



RELATÓRIO de GESTÃO.2018



CFA

Conselho Federal de
Administração

RELATÓRIO de GESTÃO.2018



Clique para navegar

Sumário digital
RELATÓRIO

Transparência
DOCUMENTOS



RELATÓRIO de GESTÃO.2018



Apresentação

Câmaras

Comissões

Administrativo

Plenário

Colaboradores



Relatório de Gestão 2018

CFA

Saldo positivo: este é o balanço que fazemos de 2018. Certamente, foram doze meses de intensos trabalhos.

O plenário do Conselho Federal de Administração, composto por 27 conselheiros federais, empenhou-se diuturnamente para promover a Ciência da Administração de norte a sul do país.

Todo esse trabalho está, minuciosamente, detalhado nas próximas páginas deste Relatório de Gestão. Impossível enumerar, em poucas linhas, as atividades que foram executadas ao longo de 2018. Entretanto, destaca-se algumas ações que, certamente, colocaram o Sistema CFA/CRAs como protagonista no desenvolvimento da profissão, seja no campo político, acadêmico, econômico ou social.

O Observatório Nacional de Egressos dos Cursos de Administração (Onecad) é um projeto que merece destaque. Por meio dele, é possível identificar onde os profissionais de administração estão atuando, se eles estão ou não registrados e, com bases nas informações, promover ações e parcerias com as instituições de ensino superior.



Ainda em 2018, o CFA deu continuidade aos estudos que culminaram no novo escopo doutrinário sobre o registro de egressos de cursos conexos à Administração. Além disso, intensificou o trabalho de apoio às micro e pequenas empresas por meio da participação ativa nas reuniões Plenárias e Ordinárias dos Comitês Temáticos do Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FPMPE) e na oferta de 275 vagas no curso de capacitação para atuar nas MPEs.

As vagas foram disponibilizadas, após sorteio, aos administradores registrados dos estados da Bahia, Ceará, Santa Catarina, São Paulo e Roraima. Em 2018, houve um aumento de 44% de participação de profissionais, com relação ao ano anterior.

O Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) e o Sistema CFA de Governança, planejamento e gestão estratégica de serviços municipais de água e esgoto (CFA-Gesae) são outras ferramentas desenvolvidas pelo CFA e que, em 2018, continuaram a servir de apoio para a promoção de políticas públicas municipais. Ambas ferramentas foram amplamente divulgadas em várias cidades e prefeituras brasileiras.

Por falar em gestão pública, o Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública foi reformulado em 2018. Já o Prêmio Belmiro Siqueira passou por modernização no seu regulamento e, a partir de então, permite a participação de Tecnólogos, Mestres, Doutores e de Gestores da área da Administração.

Os investimentos na área da comunicação continuaram em 2018. Para que as notícias do Sistema CFA/CRAs chegue em tempo para todos os profissionais de Administração, o CFA apostou em um moderno estúdio de rádio e televisão. O setor ganhou investimento, ainda, em pessoal qualificado e equipamentos que permitem editar e produzir peças internamente. As mudanças podem ser vistas, também, no novo site da autarquia.

Esses são apenas algumas das ações que o CFA realizou ao longo de 2018. Nas próximas páginas do Relatório de Gestão, o leitor poderá conhecer melhor estes e outros projetos que foram executados no ano que passou. Os frutos colhidos é resultado de um trabalho conjunto, realizado com apoio dos Regionais e do plenário do CFA.

A nova diretoria do CFA, eleita para o biênio 2019-2020, junto com os conselheiros federais, tem o compromisso de dar continuidade a este trabalho. A missão é compartilhar ideias para melhorar aquilo que precisa ser melhorado e, somando esforços, criar novas parcerias e projetos que vão trazer melhorias e grandes transformações para todo o Sistema CFA/CRAS.

Boa leitura!



Adm. Mauro Kreuz
Presidente do Conselho Federal
de Administração (CFA)
CRA-SP Nº 85872

Sumário

■ AS CÂMARAS DO CFA E SUAS AÇÕES

Câmara de Administração e Finanças.....	10
Câmara de Fiscalização e Registro.....	34
Câmara de Formação Profissional.....	43
Câmara de Desenvolvimento Institucional.....	53
Câmara de Relações Internacionais e Eventos.....	65
Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos.....	72
Câmara de Gestão Pública.....	77

■ AS COMISSÕES DO CFA E SUAS AÇÕES

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico.....	106
Comissão Permanente do PRODER.....	109
Comissão Permanente de Regimentos.....	115
Comissão Permanente Eleitoral.....	117
Comissão Especial de Perícia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial.....	119
Comissão Permanente de Tomadas de Contas.....	121
Comissão Permanente de Licitação.....	122
Comissão Especial de Ação Parlamentar.....	124
Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem.....	138

■ ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DO CONSELHO FEDERAL

Superintendência.....	142
Assessoria da Presidência.....	149
Assessoria Especial de Auditoria.....	152
Assessoria Jurídica.....	157
Ouvidoria.....	159
ISO 9001.....	165
Conselheiros Federais Efetivos 2017/2018.....	167
Presidentes dos CRAs 2018.....	173
Colaboradores do CFA.....	175



As Câmaras do CFA e suas ações

**Câmara de
Administração
e Finanças**

**Câmara de
Fiscalização e Registro**

**Câmara de Formação
Profissional**

**Câmara de
Desenvolvimento
Institucional**

**Câmara de Relações
Internacionais
e Eventos**

**Câmara de Estudos e
Projetos Estratégicos**

**Câmara de Gestão
Pública**

Câmara de Administração e Finanças



CAF

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Diretor

Adm. José Carlos de Sá Colares

Vice-diretor

Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Membro

Apresentação

No decorrer do exercício de 2018 a Câmara de Administração e Finanças (CAF), no cumprimento de suas competências previstas no art. 45, do Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovada pela Resolução Normativa CFA nº 432 de 8 de março de 2013 e nos princípios contidos no art. 37 da nossa Constituição Federal que trata da moralidade, imparcialidade, legalidade, publicidade e eficiência, norteadores de atos de gestão pública, não poupou esforços no sentido de bem administrar com sucesso, zelo e eficiência as questões administrativas, contábeis, financeiras, de recursos humanos e informática do CFA.

Apesar do alto índice de inadimplência no âmbito do Sistema CFA/CRAs e do significativo volume de recursos alocados ao Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais (Proder), conseguimos um resultado satisfatório com o trabalho e a dedicação de todos, o que evidencia a boa Gestão Administrativa e Financeira dos Ordenadores de Despesa do CFA, respaldados no trabalho desenvolvido pela equipe da Câmara de Administração e Finanças.

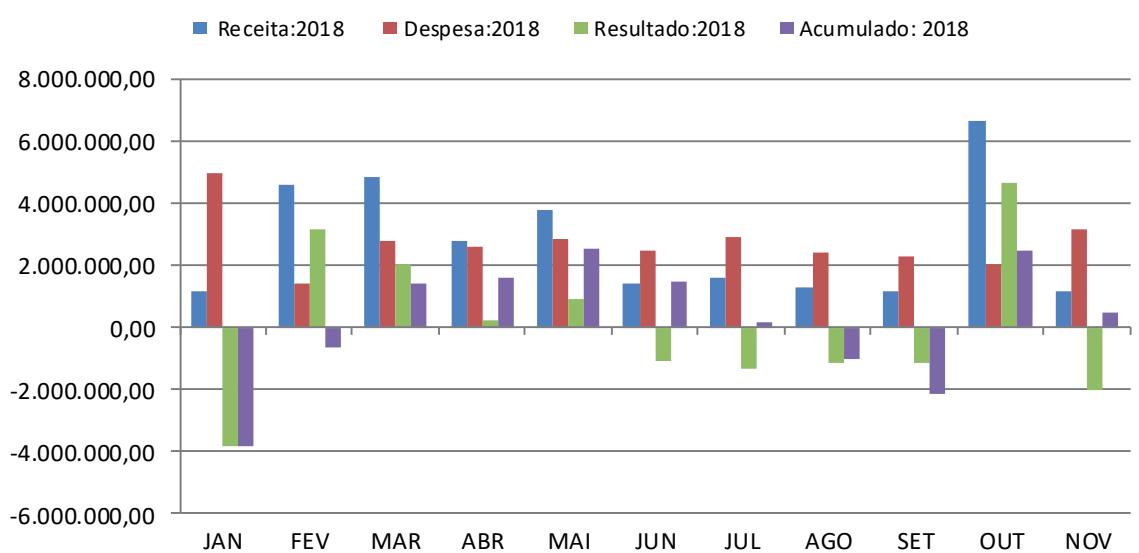
Patrimônio

O Ativo Não Circulante do Conselho Federal de Administração constituído de bens móveis, imóveis e intangíveis é de R\$ 29.905.447,59 (vinte e nove milhões, novecentos e cinto mil, quatrocentos e quarenta e sete reais e cinquenta e nove centavos), devidamente registrado na Contabilidade.

Financeiro

Demonstrativo de receitas e despesas - Exercício de 2018				
Mês	Receitas e despesas		Resultados	
	Rec.2018	Desp.2018	Resultado:2018	Resultado acumulado: 2018
Jan	1.147.418,98	4.961.494,53	-3.814.075,55	-3.814.075,55
Fev	4.581.817,49	1.406.792,41	3.175.025,08	-639.050,47
Mar	4.823.073,82	2.771.279,08	2.051.794,74	1.412.744,27
Abr	2.775.398,02	2.570.832,81	204.565,21	1.617.309,48
Mai	3.761.382,52	2.847.887,88	913.494,64	2.530.804,12
Jun	1.381.130,66	2.455.853,65	-1.074.722,99	1.456.081,13
Jul	1.585.428,68	2.896.122,25	-1.310.693,57	145.387,56
Ago	1.255.331,76	2.404.612,40	-1.149.280,64	-1.003.893,08
Set	1.144.539,72	2.275.600,74	-1.131.061,02	-2.134.954,10
Out	6.670.001,87	2.042.383,71	4.627.618,16	2.492.664,06
Nov	1.135.243,31	3.170.698,08	-2.035.454,77	457.209,29
Total	30.260.766,83	29.792.951,07	457.209,29	

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS - EXERCÍCIO DE 2018



Balanço patrimonial comparado - Anexo I

Especificação	Ativo		Variação Percentual
	2017	2018	
Ativo circulante	27.618.539,12	26.745.034,07	0.9684
Caixa e equiv. Caixa	16.788.511,81	12.453.626,03	0.7418
Créditos a curto prazo	9.815.094,47	13.246.572,64	1.3496
Demais créditos a c. Prazo	1.014.932,84	1.044.835,40	1.0295
Ativo não circulante	23.636.003,27	29.905.447,59	1.2652
Partic. Permanente	7.816,50	7.816,50	0,00
Imobilizado	23.292.588,33	24.154.934,23	1.0370
Bens móveis	3.596.224,32	4.087.048,46	1.1365
Bens imóveis	22.432.488,98	22.804.010,74	1.0166
(-) Depreciações	(2.736.124,97)	(2.736.124,97)	0,00
Intangíveis/softwares	335.598,44	5.742.696,86	17.1118
Total	51.254.542,39	56.650.481,66	1.1053

Passivo			Variação
Especificação	2017	2018	Percentual
Passivo circulante	1.498.000,34	3.892.498,54	2.5985
Obrig. Previdenciárias	1.300.221,59	642.295,92	-0.4940
Fornecedores		649.295,92	1.0000
Obrigações fiscais	193.792,58	155.820,92	0,8041
Demais obrigações	3.986,17	2.444.780,17	613.3156
Passivo não circulante	198.528,92	0,00	0,00
Resultado acumulado	49.558.013,13	52.757.983,12	1.0646
Total	51.254.542,39	56.650.481,66	1.1053

Demonstrativo do ativo patrimonial - Anexo II

Ativo			
Especificação	2017	2018	Var. Percentual
Ativo circulante	27.618.539,12	26.745.034,07	0.9684
Caixa e equiv. Caixa	16.788.511,81	12.453.626,03	0.7418
Bancos c/ movimento	171.447,49	674.734,60	3.9355
Aplic. Financeiras liq. Imediata	16.617.064,32	11.778.891,43	0.7094
Créditos a curto prazo	9.815.094,47	13.246.572,64	1.3496
Créditos proder 2013 - CRA-AP	194.133,99	194.133,99	0.00
Créditos proder 2014 - CRA-CE	86.494,50	86.494,50	0.00
Créditos proder 2014 - CRA-MA	143.435,16	143.435,16	0.00
Créditos proder 2014 - CRA-TO	162.000,00	162.000,00	0.00
Créditos proder exercício 2016	3.703.620,60	3.703.620,60	0.00
Créditos proder exercício 2017	5.478.290,22	5.478.290,22	0.00
Créditos proder exercício 2018	0,00	3.431.478,17	1.0000
Empréstimos concedido CRA-SE	47.120,00	47.120,00	0.00
Créditos diversos a receber	1.014.932,84	1.044.835,40	1.0295
Adiantamentos de férias	82.756,08	16.403,16	0.1982
Parcelamento férias – ACT	124,10	18.887,49	152.1957
Adiant. Diversos a terceiros	66.348,45	89.154,29	1.3437
Desp. Sup. Fundos	0,00	6.549,72	1.0000
Aux. Maternidade a baixar-INSS	0,00	35.301,21	1.0000
Aux. Paternidade a baixar-INSS	0,00	2.368,72	1.0000
Dep. Trabalhista TRT 10 ^a região	26.546,00	26.546,00	0.00
Dep. Trabalhista TRT 10 ^a região	6.000,00	6.000,00	0.00
Desp. A serem ressarcidas	8.580,44	19.047,04	2.2198
Créditos a receber – CRA-PA	824.577,77	824.577,77	0.00
Ativo não circulante	23.636.384,81	29.905.447,59	1.2652
Ações - Sist. Telebras	7.816,50	7.816,50	0.00
Imobilizado	23.292.588,33	24.154.934,23	1.0370
Bens móveis	3.596.224,32	4.087.048,46	1.1364
Bens imóveis	22.432.488,98	22.804.010,74	1.0165
Depreciação acumulada	(2.736.124,97)	(2.736.124,97)	0.00
Intangíveis/softwares	335.979,98	5.742.696,86	17.0923
Total	51.254.542,39	56.650.481,66	1.1053

Coordenação de Informática do CFA - CIN

A Coordenação de Informática do CFA (CIN) integra a Câmara de Administração e Finanças. Sua equipe realizou diversas atividades de rotina e relacionadas aos projetos do Programa de Trabalho da Presidência para o biênio 2017/2018.

■ Projeto SIFA

- Fiscalização de contratos - *Big Data*, impressora, webcam, coletor de assinatura, suprimentos para impressão, carteiras, impressão de ofícios
- Recomendação de tratamento de CPFs e CNPJs identificados nas bases de dados cadastrais dos CRAs como inválidos com base nas informações fornecidas ao Cadastro Nacional, visando a filtragem correta para execução da fiscalização prospectiva
- Remessa de lista de 998 profissionais falecidos que ainda constavam como registrados nos CRAs (a partir de solução de *Big Data*, para atualização cadastral)
- Remessa de 15 mil carteiras policarbonato com chip aos CRAs
- Acompanhamento de impressão e emissão de 27 mil ofícios de fiscalização prospectiva para empresas
- Gestão de estoque de materiais e equipamentos
- Despacho e monitoramento de entrega de impressora de cartão, webcam, coletor de assinatura e suprimentos doados para 14 CRAs (AL, AM, CE, ES, MA, MT, PB, PE, PI, PR, RN, RO, TO e SE)

- Instalação e capacitação de colaboradores para utilização da impressora cartão, webcam e coletor de assinatura em 9 CRAs (AL, AM, CE, MA, MT, PB, PE, RO e TO)
- Elaboração de relatório de investimentos do CFA em equipamentos, suprimentos e treinamento de colaboradores dos CRAs
- Autoinstrução e criação de vídeos de instrução para manuseio da impressora de cartão
- Fornecimento dos documentos eletrônicos do CFA para transformação e carga no ambiente SIFA do CFA
- Visitas técnicas para implantação do sistema nos CRAs de AP, ES, MS, PI, RO, SE e TO
- Recomendações de medidas aos CRAs visitados para adoção do SIFA e melhoria de processos operacionais e gerenciais relacionados a tecnologia da informação (link de internet, soluções de segurança, rede elétrica apropriada para impressora de cartão, sugestão de políticas e procedimentos básicos de segurança da informação, processos aquisitivos, atendimento à norma NR 17 – ergonomia, conformidade legal de software, avaliação de contratos atuais, avaliação da estruturas de redes de dados interna, wireless e DMZ –, quando aplicável)
- Participação no lançamento do SIFA no CRA-SE

■ Desenvolvimento, implantação e manutenção

De sites institucionais do CFA

- Conclusão e manutenção dos novos websites da Certificação Profissional e do CFA, propostos em 2017
- Conclusão da reformulação do hotsite do Índice CFA de Governança Municipal (IGM)
- Migração de conteúdo do site da Câmara de Gestão Pública (CGP) para o novo website institucional do CFA
- Preparação de ambiente, apoio de implantação e publicação do site GESAE no Data Center do CFA
- Migração do site institucional do CFA entre provedores externos
- Transferência, com triagem e reorganização de conteúdo, do site institucional do CFA para um Data Center dedicado, e melhoria da estrutura interna, gerando um melhor desempenho
- Desenvolvimento do Gerenciador de Documentos, utilizado no novo website do CFA
- Atualização dos demais websites mantidos pelo CFA

De sites institucionais dos CRAs

- Criação de website-modelo para os sites institucionais dos CRAs
- Disponibilização deste website em ambiente de homologação para os CRAs de ES, SE e TO, a fim

de que publiquem seus próprios conteúdos

- Migração do site do CRA SE e TO, do ambiente de homologação para provedor contratado pelo Regional

De aplicações

- Reformulação do sistema de Inscrição para a Convenção de 2018 do Sistema CFA/CRAs
- Desenvolvimento do aplicativo Calculadora de Afinidade Eleitoral
- Migração, homologação e publicação da versão do SEI (de 2.6.15 para 3.0.8)
- Manutenção das aplicações CRIE, SEP, Atualização do Cadastro Nacional e Capacitação MPE
- Desenvolvimento de aplicação para inscrição e geração de certificado para o II Fórum Nacional das Mulheres Administradoras
- Desenvolvimento de aplicação para coleta de dados de CNPJ da Receita Federal (UFs coletadas: AC, RO e TO)

De serviços

- Reimplantação do serviço de inventário de ativos de TI
- Implantação de novo servidor de autenticação para o SEI
- Melhoria de pontuação do domínio cfa.org.br, com registro da assinatura DKIM em DNS

■ Capacitação de colaboradores

Do CFA

- Treinamento para gestão de conteúdo do site Certificação Profissional para colaboradores da Câmara de Formação Profissional, para gestão de conteúdo do novo site Institucional CFA para os colaboradores do CFA
- Treinamento da colaboradora da CIN no sistema de gerenciamento de conteúdo web Wordpress

Dos CRAs

- Treinamento *in loco* para gestão de conteúdo de site institucional do CRA e do portal de notícias SICOM para colaboradores dos CRAs de ES, SE e TO
- Treinamento de operação do SEI aos colaboradores dos CRAs de AM, CE, GO, RN, RR e RS

■ Infraestrutura de rede

Gerenciamento e segurança de rede

- Administração centralizada dos usuários da rede e de serviços publicados (correio eletrônico, SEI e solução de segurança de rede)
- Redução de servidores físicos e redistribuição das máquinas virtuais
- Implantação de solução de cópia de segurança para serviços nas máquinas virtuais
- Monitoramento dos sites institucionais e das aplicações hospedados no CFA

- > Administração de ativos de rede (servidores, firewall, switches e access points)
- > Manutenção dos serviços de rede
- > Segurança do ambiente de rede

Manutenção de serviços em rede DMZ

- > Disponibilização de acesso à rede para que empresas terceirizadas possam implantar o novo website do IGM
- > Disponibilização do website Gesae, em duas versões concorrentes, para os administradores da solução
- > Instalação de certificados de segurança
- > Disponibilização de máquina virtual (VM) como ambiente de teste de melhoria de desempenho do website institucional do CFA
- > Disponibilidade de VMs para hospedagem de websites mantidos em provedores externos

Manutenção de serviços em nuvem (hospedagem externa)

- > Administração de websites hospedados em nuvem (backup, segurança)
- > Varredura e limpeza de arquivos contaminados em CMS Wordpress
- > Cópia de segurança de conteúdo residual mantido em provedor externo
- > Transferência do site IGM 2016

- Disponibilização de acesso à base de dados do IGM para que a empresa terceirizada desenvolva uma nova versão
- Gestão de contas de correio eletrônico

Manutenção de serviços de rede interna

- Monitoramento e suporte a sistemas terceirizados
- Monitoramento de serviço de arquivamento e de recuperação de arquivos multimídia (CDI)
- Cópia de segurança de arquivos multimídia (CDI)
- Transferência de servidores AD, DNS e DHCP
- Administração de serviços de impressão e autenticação

■ Cursos e eventos

Treinamentos técnicos

- Power BI (Lucas, Marcos, Tiago e Weuller)
- PHP (Lucas, Marcos e Weuller) – em andamento
- Wordpress e React Native (B7Web) (Lucas, Marcos e Weuller) – em andamento
- Power BI gratuito (Lucas e Weuller) – em andamento
- Operação de impressora de cartão com engenheiro do fabricante (toda a equipe)

Eventos de TI

- Fórum de inteligência artificial para Gestão Pública – TSE (Marcos e Weuller)
- Evo.br – Solução de preservação digital Dataprev e Piql (Weuller)
- Seminário BI & Gestão de Dados com Métodos Ágeis no Correios (Tiago e Weuller)
- Oracle OpenWorld Brasil (Lucas e Marcos)

Gestão administrativa e Conformidade legal

- Elaboração de edital e termo de referência (Marcos)
- Alta Performance para líderes – Excelência Profissional (Marcos, Tiago e Weuller)
- Auditor Interno – ISO 9001:2015 (Marcos, Tiago e Weuller)
- Seminário de Reflexões Estratégicas CFA (Quadriênio 2019-2022) (Marcos)
- Webinar Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Marcos)
- 4º Fórum IBGP de Governança de TI (Marcos)

Eventos do CFA

- Convenção do Sistema CFA/CRAs 2018 (Marcos e Tiago)
- Workshop do SIFA – Protocolo e Assinaturas (Gabriel, José Carlos, Marcos, Tiago e Weuller)

> *Pydata* (Weuller)

> Fórum de Gestão Pública – FOGESP
(Lucas, Marcos e Weuller)

Atividades Técnico-Administrativas

- > Pesquisa e análise de viabilidade para a contratação de soluções de mercado referentes a serviços de hospedagem dedicada e em nuvem, para os websites do CFA
- > Elaboração de termo de referência para hospedagem dos websites do CFA
- > Análise comparativa de consumo de recursos computacionais de website institucional do CFA, em ambiente externo e local
- > Pesquisa de software para automatizar o inventário do parque de informática
- > Análise de viabilidade para a atualização da versão do SEI (de 2.6.15 para 3.0.8)
- > Consultas a especialistas para definição da melhor solução de backup para o cenário atual do CFA
- > Planejamento para aquisição de software de virtualização

Apoio a CRAs

- > AC: considerações técnicas em projeto básico para implantação de rede lógica da sede do Regional; ajuste em script para emissão de boletos registrados (anuidades 2019)

- AP: análise de ata de registro de preços para contratação de link de internet; reestruturação do ambiente de TI (doação e instalação de rede cabeada e de equipamentos), adequação de leiaute e instalação de software licenciados
- AM: orientação de especificação de impressora para emissão de carteiras de estudantes
- GO: orientação de especificação de impressora para emissão de carteiras profissionais, bem como de seus suprimentos
- MA: remessa da lista de contatos de fornecedores de suprimentos para impressão de cartão
- RJ: envio do arquivo de configuração da impressora de cartão e de contatos de fornecedor de cartão PVC; intermediação em atendimento à manutenção corretiva em impressora de cartão
- RN: orientação de especificação de equipamentos de TI
- RS: informações sobre suprimentos necessários para a impressão de carteira profissional
- RR: apoio na análise de equipamentos de TI ofertados por licitante
- SE: informações sobre suprimentos necessários para a impressão de carteira profissional
- TO: recuperação de banco de dados de disco corrompido, durante implantação do SIFA

Microinformática

- Homologação de equipamentos entregues por fornecedores
- Instalação de aplicações e entrega de novos microcomputadores a usuários
- Migração de aplicações e dados dos serviços da área financeira
- Atendimento a solicitações diversas de usuários

Termos de Referência*

- Cartões PVC para impressão das carteiras de estudantes
- Impressão e emissão de correspondências para fiscalização
- Aquisição de solução de backup
- Solução de *Big Data*
- Outsourcing de impressão
- Antivírus

*Em todos os termos, foram entregues pesquisas de mercado ao setor de compras

Fiscalização de Contratos e de Prestação de Serviços

- Links principal e redundante de internet (negociação com redução de custo em aditivo)

- Impressão e emissão de correspondências para fiscalização
- Serviço de comunicação colaborativa em nuvem
- Apoio técnico aos contratos de implantação do SIFA
- Antivírus
- CIPs em policarbonato
- Kits para impressão de CIPs (webcams e mesas digitalizadoras)
- Impressoras de cartão e insumos
- Microcomputadores
- *Outsourcing* de impressão
- Solução de *Big Data*

Coordenação

- Acompanhamento das atividades da equipe
- Indicação de colaboradores para participação em eventos
- Alocação de colaboradores para elaboração de termos de referência
- Assistência aos fiscais de contrato de objetos relacionados a TI
- Assessoria técnica às demandas das áreas do CFA, com apoio da equipe da CIN

Gestão de Documentos

- Criação de 150 processos
- Tramitação de 425 processos – 408 encerrados
- Confecção de 868 documentos
- Anexação de 447 documentos

Outros papéis de colaboradores da equipe

- Membro de Comissão de Sindicância
- Realização de atividades do setor de operações financeiras, em substituição a colaborador designado para outro papel
- Membro da Comissão de Revisão do Plano de Cargos e Salários
- Membro da Comissão Especial Implementação e Execução do Sistema Eletrônico de Informação
- Membro da Comissão Permanente Eleitoral

Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)

■ Apresentação

Compete à Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) coordenar, orientar, controlar e promover a correta aplicação da legislação referente a recursos humanos e departamento de pessoal, realizando:

- Recrutamento e seleção de pessoas para compor a força de trabalho do CFA;
- Controle de estagiários;
- Desenvolvimento e capacitação de pessoal mediante cursos e treinamentos;
- Operacionalização dos benefícios para seus empregados;
- Operacionalização da folha de pagamento e todos os seus desdobramentos.

■ Ações desenvolvidas

- Operacionalização, mensal, da folha de pagamento e seus desdobramentos;
- Apoio no desenvolvimento do novo Plano de Cargos e Salários com reestruturação de tabelas e redefinição da Avaliação de Desempenho (*em desenvolvimento*);
- Apoios na estruturação e configuração do Banco de horas;
- Manutenção do Portal da Transparência;
- Realização de Campanha contra o vírus *influenza*;
- Curso de Marketing Digital;
- Curso Folha de Pagamento – Cálculo e Contabilização;
- Treinamento Ferramentas de Coaching ISOR para Excelência Pessoal e Profissional no CFA – Uma abordagem humanizada;

- Treinamento Power BI – *Business Intelligence*;
- Curso PHP do Zero ao Profissional;
- Curso Auditor Líder;
- Curso Auditor Interno;
- Curso Elaboração de Edital e Termo de Referência;
- Seminário de TI – Oracle OpenWorld Brasil;
- Curso Como Definir o Posicionamento de marca;
- Curso Básico de Fotografia;
- Curso Administração de Pessoal – Prepare-se para o eSocial;
- O exercício da função de Assessor Jurídico no controle da legalidade nos processos de licitações de acordo com Acórdão nº 362/2018 – TCU;
- Formação de Consultores Municipais.

