

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA CFA 3º TRIMESTRE - 2019

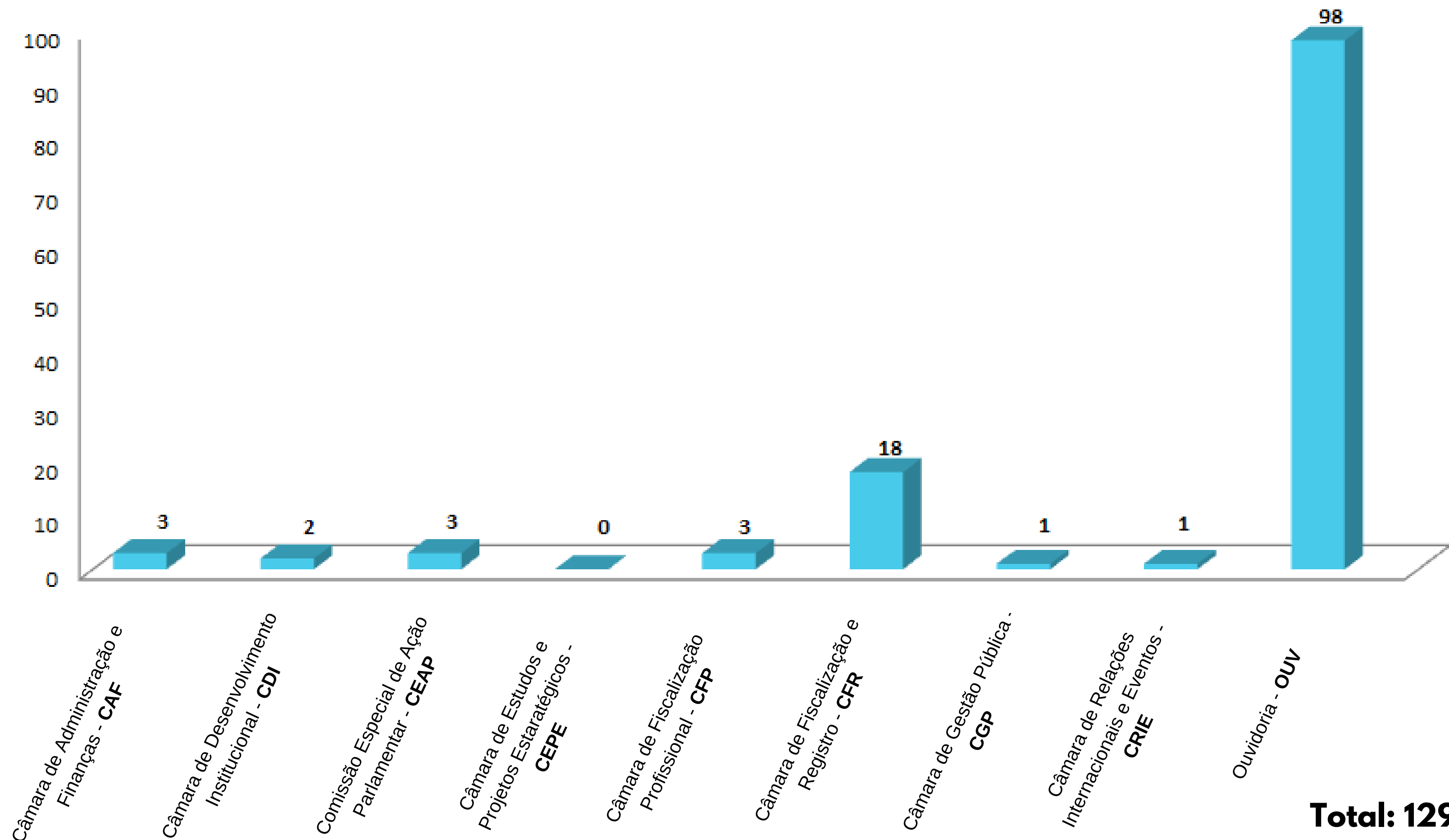


**CFA**  
Conselho Federal de  
Administração



**Ouvidoria**  
Conselho Federal de  
Administração

# Total de Demandas por Câmara



# DEMANDAS PENDENTES - CFA

## CEAP - COMISSÃO ESPECIAL DE ASSUNTOS PARLAMENTARES

- 476900.004033/2019-43
- **Reclamação - Atuação do CFA em prol da profissão.**

Dias de atraso: **140 dias**

- 476900.004801/2019-69
- **Solicitação - Informações sobre atuação do CFA quanto a PEC 108/2019.**

Dias de atraso: **105 dias**

- 476900.002610/2019-62
- **Solicitação - Informações sobre finalidade do pagamento da anuidade para o CRA**

Dias de atraso: **196 dias (respondido)**

## CRH - COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

- 476900.004515/2019-01
- **Solicitação - Posicionamento do CFA quanto a exoneração de colaborador do CRA-RR.**

