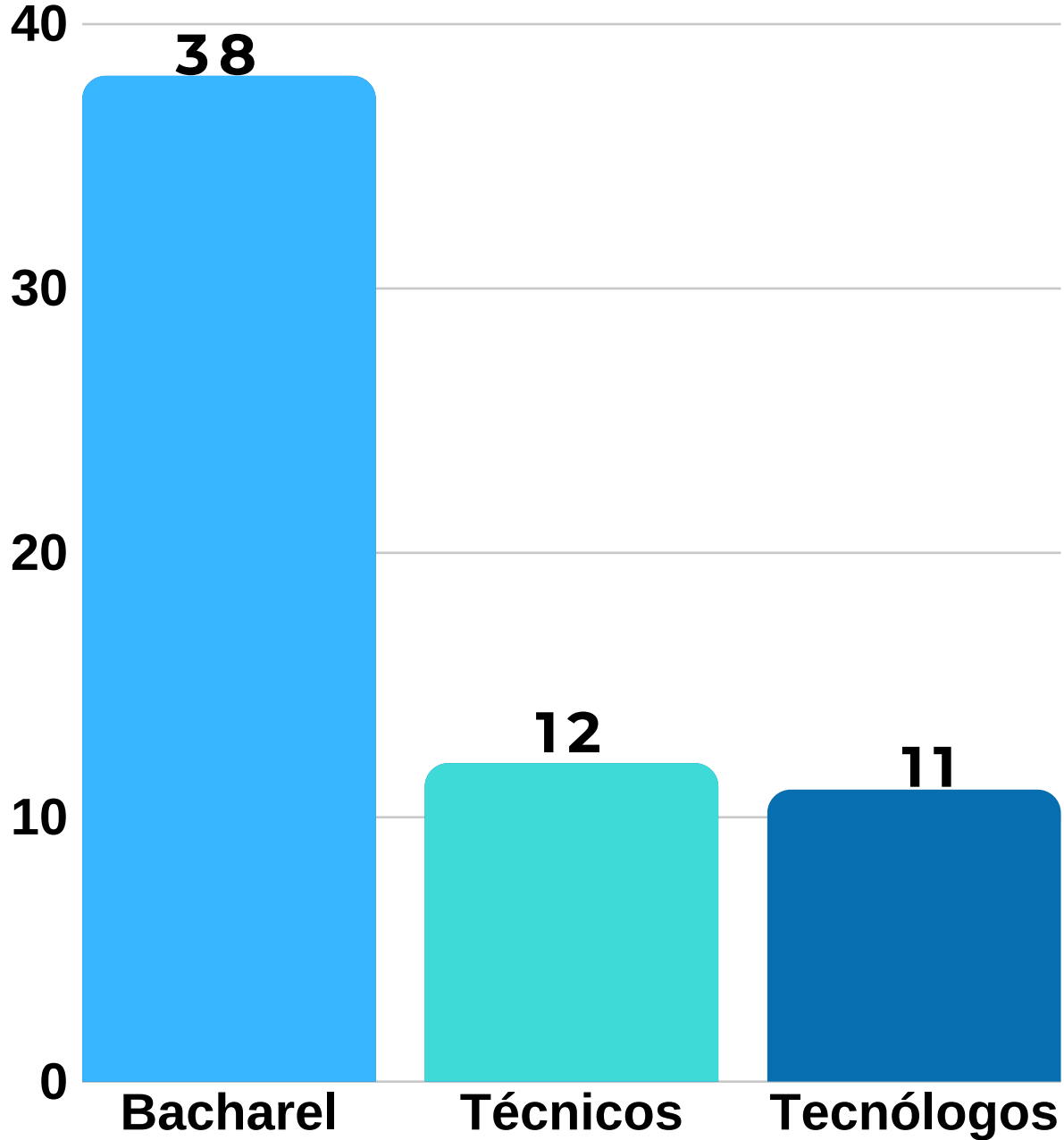
CANCELAMENTO DE REGISTRO - SUBASSUNTOS



REGISTRO PROFISSIONAL - SUBASSUNTOS

Mais Frequentes

	Título	Frequência
1	Bacharel	38
2	Técnicos	12
3	Tecnólogos	11



TOTAL DE DEMANDAS: 61

Acionamentos que Não Geram Demanda

37

Correspondem às demandas que devem ser registradas em outro canal de atendimento ao cidadão.

OUVIDOR:

Conselheiro Federal:

José Carlos de Sá Colares - CRA-AM

COLABORADORES:

Responsabilidade Técnica:

Maria Auxiliadora Jerônimo

Estagiário em Administração:

Davi Salomão Castro



CFA

Conselho Federal de
Administração



Ouvidoria

Conselho Federal de
Administração