Coordenação de Apoio Administrativo (CAA)

Em cumprimento às competências da Câmara de Administração e Finanças – CAF, sua Coordenação de Apoio Administrativo (CAA) desenvolveu as seguintes atividades em 2018:

- Coordenação do atendimento aos Conselheiros Federais, Presidentes e Empregados do Sistema CFA/CRAs quanto à reserva de hotel e emissão de passagens aéreas;

- Coordenação do serviço de transporte/traslado dos Conselheiros Federais, Presidentes e Empregados do Sistema CFA/CRAs em Brasília;
- Assessoria à Comissão Especial Organizadora da Convenção do Sistema CFA/CRAs 2018.
- Assessoria na realização do Fórum de Gestão Pública do Sistema CFA/CRAs 2018 em apoio à Câmara de Gestão Pública.
- Assessoria na realização do Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) 2018 em apoio ao CRA-RJ promotor do evento.
- Assessoria na realização do Evento *Fake News - Fatos e Impactos*, promovido pela Câmara de Gestão Pública.
- Assessoria na realização do Evento "Cidades resilientes: o caso de Paris", promovido pela Câmara de Gestão Pública.
- Assessoria na realização do Evento: Talk Show com o palestrante francês Étienne Bressoud, promovido pela Câmara de Gestão Pública.
- Coordenação da contratação de *coffee break* para atendimento às reuniões de Comissões Especiais, Permanentes, da Diretoria Executiva e Plenárias do CFA e a outros eventos realizados em Brasília;
- Planejamento e coordenação no desenvolvimento das atividades dos empregados das áreas de Serviços Gerais, Portaria, Motorista, Manutenção e Apoio Administrativo;
- Planejamento e coordenação da concessão de férias dos empregados das áreas de Serviços Gerais, Portaria, Motorista, Manutenção e Apoio Administrativo;

- Planejamento e coordenação da confraternização de fim de ano entre os Conselheiros Federais e Empregados do CFA;
- Atendimento aos fornecedores dos serviços de:
 - Manutenção dos elevadores;
 - Manutenção dos *nobreaks* da rede estabilizada do CFA;
 - Conservação e manutenção do jardim;
 - Manutenção predial em geral;
 - Controle do fornecimento de água mineral;
 - Controle do fornecimento do lanche in natura aos empregados do CFA;
 - Controle na aquisição e uso do material de limpeza e conservação;
- Elaboração dos seguintes Termos de Referência:
 - Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva, manutenção corretiva e assistência técnica em aparelhos de ar condicionado de diversas marcas, modelos, tipos e capacidades, do CFA;
 - Prestação de serviços de cotação, reserva, emissão, marcação e remarcação de bilhetes de passagens terrestres e aéreas, nacionais e internacionais;
 - Fornecimento de combustíveis e lubrificantes, para atender às necessidades do Conselho Federal de Administração durante o exercício de 2018;

- Contratação de Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SPM) para 18 (dezoito) linhas e com fornecimento de 14 (catorze) aparelhos celulares (smartphone) em regime de comodato;
 - Serviços de organização e execução de eventos, com fornecimento de infraestrutura e apoio operacional e logístico para a realização de eventos do CFA, durante o exercício de 2018;
- > Alimentação do Portal da Transparência quanto às passagens aéreas utilizadas pelos Conselheiros Federais e Empregados.

Conclusão

No ano de 2018, a Câmara Setorial de Administração e Finanças, com dinamismo e transparência na condução de suas responsabilidades institucionais, conseguiu alcançar os objetivos propostos, norteada pelo seu Plano de Trabalho.

Na realização dos seus trabalhos, de acordo com o estabelecido no Regimento Interno da Autarquia, a Câmara de Administração e Finanças não poderia deixar de destacar os trabalhos realizados pelas Comissões Permanentes de Licitação (CPL) e de Tomada de Contas (CPTC) que facilitaram sobremaneira o nosso trabalho, além dos membros da Diretoria Executiva, cuja afinidade e entrosamento tornaram possível honrar os compromissos assumidos.

Finalmente, o reconhecimento de que tudo o que foi feito só é possível por contarmos sempre com o apoio, a colaboração e dedicação de todos que compõem o Sistema CFA/CRAs.

Câmara de Fiscalização e Registro



CFR

Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa

Diretor

Adm. Carolina Ferreira Simon Maia

Vice-Diretora

Adm. José Demontieux Cruz

Membro

Apresentação

O presente relatório retrata as ações desenvolvidas pela Câmara de Fiscalização e Registro do CFA no ano de 2018, no cumprimento da competência que lhe é conferida pelo artigo 47 do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 432, de 08/03/2013.

Programa de trabalho

Ao longo do ano de 2018, a Câmara de Fiscalização e Registro (CFR), em cumprimento ao seu Programa de Trabalho, demonstrou para a sociedade a importância da fiscalização, do registro e da administração profissional, onde restou evidenciada a lógica da gestão profissional – baseada em preceitos legais e científicos – supedaneada em processos inovadores e tecnologias de ponta, com projetos e ações que colocam o Sistema CFA/CRAs na Quarta Revolução Industrial. O Programa de Trabalho da CFR para 2018 contemplou os seguintes projetos e ações:

Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento – SIFA

O SIFA é a evolução e revolução no modo de fiscalizar, empreendida pelos CRAs. Trata-se de uma ferramenta que tem como objetivo facilitar o atendimento aos usuários dos serviços dos CRAs e, ao mesmo tempo, promover uma fiscalização mais dinâmica e precisa.

O SIFA já foi implantado pelo CFA em 14 CRAs, a saber: MT, MA, PB, PR, CE, AM, DF, SE, ES, AL, PI, RN, TO e RO.

Um dos objetivos desse sistema integrado é facilitar a comunicação entre os usuários dos serviços dos CRAs, profissionais e estudantes de Administração, com o Conselho, pois o acesso às informações estará sempre disponível aos registrados sem precisar ir até o Regional. Além de poder requerer os serviços de forma *online*, os profissionais podem também solicitar expedição de certidões, pagar as anuidades, incluir acervos, etc. O SIFA oferece inúmeras vantagens aos CRAs, tais como o fim do retrabalho e de registros duplicados, e cadastros confiáveis, além da integridade de processos de fiscalização e de registro.

Um ponto importante ainda a destacar é a utilização de tecnologia de *Big Data* nas ações de fiscalização, nas quais estão sendo identificadas as empresas que utilizam a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) dos campos da Administração. A partir daí, as empresas são fiscalizadas e notificadas para a efetivação de seus respectivos registro e apresentação de um responsável técnico, o que significa mais empregos para os profissionais de Administração.

Abaixo, consta o quantitativo inicial de pessoas jurídicas fiscalizadas utilizando-se o SIFA e tecnologia de *Big Data*.

CRA	Início de Operações	PJ's
MT	07/08/2017	9.374
MA	27/09/2017	2.402
PB	09/10/2017	2.736
PR	31/10/2017	33.860
CE	13/11/2017	9.117
AM	29/11/2017	3.230
DF	13/12/2017	7.022
SE	10/01/2018	2.416
ES	30/07/2018	7.385
AL	13/07/2018	3.017
PI	13/09/2018	1.170
RN	14/09/2018	4.081
TO	12/11/2018	1.369
RO	23/11/2018	1.205

Atualização da CBO, no que tange aos cargos típicos da Administração

Esse projeto teve seu início no ano de 2017, por meio da Comissão Especial de Estudos da CBO, que realizou estudos para atualizar os campos privativos dos profissionais de Administração na CBO junto ao Ministério do Trabalho e Emprego. A citada comissão coloca que essa atualização é necessária para garantir que as áreas restritas à Administração não sejam ocupadas por outros profissionais.

O projeto teve como premissa analisar os campos da CBO relativos à Administração Financeira e Orçamentária, Organização Sistemas e Métodos, Administração de Produção, Administração de Recursos Humanos, Administração de Materiais e Administração Mercadológica/Marketing para, posteriormente, apresentar as propostas de alteração ao Ministério do Trabalho e Emprego, a fim de que a CBO se coadune ao que é disposto pela Lei nº 4.769 de 1965.

No decorrer do ano de 2018, foram protocolados os pedidos de alterações da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) que se relacionam com os campos da Administração. As solicitações foram entregues ao MTE, que avaliará e repassará a uma empresa específica para a realização das alterações.

Birô de impressão

Com o advento da Resolução Normativa CFA nº 518/2017, os CRAs passaram a emitir a Carteira de Identidade Profissional em policarbonato.

O CFA, por meio da CFR, implantou um birô de impressão com o objetivo de auxiliar os Regionais nas impressões das Carteiras de Identidades Profissionais (CIPs) dos seus registrados.

Até 10/12/2018, a CFR imprimiu 284 CIPs solicitadas por diferentes CRAs.

Código de Ética

Com a atualização do Código de Ética e do Regulamento do Processo Ético dos profissionais de Administração registrados no Sistema CFA/CRAs, por meio das Resoluções Normativas CFA nº 537 e 538, foram licitados serviços de confecção e impressão, em formato de cartilha, dos referidos normativos que foram distribuídos aos CRAs.

Os livretos foram igualmente distribuídos entre os 27 CRAs, nas seguintes quantidades:

- 72 livretos do Código de Ética dos Profissionais de Administração, previsto na Lei nº 4.769 de 09/09/1965;
- 35 livretos do Regulamento do Processo Ético Disciplinar dos Profissionais de Administração.

CFR fez uma reserva técnica para distribuição entre os conselheiros federais e outros interessados.

Realização de pesquisas no sistema de *Big Data*

Em 2018, foi dada continuidade à realização de pesquisas no Sistema de *Big Data* na CFR, cujo objetivo é facilitar a operacionalização das atividades de fiscalização desenvolvidas pelos Fiscais dos CRAs e as análises feitas pelos colaboradores da área de Registro Profissional, quando do requerimento de Licença ou de Cancelamento de Registro.

Até 10/12/2018, a CFR realizou 427 pesquisas, totalizando 4.430 pessoas físicas e jurídicas pesquisadas.

Banco de julgados/jurisprudências

Em 2018, a CFR criou o banco de julgados/jurisprudências, cuja finalidade é dispor aos visitantes do website do CFA a relação de jurisprudências positivas dos campos da Administração dos mais diversos tribunais. Em essência, tal projeto tem como objetivo oferecer subsídios técnico-jurídicos aos Plenários dos CRAs, Assessorias Jurídicas, Setores de Fiscalização e demais interessados dos posicionamentos jurídicos, em situações que envolvem a obrigatoriedade de registro e outras situações.

Inicialmente, foram relacionadas jurisprudências de nove situações relacionadas aos campos de Administração, a saber: Factoring (Fomento Mercantil); Consultoria e Assessoria em Gestão Empresarial; Administração de Condomínios; Embargo a Fiscalização/Sonegação de Informações e Documentos; Administração de Pessoal/ Terceirização de Pessoal; Cargos Pertinentes ao Administrador; Administração de Consórcios; Anuidades; e Holding.

O banco de julgados/jurisprudências está no site do CFA, no endereço: <https://cfa.org.br/fiscalizacao-fiscalizacao/jurisprudencias/>

Ações junto a outros órgãos públicos

A CFR, neste ano de 2018, realizou ações específicas junto a alguns órgãos públicos, visando a correção de certas irregularidades constatadas.

■ COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras)

Solicitação para que o Conselho Federal de Administração também seja incluído como órgão regulador das atividades relacionadas à Administração; em específico, as atividades de Administração de Imóveis e serviços de assessoria, consultoria, contadoria, auditoria, aconselhamento ou assistência.

■ DPF (Departamento de Polícia Federal)

Solicitação para a inclusão de egressos de cursos relacionados à Administração para concorrer aos cargos de Perito Criminal da Polícia Federal, no concurso de 2018.

■ NOVACAP (Companhia Urbanizadora da Nova Capital)

Solicitação para que o título de Bacharel em Administração ou Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, com o devido registro no Conselho Regional de Administração (CRA), fosse estabelecido como requisito no concurso que ofereceu o cargo de Técnico de Nível Superior - Técnico em Recursos Humanos.

■ DESENVOLVE (Agencia de Desenvolvimento de Roraima)

Solicitação para que o título de Bacharel em Administração, Tecnólogo em Gestão Mercadológico ou Bacharel em Marketing, com o devido registro no Conselho Regional de Administração (CRA), fosse estabelecido como requisito no concurso que ofereceu os cargos de Analista Administrativo e Analista – Atribuição: Marketing.

■ ANM (Agencia Nacional de Mineração)

Pedido de Inclusão de profissionais de Administração em futuro concurso público. Foi solicitado para que os cargos relativos às carreiras de Analista Administrativo de nível superior com atribuições voltadas ao exercício de atividades administrativas e logísticas, e os cargos de Técnico Administrativo de nível médio fossem obrigatoriamente ocupados por Bacharéis em Administração ou Gestão Pública, ou egressos do curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública e do Técnico Administrativo de nível médio, com os respectivos registros profissionais no CRA.

■ CONFEA (Conselho Federal de Engenharia e Agronomia)

Solicitação de revogação da Resolução Normativa emanada pelo CONFEA, a qual conflitava diretamente com os normativos do Sistema CFA/CRAs.

Resoluções normativas

■ RN CFA nº 425/2012

Alteração da RN CFA nº 425/2012 para a inclusão do Nome Social dos profissionais de Administração, quando couber.

■ Posição dos processos em grau de recurso em tramitação na CFR – em 2018

A movimentação de processos em grau de recurso na CFR está demonstrada no quadro a seguir.

Saldo de 2017	300
Processos chegados à CFR até 10/12/2018	488
Processos relatados até 10/12/2018	607
TOTAL DE PROCESSOS NA CFR EM 10/12/2018	181
Processos devolvidos a pedido	2
Processos que serão relatados em dezembro	67
Saldo de Processos	112
SALDO DE PROCESSOS PARA 2019	112

Foi realizada a Coleta Mensal de Dados dos CRAs sobre os Registrados – PF, PJ e Fiscalização, além das análises técnicas usando como base os dados enviados.

Outras realizações

Realizadas quatro reuniões da Câmara de Fiscalização e Registro, nos dias 10 e 11/01; 9 e 10/05; 12 e 13/7; e 31/10 e 01/11, além de Despachos Administrativos mensais do Diretor da Câmara, com a equipe da CFR.

Elaborados e expedidos 4.371 documentos na CFR, os quais se relacionam entre respostas a consultas recebidas dos CRAs, Administradores, Tecnólogos, Estudantes de Administração, Empresas e outros interessados, sobre assuntos pertinentes à fiscalização e registro, bem como documentos que tramitaram internamente no CFA, nas seguintes quantidades:

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Análise									1	2			3
Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)				2	2	1		2	1	1	3		12
CDI: formulário de briefing				2									2
CDI: formulário de demanda				1									1
Comunicado									1	1			2
Deliberação	49		76	30	84	78	32	1	102	2	49		503
Despacho	12	3		16	4	5	2	7	4	5	4	2	64
Despacho de diligência	11	11	12	6	12	3	23	10	13	5	16	6	128
Despacho de distribuição de processo	78	61	43	67	44	42	76	54	59	30	31	10	595
E-mail	51	78	113	136	106	52	96	55	55	64	45	20	871
E-mail circular	1	1					1						3
E-mail SEI	81	71	146	162	133	64	117	63	62	81	49	19	1.048
Exposição de motivos					2			1	1		1		5
Informação	2			4		3	1			2	2		14
Informe				1		2							3
Memorando	13	11	5	36	18	23	23	16	10	14	8	4	181
Memorando de viagem	3	3	3	2		2		1	1	2	3		20
Notificação	2												2
Ofício	33	2	20	9	26	22	31	3	7	29	28		210
Ofício circular			1	3	2	3		2	2	1	1		15
Parecer	91	56	43	64	52	49	39	37	34	46	39	8	558
Pauta					1		1			1	2		5
Planilha de rel. e julg. de proc. em grau recurso	6			12	14	6			17	5			60
Relatório de Atividades - viagem nacional/internacional			3				1	2	36	4	3		49
Requerimento	1										1		2
Solicitação de compras/serviços				4	5	1	1	1		1			13
Termo de referência						2							2
TOTAL:	433	298	465	557	505	358	444	256	405	296	285	69	4.371

Câmara de Formação Profissional



Adm. Mauro Kreuz

Diretor

Adm. Tânia Maria da Cunha Dias

Vice-diretora

Adm. Aldemira Assis Drago

Membro

Apresentação

No biênio 2017/2018, a inovação do CFA se configurou na adequação de normas às práticas do mercado de trabalho. Portanto, ao eliminar barreiras para que os egressos de cursos conexos à Administração fiquem sujeitos ao sabor da vontade do legislador (no caso, o Plenário do CFA) e sejam colocados à margem do exercício de atividades profissionais (para as quais se qualificaram formal e regularmente), o CFA cumpre sua ação precípua.

O CFA, portanto, evoluiu para acompanhar a transformação da sociedade, modificando o seu escopo doutrinário e apresentando estudos de cenários da profissão e do Sistema CFA/CRAs.

Projetos e ações desenvolvidas

- Novo escopo doutrinário sobre o registro de egressos de cursos conexos à Administração

Em 2018, a CFP realizou estudos que resultaram na elaboração do parecer e do anteprojeto de Resolução Normativa, que fundamentou a edição da **RN CFA N° 547/2018**; esta última trata do **registro, no CRA, dos diplomados em Cursos de Formação de Oficiais da**

Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Aeronáutica, equivalentes ao bacharelado em Administração.

A ação da CFP se concentra na identificação de cursos cujas formações sejam correlatas ou equivalentes à ciência da Administração, contribuindo para que o Plenário do CFA regulamente o registro de pessoas físicas e jurídicas que exercem e exploram atividades nos campos da Administração (médio, técnico e superior). Tais condições foram contempladas nas RNs que tratam do registro de egressos de cursos conexos, editadas em 2017 (nº 505 - cursos superiores de Tecnologia; nº 506 - cursos de bacharelado; nº 507 - cursos de bacharelado em Políticas Públicas e Gestão de Políticas Públicas; nº 508 - cursos sequenciais de formação específica; nº 511 - cursos de educação profissional técnica de nível médio; e nº 512 - cursos de mestrado e de doutorado).

Tendo em vista sua colaboração no processo de atualização das normas que tratam do registro de egressos de cursos conexos, a CFP também elaborou o parecer e o anteprojeto da **Resolução Normativa CFA Nº 542/2018**, que dispõe sobre **o recadastramento e substituição gratuita de Carteiras de Identidade Profissional** aos profissionais inscritos nos CRAs.

Também em 2018, a CFP desenvolveu estudos com o apoio da equipe técnica do CRA-RJ, que resultaram na elaboração do parecer e do anteprojeto de RN. Eles justificaram a edição da **Resolução Normativa CFA Nº 543/2018**, que dispõe sobre o **registro de estudantes da Administração e de cursos conexos** no CRA.

■ Programa de Certificação Profissional em Administração do Sistema CFA/CRAs

Foi incluído no escopo do Programa de Certificação Profissional em Administração os campos da “Gestão em Saúde” e da “Gestão Pública”, mediante edição da **Resolução Normativa CFA Nº 548, 31 de outubro de 2018**, que altera o Regulamento aprovado pela

Resolução Normativa CFA nº 485, de 19 de setembro de 2016.

Além da área "Organização, Métodos, Informações e Sistemas", a inclusão das áreas "Gestão em Saúde" e "Gestão Pública" se justifica em razão da importância destes segmentos correlatos à Administração para a sociedade.

Os conteúdos das áreas incluídas em 2018 na RN 548 estão sendo organizados pelo CFA e, para tanto, a Fundação Getulio Vargas foi consultada no sentido de prestar colaboração na formulação do projeto básico de desenvolvimento dos novos bancos de questões.

A Certificação Profissional, portanto, responde a diversos objetivos e interesses que afetam diretamente os profissionais que dela se beneficiam, bem como os empregadores, o sistema profissional, o sistema formal de ensino, a sociedade e o Estado.

Criados pela FGV, os bancos de questões das áreas destacadas contribuíram para a modernização do rol das atividades do Administrador, estabelecidas pela Lei 4.469/1965.

- Administração e Seleção de Pessoal/Recursos Humanos;
- Administração de Materiais/Logística;
- Administração Financeira;
- Administração Mercadológica (Marketing)/ Administração de Vendas; e
- Administração de Produção.

■ Apoio ao segmento das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE

O CFA participou das reuniões Plenárias e Ordinárias dos Comitês Temáticos do Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FPMPE), realizadas em 2018. As reuniões trataram de questões relacionadas à articulação e integração entre os diversos órgãos governamentais e as entidades de apoio e de representação da sociedade civil organizada, que atuam no segmento das MPEs, dentre outras atribuições.

O Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em Micro e Pequenas Empresas, que atende a função social da Autarquia, passou a integrar as ações do Comitê Temático Formação e Capacitação Empreendedora do FPMPE, criado pela Lei Complementar nº 123/2006.

O CFA, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), capacitou 139 Administradores registrados nos CRAs do DF, GO, MT, MS e SE, para atuação no importante segmento das micro e pequenas empresas, que é responsável por 60% da geração de empregos no Brasil.

Nessa mesma perspectiva, em 2018, o CFA realizou sorteio, durante solenidade pública, para ocupação de 275 vagas direcionadas aos Administradores matriculados no citado programa. As aulas presenciais ocorrem com o apoio dos CRAs da Bahia, Ceará, Santa Catarina, São Paulo e Roraima.

Os Administradores participantes do Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em Micro e Pequenas Empresas prestam 30 horas de consultoria gratuita a uma MPE na qual se encontram registrados, localizada na jurisdição do CRA, sem nenhum ônus ou contrapartida da empresa participante.

Resultados:

- Aumento de 44% de participação de profissionais, com relação ao ano de 2017;
- Aplicação prática do conhecimento adquirido (30 horas de prática vivencial na MPE);
- Avaliação dos resultados nas MPEs atendidas pela atuação dos Administradores.

■ Prêmio “Belmiro Siqueira” de Administração

O Plenário do CFA editou, no dia 15/02/2018, a Resolução Normativa CFA nº 536, que moderniza o Regulamento do Prêmio “Belmiro Siqueira” de Administração, ao permitir a participação dos Tecnólogos, Mestres, Doutores e de Gestores no concurso. A finalidade é promover a divulgação e a valorização da produção científica na área da Administração.



■ Censo Nacional da Educação Superior MEC/INEP

O Censo da Educação Superior de 2017, organizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, órgão vinculado ao MEC, reafirma que os cursos que formam os Profissionais de Administração permanecem na liderança dos cursos superiores mais demandados, ou seja, existem no Brasil mais de 5 mil cursos superiores de Administração/Gestão.

O estudo também comprova que, embora o número de matrícula-

las para os cursos desse nível de educação esteja decrescendo, a opção pelos cursos que formam os profissionais com direito à inscrição nos CRAs continuam em primeiro lugar em relação a Engenharia, Direito e Pedagogia. Os estudos demonstram que, em 2017, encontravam-se matriculados nas Instituições de Educação Superior mais de mil estudantes de Administração/Gestão.

Diante desse contexto, o mercado de trabalho recebeu, em 2017, mais de 220 mil egressos dos cursos de Bacharelado em Administração e dos cursos superiores de Tecnologia.

A CFP, ao compilar os dados estatísticos (microdados, por UF) alcançou o objetivo de fomentar as pesquisas realizadas por especialistas, CRAs, estudantes, dentre outras instituições, todos interessados em identificar as tendências do mercado de trabalho para a Administração no Brasil.

As oportunidades para os Profissionais de Administração são reais e crescentes, de acordo com as pesquisas e estudos realizados pelo poder público e compiladas pelo CFA.

Gráfico 1 – Cursos de Bacharelado em Administração e cursos superiores de Tecnologia (CST) correlatos à Administração

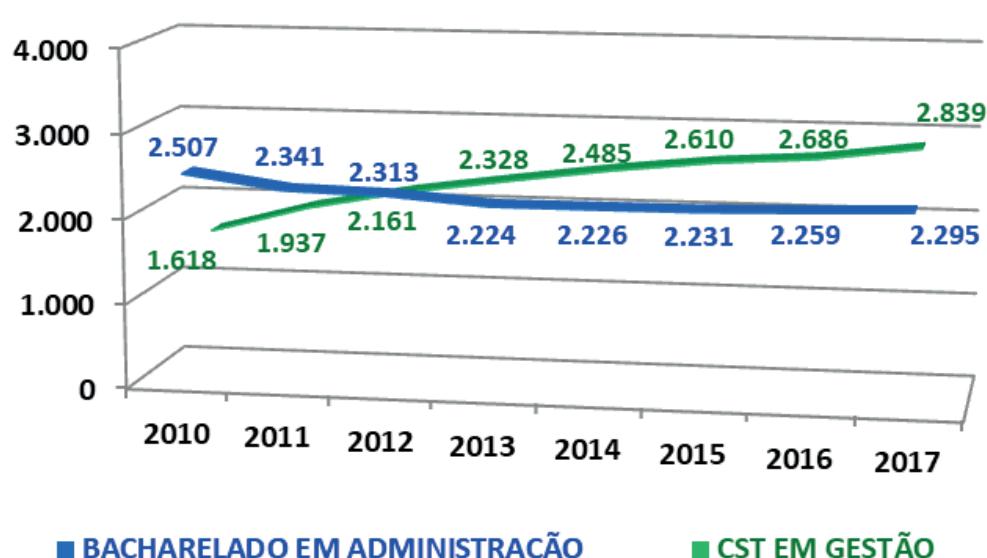


Gráfico 2 – Matrículas nos cursos de Bacharelado em Administração e nos cursos superiores de Tecnologia correlatos à Administração

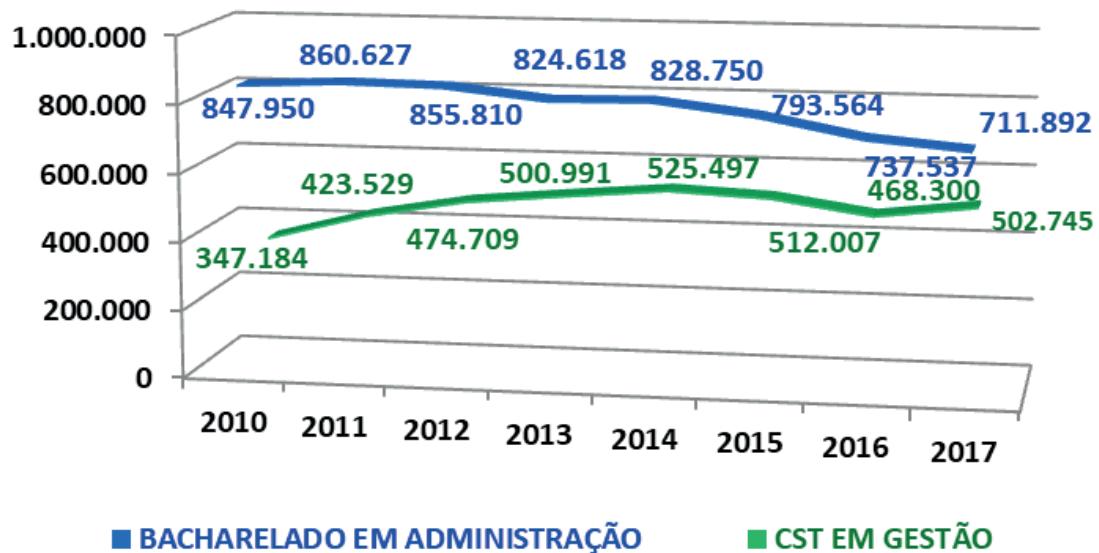
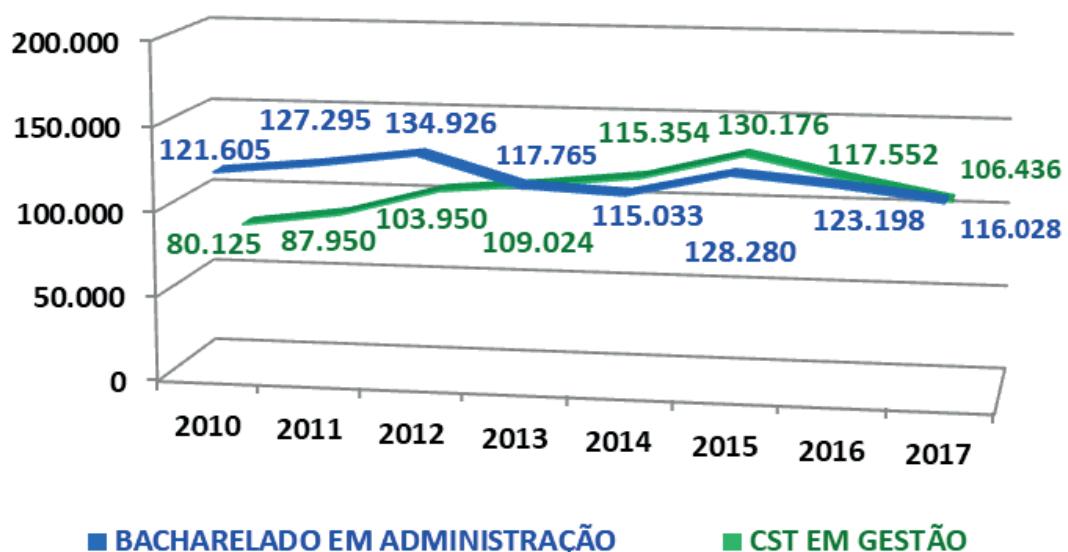


Gráfico 3 – Concluintes dos cursos de Bacharelado em Administração e nos cursos superiores de Tecnologia correlatos à Administração



■ Observatório Nacional de Egressos dos Cursos de Administração e de Tecnólogos – ONECAD do Conselho Federal de Administração - CFA

O Observatório Nacional de Egressos dos Cursos de Administração (Onecad), estruturado com a contribuição da CFP, permite identificar, em tempo real, pessoas com vínculo empregatício em todos os estados da Federação. Os dados são fundamentais para que os CRAs confirmem se tais egressos estão inscritos na Autarquia, com base em relatórios emitidos pelo referido sistema.