Dias de atraso: **115 dias**

## CRIE - CÂMARA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E EVENTOS

- 476900.005375/2019-81
- **Solicitação - Informações sobre parcerias OIT e ONU**

Dias de atraso: **71 dias**

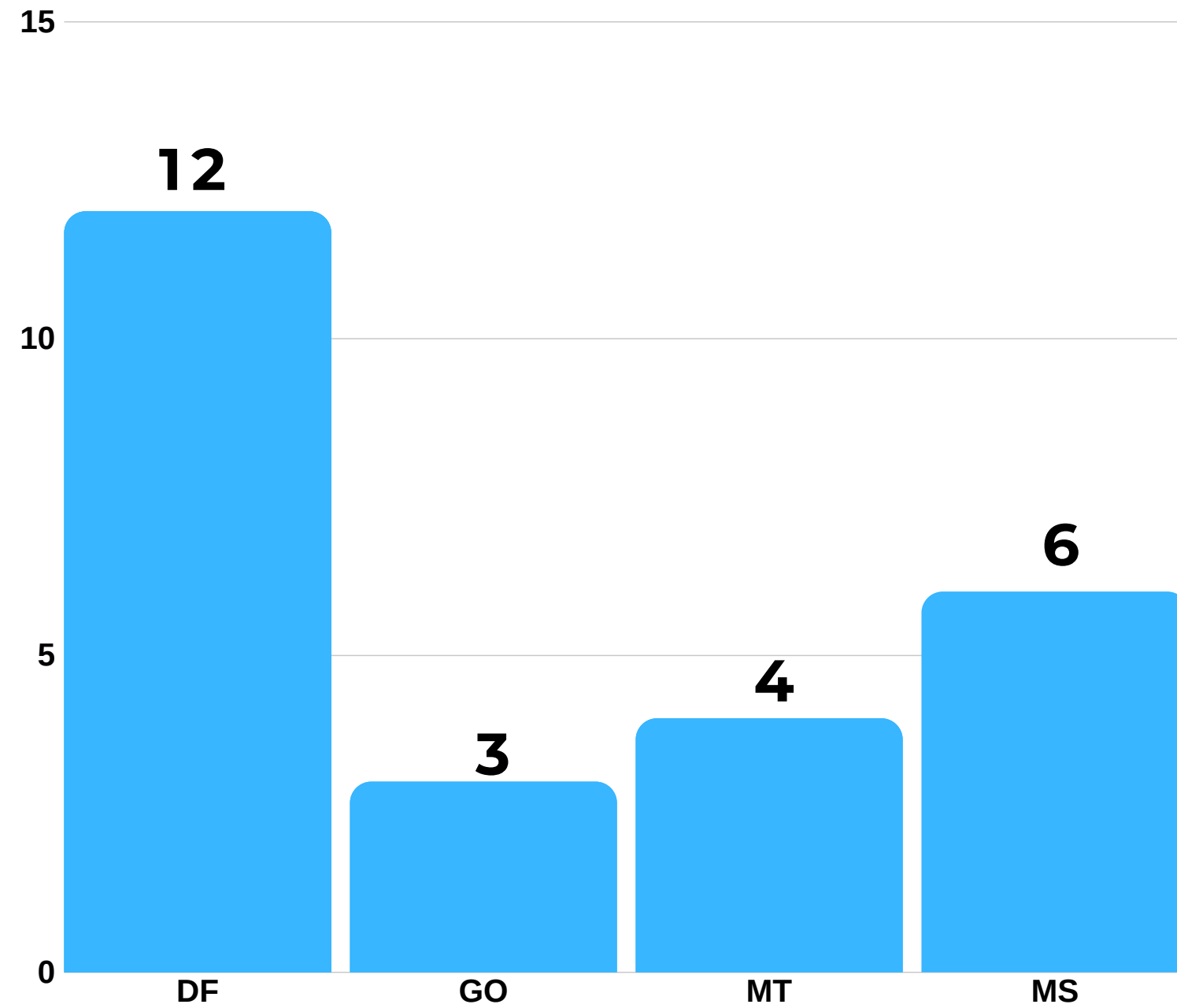
## CPE - COMISSÃO ELEITORAL PERMANENTE

- 476900.009499/2018-54
- **Solicitação - Acesso a Informações (Security Labs)**

Dias de atraso: **329 dias**

# ORIGEM DAS DEMANDAS

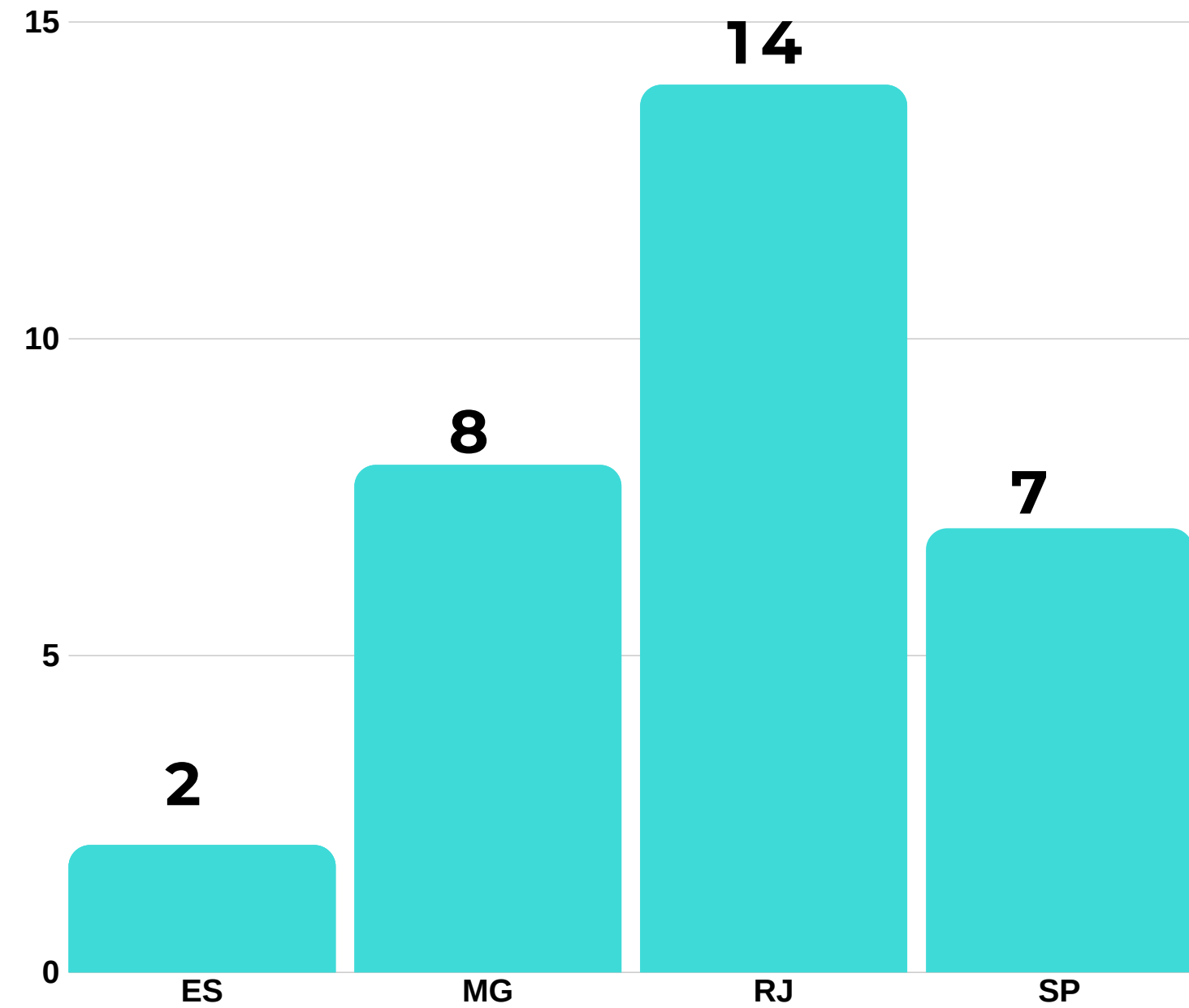