Desenvolvida pelo CFA, a sistemática utiliza a tecnologia *Big Data*, que coleta informações de bancos de dados públicos; por meio de CPFs, traça perfis, ou seja, "fotografa" o mercado de trabalho. A

ferramenta não somente identifica a quantidade de profissionais, mas indica quem são os profissionais de Administração, suas respectivas ocupações e demais informações sociais importantes.

Embora o nome do projeto (Onecad) faça referência aos egressos dos cursos de Administração, a ferramenta também permite subsidiar a formulação de estratégias relacionadas à fiscalização, registro e retenção de tais egressos no âmbito do Sistema CFA/CRAs.

A primeira fase do Onecad consistiu no desenvolvimento do sistema, o qual permite a geração de relatórios que poderão ser utilizados pelos CRAs no sentido de confirmar se os cancelamentos de registros solicitados pelos profissionais têm procedência, dentre outras ações.

A segunda fase do Onecad compreende o desenvolvimento de ações de fiscalização, que ficarão a cargo dos CRAs e contarão com apoio do CFA no que se refere à formulação de estratégias para o processo de divulgação para às Instituições de Educação Superior, por exemplo, além de outros meios públicos.

O Onecad foi apresentado e amplamente discutido nas seguintes ocasiões:

- 1. Plenário do CFA;**
- 2. Diretoria do CFA;**
- 3. Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs;**
- 4. Plenários dos CRAs MT e SP;**
- 5. Abertura das MPES nos CRAs de SC, RR, CE, BA, SE, GO, MS, MT e DF;**

6. Nos Eprocads realizados nos CRAs do RS, RJ, BA, PB (Campina Grande), RN (Natal e Mossoró), PI, DF, TO, MT (Cuiabá, Rondonópolis, Tangará da Serra e Sinop), AM e AP, em ordem cronológica;
7. No ENAP CRA-GO;
8. Nos debates sobre o novo Escopo Doutrinário da Profissão nos CRAs de AL, SC, RS, ES, PB, DF, MS, AP, RJ, PI e MG;
9. No Centro Universitário de Brasília - UNICEUB (a pedido da IES e do CRA-DF).

■ Atendimento às partes interessadas

Em 2018, a Câmara de Formação Profissional gerou 1.847 documentos que trataram das demandas dos CRAs, professores, coordenadores, estudantes de cursos de bacharelado e de Tecnologia em áreas da Administração, relacionadas à oferta de cursos superiores, à legislação educacional, além da correlação de cursos superiores à ciência da Administração, dentre outras matérias vinculadas à Lei de Regência da Profissão.

Conclusão

Em 2018, a CFP desenvolveu ações que contribuíram para jogar luz sobre as questões que realmente impactam a motivação para a obtenção do registro profissional nos CRA e, para tanto, considerou a demanda reprimida; ou seja, oportunizou a introdução no Sistema CFA/CRAs do conceito de *market share* como indicador de desempenho.

O citado estudo identificou a existência de um contingente de pessoas com vínculo empregatício e sem registro no CRA que estão explorando atividades nos campos da Administração.

De acordo com dados oficiais do Censo da Educação Superior, é

observado um crescimento dos cursos de graduação em Administração, embora em ritmo menos acelerado em relação aos anos 1990 e 2000.

É imperativo que ações sistemáticas e devidamente monitoradas sejam desenvolvidas no âmbito do Sistema CFA/CRAs, no sentido de identificar as causas que impedem que tais egressos busquem o registro profissional no CRAs.

Para além da simples organização de dados relacionados ao ensino da Administração (ambiente externo), a CFP envida esforços no sentido de contribuir para o entendimento das dinâmicas do mercado de trabalho, condição necessária ao desenvolvimento de ações e de estratégias voltadas ao fortalecimento da Administração.

Câmara de Desenvolvimento Institucional



Adm. Rogério Ramos

Diretor

Adm. Samuel Albernaz

Membro

Apresentação

A Câmara de Desenvolvimento Institucional (CDI) vivenciou, em 2018, novos rumos na área de comunicação: inaugurou o seu novo ambiente físico de trabalho, trouxe estúdios para transmissão a rádio e TV e lançou novos produtos e projetos, que serão consolidados em 2019.

Tudo foi elaborado e executado sob um planejamento minucioso e responsável. Com incontestável dedicação de toda a equipe, a CDI encerra o ano logrando êxito nas ações e com a sensação de dever cumprido.

Redes Sociais

Na era digital, o CFA acompanha os movimentos nas redes sociais. A autarquia está presente com as principais contas – Facebook, Twitter e Instagram. Com uma estratégia voltada para conteúdo que envolve o profissional e estudante de Administração, as páginas do CFA se reformularam. A página da autarquia no Facebook chegou a meio milhão de seguidores e com uma atualização diária trazendo conteúdo específico para a profissão. Já no seu perfil no Instagram, que tem mais de 50 mil seguidores, os conteúdos também são voltados para o profissional de Administra-

ção; além de fotos e curiosidades, há também a integração com o IGTV, uma espécie de TV do Instagram na qual os vídeos do CFAPlay são exibidos. E a conta no Twitter foi a novidade de 2019: o CFA entrou na plataforma no mês de fevereiro e já conta com mais de 600 pessoas seguindo o perfil. Todos os perfis unificam os meios de comunicação – CFAPlay, Rádio ADM e o Portal CFA –, trazendo mais interatividade com as informações para os profissionais e estudantes de Administração.

Trabalho conjunto com a Imprensa

A área de design da CDI auxilia a área de imprensa do CFA com peças gráficas e divulgação. São diversos modelos para serem utilizados em cinco mídias diferentes: redes sociais; e-mail marketing; website; celular; e jornal impresso. A assessoria de imprensa decide em qual mídia atuará para divulgar cada ação e a área de design cria a arte de acordo com as especificações de cada veículo.

A Câmara ainda presta suporte na área fotográfica, disponibilizando seus profissionais para cobertura em eventos e reuniões. Eventos cobertos: 34

A CDI promove reuniões de briefing com o cliente final (desde veículos de divulgação até as próprias câmaras internas do CFA) e, por ser gerenciadas por uma única área, traz unidade visual nas ações do Sistema, garantindo uma imagem sólida e consistente, pois também trabalha em conjunto com o que está definido na Política de Qualidade ISO do CFA. Seguem os números de divulgação midiática:

Palavra do Presidente	E-mail Marketing	18
Carta aos Administradores	E-mail Marketing	5
Editorias Radio	Áudio e podcast	288
Imagens Facebook, Instagram, Twitter	Rede Social	488
Imagens Site	Portal	128
Notícias Facebook	Site CFA e CRAs	273
Clippings Semanais	E-mail Marketing	46
WhatsApp	E-mail Marketing	37
Editorias TV	Videos e lives	53
Anúncio e Informes	E-mail Marketing	17
Publiefitorial	Jornal Impresso	2

Assessoria Especial

Em 2018, a CDI também se mostrou mais presente e atuante na imprensa nacional, por meio de assessoria direta ao presidente. Dentre suas atuações, estão inclusos dois grandes projetos de cobertura eleitoral:

■ **Presidenciáveis:**

Quiz de avaliação de voto (CDI e CIN na parte de design e desenvolvimento); tabelas de propostas (CDI diagramou todas as propostas para divulgação) ABCD da gestão (CDI montou organograma para os gestores); pautas de discussão de propostas (CDI montou proposta e divulgação / transmissão)

■ **Governadores/Senadores DF:**

Tabelas de propostas (CDI diagramou todas as propostas para divulgação); pautas de discussão de propostas (CDI montou proposta e divulgação/transmissão)

■ **Presença em jornais de grande circulação**

Cobertura com veiculação nacional nos jornais O DIA e Jornal do Brasil, com pauta de discussão das propostas dos presidenciáveis, governadores e senadores do Distrito Federal (CDI montou pautas e design de apresentações).

Cobertura de Eventos

Em 2018, a CDI participou e contribuiu com coberturas de eventos realizados pelo Sistema CFA/CRAs durante todo o ano. A divulgação dos acontecimentos foi feita por meio do CFAPlay e da Rádio ADM, além de outras plataformas digitais da autarquia, em sua maioria com jornalistas in loco. Entre os principais eventos do último ano, vale ressaltar o SIFA, Fogesp, Enbra 2018, Debate Qualificado, Fake News e Cidades Resilientes.

Cada trabalho tem suas necessidades e particularidades, a serem compreendidas previamente pela equipe de jornalistas, design, relações públicas e técnica da CDI. A pré-produção, execução e resultado da missão têm como objetivo principal a realização de boletim digital, reportagens em vídeo, imagens publicitárias e transmissões – ao vivo, entrevistas especiais e exclusivas gravadas –, tanto pelo Web TV oficial do CFA quanto pela Rádio online da autarquia e clipagem. Diariamente, enquanto acontece o evento, todas as atribuições – juntas – formam o corpo da demanda, com distribuição da informação em massa e em tempo real.

Revista Brasileira de Administração (RBA)

O ano de 2018 trouxe uma grande inovação para o principal veículo de comunicação da categoria. A revista RBA implementou a sua versão digital e agora está disponível para todos os profissionais e estudantes de Administração. Outro ponto de destaque foi a pontualidade da revista, que foi disponibilizada dentro do bimestre equivalente.

Confira as edições da RBA em: www.revistarba.org.br

Boletim “Notícias CFA/CRAs”

A Câmara de Desenvolvimento Institucional produziu, em 2018, 6 edições do Boletim ADM (nº 86 a 91). A publicação, que traz notícias do Sistema CFA/CRAs, foi divulgada na versão digital e pode ser acessada em www.cfa.org.br

Entre as edições produzidas no último ano, podemos destacar a de número 91, que trouxe todas as informações e um “gostinho” do lançamento da biografia e documentário de Belmiro Siqueira, Patrono dos profissionais de Administração no Brasil. Além disso, trouxe também uma matéria completa sobre as eleições do Sistema CFA/CRAs que aconteceram em outubro, e elegeram dois terços do colegiado para conselheiros federais e regionais.

Clipping do CFA

O Clipping de Notícias traz uma seleção de notícias reproduzidas pelo Sistema CFA/CRAs. O produto é veiculado semanalmente, tem como objetivo trazer as informações de todo o Sistema. No Clipping são divulgadas todas as matérias relacionadas ao CFA, entre áudios, vídeos e boletins especiais. Dessa forma, o público pode acompanhar o dia a dia do Sistema CFA/CRAs.

CFAPlay

Criado em 2 de fevereiro de 2015, o CFATV passou por um processo de modernização e, em agosto de 2017, virou CFAPlay. A mudança seguiu as tendências mundiais de comunicação, que passa por uma revolução. Com o surgimento da internet, a forma tradicional como conhecemos há um tempo está dando espaço a conteúdos interativos.

Atualmente, o CFAPlay conta com mais de **800 vídeos**, mais de **10 mil inscritos** e trouxe várias novidades no último ano. Entre elas, a criação da editoria ADM em pauta, que realizou entrevistas com nomes de peso, como o criador da Turma da Mônica, Maurício de Souza, e Luiza Trajano, do Magazine Luiza.

Segundo o Google Analytics, de janeiro até dezembro de 2018 (data do fechamento do Relatório de Gestão), o CFAPlay:

Exibiu 385.352 minutos de vídeo;

Duração média de visualização de 1 minuto e 52 segundos;

Obteve mais de 200 mil visualizações nos vídeos;

Mais de 3 mil compartilhamentos;

Entre os vídeos mais acessados, está o teaser produzido para o Fogesp, “O Brasil precisa de você”, com quase 50 mil visualizações;

O público-alvo do CFAplay é composto, em sua maioria, por homens (63%). As mulheres representam 37%.

O canal na web é essencial para o desenvolvimento da comunicação da autarquia. O CFAPlay busca sempre informações inéditas de interesse dos estudantes e profissionais de Administração, mas também de interesse da sociedade em geral. Os vídeos são curtos e objetivos, com abordagens dinâmicas e separados por editorias.

A missão do canal é divulgar o Sistema CFA/CRAs, suas ações, informações diversas sobre o universo da Administração e fatos jornalísticos atuais, além de vídeos motivacionais e comemorativos, como o Dia do Administrador.

No último ano, o CFAPlay participou de coberturas importantes para o Sistema CFA/CRAs, possibilitando o acesso de todas as pessoas aos eventos por meio de transmissões ao vivo, como o XXVI Encontro Brasileiro de Administração (Enbra) e o Fórum CFA de Gestão Pública (Fogesp), que inaugurou um modelo inédito de trabalho da comunicação na autarquia, tendo recebido um feedback positivo.

Uma preocupação da equipe da Web TV é sempre produzir materiais atualizados, que estejam em sintonia com a conjuntura do país, imprescindíveis aos estudantes e profissionais. Nesse sentido, outro importante trabalho em 2018 foi a cobertura das eleições presidenciais e estaduais, por meio de parceria com os jornais O DIA, no Rio de Janeiro, e Jornal de Brasília (JBr), na capital federal. O CFAPlay e o JBr promoveram debates com os candidatos ao governo do Distrito Federal e ao Senado, sendo este último o único realizado com os aspirantes a senadores em todo o DF.

As eleições do Sistema CFA/CRAs, em outubro, também foram pauta no CFAPlay e o resultado com os conselheiros eleitos foi transmitido, em tempo real, para todo o Brasil.

O CFAPlay também foi responsável pela produção e veiculação do documentário “Belmiro: Amor e Administração”, lançado em Brasília, no dia 12 de dezembro de 2018. A iniciativa é uma homenagem ao Patrono da Administração no Brasil e um reconhecimento à contribuição do professor à profissão.

Outra inovação do CFAPlay em 2018 foi o aumento na produção e exploração de materiais de animação, como a campanha “Juntos Somos Mais Fortes”, que trata do registro profissional de nível médio.

O vídeo institucional do Sistema CFA/CRAs também foi atualizado, além de todos os trabalhos ordinários do canal, como o Minuto ADM, que é publicado toda semana com as principais notícias do Sistema, e o Dica ADM, com as principais matérias da Revista Brasileira de Administração (RBA).

Além do canal, o CFA conta com outros veículos de comunicação que estão em franco crescimento, como: revista; portal de notícias; web rádio; perfis nas redes sociais Facebook, Instagram com a novidade do IGTV, Twitter e SoundCloud; além dos informativos internos.

Assessoria de Imprensa

Dentro de qualquer organização, a comunicação tem função estratégica de resultados, sendo necessária para agregar valores e ajudar a organização a cumprir sua missão. No CFA, a Câmara de Desenvolvimento Institucional é responsável pela elaboração de projetos que englobam iniciativas nas áreas de Jornalismo, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda. Assim, a Assessoria de Imprensa presta serviço especializado, coordenando as atividades comunicacionais de todo o Sistema CFA/CRAs.

Em 2018, a Assessoria de Imprensa da autarquia se destacou, desenvolvendo um trabalho inédito para a organização. O CFA passou a aparecer mais na mídia e imprensa tradicional e, como consequência à maior visibilidade, os projetos e ações da autarquia também se tornaram mais conhecidos, sendo pauta diversas vezes em importantes veículos de comunicação.

No período de agosto/2017 até janeiro/2019:

Inserções do CFA em jornais impressos, online, rádios e TV: 389

Equivalência comercial: R\$ 5.085.110,44

Estimativa de público alcançado: 9.711.378

O CFA conta com um site, uma web TV e uma web rádio para levar ao público e à sociedade em geral o papel do Sistema. Os planos de comunicação são desenvolvidos para os públicos interno e externo, com elaboração de textos jornalísticos, peças publicitárias, press releases, sugestões de pauta e press kits, vídeos institucionais, e-mail marketing, entre outros.

Além disso, a Assessoria de Imprensa tem desenvolvido um relacionamento pessoal e direto com jornalistas da imprensa. Tal iniciativa é baseada na confiança e imprescindível para a construção de uma relação que possibilite à autarquia galgar um espaço espontâneo no debate nacional. O posicionamento de proativi-

dade, ao se adiantar diante de temas importantes ao país e das notícias diárias, por meio de nota ou da disponibilidade de porta-vozes para entrevistas, coloca o CFA como protagonista.

Sendo assim, o relacionamento com os diferentes veículos de comunicação do país – jornais, revistas, sites, blogs, TVs e rádios – também faz parte das ações da Assessoria de Imprensa. Para aperfeiçoar a capacidade dos porta-vozes do CFA de se relacionarem com os jornalistas em entrevistas, eventos ou em almoços de relacionamento, a equipe desenvolve um trabalho de *media training*. Além disso, auxilia o principal porta-voz da autarquia, apoiando-o na elaboração de discursos, prefácios e artigos e preparando-o para as entrevistas que foram agendadas ao longo do ano.

O uso de ferramentas midiáticas online é outra alternativa para divulgar as ações e eventos Sistema CFA/CRAs junto ao público (profissionais e estudantes de Administração).

Rádio ADM

Em 2018, a Rádio ADM (radioadm.org.br) completou quatro anos no ar. O canal é de fundamental importância para a comunicação de todo Sistema CFA/CRAS e temas ligados à Administração. Além de dar espaço para todos os Conselhos Regionais de Administração (CRAs), o veículo é também o meio de disseminação de conhecimento por profissionais gabaritados na área.

Seção Multimídia

Em 2018, à seção Multimídia coube a coordenação da área técnica composta por: design, audiovisual, edição, captura e finalização gráfica. Novas rotinas de criação e reuniões foram implementadas para dar mais agilidade aos produtos e serviços da área. Tudo em sintonia com os fluxos e processos da ISO9001. Briefings realizados: 58

SICOM

Em 2018, a CDI implementou o Sistema Integrado de Comunicação (SICOM), que integra toda as assessorias de comunicação do Sistema CFA/CRAs e suas principais rotinas de trabalho para viabilizar e agilizar o trabalho como um tudo. O Sistema é online e de acesso restrito aos assessores convidados. Tendo acesso, o usuário consegue baixar e enviar arquivos, buscar listas de colaboradores e participar de listas de discussões e sugestões de pauta, comunicação e imprensa. O Sistema funciona também como um repositório de arquivos e distribuição de conteúdo de relevância. Todos os CRAs já fazem parte e, até 2019, a meta é que todos possuam acesso. Neste mesmo ano, está prevista a implementação da rede de conteúdo de notícias.

Reformulação Digital

O trabalho de transformar todas as peças impressas do CFA em versões interativas e digitais continuou em 2018, visando proporcionar uma experiência digital à todas as plataformas do CFA. As publicações que continuam são: revista RBA; as cartilhas de conteúdo do Sistema CFA/CRAs; o boletim de notícias; os relatórios de gestão; e os sites dos veículos de comunicação do CFA que apresentaram uma maior interatividade. Na segunda fase, foi promovida uma interatividade ainda maior com os veículos Rádio ADM e CFAPlay.

Estúdio Físico CDI

O trabalho de modernização da comunicação culminou na entrega do estúdio físico. A CDI trabalhou por meses na implementação da parte de projeto de arquitetura e estrutura de equipamentos. Ao final, o estúdio foi entregue em conformidade com a proposta inicial. Em sua estrutura, foram incluídos: estúdio de rádio, com mesa de som e produção para até seis entrevistados; Web TV, com dois ambientes de entrevistas, gravação e um ampla ilha de edição; sala de produção com três ambientes (jornalismo, design, relações públicas); e sala de reuniões.

Design e Publicações

No ano de 2018, a CDI continuou atuando na área de direção de arte, criação, publicações e publicidade para o sistema CFA/CRAs, aumentando ainda mais sua especialização e abrangência na sua atuação.

Durante o ano, a Câmara foi responsável pela autoria de 11 trabalhos de identidade visual e mais de 50 trabalhos de diagramação, design e arte final, entre eles peças publicitárias, material em vídeo, material para internet e para realização de eventos. Dentre estes projetos, estão:

UCAdm 2018	Código de Ética	Websites CFAPlay e RBA
Boletim digital	Manual processo ético	Relatório Gestão 2018
Dia do Administrador	FOGESP	Comunicação SICOM
Campanha de Registro	Índice IGM - CFA	Uniformes CFA
Cartilha Graciliano	CFA-GESAE	Modelos Portal
Cartilha 12 homens	MPEs campanha 2018	Vídeo Institucional CFA
Cartilha Capitalismo	MPE Assistida 2018	Datas comemorativas
Livro e Vídeo Belmiro	Administradores.com	Convenção do Sistema
Livro Ramos da ADM	Planejamento estratégico	Identidade CFA/Sistema
Certificação Profissional	RBA digital	Debate qualificado 2018
Prêmio Guerreiro Ramos	ENBRA	Novo escopo Adm.
Prêmio Belmiro Siqueira	Eleições	CBN e rádio ADM

Portais CFA, RBA e Modelos CRAs

Uma das mais importantes fases de revolução digital da comunicação do sistema CFA/CRAs estão nos portais web e seus canais. O CFA acredita que o meio mais prático e rápido para se comunicar com seus usuários é o meio digital, porém entende que devemos levar a um nível acima: não apenas ao da comunicação, mas ao da experiência. Visando esta experiência, demos continuidade à reformulação de toda a base de nossos canais web. Todos estão em uma mesma plataforma: o Wordpress. Deste modo, tanto os sites da RBA, CFA, Play e Rádio compartilham do mesmo sistema

base, integrando entre si suas funcionalidades e aplicações.

Dentre as funcionalidades e aplicações que estão inclusas em todos os novos portais lançados e que se beneficiaram do novo sistema, está o push de notificações, no qual o usuário pode se cadastrar para receber feeds de novidades em seu e-mail ou celular. Ademais, uma navegação 100% responsiva e otimizada para dispositivos móveis, que facilita a leitura e ainda economiza dados na navegação com uma ferramenta mais leve. Todo o conteúdo é compartilhado de maneira dinâmica, portanto a atualização é instantânea e se propaga para todas as ferramentas dos outros sites, como notícias, vídeos, destaque, etc.

Além da ferramenta implementada no CFA, o projeto portal modelo 2018 foi reformulado para atender aos CRAs e multiplicar os serviços novamente para todos os Regionais interessados em participar. Em 2018, foram implementados 4 portais: CRA-ES, CRA-SE, CRA-TO e CRA-RJ.

Conclusão

O ano de 2018 da CDI foi pautado pelo sucesso de ações genuinamente elaboradas e executadas. Priorizando o público-alvo do Sistema CFA/CRAs, a Câmara conseguiu disseminar a mensagem do Conselho com eficiência, conforme atestado neste documento.

Pelo bom trabalho realizado e louvor em sua execução, agradecemos a todos que se envolveram e apoiaram tal feito. Assim, encerramos mais uma etapa, com a certeza da excelência nas atividades e procedimentos efetivos.

Câmara de Relações Internacionais e Eventos



CRIE

Adm. André Luís Saoncela da Costa

Diretor

Adm. Marcos Clay Lucio da Silva

Vice-diretor

Adm. Carlos Alberto Ferreira Junior

Membro

Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar as principais ações desenvolvidas pela Câmara de Relações Internacionais e Eventos (CRIE) durante o ano de 2018, em cumprimento à competência que lhe é conferida pelo art. 50 do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 432, de 8/3/2013.

Todos os esforços da CRIE se concentraram em dar maior visibilidade ao Sistema CFA/CRAs, aprofundar as relações internacionais e melhorar a qualidade dos eventos apoiados e/ou realizados pelo Sistema CFA/CRAs.

Principais atividades desenvolvidas

■ A Faculdade vai ao CFA

O projeto consiste na realização de visitas dos estudantes de Administração à sede do CFA. O roteiro da visita inclui a realização de palestras sobre a profissão e o mercado de trabalho, de forma a contribuir para a conscientização dos estudantes, professores e coordenadores do curso de bacharelado em Administração sobre

o exercício legal da profissão de administrador no Brasil e suas prerrogativas legais. As turmas de graduação das instituições listadas a seguir participaram da visita:

Instituição	UF	Professor	Data
Faculdade Presbiteriana Mackenzie	DF	Profa. Marcia Cristina Dantas Leite Braz	05/03/18
Universidade Estadual do Goiás – Campus Silvânia	GO	Profa. Said Samira Pereira de Souza	26/06/18
Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – Campus Patrocínio	MG	Profa. Laila Lidiane da Costa Galvão	25/09/18
Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia – Campus São Sebastião	DF	Profa. Lucineide Fontinele Rodrigues	05/11/18
Universidade Estadual do Goiás – Campus Silvânia	GO	Profa. Said Samira Pereira de Souza	13/11/18

Apoio Financeiro e Institucional aos Eventos do Sistema CFA/CRAs

■ Apoios Financeiros Concedidos

Em 2018, a CRIE concedeu apoio institucional e financeiro a eventos nacionais e internacionais, objetivando, de forma geral, ampliar a visibilidade da profissão de administrador.

Evento	Início do Evento	Término do Evento	Local	Promo-vente	Recurso
12º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte - CONGESP	01/08/18	03/08/18	Natal/RN	CRA-RS	R\$ 50.000,00
XXVI Encontro Brasileiro de Administração - ENBRA	06/08/18	08/08/18	Rio de Janeiro/RJ	CRA-RJ	R\$ 299.500,00
1ª Feira do Estudante de Rondônia	16/08/18	16/08/18	Porto Velho/RO	CRA-RO	R\$ 6.000,00
O Fomento do Administrador	12/09/18	12/09/18	Porto Velho/RO	CRA-RO	R\$ 7.500,00
Seminário de Inovação e Administração	19/09/18	19/09/18	Fortaleza/CE	CRA-CE	R\$ 10.000,00
XVI Encontro de Administração do Amazonas	19/09/18	20/09/18	Manaus/AM	CRA-AM	R\$ 15.000,00
XXI Encontro Maranhense de Administração - EMAD	03/10/18	05/10/18	São Luís/MA	CRA-MA	R\$ 15.000,00
Círculo de Palestras	25/10/18	26/10/18	Recife/PE	CRA-PE	R\$ 15.000,00
Comemoração em Alusão ao Dia do Administrador	20/11/18	20/11/18	Aracajú/SE	CRA-SE	R\$ 15.000,00
ADM MANDA VER	25/11/18	25/11/18	Maceió/AL	CRA-AL	R\$ 10.000,00
Curso de Mediação Sistêmica Ativa	01/12/18	02/12/18	Campo Grande/MS	CRA-MS	R\$ 15.000,00
					Valor Total
					R\$ 458.000,00

■ Eventos com Apoio Institucional (Divulgação)

Além dos eventos com apoio financeiro, a CRIE apoiou institucionalmente, no ano de 2018, os seguintes eventos:

Evento	Início do Evento	Término do Evento	Local	Promovente
X Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação	14/06/18	15/06/18	Curitiba/PR	CONIMA
CACB Mil 2018	19/06/18	21/06/18	Brasília/DF	CACB

Responsabilidade Social no Sistema CFA/CRAs

■ ONU e OIT

O CFA atua como signatário do Pacto Global da ONU, com o propósito de mobilizar a comunidade internacional empresarial para a adoção, em seu ambiente de trabalho, de práticas internacionalmente aceitas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Contra a Corrupção.

■ Grupo Temático de Direitos Humanos e Trabalho da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU

Criado pela ONU, os Grupos Temáticos (GTs) têm o intuito de aplicar os dez princípios e implementar os valores do Pacto Global, contribuindo para a construção de uma cultura de sustentabilidade. Dentro das atividades, estão incluídas discussões de temas relevantes para as organizações e a implantação de projetos que objetivam a cooperação com as instituições que trabalham com temas transversais, criando uma maior sinergia entre as iniciativas.

Constituem-se grupos temáticos/comissões da Rede Brasi-

leira do Pacto Global: Água; Alimentos e Agricultura; Anticorrupção; Direitos Humanos e Trabalho; Energia e Clima, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); e Comissão de Engajamento e Comunicação (CEC). O grupo de trabalho em que o CFA atua é o de “Direitos Humanos e Trabalho”.

No ano de 2018, a CRIE participou das seguintes reuniões desse grupo de trabalho:

Reuniões do Grupo Temático de Direitos Humanos e Trabalho da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU

1ª Reunião • Data: 22/02/2018

Participante: Adm. Lucas Vilarinho

Atividade(s) e Palestras

Atualizações GT e deliberações;

Apresentação: Padrões de Conduta para Empresas na temática LGBTI – Ângela Terto (ACNUDH);

Apresentação: Relatórios Oxfam – Rafael Georges (Coordenador de Campanhas Oxfam Brasil);

Apresentação: Diversidade da Natura – Marina Leal (Educação e Desenvolvimento Natura).

2ª Reunião • Data: 16/08/2018

Participantes: Adm. André Saoncela e Adm. Lucas Vilarinho

Atividade(s) e Palestras

Atualização GT e Planejamento 2019;

Apresentação: Recomendações ao Brasil do GT da ONU sobre empresas e DH – Caio Borges e Jefferson Nascimento (Conectas);

Apresentação: Selo Direitos Humanos e Diversidade – Marina Luna e Ricardo Marchiori (Prefeitura de São Paulo).

3ª Reunião • Data: 07/11/2018

Participantes: Adm. André Saoncela e Adm. Lucas Vilarinho

Atividade(s) e Palestras

Atualização GT e Planejamento 2019;

Apresentação: Primeira infância e o papel das empresas - Paula Perin (Fundação Maria Cecília Souto Vidigal);

Apresentação: Um breve diálogo sobre as muitas possibilidades de existir no mundo – Julia Rosemberg (SSEX BBOX).

Além das reuniões relatadas acima, a CRIE representou o CFA no Fórum Pacto Global 2018 – 15 anos da rede, o qual ocorreu no dia 16 de maio do ano corrente, realizado no Auditório do Masp, na cidade de São Paulo/SP.

O Fórum Pacto Global 2018, iniciativa da Rede Brasil do Pacto Global das Nações Unidas, promoveu painéis que discutiram os avanços e as perspectivas da sustentabilidade empresarial ao tratar da estratégia dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas empresas. Palestrantes nacionais e internacionais destacaram o papel das organizações no combate à corrupção, na gestão da água, no empoderamento feminino e em questões de direitos humanos.

■ **Campanha de divulgação Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o Setor Privado**

Por meio de iniciativa promovida pela Rede Brasil do Pacto Global, os membros do pacto foram convidados a participar da campanha “Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Setor Privado”, de forma a engajar mais empresas e organizações para a agenda mundial de sustentabilidade.

Dessa forma, o CFA divulga semanalmente em suas mídias sociais conteúdos referentes às metas de cada um dos 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), bem como os respectivos desafios atrelados a eles.

A proposta visa fortalecer perante as demais entidades o papel do Conselho junto aos seus compromissos com as ações de sustentabilidade, de maneira a mobilizar os seus parceiros no cumprimento da agenda 2030 da ONU (plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade, de forma a fortalecer a paz universal com mais liberdade).

Eventos Realizados pela CRIE

■ XVII Encontro Brasileiro de Administração - ENBRA

O CFA e o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro (CRA-RJ) realizaram o XXVI Encontro Brasileiro de Administração – ENBRA, que ocorreu nos dias 06, 07 e 08 de agosto de 2018, no Rio de Janeiro.

O XXVI ENBRA surgiu com o intuito de suscitar, entre empresários e profissionais de Administração, representantes de governo, empreendedores, agentes públicos e representantes de diversas áreas, a importância da Administração frente aos cenários críticos, disruptivos, ambíguos, sistêmicos e diversos.

O público de interesse participou de discussões acerca do futuro, dos avanços e práticas integrativas em Administração, e da promoção da difusão da Ciência da Administração e da valorização dos profissionais da área.

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos



CEPE

Adm. Sônia Ferreira Ferraz

Diretora

Adm. Aline Mendonça da Silva

Vice-Diretora

Adm. Gracita Barbosa

Membro

Apresentação

A Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE) tem a finalidade de promover e analisar a discussão e prospecção de temas relacionados aos programas, planos e projetos estratégicos, numa atuação sistêmica, harmonizando com as demais Câmaras do CFA e preservando suas autonomias, com vistas ao planejamento e à implementação de ações que desenvolvam a ciência da Administração e o Sistema CFA/CRAs, em benefício da sociedade.

O objetivo da CEPE é embasar, propor e conduzir estudos, com o fim de gerar novas realidades, fomentar o potencial latente nos ambientes, conceber projetos inovadores impactantes para o desenvolvimento, aperfeiçoamento e consolidação do profissional da área de Administração perante a sociedade, desenvolvendo estudos e pesquisas que colaborem na definição de estratégias que estabeleçam conexões entre o mercado de trabalho e os profissionais da área de Administração, pela garantia de seus direitos e pela valorização profissional.

Projetos e ações desenvolvidas

■ Debate qualificado com temas de vanguarda

Com o intuito de engrandecer as discussões realizadas durante as reuniões plenárias do Sistema CFA/CRAs, a CEPE promove o “Debate qualificado com temas de vanguarda”, que objetiva a discussão de temas relevantes, impactantes e de grande repercussão social, além de proporcionar a busca pelo conhecimento e o compartilhamento de informações.

Foram realizados três debates durante o ano de 2018:

1. Bitcoin, ministrado pelo Sr. Fernando Loureiro Ulrich;
2. E-social, ministrado pelo Sr. Dante Barini Filho; e
3. Orçamento público no presidencialismo de coalisão, ministrado pela Sra. Vanessa Huckleberry Portella Siqueira.

■ Plenárias Itinerantes

Para aproximar os profissionais da área de Administração e os Conselhos Regionais (CRAs) e Federal (CFA), em 2016 a CEPE criou o projeto Plenárias Itinerantes. O objetivo era conscientizar sobre a importância da profissão, dissipar conhecimento e dar visibilidade ao Sistema CFA/CRAs. Em 2018, a reunião foi realizada em Aracajú/SE.

■ Sistema CFA de Governança, planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos – CFA-Gesae

O sistema CFA-Gesae apresenta 70 índices sobre saneamento (água e esgoto) com dados de 5.503 municípios brasileiros, que podem auxiliar na administração do saneamento brasileiro com a melhoria da gestão e aplicabilidades dos recursos nas áreas que realmente precisam.

Com esse objetivo, o CFA apresentou o Gesae em quatro estados:

- DESO – Companhia de Saneamento de Sergipe, Aracaju/SE, em 11/01/2018;
- Conselheiros do CRA-RJ, em 17/01/2018;
- Campo Grande Expo 2018, Campo Grande/MS, em 23/02/2018;
- Montes Claros/MG, em 06/03/2018;
- Ipatinga/MG, em 20/03/2018;
- Caratinga/MG, em 21/03/2018;
- Nova Era/MG, em 22/03/2018;
- Conselheiros e Grupo de Excelência do Pacto Global da ONU, do CRA-SP, em 09/04/2018;
- TCE-MT – Tribunal de Contas do Mato Grosso, em 14/04/2018;
- Audiência Pública, na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, Manaus, em 24/04/2018;
- ERECAD – Encontro Regional dos Cursos de Administração em Carpina/PE, em 24/05/2018;
- CIMVA – Consórcio Intermunicipal Multifinalitário do Vale do Aço, Ipatinga/MG, em 14/05/2018;
- Marcha dos Prefeitos, Brasília/DF, de 21 a 24/05/2018
- Varginha-MG, em 22/05/2018;

- Estande com apresentação do Gesae no II Fórum de Gestão Pública do CRA-MG, Belo Horizonte, 11 e 12/06/2018;
- Plenária do CRA-RJ – Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, em 18/06/2018;
- Estande no 35º CMM – Congresso Mineiro de Municípios, Belo Horizonte/MG, 19 e 20/06/2018;
- II Simpósio em Governança Pública, Pelotas/RS, em 19/07/2018;
- Audiência Pública na Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, em 14/08/2018;
- SINOP/MT, em 28/08/2018;
- Congresso Mato-Grossense de Administração, Cuiabá/MT, em 05/09/2018;
- XXI EMAD - Encontro Maranhense de Administração, São Luiz/MA, em 04/10/2018;
- Apresentação do relatório e diagnóstico sobre o saneamento de Palmas/TO, em 16/10/2018;
- 4º Fórum de Gestão Pública – Edição Cariri , Juazeiro do Norte/CE, em 25/10/2018;
- II Fórum de Debates sobre Gestão Pública, Salvador/BA, em 06/11/2018;
- III Fórum Paraibano de Gestão Pública, João Pessoa/PB, em 27/11/2018; e

- Reunião no Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para apresentação do Gesae, Rio de Janeiro/RJ, em 22/11/2018.

Ademais, firmou Acordos de Cooperação Técnica com:

- Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais – CISAB
- Prefeitura Municipal de Porto Seguro (PMPS-BA)
- Prefeitura Municipal de Palmas

Conclusão

A CEPE, alinhada com o Planejamento Estratégico, vem focando no compromisso da boa governança, pela contínua ascensão, valorização e reconhecimento da profissão, desenvolvendo, de forma eficiente, seu trabalho em prol da profissão.

Câmara de Gestão Pública



CGP

Adm. Antonio José Leite de Albuquerque

Diretor

Adm. Norma Sueli Costa de Andrade

Vice-diretora

Apresentação

A Câmara de Gestão Pública (CGP), dentre suas atividades, tem a competência de: avaliar e propugnar a implementação de políticas e projetos afetos à modernização no âmbito da administração pública; desenvolver, propor e estimular projetos e iniciativas de modernização, desenvolvimento organizacional, reestruturação de processos e racionalização administrativa da gestão pública; propor a reflexão e o debate de questões emblemáticas da gestão do Estado brasileiro, apresentando propostas, mediante estudos e projetos, que visem melhorias dos serviços e das políticas públicas; articular-se com instituições ou entidades reconhecidas para acompanhar a execução de projetos desenvolvidos pelo CFA, que são destinados à melhoria da gestão pública, além de implementar as orientações oriundas da Diretoria Executiva e do Plenário do CFA.

Reuniões realizadas

■ Ordinária

1^a Reunião: 31/01/2018

2^a Reunião: 18/04/2018

3^a Reunião: 12/12/2018

■ Extraordinária

Reunião: 26 e 27 de julho de 2018

Ações desenvolvidas

Em 2018, a Câmara de Gestão Pública do CFA priorizou os seguintes projetos:

■ Reformulação do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública

O Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública teve sua última edição em 2017, sendo suspenso em 2018 para que seu regulamento fosse revisto. Um novo regulamento está sendo elaborado, visando instituir em 2019 o Prêmio CFA de Gestão Pública. O Prêmio terá por finalidade incentivar o compartilhamento de práticas de excelência, promover o desenvolvimento de pesquisas na área da gestão pública e disseminar práticas inovadoras que sirvam de inspiração ou referência para outras iniciativas de avanço na qualidade da gestão pública.

■ Utilização do IGM-CFA pelo Sistema CFA/CRAs

O Índice CFA de Gestão Pública (IGM-CFA), métrica criada pela Câmara de Gestão Pública para avaliar o desempenho dos municípios brasileiros nas dimensões Finanças, Gestão e Desempenho,

tem se consolidado como uma ferramenta promissora para o planejamento municipal. Várias ações foram desenvolvidas em 2018, a seguir elencadas:

Novo site do IGM-CFA

Em maio de 2018, foi disponibilizado um novo hotsite (igm.cfa.org.br), contemplando os índices de 2016 e 2017. O novo visual do site permite aos usuários uma análise mais fácil e detalhada dos indicadores, permitindo fazer até três comparações entre municípios. Gráficos de barras e de radar facilitam a interpretação de dados. As comparações entre os indicadores de 2016 e 2017 mostraram a evolução dos municípios. Foi implantado também um recurso de filtros entre os municípios, que permite fazer comparações por tamanho da população, PIB *per capita* e área territorial, além de por estado. Esse mecanismo proporciona identificar os melhores municípios classificados conforme o seu porte e, consequentemente, a prospecção das boas práticas.

Nova logomarca e folder publicitário do IGM-CFA

Visando atualizar a identidade visual do IGM-CFA, foi desenvolvida uma nova logomarca e folder do IGM, conforme imagens a seguir:

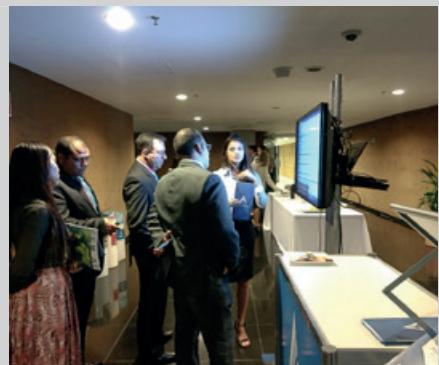


Apresentações do IGM-CFA

A Câmara de Gestão Pública do CFA recebeu convites de CRAs para apresentar o IGM em prefeituras, Câmaras Municipais, Assembleias Legislativas, dentre outras entidades.

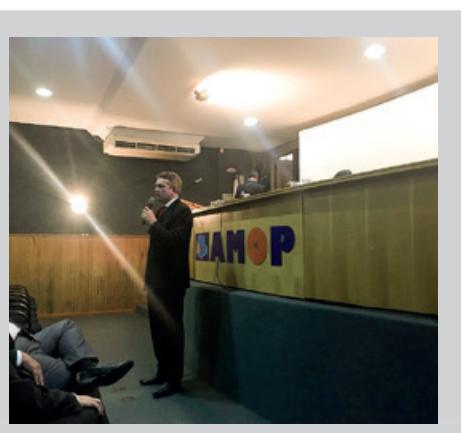
A divulgação do IGM-CFA projeta a imagem do Sistema CFA/CRAs em prol da inserção dos profissionais de Administração no setor público.

Em 2018, foram realizadas mais de 20 apresentações em diversos estados, conforme relação a seguir:



06/03/18

Apresentação do estande do IGM no Seminário Nacional da Desburocratização, na Câmara Legislativa, em Brasília, com Marcelo Gomes da Silva e Ana Raíza Carvalho



09/03/18

Apresentação do IGM para a Associação de Municípios do Oeste do Paraná, no Município de Cascavel, com Antônio José Leite de Albuquerque e Rodrigo Neves Moura



19/04/18

Apresentação do IGM no Congresso de Administração e Ciências Contábeis, no Município de Sinop-MT, com Rodrigo Neves Moura e Marcelo Gomes da Silva



27/04/18

Apresentação do IGM na Assembleia Legislativa de Manaus, no Amazonas, com Antônio José Leite de Albuquerque e Cássio de Mattos Dias



10/05/18

Apresentação do IGM no II Seminário Estadual de Gestão Inteligente e Inovação, em Curitiba, com Rodrigo Neves Moura e Marcelo Gomes da Silva



12/05/18

Apresentação do IGM no Tribunal de Contas do Estado do Mato Grosso, em Cuiabá, com Norma Sueli Costa de Andrade e Rodrigo Neves Moura



26/06/18

Estande do IGM no 35º Congresso Mineiro de Municípios, em Belo Horizonte, com Cássio de Mattos Dias e Marcelo Gomes da Silva



29/06/18

Apresentação do IGM em Nova Friburgo, no Rio de Janeiro, com a secretaria municipal da cidade, com Rodrigo Neves Moura e Marcelo Gomes da Silva



12/07/18

Apresentação do IGM no Fórum Capixaba Permanente das Micro-empresas, em Sooterama-ES, com Cássio de Mattos Dias e Marcelo Gomes da Silva



19/07/18

Apresentação do IGM na Universidade Católica de Pelotas, no Rio Grande do Sul, com Rodrigo Neves Moura e Marcelo Gomes da Silva



17/08/18

Apresentação do IGM na Reunião com Prefeitos e Secretários dos Municípios da AMCG, em Telêmaco Borba-PR, com Norma Sueli Costa de Andrade e Marcelo Gomes da Silva



28/08/18

Apresentação do IGM na Assembleia Legislativa de Sinop, no Mato Grosso, com Marcelo Gomes da Silva e Luana Gomes



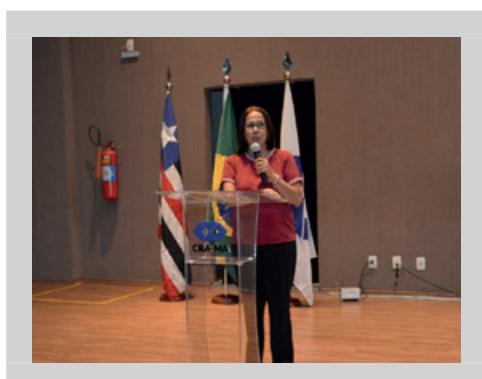
30/08/18

Apresentação do IGM no V Fórum de Gestão Pública do Piauí, em Teresina, com Antônio José Leite de Albuquerque e Cássio de Mattos Dias



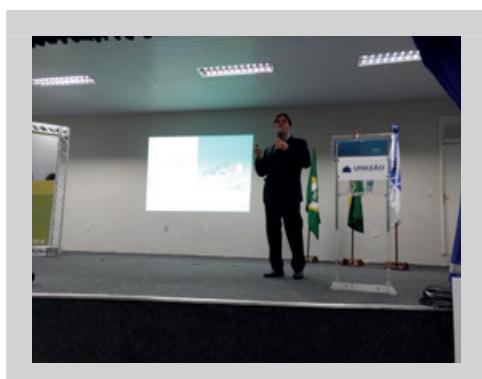
05/09/18

Apresentação do IGM no Ciclo de Palestras do Planejamento e Gestão Estratégica na Administração Pública, em Cuiabá, com Norma Sueli Costa de Andrade e Cássio de Mattos Dias



04/10/18

Apresentação do IGM no XXI Encontro Maranhense de Administração, em São Luís, com Norma Sueli Costa de Andrade e Rodrigo Neves Moura



25/10/18

Apresentação do IGM no IV Fórum de Gestão Pública do Cariri, no Ceará, com Rodrigo Neves Moura e Marcelo Gomes da Silva



21/11/18

Apresentação do IGM no IV Fórum de Gestão Pública Edição Sobral, no Ceará



23/11/18

Apresentação do IGM na I Simpósio de Administração Pública de Mossoró, no Ceará, com Antônio José Leite de Albuquerque



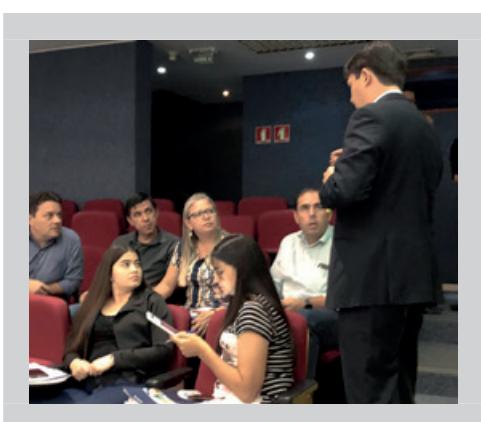
26/11/18

Apresentação do IGM no III Fórum Paraibano de Gestão Pública, em João Pessoa, com Antônio José Leite de Albuquerque e Cássio de Mattos Dias



04/12/18

Apresentação do IGM-CFA no Seminário Nacional Gestão, Governança e Recursos Para os Municípios Brasileiros, realizado na Universidade de Brasília, com participação da equipe da CGP: Rodrigo Neves Moura, Cássio de Mattos Dias, Marcelo Gomes da Silva, Luana Gomes Ribeiro e Thaís Pereira da Costa



06/12/18

Oficina do IGM no III Fórum de Gestão Pública do Mato Grosso do Sul, em Campo Grande, com Rodrigo Neves Moura e Cássio de Mattos Dias



18/12/18

Apresentação do IGM no lançamento do Programa de Educação Continuada, em Londrina-PR, com Rodrigo Neves Moura e Cássio de Mattos Dias

4.2.4 IGM-CFA na mídia

Cidades com melhor gestão do Mato Grosso do Sul

8:46 | 4 maio 2018

 Curtir 0

 Tweetar

 G+

Chapadão do Sul aparece na 5^a colocação entre as cidades com melhor gestão do Mato Grosso do Sul, segundo o índice "IGM-CFA de Governança Municipal", atestado no site oficial do Conselho Federal de Administração.

VOTUPORANGA É 2^a MAIS BEM ADMINISTRADA NA REGIÃO

Índice mede a governança dos municípios e ficou em 19^a no estado

Publicado em: 03 de julho de 2018 às 18:04

Conselhos Federal e Regional de Administração apresentarão Índice CFA de Governança Municipal em Nova Friburgo

Publicado em 13 junho de 2018



MERCEDES
MUNICÍPIO

[NOTÍCIAS](#) [CONCURSOS](#) [LEGISLAÇÃO](#) [AUDIÊNCIA PÚBLICA](#)

▼ Rua D

Notícias

Mercedes fica em 2º lugar no Paraná e no 57º do Brasil pelo Índice de Governança Municipal

No Ranking top 10 do Paraná na 1^a Posição está Santa Helena, seguida da 2^a com Mercedes, em 3^a Curitiba, 4^a Pato Bragado, 5^a Maringá, 6^a Londrina, 7^a Araucária, 8^a Pinhais, 9^a Cascavel e por último São Jorge do Oeste em 10^a.

Atualização da metodologia do IGM-CFA

Diante das apresentações do IGM, a equipe da CGP buscou obter o resultado da análise do IGM por parte dos participantes e a partir da própria dinâmica dos estudos realizados sobre o índice. Evidenciou-se a necessidade de aprimorar a metodologia atual do IGM-CFA.

Nesse sentido, a nova metodologia está sendo chamada de “IGM 2.0”, e já se encontra em desenvolvimento. O escopo principal da revisão de sua metodologia refere-se aos seguintes aspectos:

1. Identificar novos indicadores para composição do IGM-CFA, considerando:

- amplitude de cobertura de municípios;
- periodicidade de geração das informações;
- relevância do indicador para o índice.

2. Comparar os indicadores atuais e as recomendações de substituição e/ou complementação com os novos indicadores, para revisão da Composição do IGM-CFA.

A nova metodologia deverá ser divulgada no primeiro semestre de 2019.

■ **Banco de boas práticas de gestão a partir dos resultados do IGM-CFA**

Ao longo das apresentações do IGM-CFA, foi observado o relato de participantes sobre práticas de gestão que se relacionavam com algum dos indicadores abordados no IGM-CFA. Visando disseminar essas boas práticas, a CGP idealizou a criação do Observatório de Gestão Pública do Conselho Federal de Administração, cujos detalhes do projeto serão apresentados mais adiante neste relatório.

■ **Parceria com as Associações Municipais**

As Associações Municipais são importantes parceiras estratégicas na aproximação com os governos municipais. Em 2018, vários CRAs realizaram eventos em parceria com associações locais, alguns inclusive formalizando acordos de cooperação técnica. Visando ampliar essa parceria estratégica, o CFA assinou, em

maio de 2018, Termo de Cooperação Técnica com a Confederação Nacional dos Municípios (CNM), que certamente se constituirá em projetos em prol dos profissionais de Administração e dos municípios brasileiros.

■ Capacitação no setor público

Existe um grande mercado de trabalho no setor público para os Profissionais de Administração. Neste sentido, foi criado o projeto “Capacitação no setor público”. Por meio da Universidade Corporativa do Administrador (UCAdm), serão disponibilizados cursos voltados para a área pública. Outras formas de capacitação serão oferecidas, como oficinas de aplicação prática do IGM-CFA.

Curso IGM/CFA – Plataforma da Universidade Corporativa do Administrador (UCAdm)

Lançado em outubro de 2018, o curso 100% online contém 6 horas de conteúdo, distribuídas em 5 aulas, vídeos e exercícios. O curso pode ser acessado por meio da plataforma UCAdm, no endereço <https://ucadministrador.adm.br/>. Para profissionais de Administração registrados e em dia com o CRA, o curso é oferecido gratuitamente.

Curso EAD – Governança para Resultados

A Câmara de Gestão Pública ofereceu o curso EAD “Governança para Resultados”, por ocasião do patrocínio recebido do Instituto Públiz para o Fórum CFA de Gestão Pública, realizado em junho de 2018, a ser visto neste relatório mais adiante.

Oficina do IGM-CFA

Visando um enfoque prático voltado para a utilização do Índice

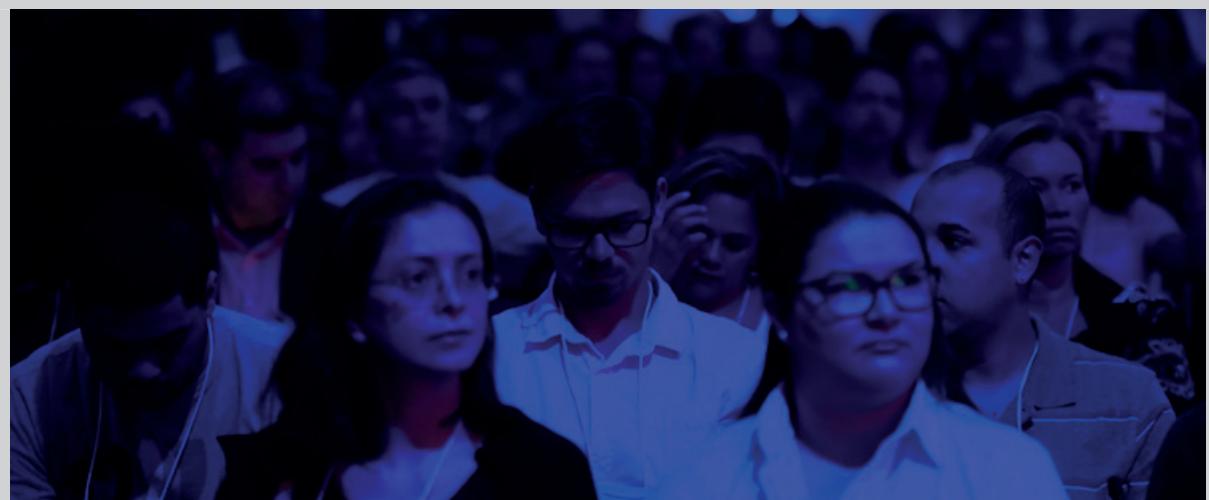
CFA de Governança Municipal como ferramenta de diagnóstico, foi desenvolvida uma metodologia didática em formato de oficina que, somada ao curso oferecido pela UCAdm, proporciona um melhor entendimento dos indicadores.

O piloto desse projeto, realizado no 3º Fórum de Gestão Pública do Mato Grosso do Sul, demonstrou êxito na metodologia adotada. Na ocasião, gestores públicos, profissionais da área de controle e secretários municipais tiveram a oportunidade de aprender, por meio de um caso prático, como utilizar o IGM/CFA como ferramenta de diagnóstico.

IGM-CFA como fonte de pesquisa

O IGM-CFA foi citado como fonte de pesquisa para o 1º Diagnóstico da Advocacia Pública Municipal, elaborado pela Associação Nacional dos Procuradores Municipais (ANPM). De acordo com a pesquisa, os municípios com melhores índices no IGM-CFA, 54% possuem procurador efetivo. Das administrações que registram indicadores baixos, 68% contam com advogados comissionados. Mais informações podem ser obtidas no site da entidade: <https://www.apmpa.com.br>

Fórum CFA de Gestão Pública - FOGESP



O Fórum CFA de Gestão Pública (Fogesp) teve como objetivo central iniciar um debate transformador, acerca das forças que lutam por mudanças na gestão pública do Estado. O evento via-

bilizou o diálogo sobre temas atuais, que perpassam pelo Estado, pelo governo e, principalmente, pelo cidadão. O CFA pôde fazer isso com a ajuda dos mais competentes palestrantes, colaboradores e patrocinadores, sendo todos envolvidos na mudança de paradigma.

O evento ocorreu no período de 6 a 8 de junho de 2018, no Centro de Convenções e Eventos Brasil 21, em Brasília. Além do presidente Wagner Siqueira, o comitê organizador foi orientado pela equipe da Câmara de Gestão Pública, com apoio dos comitês de marketing e comunicação, administração e finanças e operacional.

O Fogesp contou com o apoio do Instituto Internacional de Ciências Administrativas (IIAS), sediado na Bélgica, representado pelo palestrante Geert Bouckaert, que assinou a filiação do CFA junto à instituição. Outras organizações também foram parceiras: Sebrae Nacional; Fundação Getúlio Vargas, pela sua diretoria de Relações Internacionais; Escola Nacional de Administração Pública (ENAP); Fundação Dom Cabral; Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro (CRA-RJ) e do Distrito Federal (CRA-DF); e o Instituto Publix.