## Centro-Oeste



● Respondida pelo CFA

**Total: 25**

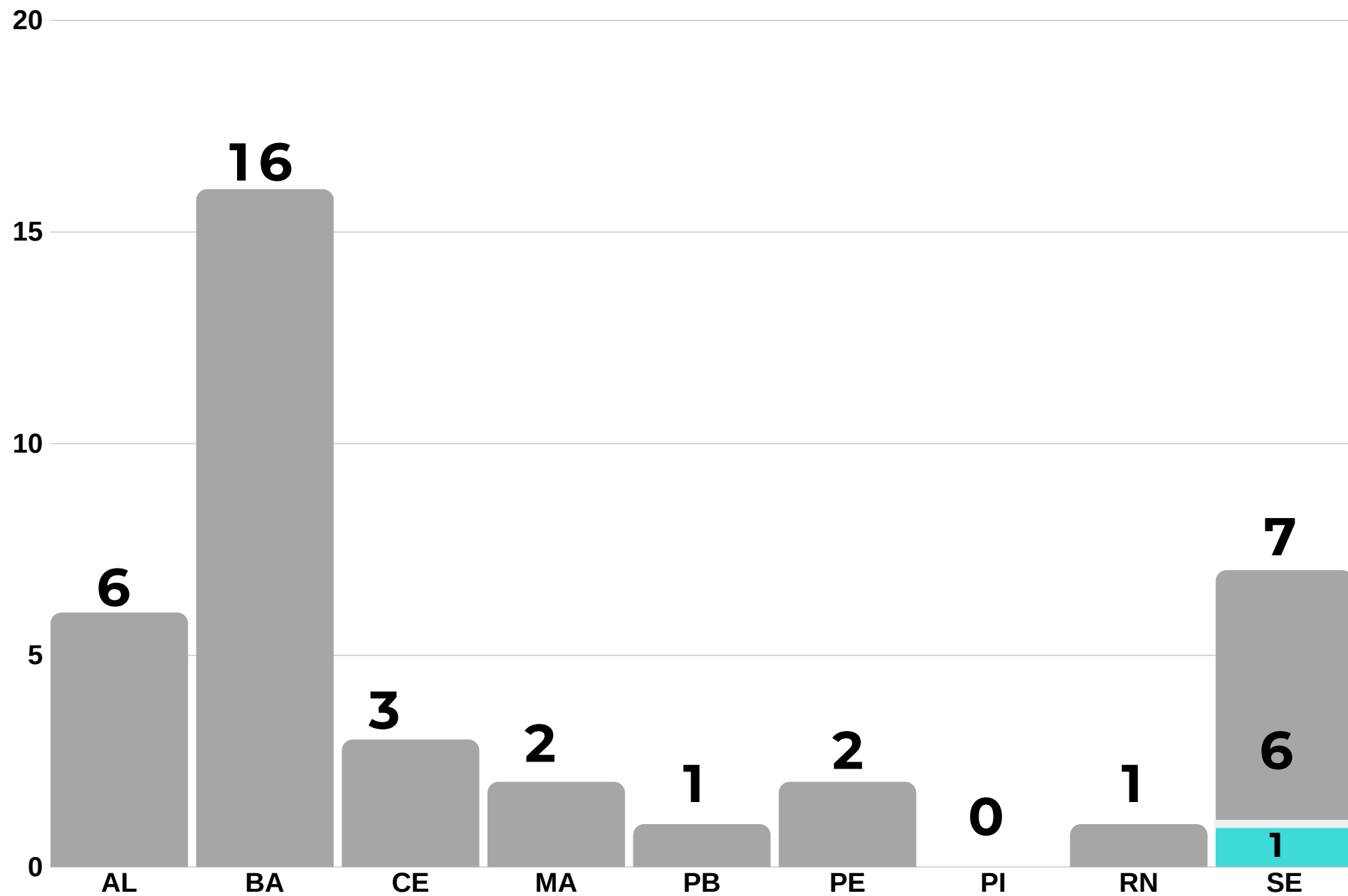
## Sudeste



● Respondida pelo CFA

**Total: 31**

# Nordeste