No total, foram 1.100 participantes, sendo a maior parte representada por servidores públicos e profissionais registrados do Sistema CFA/CRAs, que assistiram 16 palestras e 2 núcleos temáticos, além da solenidade de entrega dos vencedores do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2017 e do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública 2017, contando com palestrantes e presidentes de mesa brasileiros e estrangeiros especialistas em suas áreas.

O Fogesp foi um evento de sucesso, pensado desde sua estrutura para integrar e acolher cada um dos presentes. Em sua primeira edição, foram três dias de evento com lotação máxima até o encerramento. Todo o evento foi transmitido ao vivo e as palestras podem ser acessadas no YouTube pelo CFAPLAY. A proposta é realizar o Fogesp a cada dois anos.



■ Resultados na mídia do Fogesp

A realização do Fogesp pelo CFA trouxe grande visibilidade para o Sistema CFA/CRA, principalmente em relação às instituições públicas, servidores públicos e mídia especializada.

Foram 68 matérias sobre o Fogesp, veiculadas de maio a julho de 2018, sendo 31 impressas, 35 online e 2 eletrônicas (uma de TV e outra de Rádio), além da entrevista com Gilles Lipovetsky nas Páginas Amarelas da Revista Veja, ainda a ser publicada.

Ao todo, 69 notícias positivas com interferência da Assessoria de Imprensa e que equivalem a cerca de 2 páginas de jornal no formato *standard*, semelhante ao de O Globo, 19 páginas e meia de websites, além das matérias em rádio e TV supracitadas.

O retorno foi de R\$ 1.968.247,76 em equivalência comercial positiva obtida com espaço editorial, sendo 100% do noticiário favorável à imagem do Fogesp/CFA na mídia.

A estimativa é de que mais de 2.408.622 de leitores tenham tido acesso às matérias que citaram Fogesp positivamente na mídia impressa (jornais e revistas) no período.

■ Filiação do CFA ao Instituto Internacional de Ciências Administrativas (IIAS)

Durante o Fogesp, foi assinada a filiação do CFA junto ao Instituto Internacional de Ciências Administrativas, o IIAS, sediado na Bélgica. O IIAS possui 135 membros em 55 países – uma rede mundial que pode ser mobilizada para coorganizar eventos; criar projetos de consultoria; prover *expertise* de alto nível, entre outras ações. Os filiados têm aproveitado essa rede para estabelecer: programas acadêmicos e de treinamento; recrutamento de experts; desenvolver colaborações, entre outros. O IIAS também tem um *status* privilegiado com as Nações Unidas. Como destaque, o fato de que o IIAS lançou uma chamada para ajudar a submissão de membros a prêmios de serviço público.

Em 2019, estão previstas ações da Câmara de Gestão Pública junto ao IIAS, voltadas para capacitação profissional e fortalecimento de projetos de governança pública promovidos pelo CFA.

■ Parceria entre Embaixada da França e CFA

Em decorrência do grande sucesso do Fórum CFA de Gestão Pública (Fogesp), que contou com a presença de membros da embaixada francesa, foi firmada uma parceria institucional entre o CFA e a embaixada da França.

Por meio dessa parceria, alguns eventos foram realizados no CFA com a presença de palestrantes franceses, trazidos pela embaixada da França.

Fake News – Fatos e Impactos: Como tratar a informação na era pós-verdade



Com o objetivo de contribuir com as discussões e entender quais são os impactos das fake news, que ganharam enorme repercusão nos últimos tempos, o CFA, em parceria com a Embaixada da França, promoveu em 31/10/2018, a palestra: “Fake News – Fatos e Impactos: Como tratar a informação na era pós-verdade”.

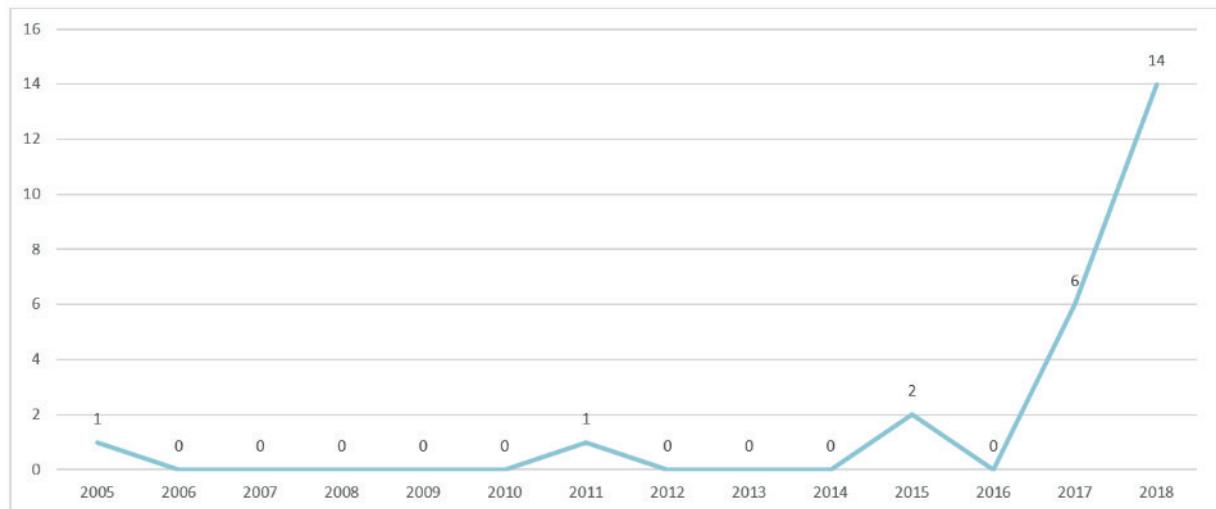
A palestra foi ministrada pelos pesquisadores franceses Dominique Cardon, professor da Universidade de Paris Est, e Patrick Le Bihan, PhD em Ciências Políticas pela Universidade de Nova Iorque. As pesquisas de ambos seguiram a linha de tentar mensurar os efeitos da fake news que, segundo eles, ainda não são bem conhecidos.

O evento contou a presença de diversas autoridades, que lotaram o plenário do CFA em busca de um melhor entendimento desse tema tão recente e ainda misterioso.

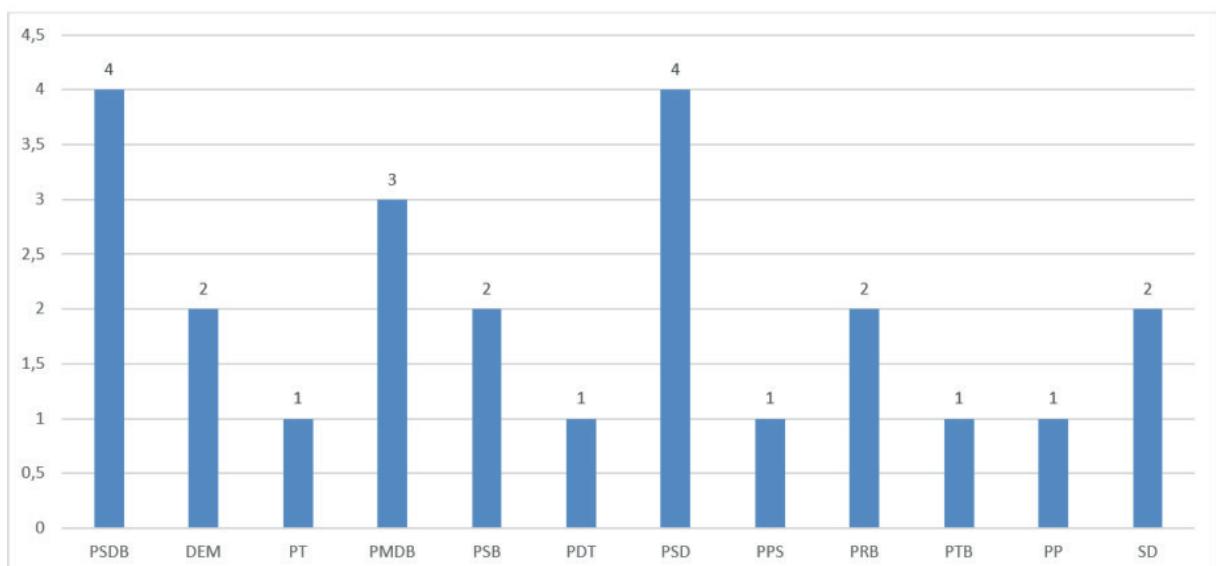
O evento foi transmitido ao vivo pelo CFA e está disponível no canal CFAPLAY, no YouTube.

A CGP também elaborou um estudo sobre a legislação brasileira que aborda o tema, fazendo um levantamento dos projetos de Lei que está em tramitação na Câmara dos Deputados e no Senado, conforme gráfico a seguir:

Quantidade de PL por ano (Câmara e Senado)



Quantidade de PL por partido



O evento ainda repercutiu na mídia, promovendo grande visibilidade do CFA, inclusive sendo divulgado no Jornal Correio Brasiliense na edição de domingo, conforme imagem a seguir:



direito de fazê-lo",
disse, ao **Correio**, Dominique Cardon,
professor-associado da
Universidade de Paris

Cardon estará em Brasília em 31 de outubro para participar de um seminário sobre fake news promovido pelo Conselho Federal de Administração e pela Embaixada da França. O documento *Manipulação da Informação: um desafio para as nossas democracias* será lançado durante o evento. Para produzir o relatório, os autores ligados ao governo francês visitaram 20 países, entre eles a Áustria, a Bélgica, o Canadá, o Japão, a Letônia, a Rússia e Singapura, além da

■ Talk Show: Aplicação das ciências comportamentais e do *Nudge* às políticas públicas



No dia 27/11/2018, a Câmara de Gestão Pública realizou, no estúdio do CFAPlay localizado na sede do CFA, em Brasília, o bate papo com o especialista francês Étienne Bressoud, cofundador e diretor da *BVA Nudge Unit*, Paris - França. O evento foi mediado pelo administrador Cesar Campos e contou com a participação do presidente do CFA, Wagner Siqueira, e do conselheiro federal pelo Distrito Federal, Carlos Alberto Ferreira Júnior.

O tema aborda a arquitetura da escolha, conhecido como *nudging* – intervenções criadas para influenciar positivamente as pessoas em suas tomadas de decisão. O objetivo é de melhorar comportamentos, hábitos ou atitudes.

A prática do *nudging* é uma forma de persuasão, como um “empurrãozinho” e não como uma ordem ou norma, que encoraja certas ações. Dessa forma, o caminho do *nudge* não é o da coerção ou dos prejuízos econômicos, mas da indução. Segundo o NudgesLab, a arquitetura de escolha é o encontro de três características principais: o objetivo de mudar comportamento, hábitos ou atitudes das pessoas; o uso do pensamento processual ou *design thinking*, centralizando as pessoas e suas atitudes em relação à problemática; e a aplicação de embasamento científico nas intervenções, para uma influência real nas pessoas.

Em quase uma hora e meia de debate, o especialista francês explicou como funcionam as boas práticas de políticas públicas e

suas experiências na França. Para Étienne, a prática do *nudging* é uma forma de persuasão, um estímulo, em vez de uma ordem ou norma que encoraja certas ações. O evento foi transmitido ao vivo pelo CFA e está disponível no canal CFAPlay, no YouTube.

■ Cidades Resilientes: o caso de Paris



No dia 28/11/2018, dando continuidade à parceria do CFA com a Embaixada da França, a Câmara de Gestão Pública organizou a palestra sobre “Cidades Resilientes: o caso de Paris”.

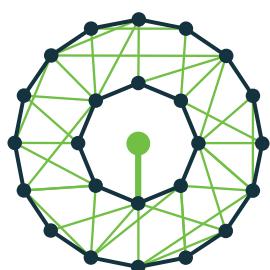
O palestrante francês, Sébastien Maire, é o responsável pela resiliência da cidade de Paris. Especialista em gestão de autoridades locais, Maire foi eleito conselheiro e vice-prefeito de Besançon, oeste da França, e também é diretor do desenvolvimento econômico e do emprego na cidade de Pantin e diretor do gabinete do prefeito de Montreuil. Foi o primeiro *Chief Resilience Officer* da França no âmbito do programa global das “100 Cidades Resilientes”. Maire desenvolveu e está implementando uma estratégia global de resiliência territorial para a capital francesa, com uma ampla gama de partes interessadas.

Sabe-se que mais da metade da população mundial vive hoje em cidades e centros urbanos, fazendo com que as concentrações urbanas determinem a rotina da sociedade do século XXI. Esses espaços servem como motores econômicos e centros de tecnologia e inovação de uma nação, sendo exemplos de nosso patrimônio cultural.

Entretanto, as cidades também podem se transformar em elementos geradores de novos riscos: infraestrutura e serviços deficientes, degradação do ambiente urbano, aumento das ocupações irregulares e quase 1 bilhão de moradores de favelas em todo o mundo. Isto faz com que muitos cidadãos sejam mais vulneráveis às ameaças naturais. Com base nisso, os parceiros da Estratégia Internacional para Redução de Desastres das Nações Unidas (EIRD) lançaram uma nova campanha: Construindo Cidades Resilientes.

A EIRD trabalha com seus parceiros para aumentar o grau de consciência e compromisso em torno das práticas de desenvolvimento sustentável, razão pela qual motivou o CFA em promover o referido evento. A íntegra da apresentação pode ser assistida no canal CFAPlay, no Youtube.

Observatório de Gestão Pública (OGP)



OGP
Observatório
de **Gestão Pública**

As apresentações do IGM-CFA em prefeituras, câmaras municipais, assembleias legislativas e fóruns de gestão pública possibilitaram conhecer boas práticas em diversas áreas contidas nos indicadores do índice.

Considerando alguns projetos que estavam em estudo pela CGP, principalmente os relacionados à capacitação dos profissionais de Administração, além de divulgação de boas práticas de gestão, ferramentas de diagnósticos municipais, análise de temas emergentes da administração pública e, principalmente, a inserção de profissionais de administração no setor público, foi idealizada pela CGP a criação do Observatório de Gestão Pública (OGP) do CFA.

O OGP foi estruturado da seguinte forma:

Construção de cenários sobre temas emergentes da administração pública, no formato de infográficos de fácil leitura e assimilação pelos interessados;

Disponibilização de ferramentas de diagnóstico, inicialmente na esfera municipal, por meio da utilização de ferramentas desenvolvidas pelo CFA, como o IGM-CFA; GESAE, ONECAD, além da disponibilização de informações complementares obtidos por meio de dados abertos sobre informações municipais;

Divulgação de banco de boas práticas, focado em temas estruturados, como saúde, educação, segurança, meio ambiente, tecnologia, mobilidade, saneamento, cidadania, governança, finanças, dentre outras;

Oferta de programas de Capacitação voltados para atuação dos profissionais de Administração em âmbito municipal, especialmente nos pequenos e médios municípios que são carentes de uma gestão profissionalizada, constituindo-se assim em uma grande oportunidade de trabalho para os profissionais de Administração;

Disponibilização de um banco de dados de profissionais de Administração por meio do Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento (SIFA) permitindo que empresas e organizações públicas possam ofertar vagas aos profissionais registrados, além de proporcionar aos profissionais uma rede social colaborativa, dentre outros serviços a serem oferecidos.

■ Projeto Piloto – Chapada dos Guimarães – MT



Neste contexto, como projeto piloto, o OGP foi aplicado na prefeitura municipal de Chapada dos Guimarães, em Mato Grosso. Inicialmente, levantou-se os dados do município disponíveis nas ferramentas do IGM-CFA e do GESAE, bem como outras informações complementares do município.

O diagnóstico realizado na Chapada dos Guimarães apontou oportunidades de melhoria nos aspectos relacionados à gestão administrativa da prefeitura e priorização de políticas públicas voltadas para educação, saneamento básico e vulnerabilidade social. A CGP entregou à prefeita um relatório completo, contendo o diagnóstico e sugestões de soluções. Foi recomendada, ainda, a contratação de um profissional de Administração, em nível de assessoramento, visando apoiar tecnicamente a implantação das soluções propostas, sendo a sugestão muito bem recebida pela prefeita.

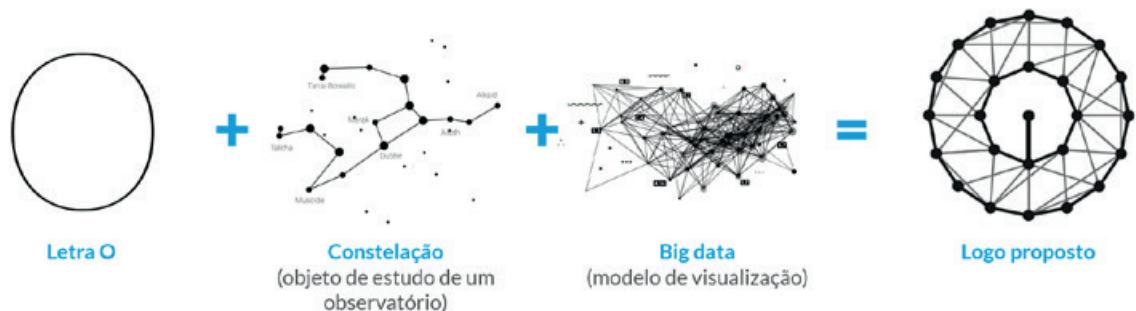
■ Desenvolvimento do hotsite do OGP

Para execução do OGP, torna-se fundamental a criação de um hotsite contendo as seções que compõe o observatório. Já existe um protótipo sendo testado e o seu lançamento está previsto para o primeiro semestre de 2019.

■ Logomarca do OGP

Para caracterizar a marca do Observatório, foi criada uma logomarca, sustentada conforme imagem a seguir:

Conceito:



Aplicação (exemplo):



Inserção dos profissionais de Administração na Política de Saúde

É claro o quanto baixo está o nível de saúde da população brasileira que, em sua grande maioria, depende do Sistema Único de Saúde. Os três princípios doutrinários do SUS – universalidade, integralidade e equidade – tornam-se conceitos de difícil alcance, pois não conseguem ser aplicados por completo devido à falta de recursos e de uma gestão eficiente, eficaz e efetiva. Atualmente, os cargos de gestão no ambiente hospitalar são ocupados por profissionais da saúde sem capacitação específica em Administração ou Gestão.

A Portaria GM nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, criou o cargo de Gerente de Atenção Básica, cujo papel é garantir o planejamento em saúde, de acordo com as necessidades do território e comunidade, a organização do processo de trabalho, coordenação e integração das ações. A portaria não exige uma qualificação específica, apenas informando que tal cargo deve ser ocupado preferencialmente por um profissional de nível superior, apesar das atribuições serem específicas de um profissional de Administração.

Nesse contexto, foi criada a Comissão Especial de Estudos sobre a Inserção dos Profissionais de Administração na Política de Saúde (CEPAPS), criada pela Portaria nº 85, de 13 de dezembro de 2017, cuja finalidade é promover estratégias (técnica, jurídica e política) para fortalecer a visibilidade da profissão no contexto nacional da saúde pública, tendo como premissa o novo Plano Nacional de Atenção Básica, o qual instituiu o cargo de Gerente de Atenção Básica, conforme Portaria Ministerial nº 2.436/2017 do Ministério da Saúde supracitada. Recentemente, a Portaria que criou a CEPAPS foi alterada pela Portaria nº 65, de 13 de novembro de 2018, que definiu nova composição.

A Comissão apresentou o Protótipo Orientador e o Cronograma de Atividades que servirão de base para as ações do CFA no âmbito da Gestão da Saúde, tais como:

a. Trabalhar junto às Instituições de Ensino Superior que atuem na área da Administração, com o objetivo de propor a implantação de disciplinas optativas no último ano da Graduação em Administração, compreendendo período de ensino teórico, seguido de estágio em serviços de saúde. O objetivo é formar as bases da gestão em saúde, permitir o acesso à prática e, não menos fundamental, disseminar a competência, a capacidade e mesmo a necessidade de se contar com o profissional da Administração na gestão de serviços de saúde.

b. Difundir, junto às Instituições de Ensino Formadoras

de Tecnólogos em Gestão da Saúde, da importância de se dar ênfase aos aspectos da gestão pública da saúde, suas peculiaridades e especificidades.

- c. Prever a inclusão da participação de estudantes da área da Administração nos programas de estágios e de residências multiprofissionais.
- d. Incentivar a disponibilização de vagas para estágios em Unidades de Saúde em todas as instâncias públicas (federais, distrital, estaduais ou municipais).
- e. Atuar junto ao Ministério da Educação, Ministério da Saúde e em suas áreas ligadas à formação, de maneira simultânea e coordenada, contribuindo para a agilização das medidas necessárias que visem a normatização ou regulamentação da profissão.
- f. Atuar no Congresso Nacional, especialmente junto aos integrantes das Comissões dedicadas à Saúde na Câmara Federal e no Senado Federal.
- g. Atuar junto às Secretarias Estaduais de Saúde, à Confederação Nacional de Municípios (CNM), às Prefeituras e Órgãos Municipais de Saúde, com o propósito de informar e demonstrar os benefícios advindos do emprego de profissionais da Administração nos cargos e funções que os requeiram.
- h. Propor ao Ministério da Saúde o estabelecimento de condicionantes vinculadas à existência de gestores profissionais para financiamento de projetos e investimentos dos níveis estaduais e municipais.
- i. Certificação Profissional em Administração na Gestão da Saúde.

As atividades desenvolvidas pela Comissão Especial de Estudos sobre a Inserção dos Profissionais de Administração na Política de Saúde renderam estudos e análises completas do desafio de gestão pela qual passa o sistema de saúde brasileiro. A falta de gestão profissional acarreta amadorismo e prejudica o desenvolvimento das políticas públicas de saúde em todo o país. Através do Protótipo Orientador, o CFA poderá atuar de forma específica nos gargalos que emperram a inclusão do profissional de Administração na saúde e agir de forma ativa na solução desse problema.

A Vice-Diretora da Câmara de Gestão Pública e Coordenadora da referida Comissão, Adm. Norma Sueli Costa de Andrade, recomendou a criação de um projeto bicameral entre a Câmara de Gestão Pública e a Câmara de Fiscalização e Registro do CFA, para desenvolver o protótipo e implementar ações e projetos para o próximo biênio.

Participação no Comitê de Julgamento do 9º Prêmio Aneprem de Boas Práticas de Gestão Previdenciária

O Prêmio Aneprem de Boas Práticas de Gestão Previdenciária é uma iniciativa da Associação Nacional de Entidades de Previdência de Estados e Municípios (ANEPREM) e tem o apoio da ABIPREM, da Secretaria de Previdência, da Revista RPPS do Brasil, da ABRAPP e do CFA. Em sua 9º edição, o Prêmio procurou estimular as unidades gestoras de RPPS a desenvolverem boas práticas de gestão, por meio de ações que possam otimizar seu desempenho, recuperar e garantir sua confiabilidade junto aos seus servidores, segurados, clientes, fornecedores e toda a sociedade. A Vice-Diretor da Câmara de Gestão Pública, Adm. Norma Sueli Costa de Andrade participou do Comitê de Julgamento em nome do CFA.

Anfitrião do 4º Meetup PyData BSB



No dia 06/04/2018, a Câmara de Gestão Pública apoiou a realização do 4º Meetup PyData BSB. No evento, usuários e desenvolvedores de ferramentas de análise de dados compartilharam ideias sobre novas abordagens e tecnologias emergentes para gerenciamento, processamento, análise e visualização de dados.

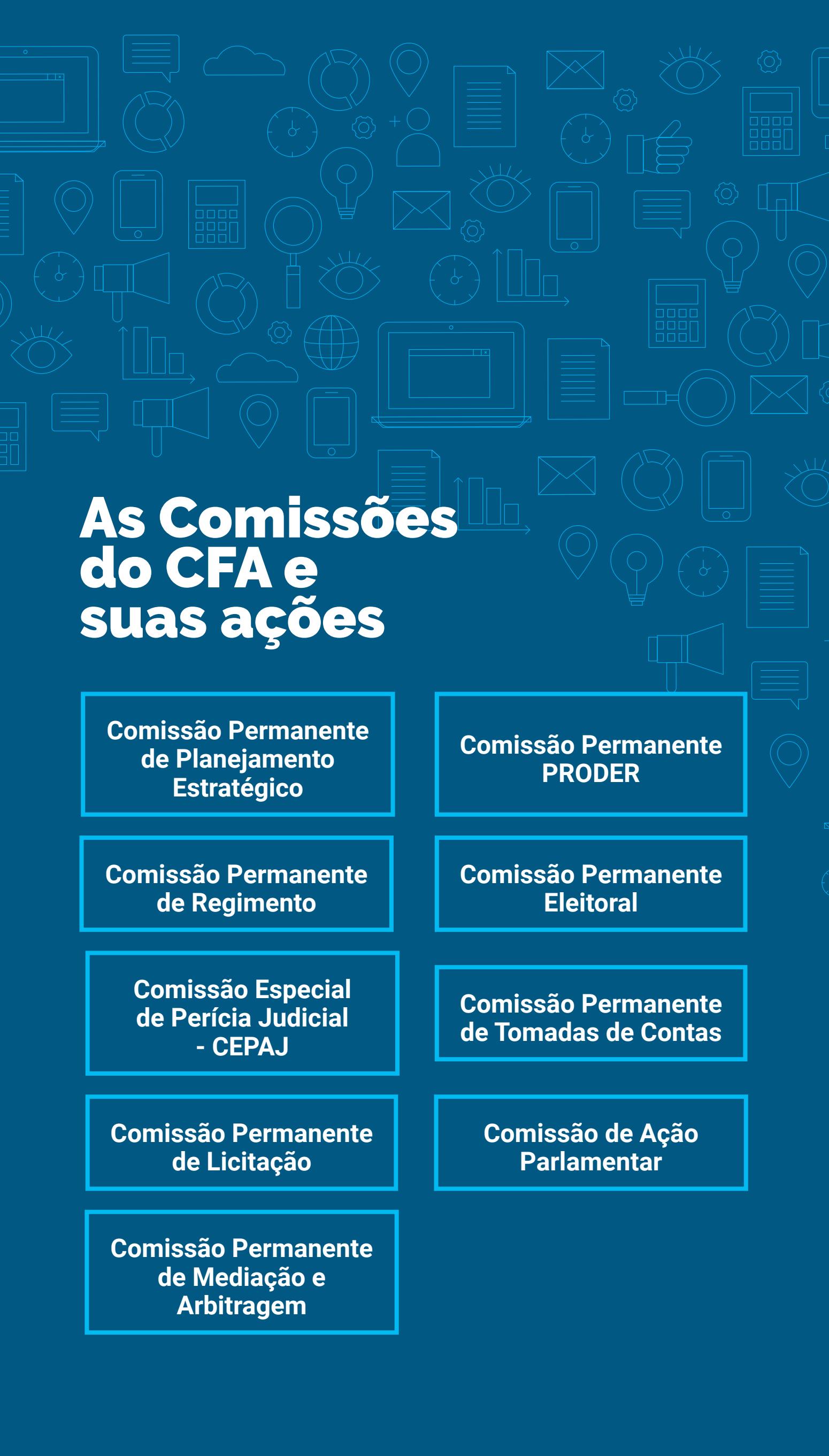
Na referida edição, o foco foi a utilização de Ciência de Dados para o setor público. Na abertura do encontro, o diretor do Instituto Publix, João Mota, falou sobre o PyData. De acordo com ele, trata-se de uma comunidade internacional que começou em Nova York e se estendeu por mundo todo, inclusive no Brasil. “O objetivo é catalisar o aprendizado e a aplicação prática da ciência de dados e promover uma troca rápida e intensa de conhecimento, além de impulsionar o aprendizado e uso dos dados, seja nas organizações públicas ou privadas”, explicou.

Este foi o primeiro PyData focado no setor público. Ao sediar o evento, o CFA inaugurou o debate sobre o assunto em Brasília, cuja missão é melhorar a gestão pública.

O 4º Meetup PyData BSB foi transmitido ao vivo e está disponível no canal CFAPlay, no YouTube.

Conclusão

Dentre as ações desenvolvidas pela Câmara de Gestão Pública em 2018, verificou-se o crescimento de suas atividades e ampliação da imagem do CFA e dos CRAs junto à sociedade, principalmente elevando a imagem da profissão na seara pública. Nosso objetivo é valorizar cada vez mais os profissionais de Administração e inseri-los como agentes protagonistas na transformação da gestão pública brasileira para níveis de excelência, em prol do desenvolvimento do país e da sociedade.



As Comissões do CFA e suas ações

**Comissão Permanente
de Planejamento
Estratégico**

**Comissão Permanente
PRODER**

**Comissão Permanente
de Regimento**

**Comissão Permanente
Eleitoral**

**Comissão Especial
de Perícia Judicial
- CEPAJ**

**Comissão Permanente
de Tomadas de Contas**

**Comissão Permanente
de Licitação**

**Comissão de Ação
Parlamentar**

**Comissão Permanente
de Mediação e
Arbitragem**

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

CPPE

Integrantes

Adm. Mauro Kreuz

Coordenador

Adm. Aline Mendonça da Silva

Vice-coordenadora

Adm. Carolina Ferreira Simon Maia

Membro

Apresentação

A Comissão Permanente de Planejamento Estratégico (CPPE), constituída pela Portaria CFA nº 57, de 14 de junho de 2017, em conformidade com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, buscou orientar a execução das atividades do Sistema CFA/CRAs associadas ao Planejamento Estratégico estabelecido para o quadriênio 2015-2018, nas quais foram desenvolvidas ações para a efetiva execução dos objetivos estratégicos, bem como no desenho do Planejamento Estratégico para o quadriênio 2019-2022.

Ações Desenvolvidas

No final de 2017, a CPPE definiu as ações para a realização do “Seminário de Reflexões Estratégicas: PARA ONDE VAI A ADMINISTRAÇÃO E PARA ONDE DEVEMOS IR”, o qual foi realizado nos dias 30 e 31 de agosto de 2018.

Dentre as ações delineadas foi decidido o convite a um empresário de sucesso que utilizasse o planejamento estratégico como ferramenta de orientação e crescimento de seus negócios, na intenção de inspirar nossos pares para a construção do novo mapa estratégico do Sistema CFA/CRAs para o quadriênio 2019/2022.

Para tanto, no dia 04 de junho de 2018, o Coordenador da Comissão Permanente de Planejamento Estratégico, Adm. Mauro Kreuz, se reuniu com o Presidente Executivo da Holding Azul Linhas Aéreas, Adm. José Mário Caprioli, na sede da Azul em Barueri- SP, a fim de firmar o convite para a palestra de abertura e desenhar as expectativas para a realização do seminário, abordando a estratégia do oceano azul, que estabelece um *gap* competitivo a partir do investimento em mercados inexplorados.

O Seminário contou com a participação de Conselheiros Federais, Presidentes de CRAs e colaboradores do Sistema CFA/CRAs e foi abrilhantada com a palestra do Presidente da Azul Linhas Aéreas, que abordou aspectos importantes do planejamento estratégico. -

Em seu discurso, o presidente da Azul reforçou que a eficácia de uma organização está em sua equipe, por isso, torna-se relevante traduzir raciocínios complexos de uma forma simples, para que toda a organização compreenda a significância do planejamento estratégico para o seu crescimento e sobrevivência.

O Seminário teve como finalidade precípua a geração de insumos estratégicos, onde estiveram formados 9 grupos que receberam os nomes de projetos importantes do Sistema CFA/CRAs, quais foram: “BELMIRO SIQUEIRA”, “CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL”,

“ENBRA”, “FIA”, “FOGESP”, “IGM/GESAE”, “MPE”, “ONECAD” e “SIFA”. Tais grupos produziram um vasto volume de proposições que, posteriormente foram consolidados pela Comissão, e culminou no desenho do novo mapa estratégico, cujos resultados encontram-se retratados no livreto do Planejamento Estratégico do quadriênio 2019 a 2022 e que está em fase de diagramação pela CDI e deve ser divulgado no início de 2019.

Em 2019, a Comissão Permanente de Planejamento Estratégico deve concentrar seus esforços na definição de indicadores que possibilitem a realização do monitoramento estratégico.

Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

CPPRODER

Integrantes

Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha

Coordenador da Comissão
e Vice-Presidente do CFA

Adm. Hélio Tito Simões de Arruda

Membro, Presidente
do CRA-MT

Adm. Amilcar Pacheco dos Santos

Membro, Presidente
do CRA-PR

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Membro, Conselheiro
Federal/CRA-RS

Adm. André Luis Saoncela da Costa

Membro, Conselheiro
Federal/CRA-RO

Colaboradora

Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira

Apresentação

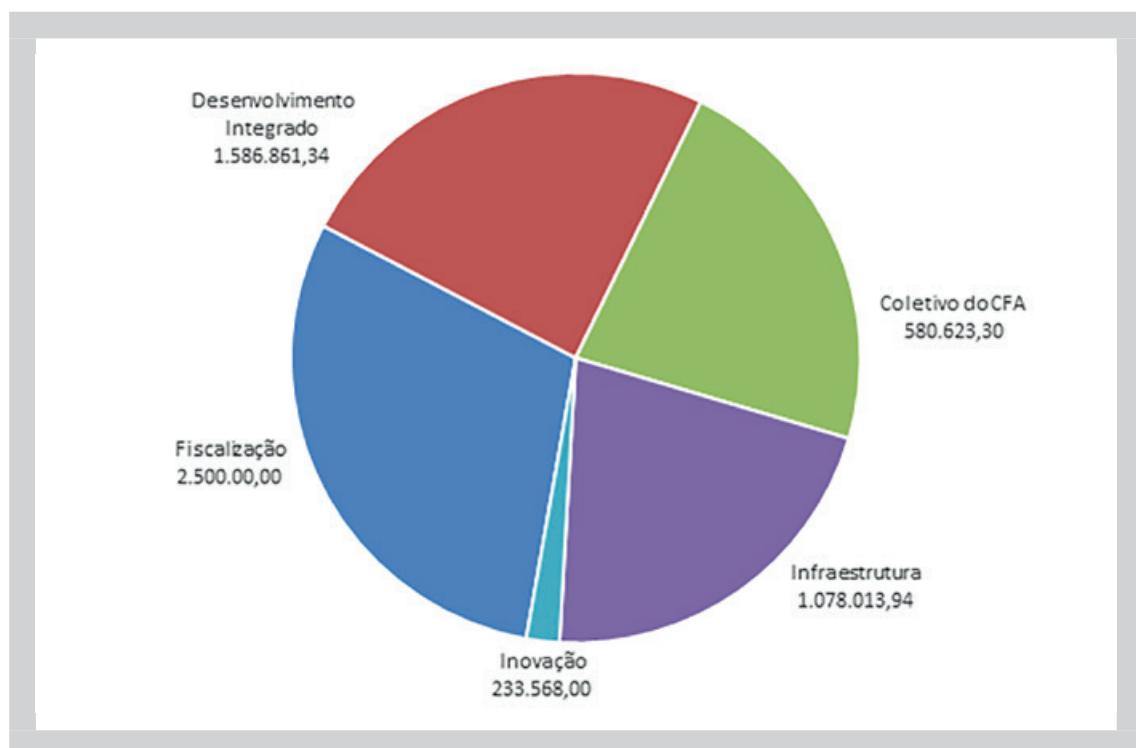
O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (Proder) constitui-se em um meio para fortalecer a atuação e os resultados dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), com a finalidade de promover o apoio financeiro e **técnico aos seus** projetos de desenvolvimento institucional na visão ampla da fiscalização, infraestrutura física e tecnológica e de inovação, na busca contínua por resultados de eficiência, eficácia e efetividade, com vistas ao desempenho integrado de suas funções.

Ações desenvolvidas

A Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (CPPRODER) realizou 9 reuniões neste exercício. Foram submetidos à apreciação da Comissão 55 projetos, que abrangem as áreas de Desenvolvimento Integrado, Infraestrutura Física, Inovação Institucional e Coletivo do CFA. Destes, 34 foram aprovados, porém 3 projetos não receberam recursos, devido ao não cumprimento dos requisitos por parte do CRA correspondente. Diante disso, o Fundo de Recursos Financeiros do PRODER subvencionou a execução de 31 de 23 CRAs com o repasse de R\$ 3.479.066,58; de contrapartida, cada Regional aplicou 10%, perfazendo um total equivalente a R\$ 347.906,65. Nos projetos supracitados, inclui-se o projeto Coletivo do Conselho Federal de Administração, que teve como objeto a “Campanha de Posicionamento do Sistema CFA/CRAs” e abrangeu a jurisdição dos 27 CRAs no segundo semestre deste exercício, com: inserções pelo período de 4 meses na Rádio CBN Nacional, com alcance de mais de 7 milhões de ouvintes; distribuição de aproximadamente 500 mil impressos; realização do projeto Semanal com o website Administradores.com; e outras ações de publicidade pontuais, alcançando mais de 3 milhões de pessoas.

Para o exercício de 2018, o Fundo Proder reservou R\$ 3.500.000,00 para subsidiar o desenvolvimento de Sistemas Gerenciais informatizados e totalmente web (SIFA), para o CFA e os CRAs. Com isto, o Fundo Proder investiu, em 2018, R\$ 5.979.066,58 no desenvolvimento dos CRAs.

Distribuição dos recursos por área



Distribuição dos recursos por conselho

CRA	Projeto	Tipo de projeto	Valor de repasse (R\$)
CFA	Campanha de posicionamento	Coletivo	580.623,30
AC	Aquisição de sala comercial	Infraestrutura física	149.400,00
AM	Desenvolvimento integrado	Desenvolvimento integrado	134.904,24
CE	3º Fórum de Administração e Gestão IES	Desenvolvimento integrado	13.894,66
CE	4º Fórum de Gestão Pública	Desenvolvimento integrado	48.201,54
CE	2º CRA Itinerante	Desenvolvimento integrado	74.747,69
DF	Renovação do mobiliário	Infraestrutura física	140.400,00
ES	Mês do administrador	Desenvolvimento integrado	140.400,00
GO	Comemoração dos 53 anos da profissão	Desenvolvimento integrado	22.500,00
MA	Reforma da futura sede do CRA-MA	Infraestrutura física	135.679,14
MT	Desenvolvimento integrado 2018	Desenvolvimento integrado	140.400,00
MS	Promovendo o Desenvolvimento do Profissional Administrador: Um Enfoque para as Capacitações	Desenvolvimento integrado	140.400,00
MG	Energia fotovoltaica	Infraestrutura física	140.400,00
PB	Ampliando fronteiras	Desenvolvimento integrado	140.680,80
PR	Aquisição de imóvel para a seccional de Foz do Iguaçu	Infraestrutura física	140.400,00
PE	V Encontro Regional dos Cursos de Administração	Inovação institucional	125.568,00

PI	Eventos institucionais	Desenvolvimento integrado	150.300,00
RJ	Reforma da fachada da Universidade Corporativa do CRA-RJ (Centro de Educação Continuada Gilda Nunes)	Infraestrutura física	140.400,00
RN	CRA-RN e o desenvolvimento regional	Desenvolvimento integrado	102.737,46
RN	Formação profissional	Desenvolvimento integrado	37.800,00
RS	Reforma do auditório	Infraestrutura física	120.663,00
RS	Coletores de dados biométricos	Desenvolvimento integrado	25.650,00
RR	Infraestrutura de TI	Desenvolvimento integrado	93.417,99
RR	Semana da Administração	Desenvolvimento integrado	55.327,50
SC	Aquisição de Servidor – TI	Desenvolvimento integrado	45.000,00
SC	Fórum Estadual de Administração	Desenvolvimento integrado	90.000,00
SP	Projeto piloto de energia solar fotovoltaica	Inovação institucional	108.000,00
SE	Pintura interna e externa da sede do CRA	Infraestrutura física	22.366,80
SE	Estruturação administrativa	Desenvolvimento integrado	92.728,80
TO	Urbanização	Infraestrutura física	88.305,00
TO	Parque Tecnológico	Desenvolvimento integrado	37.770,66
Total repassado			3.479.066,58

As prestações de contas dos exercícios de 2016 e 2017 foram analisadas, respectivamente, pela Auditoria Externa do CFA (tendo sido contratada para tanto a empresa Audilink Consultores e Auditores Ltda.) e pela Auditoria Interna do CFA. Posteriormente, ambos os exercícios foram apreciados pela Comissão Permanente do PRODER, conforme abaixo relacionado:

■ Proder 2016

Forram analisadas 46 prestações de contas dos CRAs de AM, AP, BA, DF, GO, MT, MS, PR, PE, PI, RJ, RN, RS, RR, SC, SP, SE e TO, pela Audilink e pela Comissão do PRODER. Elas estão aptas para apreciação do Plenário do CFA.

Um total de 12 prestações de contas encontram-se em análise na Auditoria Interna do CFA. Destas, **7 já foram objeto de análise pela Auditoria Externa** Audilink e foram encaminhadas para a Auditoria

Interna do CFA para maiores esclarecimentos, quais sejam: 3 do CRA-AM; 1 do CRA-BA; 2 do CRA-MA; e 1 do CRA-PI. As demais não foram analisadas à época pela Auditoria Interna, pois encontravam-se em execução, quais seja: 1 do CRA-ES; 1 do CRA-GO; 1 do CRA-RS; e 2 do CRA-SP.

■ Proder 2017

Foram analisadas 48 prestações de contas do CFA e dos CRAs de AC, AL, AP, BA, DF, MT, MG, PB, PR, PE, RJ, RN, RO, RR, SC, TO, pela Auditoria Interna do CFA e pela Comissão Permanente do PRODER, além de terem sido apreciadas pela Comissão do PRODER. Elas encontram-se aptas para apreciação do Plenário do CFA.

Encontram-se em análise 22 prestações de contas na Auditoria Interna do CFA, assim distribuídas: 4 do CRA-CE; 3 do CRA-GO; 2 do CRA-MA; 1 do CRA-MT; 2 do CRA-MS; 1 do CRA-PR; 4 do CRA-PI; 2 do CRA-RS; 2 do CRA-SP; e 1 do CRA-SE.

Ainda no âmbito das prestações de contas, com o apoio da Comissão Especial de Apoio Técnico do Amapá (CEATA), conseguiu-se solucionar a pendência pertinente à aplicação do recurso destinado em 2012/2013 para a aquisição da sede do CRA-AP. Em dezembro deste ano, aquele Regional adquiriu o imóvel que sediará as futuras instalações do CRA.

Conclusão

O Proder permanece como um importante investidor no desenvolvimento dos CRAs, tendo como destaque, neste exercício, o apoio em investimento na infraestrutura física e tecnológica, com o custeio parcial para: aquisição das sedes do CRA-AC e da Secional do CRA-PR na cidade de Chapecó; reformas nas sedes dos CRAs MA, RS, SE e TO; e a instalação de energia fotovoltaica nas sedes dos CRAs MG e SP, além do grande investimento no desenvolvimento do SIFA. Cabe registrar ainda que, como fruto do trabalho dessa Comissão e da Auditoria Interna do CFA, promove-

mos melhoria no Regulamento do Proder com o intuito de sanar algumas lacunas que foram identificadas no decorrer da execução dos projetos e da análise das prestações de contas. Para o ano, tanto os projetos como as prestações de contas serão lançadas em plataforma específica do Programa, o que promoverá agilidade na análise e tomada de decisão, além de simplificar os processos operacionais.

Comissão Permanente de Regimentos

CPR

Integrantes - Conselheiros Federais

Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Coordenador

Adm. Antônio José Leite de Albuquerque

Vice-Coordenador

Adm. Aldemira Assis Drago

Membro

Colaboradores

Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira

Adv. Marcelo Dionísio de Souza

Apresentação

A Comissão Permanente de Regimentos do CFA, instituída pela Portaria CFA nº 55, de 14 de junho de 2017, e em consonância com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, o qual estabelece que compete à CPR estudar, analisar e elaborar pareceres sobre os anteprojetos de Regimento do CFA e dos CRAs e demais assuntos a eles relacionados, para decisão do Plenário do CFA.

Ações desenvolvidas

A CPR recebeu solicitação de alteração dos regimentos dos CRAs de DF, MG, ES e SE. Da análise dos anteprojetos de alteração propostos, após diligência da CPR, análise jurídica e devidas adequações por parte dos CRAs, o Plenário do CFA aprovou em 2018 os regimentos dos seguintes regionais:

- CRA-MG, aprovado pela Resolução
Normativa CFA nº 534, de 06/02/2018
- CRA-DF, aprovado pela Resolução Normativa
CFA nº 535, de 07/02/2018
- CRA-SE, aprovado pela Resolução Normativa
CFA nº 539, de 22/03/2018
- CRA-ES, aprovado pela Resolução Normativa
CFA nº 553, de 14/12/2018
- CRA-MG, aprovado pela Resolução
Normativa CFA nº 554, de 14/12/2018

Reuniões da CPR realizadas em 2018:

- 1^a, em 30/01/2018
- 2^a, em 01 e 02/03/2018
- 3^a, em 19/03/2018
- 4^a, em 24/10/2018
- 5^a, em 13/12/2018

Conclusão

A Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs vem imprimindo empenho no aprofundamento de estudos acerca dos regimentos, buscando um *benchmarking* em estruturas semelhantes e estudando o que melhor se adequa à nossa estrutura e à nossa cultura, no propósito de apresentar ao Plenário do CFA uma proposta enxuta, atual e moderna ao mesmo tempo, contudo, sem desfigurar o Sistema CFA/CRAs.

Comissão Permanente Eleitoral

CPE

Conselheiras Federais

Adm. Marly de Lurdes Uliana

Coordenadora

Adm. Ione Macêdo de Medeiros Salem

Vice-Coordenadora

Adm. Aline Mendonça da Silva

Membro

Colaboradores

Adm. Juliana dos Reis Cardoso

Téc. em Prog. José Carlos de Araújo Ferreira

Adv. Rosilane Silva Resende

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA nº 17, de 08 de março de 2018, a competência da CPE está expressa nos arts. 3º, §§ 1º, 4º, 5º, 6º e 7º do Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 523, de 22/09/2017, para operacionalizar e conduzir o processo eleitoral.

Ações Desenvolvidas

- Realização de licitações para a aplicação do Regulamento das Eleições, afim de realizar o processo eleitoral do exercício de 2018, com a contratação de empresa para o fornecimento de serviço de sistema eletrônico via internet e empresa especializada na prestação de serviços de auditoria em códigos de aplicação;

- Contratação de empresa para o envio das senhas por e-mail, e da ECT para a impressão e postagem das senhas impressas;
- Operacionalização dos processos eleitorais de 2018 no site www.votaadministrador.org.br;
- Análise de requerimentos e documentações apresentadas pelos candidatos com os registros, impugnações ou desqualificações de candidatos e chapas;
- Deliberações dos pedidos de impugnação apresentados à CPE/CFA;
- Realização das eleições do Sistema CFA/CRAs, em 17 de outubro de 2018;
- Divulgação dos resultados;
- Acolhimento das justificativas dos não votantes; e
- Divulgação dos profissionais que votaram ou justificaram a ausência do voto.

Conclusão

A Comissão Permanente Eleitoral (CPE) desenvolveu as ações de forma árdua, transparente e segura, com a total lisura que o processo eleitoral requereu.

Comissão Especial de Pericia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial

CEPAJ

Integrantes

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus - Coordenador

Adm. Cleverson Brancalhão da Silva

Adm. Itamar Revoredo Kunert

Adm. Marcos Clay Lucio da Silva

Adm. Pedro Schubert

Adm. Renato Jayme da Silva

Adm. Sônia Regina Ribas Timi

Adm. Rômulo Larcher Filgueiras

Colaboradora

Adm. Juliana dos Reis Cardoso

- Realizou a segunda reunião da CEPAJ, em 05/04/2018, com o objetivo de discutirem as áreas de atuação do profissional de Administração na Perícia, quais as competências e conhecimentos necessários e qual a estrutura mínima necessária para a realização de um curso eficaz de formação de perito;

- Levou para aprovação, em Reunião Plenária, a minuta Resolução Normativa, que dispõe sobre o Cadastro Nacional de Administrador Perito e Administrador Judicial do Sistema CFA/CRAs;
- Lançou dois cursos na Universidade Corporativa do Administrador;
- Levou para aprovação, em Reunião Plenária, a minuta de Resolução Normativa, que dispõe sobre a emissão de certidão para o Profissional de Administração em Perícia Judicial e Extrajudicial e Administração Judicial; e
- Levou para aprovação, em Reunião Plenária, a minuta de Resolução Normativa, que dispõe sobre o complemento do Cadastro Nacional de Administrador Perito e Administrador Judicial do Sistema CFA/CRAs.
- A Comissão Especial de Perícia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial (CEPAJ) está trabalhando para garantir os direitos dos profissionais de Administração.

Comissão Permanente de Tomadas de Contas

CPTC

Integrantes

Adm. Joel Cavalcanti Costa

Coordenador

Adm. José Celeste Pinheiro

Vice-Coordenador

Adm. Sergio Pereira Lôbo

Membro

Apresentação

Comissão Permanente de Licitação – CPL/CFA, criada pelo art. 12 do Regimento do Conselho Federal de Administração tem como objetivo principal a análise dos balancetes mensais do CFA e a emissão dos respectivos pareceres sobre as contas, contendo informações pertinentes aos atos de gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

A análise consta da verificação dos documentos quanto aos aspectos formais, conferência dos registros contábeis, as peças exigidas pela legislação e a correta aplicação dos recursos, de acordo com a legislação vigente.

Comissão Permanente de Licitação

CPL

Integrantes

Adm. Ana Carolina Simon Maia	Coordenador
Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa	Vice-Coordenador
Adm. José Carlos de Sá Colares	Membro
Adm. Joaquim Luciano Gomes Faria	Membro
Tec. Contab. Alberto Lopes de Barros	Pregoeiro
Assist. Adm. Ana Carolina de Luna	Pregoeiro
Assist. Adm. Tatiana Galdeano de Almeida	Pregoeiro

Apresentação

A Comissão Permanente de Licitação – CPL, criada pelo art. 12 do Regimento do Conselho Federal de Administração tem como objetivo principal a aquisição e contratação de bens e serviços mais vantajosos para o CFA.

Foram realizados, no decorrer de 2018, os procedimentos licitatórios elencados a seguir, em cumprimento ao estabelecido nas Leis nºs 8.666, de 21 de junho de 1993, e nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

Nº PREGÃO	OBJETO	CUSTO INICIAL	CUSTO FINAL	ECONOMIZADO
01/2018	Serviço de telefonia móvel pessoal	84.382,88	83.201,12	1.181,76
03/2018	Revisão ortográfica 2018	30.000,00	11.988,00	18.012,00
04/2018	fotololitagem e impressão da RBA 2018	62.400,00	37.920,00	24.480,00
05/2018	Material de higiene e limpeza	19.895,47	19.469,17	426,30
06/2018	Ribbons de Impressão e Laminação	237.455,00	185.590,00	51.865,00
07/2018	Lanche in-natura	42.201,51	36.113,85	6.087,66
11/2018	Reparação interna e externa	259.540,98	139.794,00	119.746,98
12/2018	Auditória Interna CFA 2017	28.000,00	12.850,00	15.150,00
13/2018	Impressão material de expediente	23.977,20	16.684,00	7.293,20
15/2018	Envio de SMS corporativa	470.000,00	400.000,00	70.000,00
16/2018	Recertificação ISO	16.000,00	12.400,00	3.600,00
17/2018	Geração de correspondências, impressão eletrônica a laser, monocromática	143.648,00	77.056,00	66.592,00
20/2018	Licenças software Adobe Creative Cloud	20.375,76	20.298,00	77,76
21/2018	Fotololitagem e impressão da RBA 2019	70.400,00	44.870,00	25.530,00
22/2018	Equipamentos para filmagem, áudio e iluminação	74.825,25	42.708,08	32.117,17
23/2018	Equipamentos para filmagem, áudio e iluminação	88.129,46	55.416,48	32.712,98
25/2018	Impressão de Folders	1.570,52	1.010,00	560,52
27/2018	Revisão ortográfica, tradução e degravação 2020	46.265,00	19.497,99	26.767,01
TOTALS		1.719.067,03	1.216.866,69	502.200,34

Comissão Especial de Ação Parlamentar

CEAP

Conselheiros Federais

[Adm. Rogério Ramos de Souza](#)

Coordenador

[Adm. André Saoncela](#)

Membro

Colaboradora

[Rosilane Silva Resende](#)

Apresentamos as atividades desenvolvidas pela Assessoria Parlamentar do CFA no período compreendido entre janeiro a dezembro de 2018, sendo certo que outros pormenores poderão ser relatados, de forma circunstanciada, caso veja necessidade de um melhor detalhamento dos fatos relacionados aos procedimentos parlamentares que são utilizados por nossos congressistas.

Nos dias 15 e 16 de janeiro a Comissão CBO, nomeada para propor junto ao Ministério do Trabalho e Emprego - MTE a alteração da Classificação Brasileira de Ocupações - CBO estiveram reunidos na sede do CFA para elaborar a proposta de alteração da CBO.

Visando apresentar na Câmara dos Deputados a entrega do Anteprojeto de Regulamentação da Atividade do Síndico Profissional Pessoas Físicas e Jurídicas, minutado por uma Comissão do CRA-SP e ajustado e formatado pelo CFA, o CFA se reuniu com o Sr. Paulo Mello – Presidente da ABRASSP – Associação Brasileira de Síndicos e Síndicos Profissionais, e com Udson Fábio Boassalli – Diretor de Marketing e Publicidade da ABRASP.

Em outras linhas o CFA atuou de forma direta buscando uma negociação com a FEBRABAN para que o registro dos boletos de anuidades e os valores de cobrança deixassem de ser tarifado, sendo acordado que o valor dos boletos emitidos pelo CFA terão uma tarifa diferenciada.

Buscando o estreitamento das relações com os membros da FENATEC (Federação Nacional de Tecnólogos), o Adm. Mauro Kreuz, o Adm. Rogério Ramos e o Assessor Jenner de Moraes se reuniram com o presidente daquela entidade, Sr. Efrain Rodrigues.

A FRENTE PARLAMENTAR PELA DESBUROCRATIZAÇÃO, coordenada por S. Ex^a. o Deputado Valdir Colatto, abriu uma janela de oportunidade histórica para que mudanças possam ser promovidas para a melhoria das relações sociais visando, ainda, prevenir e reprimir o Seminário de Desburocratização promovido pelo CFA na Câmara dos Deputados o qual contou com o apoio irrestrito do CFA em 06/03/2018.

A Convenção do Sistema do CFA/CRAs realizada em São Luís-MA, contou com a participação da CEAP que apresentou as matérias relevantes ao Sistema CFA/CRAs.

O CFA tem trabalhado incansavelmente junto a Gestão com a Senadora Fátima Bezerra e com a Secretaria da Mesa do Senado para colocar em votação o Requerimento nº 245/2017 e para que a Comissão de Desenvolvimento Regional e Turismo aprecie o PLS nº 439/2015. Votado em Plenário em 15/03/2018;

Outro ponto importantíssimo para os Profissionais da Administração o PL 2219/2011, que regulamenta a inscrição do Tecnólogo e Técnico em Administração no CFA, no mês de abril de 2018 o mesmo foi alvo de atuação junto aos congressistas, principalmente o Presidente da CCJC da Câmara dos Deputados, Dep. Hildo Rocha, pela inclusão do mesmo na pauta de votação, sendo aprovado em maio e tendo o texto final aprovado em 21/06/2018.

Atualmente o mesmo aguarda aprovação no Senado Federal.

Em julho as tratativas continuaram com o gabinete do Senador Hélio José sobre a Regulamentação do Marketing e sobre a minuta de PLS sobre o Síndico Profissional.

Em 13/08 na Assembleia de Presidentes foi apresentado o pedido de apoio dos Conselhos Regionais pelo CRA-PI para que seja revisto o texto do PL 5511/2016, a CEAP desenvolveu ações para atacar o PL 5511/2016, que altera a Lei 8.906/1994, a qual dispõe sobre o Estatuto da OAB e inclui a obrigatoriedade da presença de Advogado nas Mediações.

Quanto aos concursos públicos foi apresentado material para ser apresentado a Direx quanto a necessidade de medidas judiciais a serem tomadas em relação aos concursos para o cargo de Perito Criminal Federal - Polícia Federal, que apresentam como requisito que os candidatos sejam portadores de diploma de conclusão de vários cursos de graduação de nível superior, mas que não inclui o egresso de curso de Administração.

Em contribuição ao Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção - Decreto nº 9.468/2018 - o Conselho Federal de Administração elaborou minuta de Ofício e de Projeto de Lei propondo a criação do cargo para Administrador Perito.

O CFA participa assiduamente da organização, secretariado e participação no Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, que realiza reuniões mensais para discutir assuntos pertinentes a todos os Conselhos das Profissões Regulamentadas.

Em novembro de 2018 foi editado o Decreto Presidencial que Admitiu na Ordem do Mérito do Trabalho Getúlio Vargas o Conselho Federal de Administração.

Esta Assessoria Parlamentar se coloca ao dispor para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários e, ainda, para continuar

no acompanhamento de toda a miríade de projetos que envolvam e que venham a envolver os legítimos interesses dos administradores.