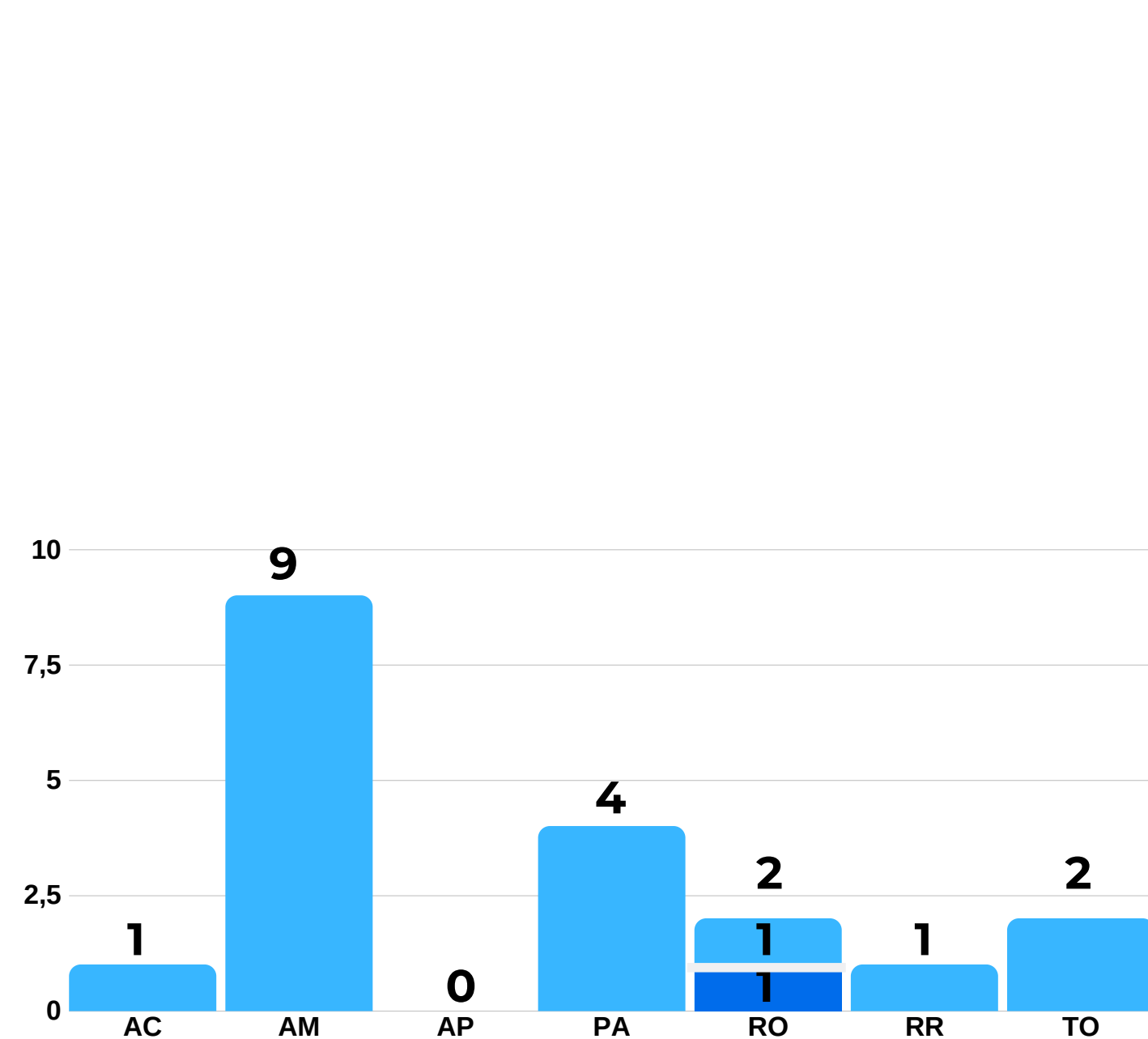


● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

**Total: 38**

# Norte

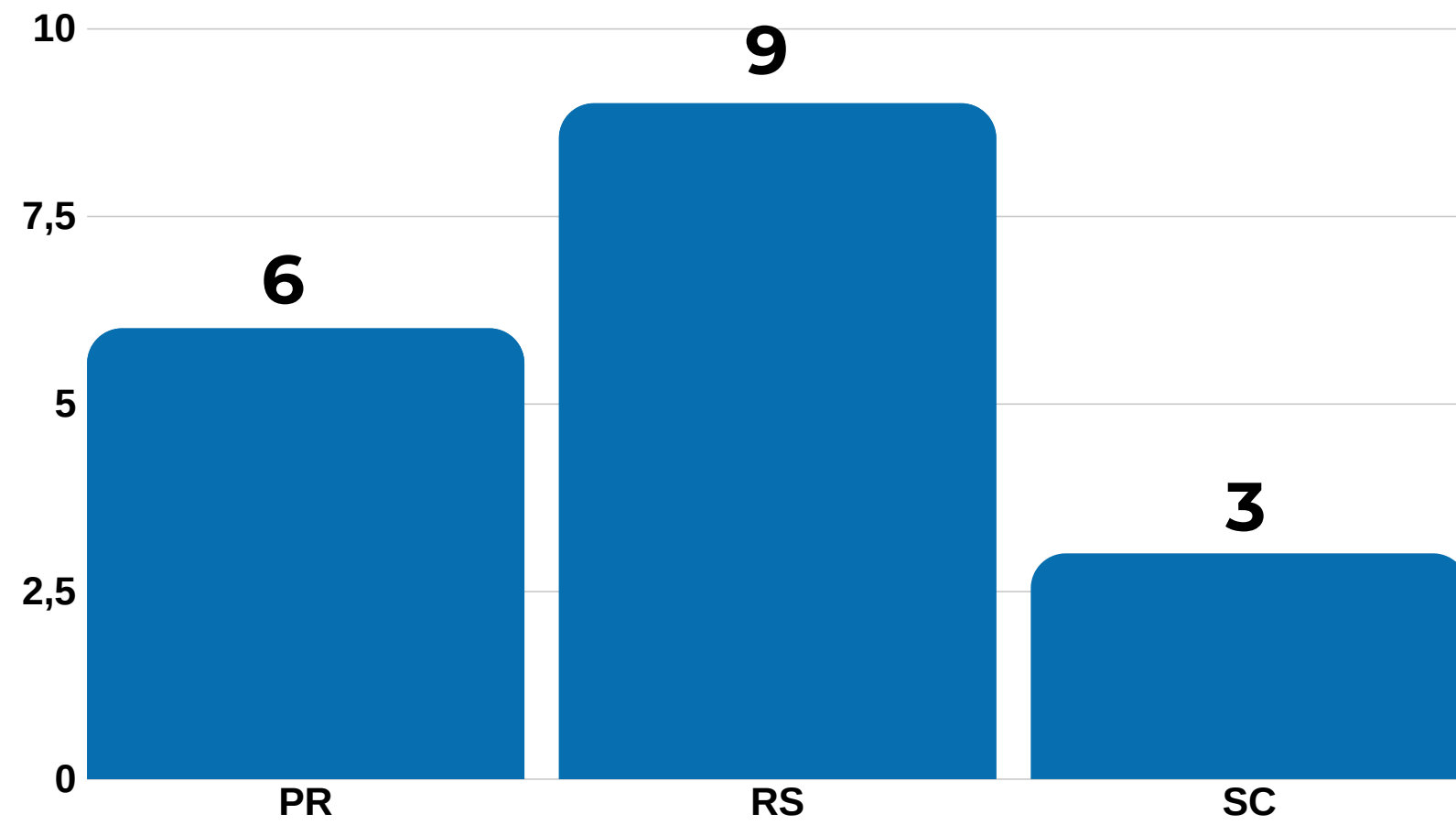


● Respondida pelo CFA

● Respondida pelo CRA

**Total: 19**

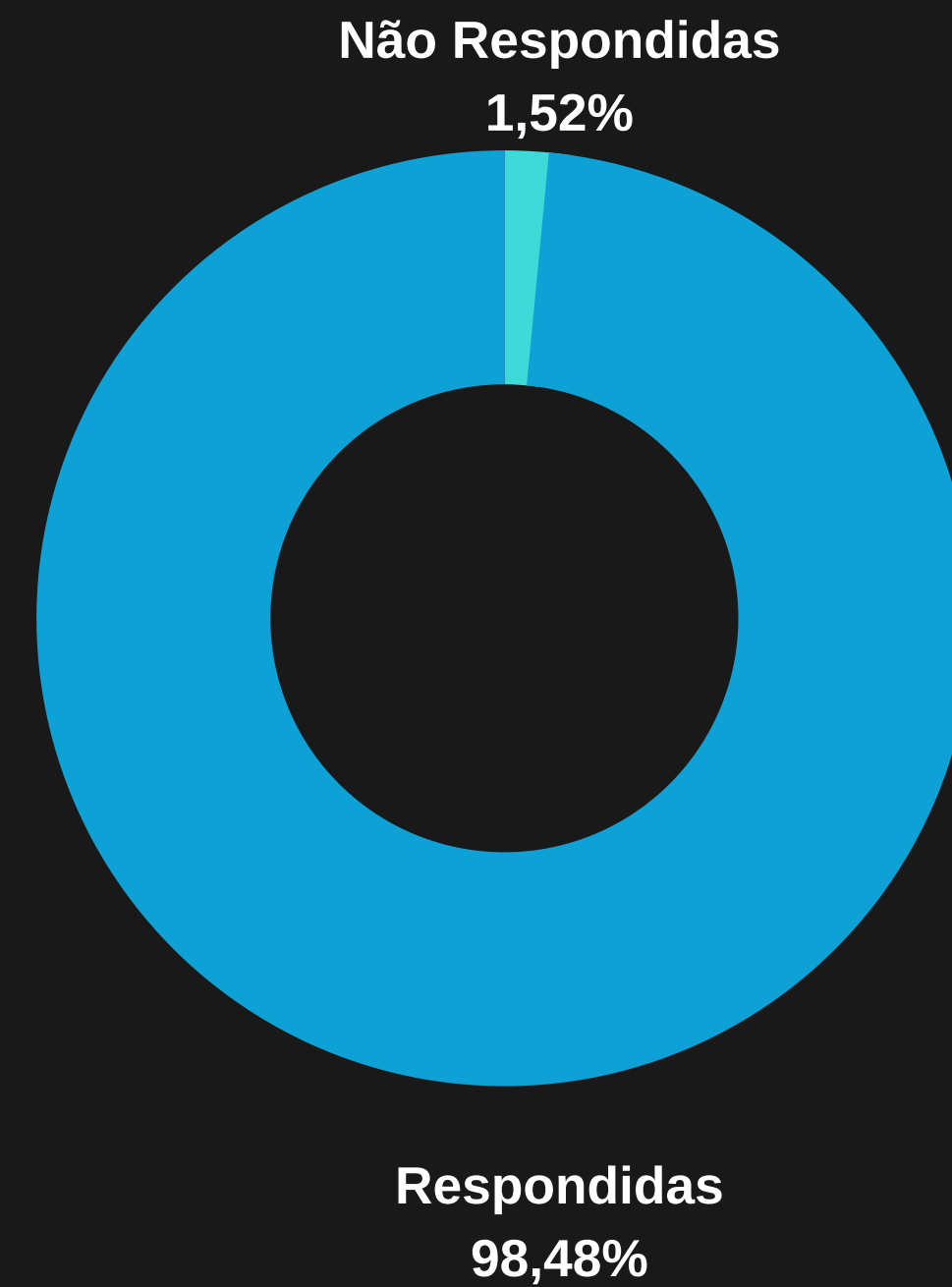
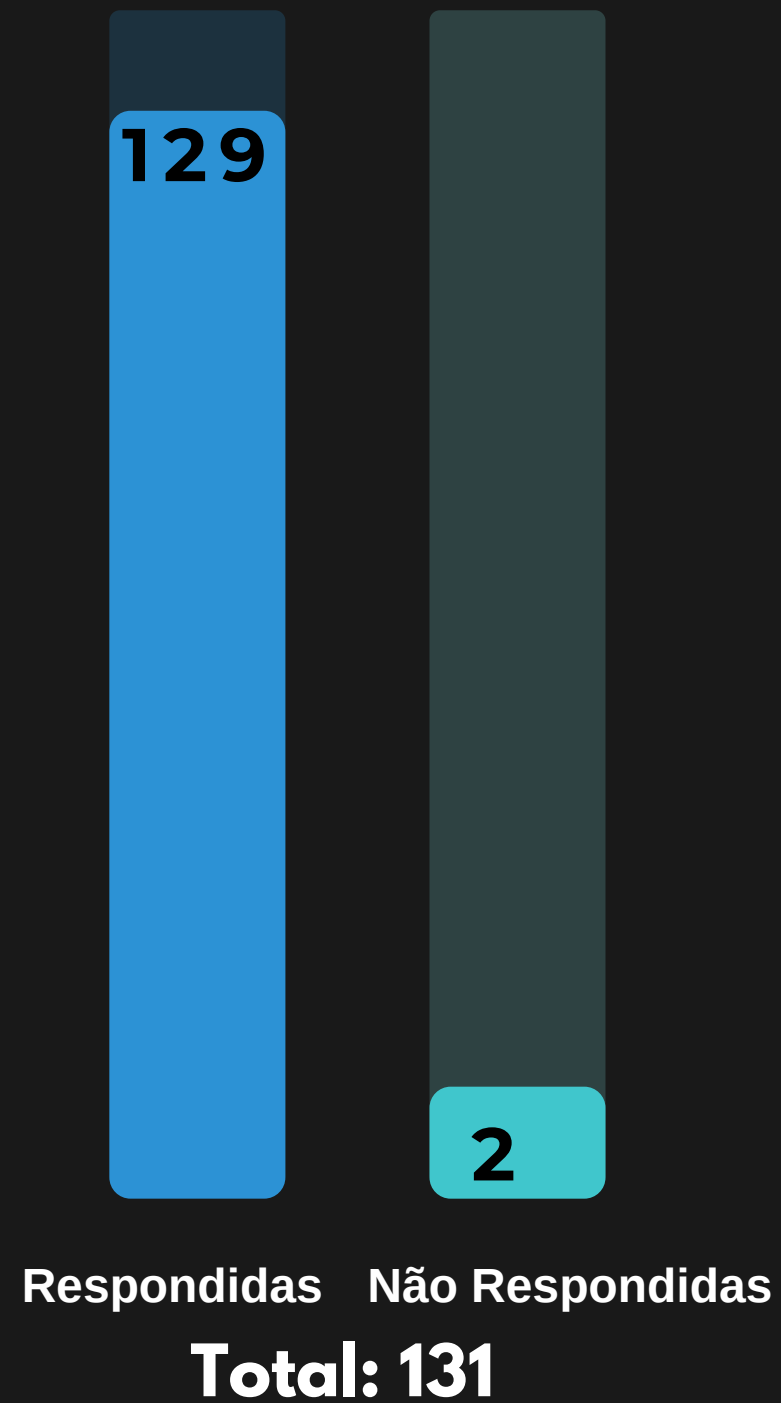
# Sul