Atividades Desenvolvidas

■ Período: Janeiro de 2018

- **Reunião da Comissão que elabora a proposta de alteração da CBO, nos dias 15 e 16/1/2018, no CFA.**
- **Reunião com o Sr. Paulo Mello – Presidente da ABRASSP – Associação Brasileira de Síndicos e Síndicos Profissionais, e com Udson Fábio Boassalli – Diretor de Marketing e Publicidade da ABRASP, em 30/1/2018, na Câmara dos Deputados, para entrega do Anteprojeto de Regulamentação da Atividade do Síndico Profissional Pessoas Físicas e Jurídicas, minutado por uma Comissão do CRA-SP e ajustado e formatado pelo CFA.**
- **Reunião da Comissão Especial que negocia com a FEBRABAN o registro de boletos de anuidades e os valores, em 30/1/2018, no Gabinete do Presidente do CFA.**
- **Reunião da Comissão que elabora a proposta de alteração da CBO para finalização e aprovação da proposta de substituição da proposta anterior, nos dias 29, 30 e 31 de janeiro de 2018, no CFA.**
- **O Congresso Nacional retornará do recesso no dia 5/2/2018 e no dia 6/2 iniciam-se as atividades legislativas.**

■ Período: Fevereiro de 2018

- **08/02/2018 – Reunião no CFA, com o Presidente da Associação Brasileira de Síndicos e Síndicos Profissionais e com a participação do Presidente Wagner Siqueira, do Adm. Rogério Souza e de Jenner de Moraes;**

- 15/02/2018 - Reunião no CFA para tratar sobre o Catálogo Brasileiro de Administração;
- 28/02/2018 – Reunião no CFA, com o Sr. Efrain Rodrigues - Presidente da FENATEC (Federação Nacional de Tecnólogos) e com a participação do Adm. Mauro Kreuz, do Adm. Rogério Souza e de Jenner de Moraes.

■ Observações:

Senado Federal - Comissões

- O Senado Federal tem mandato de 2 anos nas Comissões e já está em pleno funcionamento. Na CAS, a Senadora Ana Amélia apresentou requerimento para que todos os Projetos de Lei que regulamentam profissões ou que alteram leis que regulamentam profissões sejam postergados até que a CCJ analise a constitucionalidade desses PLs.

Câmara dos Deputados - Comissões

- Na Câmara dos Deputados o mandato nas Comissões é de 1 ano e no início do ano legislativo as lideranças dos partidos indicam os novos membros para as Comissões. Neste ano, porém, em decorrência da Lei eleitoral, será aberta uma janela de desfiliação de parlamentares entre os dias 7 de março a 7 de abril;
- Os líderes dos partidos não estão fazendo indicações para as Comissões com receio de que os indicados, ou até mesmo um Presidente de comissão indicado pelo partido, mudem de partido;
- As Comissões Técnicas da Câmara, portanto, só deverão funcionar a partir da segunda quinzena de abril.

■ Período: Março de 2018

- Participação no Seminário de Desburocratização promovido pelo CFA na Câmara dos Deputados, em 06/03/2018;
- Preparação da apresentação das atividades da CAP na Convenção do Sistema do CFA/CRAs realizada em São Luís-MA;
- Gestão com a Senadora Fátima Bezerra e com a Secretaria da Mesa do Senado para colocar em votação o Requerimento nº 245/2017 e para que a Comissão de Desenvolvimento Regional e Turismo aprecie o PLS nº 439/2015. Votado em Plenário em 15/03/2018;
- Participação na 60ª Reunião do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas em 22/03/2018 (Pauta anexa);
- Reunião especial da Comissão que atua na alteração da CBA em 28/03/2018, a fim de preparar resposta à diligência da FIPE sobre a proposta do CFA;
- Análise e resposta às correspondências recebidas pelo CFA quanto a matérias legislativas.

IMPORTANTE: Na Câmara dos Deputados as Comissões Técnicas ainda não foram instaladas, mas na terça feira, dia 03/04, provavelmente os presidentes devem assumir.

■ Período: Abril de 2018

- 11/04/2018 – Reunião com o Presidente da FENATEC – Efrain sobre o PL 2245/2007, que regulamenta a Profissão do Tecnólogo.

- 12/04/2018 – Reunião no CFA, sobre as diligências FIPE quanto à atualização da CBO.
- 19/04/2018 – solenidade de inauguração do Espaço de Comunicação e Divulgação dos Administradores.
- 24/04/2018 - Gestão com o Presidente da CCJC da Câmara dos Deputados, com o Dep. Hildo Rocha, pela inclusão do PL 2219/2011 que regulamenta a inscrição do Tecnólogo e Técnico em Administração.
- 25/04/2018 – Reunião com o Senador Hélio José sobre a Regulamentação do Marketing e sobre a minuta de PLS sobre o Síndico Profissional.
- 26/04/2018 - Reunião do FÓRUM DOS CONSELHOS FEDERAIS DE PROFISSÕES REGULAMENTADAS. **(Pauta em Anexo)**
- 26/04/2018 - Reunião no CFC, com o Presidente ZULMIR IVÂNIO BREDA com a participação do Presidente WELLINGTON LEONARDO DA SILVA – Presidente do COFECON e do Professor MAURO KREUZ representando o Presidente do CFA. O assunto da reunião foi o PL nº 8423/2017 que altera a legislação do Contabilista. **(Matéria em Anexo)**
- 26/04/2018 – Reunião com a Simone Ronzane assessora de Comunicações do CFA, sobre o Painel das Matérias Legislativas no FOGESP.

■ Período: Maio de 2018

- 08/05/2018 – Acompanhamento da votação e aprovação na CCJC do PL nº 2219/2011.

- 15/05/2018 – Audiência Pública na Comissão de Seguridade Social e Família sobre EAD – Ensino a Distância.
- 18/05/2018 – Reunião com o Dr. Antônio Fonseca, palestrante do FOGESP no Painel – COMPLIANCE NOS CONSELHOS PROFISSIONAIS.
- 19/05/2018 – Participação na Palestra da Dra. Rosely Benevides, na Conferência Nacional de Síndicos Profissionais.
- 23/05/2018 – Acompanhamento da aprovação do PL nº 2219/2011, na Câmara dos Deputados, após o prazo para recurso.
- 24/05/2018 – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais.
- Pesquisa e apoio à Assessora Parlamentar do CFA, Rosilane, na elaboração dos relatórios e informações para a Jornalista Simone Ronzani.

■ Período: Junho de 2018

- 04/06 – Resposta ao Adm. Rui Ribeiro quanto ao questionamento apresentado referente ao PL 4403/2016, de Autoria do Deputado Gaguim, que inclui os Administradores em Carreira Típica de Estado.
- Participação no Fórum CFA de Gestão Pública, abertura no dia 06/06 com as palestras Novos papéis nas relações da Sociedade com o Estado, O cidadão na gestão do Estado, Gestão que dá certo, Gestão da desigualdade no Brasil: um problema de decisão inadiável.

› 07/06 – Continuidade do FOGESP, com a participação do Consultor Parlamentar Jenner de Moraes, que atuou como mediador no Núcleo Temático, onde foram discutidos os seguintes temas:

- Fundamentos de *Compliance*;
- Programa de Integridade para autarquias Especiais (Decreto nº 9.203/2017);
- Estratégias para os Conselhos Profissionais.

› 08/06 – Ultimo dia do FOGESP, com as palestras Poder Público, Lei anticorrupção e os pequenos negócios, A Gestão do Estado num mundo efervescente, A força do novo pensamento aplicado à gestão pública, O exercício de Política e Poder no redesenho da gestão do Estado, As cobranças da cidadania: paradigmas para um novo governo.

Durante o FOGESP estivemos reunidos com vários Administradores e Servidores Públicos do Distrito Federal que apontaram a necessidade de medidas urgentes em defesa dos interesses dos Administradores da Administração Pública.

Ficou definido que o CFA, através da Câmara de Gestão Pública, fará uma reunião com esses profissionais para que fiquem definidos os pontos primordiais a serem tratados junto ao Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão.

› 12/08 – Elaboração de Relatório, solicitado pelo Adm. Francisco de Jesus, sobre projetos de Lei que tramitam no Congresso Nacional e que tratam de Recuperação Judicial.

› 14/08 – Elaboração de minuta em resposta ao questionamento formulado pelo Adm. Jonathan Simonin Sales da Silva.

- 21/06 – Acompanhamento da Redação Final aprovada na Câmara dos Deputados do PL 2219/2011.
- 28/06 – Participação no Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, que teve a apresentação do Subprocurador Geral da República, Dr. Antonio Fonseca, sobre o tema *Compliance* nos Conselhos Federais.

■ Período: Julho de 2018

- 02/07 – Negociação com o CFP quanto ao agendamento de reunião para o dia 16/07/2017.
- 17/07 – Preparação de dossier para o presidente do CRA-CE sobre o PL 5511/2016.
- 26/07 – Reunião do Conselhão com a participação do Conselheiro Rogério Ramos.
- 26/07 – Reunião com o Conselheiro Tom Zé para tratativas da reunião com os Administradores Servidores Públicos, agendada para o dia 29/08.
- 26/07 – Reunião com o Presidente Adm. Wagner Siqueira, para tratativas quanto ao PL do Senador Hélio José, Regulamentação dos Síndicos de Condomínio, PLS 439/2015 e demais demandas legislativas do CFA.
- 31/07 – Reunião com o Senador Pedro Chaves.
- 31/07 – Reunião com o Presidente da República.

■ Período: Agosto de 2018

- 13/08 - Material para Assembleia de Presidentes –

PL 5511/2016 (CRA-PI) – Solicitado apoio dos Regionais e do CFA para atuar na tramitação no Senado.

A CEAP está desenvolvendo ações para atacar o PL 5511/2016, que altera a Lei 8.906/1994, a qual dispõe sobre o Estatuto da OAB e inclui a obrigatoriedade da presença de Advogado nas Mediações.

- 14/08 – Apresentação da Palestra Magna na abertura da II Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, que trata sobre *Compliance* e os Problemas Sistêmicos dos Conselhos Federais e Regionais.
- 15/08 – Preparação de material para a Direx - Providências judiciais a serem tomadas em relação ao concurso para o cargo de Perito Criminal Federal - Polícia Federal, que coloca como requisito que os candidatos do certame sejam portadores de diploma de conclusão de vários cursos de graduação de nível superior, mas que não inclui o egresso de curso de Administração.
- 20/08 – Elaboração de minuta de Ofício ao Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção - Decreto nº 9.468/2018 - Contribuição do Conselho Federal de Administração.

Foi determinado que a Comissão Especial de Ação Parlamentar prepare um Projeto de Lei propondo a criação do cargo para Administrador Perito.

- 30/08 – Apresentação de análise elaborada pela Parlamento Consultoria sobre o FOC – Fiscalização de Orientação Centralizada do TCU (slides

anexos); e ações sobre a reunião do Coordenador da Câmara de Administração Pública com os Administradores Públicos do Distrito Federal.

A reunião foi transferida em função de percalços do período eleitoral dos CRAs e CFA.

- 31/08 - Reunião com o Presidente Wagner para relatório do andamento da pauta requerida pelo Presidente.

■ Período: Setembro de 2018

- 03/09 – Subsídio para resposta, **Analisar e verificar a pertinência do questionamento sobre a alteração da Lei nº 8.906, de 4 de julho de 1994, que dispõe sobre o Estatuto da Advocacia e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB). Apresentar proposta.**
- 11/09 – Relação de Projetos deputado Carlos Gaguim – Administradores Públicos;
- 13/09 – Preparação de resposta – Estudante Iraildson Filho;
- Organização, secretariado e participação no 60º Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas.

■ Período: Outubro de 2018

- 04 e 05 de outubro de 2018 – Participação do 14º ENAD/MARANHÃO.
- 05/10/2018 – Apresentação da Palestra no ENAD sobre “Conhecer – Entender – Intervir” no processo legislativo; Exposição sobre as Matérias Legislativas que tramitam no Legislativo Federal; e Palestra sobre Regulamentação de Profissões.

- 17/10/2018 - Participação da Reunião do Fórum dos Conselhos Federais no Conselho Federal de contabilidade para debater o relatório do FOC – Fiscalização Orientada Centralizada do TCU, e as sugestões de providências apresentadas pelos Técnicos do TCU.
- Reunião com as lideranças brasilienses da Administração Pública, para tratar do “Encontro com os Administradores Públicos Federais com o CFA”.
- Organização da visita do Deputado Izalci Lucas ao CFA.
- Acompanhamento das Reuniões das Comissões Técnicas da Câmara e do Senado no período eleitoral.

■ Período: Novembro de 2018

- 05/11/2018 – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais no CFC, sobre o FOC/TCU. Aálise e estabelecimento de estratégia para tratar com o TCU.
- Análise da decisão do Conselho Nacional de Educação que liberou 20% dos cursos de Nível Médio e Técnico à Distância.
- 28/11/2018 – Acompanhamento na Comissão de Seguridade Social e Família do Projeto de Lei nº 9364/2017, sobre trabalho voluntário.
- Acompanhamento na comissão de constituição e Justiça do Projeto de Lei do Senado nº 398/2015 – Que obriga a gravação das deliberações de Conselhos.
- Elaboração de Requerimento de Apreciação do Plenário do Senado do PLS , que regulamenta a inscrição do Técnico e o Tecnólogo em Administração nos CRAs, alterado na Câmara dos Deputados e aguardando votação no Senado Federal.

► 27/11/2018 - Pesquisa e divulgação do Decreto Presidencial que Admitiu na Ordem do Mérito do Trabalho Getúlio Vargas o Conselho Federal de Adminsitração.

Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem

CPMA

Conselheiros Federais

Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva

Coordenador

Adm. Gracita Hortência dos Santos Barbosa

Vice-Coordenadora

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Integrante

Colaboradores

Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira

Adv. Marcelo Dionísio de Souza

Apresentação

A Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem (CPMA), constituída pela Portaria CFA nº 56, de 14 de junho de 2017, em conformidade com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, tem se empenhado em promover a institucionalização da Mediação e Arbitragem no âmbito do Sistema CFA/CRAs, estimulando os profissionais de Administração a atuarem nesse promissor mercado de trabalho, de forma a despertar nesses profissionais a cultura da solução de conflitos por intermédio da mediação e arbitragem.

Ações Desenvolvidas

O ano de 2018 foi muito intenso para o Sistema CFA/CRAs com relação a disseminação da cultura de Mediação Empresarial.

A parceria entre o CFA e CACB promoveu em 2018 treinamentos nos CRAs de GO, MT, PI, AM, DF, AC e PB, nos quais foram capacitados 190 profissionais no Curso de Mediação Empresarial. O curso, oferecido na modalidade semipresencial com 80 h/a, utiliza a plataforma ead, que contempla o referencial teórico, e as aulas presenciais, onde é possível praticar a mediação, por meio de cases, onde os alunos atuam como mediadores em situações problema.

As capacitações promovidas desde 2017 renderam frutos nos CRAs do DF, PI e RJ, onde os profissionais capacitados criaram Comissões de Mediação e Arbitragem e vem disseminando o conhecimento adquirido, por meio da realização de palestras e seminários em diversos eventos.

Os profissionais do CRA-RJ, com o apoio da CACB e do CFA decidiram compilar seus trabalhos de conclusão do curso de mediação empresarial em um livro intitulado “Mediação em Ação: o despertar dos administradores para resolução de conflitos”, que será disponibilizado na plataforma digital do Conselho Federal de Administração.

A Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem, representada pelo Conselheiro Ruy Pedro Baratz Ribeiro participou também do X Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação do CONIMA - Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem, realizado nos dias 14 e 15/06/2018, na cidade de Curitiba-PR.

Com o apoio institucional do Conselho Federal de Administração, foi realizado nos dias 19, 20 e 21 de junho de 2018, em Brasília-DF, o Fórum Internacional de Mediação e Arbitragem e o V Fórum CACB MIL, o qual contou com a participação dos Conselheiros Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva e Adm. Mauro Kreuz, bem como

da colaboradora do CFA, Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira.

O Coordenador da Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem, Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva assinou juntamente com o Presidente do CFA, Adm. Wagner Siqueira, manifesto contrário ao PL 5511/2016, que altera do Estatuto da Advocacia, a fim de tornar obrigatória a participação de advogado na solução consensual de conflitos, tais como a conciliação e a mediação. O CFA entende que tal decisão prejudicará as instituições, as empresas e os cidadãos, que devem ter o direito de escolher qual caminho querem percorrer na contenda de seus conflitos.

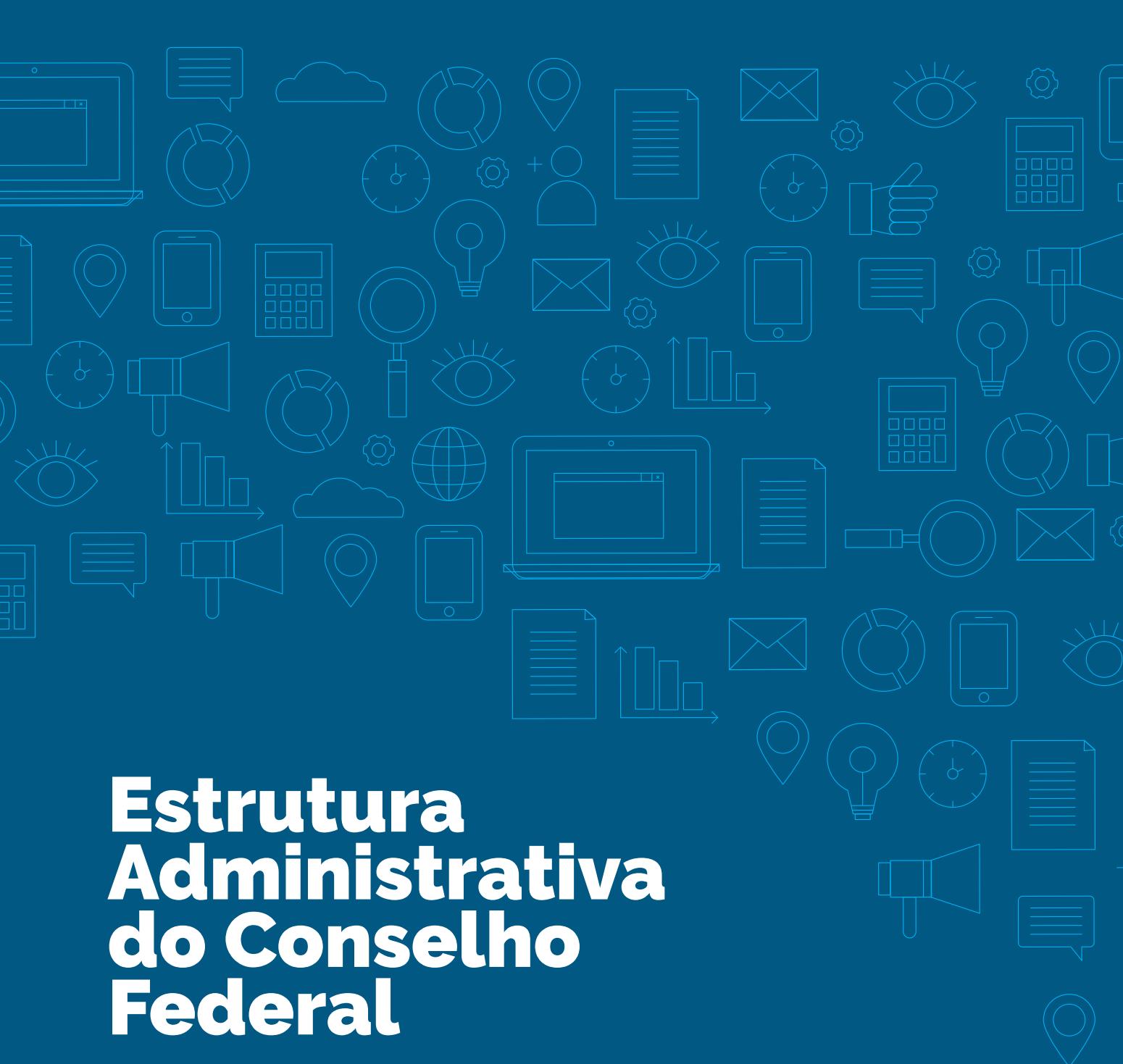
Conclusão

Após a promulgação da Lei da Arbitragem 9.307/96, alterada pela Lei nº 13.129/2015, o Brasil passou a contar com um moderno instrumento regulamentador para a resolução extrajudicial dos conflitos.

Torna-se cada vez mais premente a necessidade de investir em uma mudança cultural que nos leve a enxergar a importância da utilização de meios extrajudiciais para a solução de conflitos, tais como a negociação, conciliação, mediação e arbitragem.

Nesse contexto, a sociedade, através das suas organizações, das suas lideranças, também é responsável pela solução de conflitos, e o CFA tem feito o seu papel ao buscar disseminar a cultura da mediação empresarial entre seus pares, no momento em que oportuniza aos seus profissionais capacitação para atuarem nesse importante nicho de mercado.

Em 2019, o Sistema CFA/CRAs, por intermédio da Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem pretende continuar investindo incansavelmente, no intuito de abrir a mente dos profissionais de Administração para a prática dessa auspíciosa oportunidade.



Estrutura Administrativa do Conselho Federal

Superintendência

Assessoria da Presidência

Assessoria de Auditoria

Assessoria Jurídica

Ouvidoria

ISO

Plenário

Colaboradores

Superintendência SUP

A Superintendência do Conselho Federal de Administração (CFA) desenvolve e coordena os diversos setores e unidades administrativas da Autarquia, como também planeja e organiza as atividades para desenvolver as suas funções.

Além disso, visa também a otimização dos recursos financeiros e humanos, bem como a legalidade dos atos administrativos do CFA, favorecendo a melhoria da qualidade dos serviços prestados ao público/alvo da Autarquia, em especial, aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), Conselheiros Federais e Regionais, colaboradores do Sistema CFA/CRAs e profissionais de Administração.

Cabe também à Superintendência:

- Exercer administrativamente a coordenação geral das unidades de trabalho do CFA;
- Encaminhar propostas para firmar contratos, convênios e parceiros ou instrumentos relacionados com as atividades do CFA, além de outras correlatas;
- Expedir convocações/comunicações aos Conselheiros Federais e atender às suas demandas;
- Supervisionar e orientar as atividades relacionadas com pessoal, serviços gerais, patrimônio, transportes, protocolo eletrônico, sistemas telefônicos, arquivo, bem como os serviços de operações financeiras, execução orçamentária, contabilidade e controle financeiro;

- Estabelecer contatos com os Conselheiros Federais, CRAs e Instituições Públicas e Privadas, visando promover as ações do Sistema CFA/CRAs;
- Administrar os processos referentes às aquisições e aos contratos de fornecimento de materiais e/ou prestações de serviços, desenvolvendo todas as ações necessárias;
- Coordenar e supervisionar a elaboração de Resoluções Normativas, Deliberações, Termos de Posse, Diplomas, Regimentos, Certificados de Serviços, Regimentos, Certificados de Serviços Prestados, Portarias e outros documentos resultantes de decisões do Plenário, da Diretoria Executiva e da Presidência e prestar apoio operacional ao Tribunal Superior de Ética dos Profissionais de Administração;
- Expedir comunicações aos Presidentes de CRAs e a outras autoridades e interessados, relativas às ações/procedimentos de sua responsabilidade;
- Coletar informações para os trabalhos da Diretoria Executiva, do Plenário e da Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs;
- Ser o Líder do Projeto SEI – Sistema Eletrônico de Informação, que foi implantado no dia 04 de abril de 2016, promovendo redução nos custos da gestão da Autarquia e ampla divulgação no Sistema do CFA.

Diretoria Executiva:	
31 de janeiro	1 ^a DIREX, em Brasília/DF;
19 de março	2 ^a DIREX, em São Luís/MA;
18 de abril	3 ^a DIREX, em Brasília/DF;
16 de maio	4 ^a DIREX, em Poconé/MT;
05 de junho	5 ^a DIREX, em Brasília/DF;
04 de julho	6 ^a DIREX, em Palmas/TO;
29 de agosto	DIREX EXTRAORDINÁRIA, em Brasília/DF;
10 de setembro	7 ^a DIREX, em Brasília/DF;
24 de outubro	8 ^a DIREX, em Aracaju/SE
05 de dezembro	9 ^a DIREX, em Brasília/DF;
12 de dezembro	10 ^a DIREX, em Brasília/DF.

Reuniões Plenárias:	
12 e 13 de janeiro	Plenária (1 ^a Posse dos Novos Conselheiros, Eleição da Nova Diretoria e Câmaras do CFA e a 2 ^a), em Brasília/DF
01 e 2 de fevereiro	Plenárias (1 ^a a 5 ^a), em Brasília/DF;
20 de março	Plenárias (6 ^a e 9 ^a), em São Luís/MA;
19 e 20 de abril	Plenárias (10 ^a a 14 ^a), Brasília/DF;
05 e 06 de junho	Plenárias (15 ^a a 17 ^a), em Brasília/DF;
10 e 11 de setembro	Plenárias (18 ^a a 21 ^a), em Brasília/DF;
25 de outubro	Plenárias (22 ^a a 26 ^a), em Aracaju/SE;
13 e 14 dezembro	Plenárias (27 ^a a 30 ^a), em Brasília/DF.

Reuniões do Tribunal de Ética	
02 de fevereiro	1ª TSEA, em Brasília/DF;
20 de março	2ª TSEA, em São Luís/MA;
20 de abril	3ª TSEA, em Brasília/DF;
05 de junho	4ª TSEA, em Brasília/DF;
25 de outubro	5ª TSEA, em Aracaju/SE;
14 de dezembro	6ª TSEA, em Brasília/DF;

Assembleia de Presidentes:	
17 e 18 de março	1ª Assembleia de Presidentes Conjunta, em Poconé/MT;
5 e 6 de julho	1ª Assembleia de Presidentes, em Palmas/TO;
06 de outubro	2ª Assembleia de Presidentes Conjunta, no Rio de Janeiro/RJ
06 de dezembro	3ª Assembleia de Presidentes Conjunta, em Vitória/ES

Realização de 30 (trinta) reuniões plenárias, 10 (onze) reuniões da Diretoria Executiva e 1 (uma) Extraordinária e 4 (quatro) reuniões da Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs.

Resoluções Normativas 2018

RN 532, de 19/01	Altera o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER), aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 527, de 07 de dezembro de 2017.
RN 533, de 05/02	Dispõe sobre a utilização dos veículos de propriedade dos Conselhos Federal e Regionais de Administração e dá outras providências.
RN 534, de 06/02	Altera a Resolução Normativa CFA nº 429, de 11 de dezembro de 2012.

RN 535, 07/02	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Distrito Federal
RN 536, 15/02	Altera a Resolução Normativa CFA nº 363, de 18 de dezembro de 2008, que dispõe sobre o Prêmio "Belmiro Siqueira" de Administração, e dá outras providências.
RN 537, 22/03	Aprova o Código de Ética dos Profissionais de Administração previsto na Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965.
RN 538, 22/03	Aprova o Regulamento do Processo Ético Disciplinar dos Profissionais de Administração.
RN 539, 20/03	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Sergipe
RN 540, 23/04	Revoga as Resoluções Normativas do CFA que aprovaram os Catálogos de Atividades Típicas dos Profissionais de Administração nos diversos campos de atuação privativos do Administrador, elaborados para compor o CBA – Código Brasileiro de Administração.
RN 541, 23/04	Dispõe sobre o Cadastro Nacional de Administrador Perito e Administrador Judicial do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências.
RN 542, 26/04	Dispõe sobre o recadastramento e substituição de Carteiras de Identidade Profissional expedidas pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.
RN 543, 26/04	Dispõe sobre o registro de estudantes da Administração e cursos conexos no Conselho Regional de Administração (CRA) e dá outras providências.
RN 544, 06/06	Altera a Resolução Normativa CFA nº 486, de 2016.

RN 545, 12/06	Altera a Resolução Normativa CFA Nº 425, de 28/6/2012 que Instituiu o Cadastro Nacional dos Profissionais de Administração e Pessoas Jurídicas registrados no Sistema CFA/CRAs, e dá outras providências.
RN 546, 04/07	Dispõe sobre a concessão de isenção de débitos pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.
RN 547, 31/10	Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração, dos diplomados em Cursos de Formação de Oficiais da Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Aeronáutica, equivalentes ao bacharelado em Administração.
RN 548, 31/10	Altera o Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 485, de 19 de setembro de 2016, que dispõe sobre o Programa de Certificação Profissional em Administração do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências
RN 549, 22/11	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências.
RN 550, 17/12	Aprova o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração - PRODER – e dá outras providências.
RN 551, 17/12	Dispõe sobre Certidão de Habilitação Legal na atuação do Profissional de Administração em Perícia Judicial e Extrajudicial.
RN 552, 17/12	Dispõe sobre o Cadastro Nacional de Administrador Perito Judicial e Extrajudicial e Administrador Judicial do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências.