● Respondida pelo CFA

**Total: 18**

# STATUS DAS MANIFESTAÇÕES 3º TRIMESTRE



# 131

## TOTAL DE DEMANDAS NO PERÍODO

129 CFA  
2 CRA's

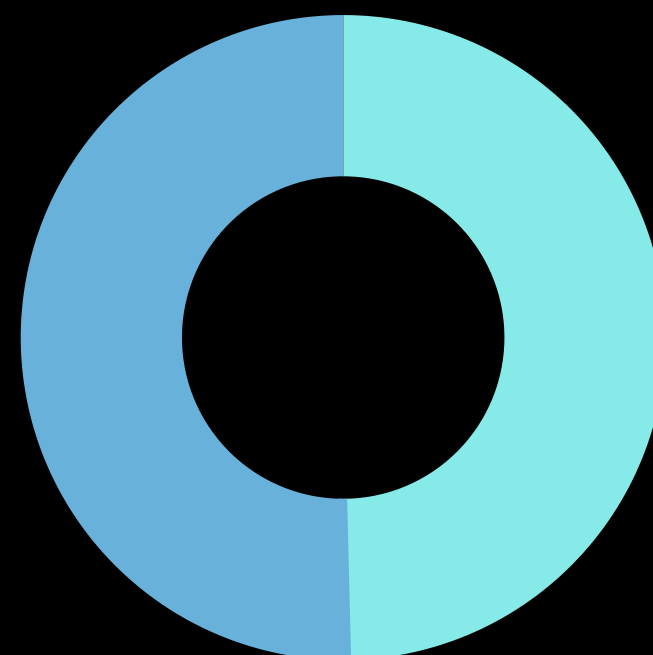
### 96,12%

Pessoa Física

### 3,88%

Pessoa Jurídica

Registrados  
50.4%

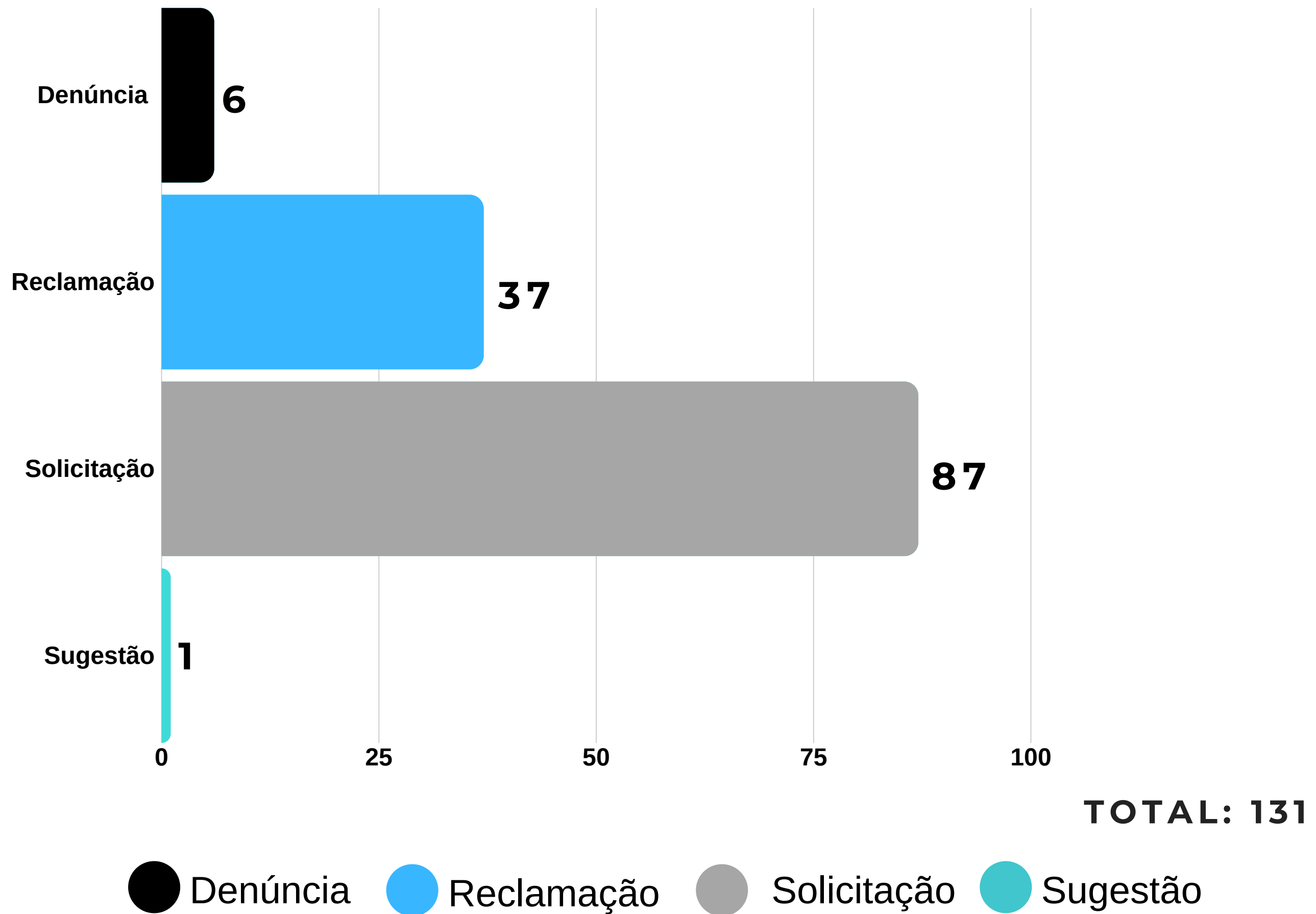


Não Registrados  
49.6%

REGISTRADOS/ NÃO REGISTRADOS



# Tipos de Manifestações



## **OUVIDOR:**

### **Conselheiro Federal:**

José Carlos de Sá Colares - CRA-AM

## **COLABORADORES:**

### **Responsabilidade Técnica:**

Maria Auxiliadora Jerônimo

### **Estagiário em Administração:**

Davi Salomão Castro



**CFA**

Conselho Federal de  
Administração



**Ouvidoria**

Conselho Federal de  
Administração