RN 553, 18/12	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Espírito Santo.
RN 554, 18/12	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Minas Gerais.

Ofícios	18
Memorandos	248
E-mails	82
Despacho	03
Ata	34
Resoluções Normativas	26

Assessoria da Presidência



Aprovado pela Portaria nº 57, de 4 de julho de 2011, compete-lhe o atendimento direto à Presidência do CFA e ao Superintendente do CFA.

Ações desenvolvidas:

- Assistência direta e imediata ao Presidente do CFA, mediante a organização da agenda, recebimento e encaminhamento de documentação, recepção de pessoas e autoridades para audiências, escolha e programações de passagens aéreas e hotel, bem como a execução das atividades permanentes necessárias ao exercício das funções relacionadas à Presidência do CFA;
- Redigir e encaminha diversos documentos da Presidência;
- Elaborar relatório de viagem do Presidente;
- Executar atividades correlatas designadas pelo Superintendente e pelo Presidente;
- Coordenar as atividades de agenda do Presidente, que compreendem: audiências, participação em eventos oficiais e sociais e a programação das viagens e visitas do Presidente, no país e no exterior. Solicitar às áreas envolvidas as medidas administrativas decorrentes;

- Organização do acervo documental do Presidente;
- Numerar as Resoluções Normativas, solicitar as publicações no Diário Oficial da União, colocar no Site do CFA e transmitir aos Conselheiros Federais e Conselhos Regionais através de ofício;
- Numerar as Portarias e transmitir aos envolvidos;

■ **Assistência direta à Superintendência do CFA, mediante:**

- Redigir e expedir convocações e comunicações para os Conselheiros Federais e dos Conselhos Regionais;
- Manter os dados cadastrais dos Conselhos Regionais e dos Conselheiros Federais Efetivos e Suplentes atualizados no sistema no Basecf 2000 e no Site do CFA;
- Emitir e preparar material com os dados dos Conselheiros Federais Efetivos e Suplentes para emissão dos Diplomas, Certificados de Serviços Prestados e Termos de Posse, Declarações, Moções de Congratulações, de Solidariedade e Pesar;
- Elaborar e redigir as pautas para as reuniões das Diretorias Executivas, Plenárias, Assembleia de Presidentes e Tribunal Superior de Ética;
- Alimentar o Portal da Transparência com relação aos Convênios do Sistema CFA/CRAs;
- Organização do acervo documental distribuídas pela Superintendência;
- Elaborar diversos relatórios da Superintendência.

■ Documentos emitidos/produzidos

- Ofícios – 239
- Acordo de Cooperação Técnica - 1
- Convênio -1
- Declaração - 49
- Memorandos - 407
- E-mails – 1.008
- Relatório de Viagem: 82
- Pauta - 39
- Resoluções Normativas - 26
- Solicitação de Compras - 7
- Termo de Posse - 2
- Portaria - 73

Assessoria Especial de Auditoria



AUD

A Assessoria Especial de Auditoria, Normas Públicas e Controle Interno é responsável pela análise permanente ou circunstancializada da conformidade de contas periódicas e anuais do Sistema Conselho Federal/Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRAs), bem como por servir ao sistema como órgão consultivo em matérias orçamentárias, financeiras, contábeis e de gestão.

São fontes normativas dessa Assessoria o Regulamento da Estrutura Administrativa Operacional do CFA e, subsidiariamente, todas as normas aplicáveis aos órgãos de controle interno das entidades da administração pública federal, inclusive de jurisprudências pertinentes emanadas de órgãos como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

Dentre as realizações mais representativas dessa Assessoria em 2018, constam:

- Orientações e subsídios à Câmara de Administração e Finanças (CAF) e ao Plenário do Conselho Federal, durante a fase de julgamento das contas dos CRAs;
- Elaboração e transmissão do relatório de prestação de contas do CFA ao Tribunal de Contas da União (TCU) por meio do sistema e-Contas, bem como orientação aos CRAs quanto à elaboração e transmissão de seus respectivos relatórios ao Tribunal;

- Instauração de tomadas de contas especiais, visando o ressarcimento de eventuais danos causados aos CRAs;
- Realização de auditorias nos CRAs com equipe própria, a partir das contas de 2017, conforme decisão do Plenário do CFA em sua 4^a Reunião, ocorrida em 1º de fevereiro de 2018. Tal decisão representou um aumento significativo na qualidade dos resultados, bem como uma considerável economia dos recursos do CFA aplicados na atividade, tendo em vista os fatores relacionados a seguir:

Ações Desempenhadas

- Auditoria contábil e de Gestão nos CRAs, abrangendo o exercício de 2017, contemplando: a análise de atos e fatos de natureza administrativa e financeira; os registros contábeis pertinentes; a eficiência e eficácia dos controles internos; e a probidade na movimentação e gestão dos recursos financeiros, assim como na guarda dos bens e valores dos CRAs;
- Análise *in loco* das Prestações de Contas relativas aos projetos financiados pelo Programa de Desenvolvimento dos CRAs (Proder), comprometidos com o planejamento estratégico do Sistema CFA/CRAs e abrangendo investimentos relacionados à aquisição de equipamentos, ao reconhecimento profissional e à estruturação física das sedes dos CRAs;
- Orientações e instruções presenciais, de forma didática, aos empregados e gestores envolvidos nas atividades dos CRAs, incluindo convênios com o Fundo Proder, área contábil, recursos humanos, e licitações e contratos;

- Orientações *in loco* aos empregados e gestores dos CRAs quanto à necessidade, importância e economicidade de se implantar o sistema de contratação por meio de procedimento licitatório na modalidade Pregão Eletrônico, além de esclarecimento a respeito das decisões (Acórdãos) do Tribunal de Contas da União (TCU), por meio das quais aquela Corte de Contas vem desaprovando, **de forma fundamentada**, a realização de licitação na modalidade Pregão Presencial.

Pontos Positivos

- Além das funções primárias, foram adotadas práticas que corroboraram a ideia de que o perfil da auditoria não se resume somente ao caráter fiscalizatório e punitivo, mas também orientativo e preventivo. Consideramos este fator um importante investimento para que melhores resultados de gestão sejam alcançados em exercícios futuros;
- Maior conhecimento, por parte da Auditoria CFA, do nível de organização de cada CRA, adquirido em função do monitoramento das auditorias independentes e acompanhamento, seguido de análise e prestações de contas de exercícios anteriores. Isso possibilitou a compreensão da realidade técnica e financeira de cada CRA, resultando em mais objetividade e maior aproveitamento técnico, tanto para a equipe de auditoria quanto para os CRAs, tendo em vista a maior disponibilidade de tempo para análise, discussão, esclarecimentos e orientações;

- Análise *in loco* de 48 das prestações de contas do Proder 2017, restando somente para serem analisadas no CFA aquelas nas quais os projetos ainda não se encontravam finalizados ou se apresentavam em fase de confecção da prestação de contas. Tal manobra reduziu de forma considerável o acúmulo de prestações de contas a serem reanalisadas na sede do CFA, trazendo, além da economia financeira ao Conselho Federal, maior qualidade técnica nas análises, proporcionando segurança à Comissão Permanente do Proder, à Câmara de Administração e Finanças e ao Plenário do CFA, quando do julgamento das mesmas;
- Aperfeiçoamento de técnicas e acúmulo de experiência da própria equipe de auditoria do CFA, em função da realização direta dos trabalhos;
- Economia de 65,93% (R\$ 257.188,27) dos recursos financeiros do CFA, em comparação com o custo da realização dos serviços de auditoria de forma terceirizada no exercício de 2017;
- Ainda no exercício de 2018, a Assessoria Especial de Auditoria do CFA recebeu a missão de prestar o suporte técnico contábil ao desenvolvimento e implantação do sistema SIFA - Módulo Contábil (a ser integrado com os demais módulos do SIFA). A proposta é implantar um sistema contábil integrado para todo o Sistema CFA/CRAs, que possibilitará atender, em um futuro próximo, a demanda do TCU no que se refere à prestação de contas consolidada do sistema CFA/CRAs.

- Destaque-se que, em 30/11/2018, a equipe de auditoria do CFA, em conjunto com a empresa contratada para o desenvolvimento e implantação do sistema, cumpriu a primeira fase do projeto, que consistia na homologação do pacote básico do Módulo Contábil, com os requisitos mínimos para o seu funcionamento a partir de janeiro de 2019 no CFA, bem como para o início da implantação nos CRAs;
- Por fim, esta Assessoria manteve, em 2018, seu comprometimento com os princípios da política de qualidade estabelecida pelo CFA quanto à legitimidade de atuação, ao contínuo aprimoramento dos serviços e à capacitação dos colaboradores.

Assessoria Jurídica



Uma assessoria jurídica competente e confiável é uma das necessidades essenciais nas organizações na atualidade.

No sistema CFA/CRAs não poderia ser diferente, pois precisa ter resguardados e defendidos seus direitos e interesses, no cumprimento das finalidades legais da autarquia.

Para tanto, o CFA dispõe de uma Assessoria Jurídica ligada a Presidência da instituição, como uma unidade de consultoria e assessoramento jurídicos, que também atua na Diretoria Executiva, bem como em às demais Câmaras Setoriais e Comissões do CFA, em questões que envolvam assuntos jurídicos de interesse da autarquia.

A Assessoria Jurídica do CFA é composta por profissionais especializados, com sólidos conhecimentos da área jurídica como um todo, os quais mantêm constante atualização, sobretudo acerca das questões afetas aos Conselhos de Fiscalização Profissional e, portanto, do Sistema CFA/CRAs.

No ano de 2018, a Assessoria Jurídica emitiu mais de 150 (cento e cinquenta) pareceres jurídicos em processos licitatórios, processos de fiscalização, bem como acordos, contratos e convênios firmados pela autarquia.

Foi implementado um sistema de gerenciamento de processos judiciais totalmente online, para todos os Tribunais, portanto, com abrangência nacional. No ano de 2018 a Assessoria Jurídica do CFA acompanhou mais de 200 (duzentos) processos judiciais em que a autarquia figura como parte interessada.

As atividades desenvolvidas pela a Assessoria Jurídica são as seguintes: subscrever atos de interesse do CFA, privativos dos Advogados; assistir e colaborar com os serviços forenses a seu cargo, de forma sistemática e contínua; emitir pareceres jurídicos, por despacho ou requisição do Plenário, do Presidente e dos Diretores nos processos que envolvam questões de Direito, afetas ao CFA; acompanhar nos Tribunais os processos judiciais de interesse do CFA; exercer as demais competências que lhe forem cometidas pelo Plenário, pela Diretoria Executiva e pela Presidência, no âmbito de sua competência.

Ouvidoria



Apresentação

A Ouvidoria do Conselho Federal de Administração (CFA) é um canal direto de comunicação entre o Sistema CFA/CRAs e a sociedade – em especial, pessoas físicas e jurídicas registradas –, visando agilizar a administração e aperfeiçoar a democracia. Foi criada em 08 de março de 2013, e seu Regulamento foi aprovado pela Portaria CFA nº 42, de 05 de junho de 2013.

O objetivo da Ouvidoria é assegurar a participação da sociedade no Sistema CFA/CRAs para promover a melhoria das atividades e dos serviços desenvolvidos, por meio de solicitação de informações, reclamações, sugestões, denúncias e elogios, reunindo dados sobre diversos aspectos e contribuindo com oportunidades de melhoria na gestão institucional.

Os principais desafios encontrados pela Ouvidoria estão determinados pela mudança de cultura da própria instituição:

- Superação da descrença no Sistema CFA/CRAs por parte dos cidadãos, quanto aos resultados a serem alcançados;
- Melhora da reação interna (negativa) às demandas recebidas pelos integrantes da instituição;
- Desobstrução de canais internos de relacionamento que impedem a atuação da Ouvidoria;
- Melhoria da comunicação com os CRAs, em tempo real e com efetividade no controle/tempo das respostas, com a implantação do sistema integrado de Ouvidoria.

Ações desenvolvidas

- Qualificação de pessoal – treinamentos externos, com carga horária total de 40 horas;
- Desenvolvimento de estratégias internas voltadas à desburocratização das respostas, informando e esclarecendo os cidadãos sobre as finalidades dos Conselhos Federal e Regionais, com o direcionamento adequado das demandas;
- Apresentação de relatórios gerenciais mensais/semestrais nas reuniões plenárias do Conselho, encaminhados a todas as Câmaras, representantes da Ouvidoria nos CRAs, Presidentes e Conselheiros Federais.

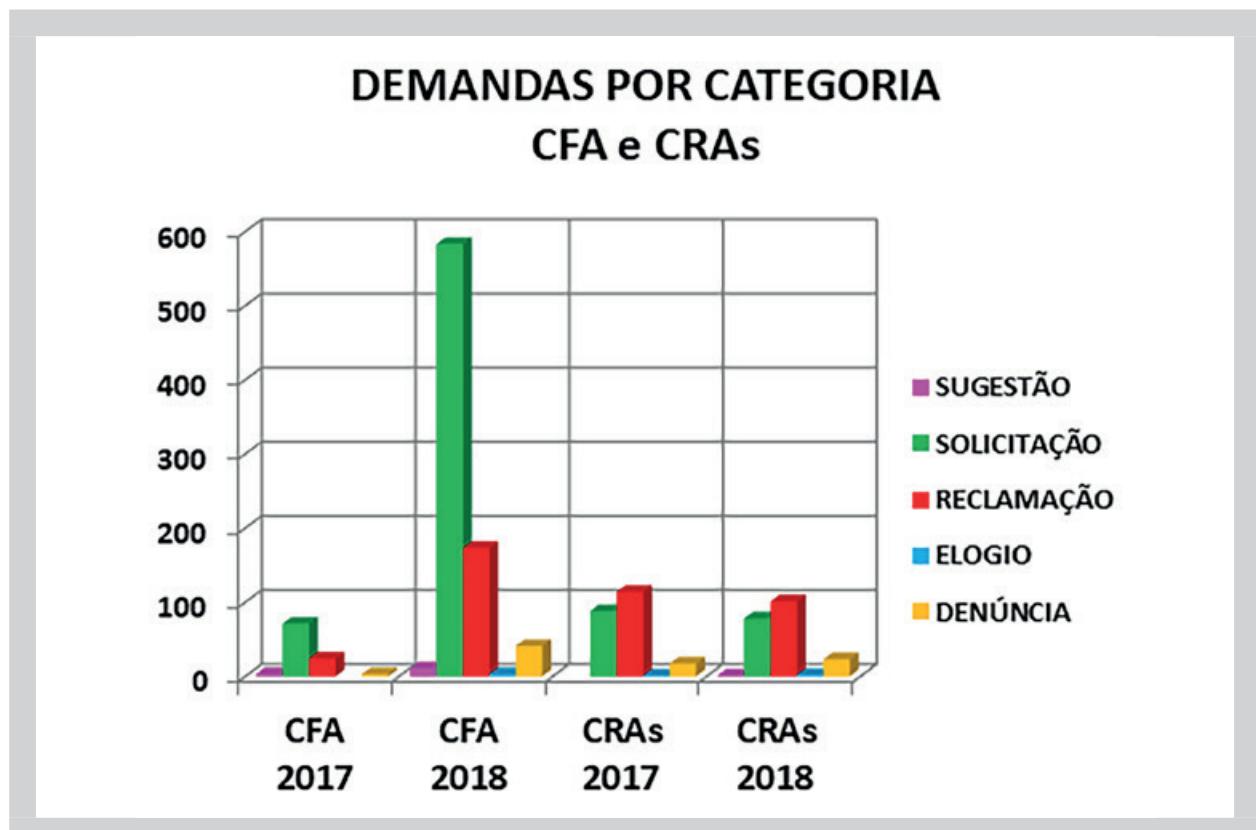
Com a implantação de novas estratégias na elaboração de respostas pela Ouvidoria do CFA, informando e esclarecendo o cidadão/ registrado quanto ao melhor direcionamento de suas demandas, a Ouvidoria emitiu 529 respostas conclusivas no ano de 2018, o que correspondeu a um aumento de 2.684,21% em relação ao ano de 2017.



Durante o ano de 2018, a Ouvidoria do CFA recebeu 1.016 manifestações registradas no SEI (Sistema Eletrônico de Informações) de todas as regiões e do CFA, o que representou um aumento de 216,51% em relação ao ano de 2017, com 321 demandas recebi-

das. Destacamos o tipo de manifestação solicitação de informação, que representou 661 demandas do total, crescendo 315,72% em relação a 2017.

Pelos registros apurados, pode-se afirmar que a Ouvidoria vem conquistando a confiança e o reconhecimento do público de registrados, pessoas físicas e jurídicas, comprovado pelo aumento significativo de manifestações recebidas durante o ano de 2018.



■ **Solicitação de informação**

Tipo de manifestação mais demandado, representou 71,89% (583) de todos os registros no CFA em 2018, enquanto os CRAs demandaram juntos 38,04% (78). A solicitação de informação teve um aumento de 821,12% (512) para o ano de 2018 no CFA, enquanto que nos CRAs houve uma diminuição de 11,36% (-10) nesse tipo de demanda em relação a 2017.

■ **Reclamação**

Representou 21,33% (173) das manifestações registradas na ouvidoria do CFA no ano de 2018. Nos CRAs, essa demanda representou 49,26% (101) do total.

As reclamações tiveram um aumento de 720,83% (49) registradas no CFA. Nos CRAs, tiveram uma queda de 12,87% (13) quando comparadas ao ano de 2017.

■ Denúncia

Representou 6,30% (41) do total de manifestações registradas na ouvidoria do CFA. Os 6 regionais que concentraram o maior volume dessas demandas atingiram juntos 73,91%, sendo eles: DF e PR, com 4 registros cada (17,39% cada); PA, com 3 registros (13,04%); AM, com 2 registros (8,69%); PE, com 2 registros (8,69%); e RS, com 2 registros (8,69%). As demais manifestações de denúncia nos regionais representaram 19,79% (6).

As denúncias tiveram um aumento de 1.366,67% (38) registradas no CFA. Nos CRAs, esse aumento foi de 35,29% (6), comparadas a 2017.

■ Sugestão

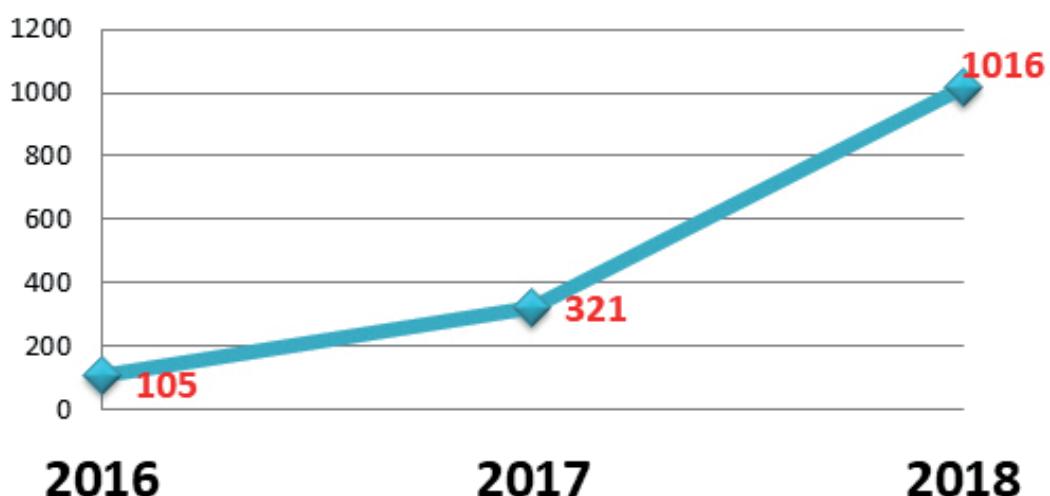
Representou 1,9% das manifestações recebidas na ouvidoria, com 1,35% (11) no CFA e 0,48% (1) no CRA-AM.

As sugestões tiveram um aumento de 266,67% (8) no CFA em relação a 2017, e apenas um registro para o CRA-AM.

■ Elogio

Representou 0,36% (3) do total das demandas registradas para o CFA e 0,97% (2) para o CRA-CE (destacamos que os dois elogios recebidos foram direcionados à colaboradora Lena Targino do CRA-CE, parabenizando pelo atendimento prestado).

TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS CFA/CRAs



No âmbito interno da instituição, a indispensável compreensão da importância e relevância desse trabalho vem sendo aos poucos percebida, como um reflexo das abordagens diretas com os gestores e da cooperação obtida por todos os colaboradores.

O principal papel da Ouvidoria é receber e responder as demandas, bem como identificar a forma de contribuir para o aprimoramento e aperfeiçoamento institucional no serviço prestado aos registrados e à sociedade, seja no âmbito técnico ou ético. Observa-se que algumas reclamações e denúncias são improcedentes, porém a maioria trata de problemas que persistem por falta de informação e/ou esclarecimento quanto às finalidades do CFA e dos CRAs, e, em grande parte, por insatisfação do demandante.

Assuntos mais demandados em 2018

Negociação de débito	119
Cancelamento de registro	110
Registro profissional	109
Fiscalização	74
Eleitoral (eleições do sistema no ano)	31
Atendimento nos regionais	29

No contexto apresentado, é necessário que haja, por parte dos gestores, presidentes, conselheiros e colaboradores do Sistema CFA/CRAs, diálogo permanente com a Ouvidoria e entendimento do seu verdadeiro papel. É evidente que isso exige um processo de mudança de postura e visão, que vem sendo conquistado com a apresentação de um serviço mais dedicado, pontual e específico.

Conclusão

No exercício de 2018, a Ouvidoria desenvolveu e implantou processos de melhoria voltados para a eficiência no atendimento, controle das demandas recebidas e apresentação periódica desses dados.

A Ouvidoria do CFA pretende se consolidar como um canal facilitador e melhorador cada vez mais estruturado e integrado, oferecendo espaço e condições para diálogo e soluções construtivas de conflitos entre os cidadãos e o Sistema CFA/CRAs.

A prioridade é cumprir efetivamente com sua função (ouvir, reconhecer, qualificar, responder e demonstrar), com apresentação de propostas e sugestões que possam propiciar ajustes e melhorias em nosso Sistema. Esse é o principal papel da Ouvidoria do CFA.

ISO 9001

ISO

Certificação ISO

O organismo certificador credenciado QSM Certification Services realizou, em agosto de 2018, a auditoria de recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade do CFA, a fim de analisar se os processos documentados estão em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma ABNT NBR ISO 9001:2015, considerando a obrigatoriedade de transição para a nova norma até setembro de 2018. O resultado final foi positivo.

Para o auditor da QSM, Airton Mondadori Filho, “é notório que o sistema de gestão da qualidade do CFA está muito bem estruturado e que os controles fazem parte da essência da autarquia”.

O escopo do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) do CFA abrange a “regulamentação, fiscalização e promoção do exercício da profissão do Administrador, prestado por pessoas físicas e jurídicas”. Os processos do SGQ do CFA atendem a Política da Qualidade, definida no sentido de “assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração, melhorando continuamente as ações voltadas para a promoção da ciência da Administração e o atendimento aos requisitos dos clientes.”

Ainda no primeiro semestre de 2018, o SGQ do CFA foi submetido ao processo de auditoria interna, requisito obrigatório estabelecido na norma e que deve ser realizado antes da auditoria externa.

Com o objetivo de melhorar os processos considerados no escopo do CFA para a Certificação ISO 9001, em março de 2018, os colaboradores do CFA participaram do treinamento de upgrade da NBR ISO 9001:2015, em razão do processo de transição para a nova norma. Nos dias 24, 25 e 26 de setembro, foi realizado um curso de Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015, incluindo Interpretação dos Requisitos, do British Standards Institution (BSI), para a formação de novos auditores internos.

A nova norma NBR ISO 9001:2015 destaca, dentre outros importantes requisitos, a melhoria dos processos, a liderança e a análise de riscos e oportunidades, ações indispensáveis para a estruturação de qualquer projeto.

Ao manter um Sistema de Gestão da Qualidade, o CFA busca atender as demandas requeridas por seus respectivos clientes: CRAs, profissionais registrados, futuros profissionais de Administração, pesquisadores e docentes; ou seja, a sociedade. Ouvir as pessoas e organizações com as quais o Sistema CFA/CRAs se relaciona é o primeiro passo para direcionar as ações do Sistema, visando o atendimento das expectativas de nossos públicos-alvo. Assim, dentro desse contexto, as Normas ISO prestam importante contribuição.

Conselheiros Federais Efetivos 2017/2018



ADM. WAGNER SIQUEIRA
Presidente do CFA
Conselheiro pelo CRA-RJ



ADM. CARLOS HENRIQUE
Vice-presidente do CFA
Conselheiro pelo CRA-PI



**ADM. MARCOS CLAY
LUCIO DA SILVA**
Conselheiro pelo CRA-AC



**ADM. CAROLINA FERREIRA
SIMON MAIA**
Conselheira pelo CRA-AL



**ADM. JOSÉ CELESTE
PINHEIRO**
Conselheiro pelo CRA-AP



**ADM. JOSÉ CARLOS
DE SÁ COLARES**
Conselheiro pelo CRA-AM



**ADM. TÂNIA MARIA
DA CUNHA DIAS**
Conselheira pelo CRA-BA



**ADM. JOSÉ
DEMONTIEUX CRUZ**
Conselheiro pelo CRA-CE



**ADM. CARLOS ALBERTO
FERREIRA JUNIOR**
Conselheiro pelo CRA-DF



**ADM. NORMA SUELI
DE ANDRADE**
Conselheira pelo CRA-MT



**ADM. MARLY DE
LURDES ULIANA**
Conselheiro pelo CRA-ES



**ADM. SAMUEL
ALBERNAZ**
Conselheiro pelo CRA-GO



**ADM. ALINE MENDONÇA
DA SILVA**
Conselheira pelo CRA-MA



**ADM. GRACITA
BARBOSA**
Conselheira pelo CRA-MS



**ADM. SÔNIA
FERREIRA FERRAZ**
Conselheira pelo CRA-MG



**ADM. ALDEMIRA
ASSIS DRAGO**
Conselheiro pelo CRA-PA



**ADM. MARCOS KALEBBE
SARAIVA MAIA COSTA**
Conselheiro pelo CRA-PB



**ADM. JOEL
CAVALCANTI COSTA**
Conselheiro pelo CRA-PE



ADM. SERGIO LOBO
Conselheiro pelo CRA-PR



**ADM. IONE MACÊDO DE
MEDEIROS SALEM**
Conselheira pelo CRA-RN



**ADM. RUY PEDRO
BARATZ RIBEIRO**
Conselheiro pelo CRA-RS



**ADM. ILDEMAR
CASSIAS PEREIRA**
Conselheiro pelo CRA-SC



**ADM. ANDRÉ LUIS
SAONCELA DA COSTA**
Conselheiro pelo CRA-RO



**ADM. ANTONIO JOSÉ LEITE
DE ALBUQUERQUE**
Conselheiro pelo CRA-RR



ADM. MAURO KREUZ
Conselheiro pelo CRA-SP



**ADM. DIEGO CABRAL
FERREIRA DA COSTA**
Conselheiro pelo CRA-SE



ADM. ROGÉRIO RAMOS
Conselheiro pelo CRA-TO

■ Composição da Diretoria

Presidente Adm. Wagner Siqueira

Vice-Presidente Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha

Câmara de Administração e Finanças – CAF

Diretor - Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro - RS

Câmara de Fiscalização e Registro - CFR

Diretor - Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa - PB

Câmara e Formação Profissional - CFP

Diretor - Adm. Mauro Kreuz - SP

Câmara de Desenvolvimento Institucional - CDI

Diretor - Adm. Rogério Ramos de Souza - TO

Câmara de Relações Internacionais e Eventos - CRIE

Diretor - Adm. André Luis Saoncela da Costa - RO

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos – CEPE

Diretora - Adm. Sônia Ferreira Ferraz - MG

Câmara de Gestão Pública – CGP

Diretor - Adm. Antonio José Leite de Albuquerque – RR

■ Produção

Coordenação Editorial: Adm. Diego da Costa

Supervisão Geral: Adm. Douglas Evangelista Neto

Coordenação Técnica: Renata Costa Ferreira

Projeto Gráfico e diagramação: Herson Tiago Freitas

e André Eduardo Ribeiro

Tratamento de Imagens: André Eduardo Ribeiro

Fotos: Arquivo CFA e Shutterstock

Revisão: Valéria Lima

Presidentes dos CRAs 2018

CRA-AC • ADM. FÁBIO MENDES MACÊDO

CRA-AL • ADM. JOCIARA MÁRCIA DA SILVA CORREIA

CRA-AP • ADM. HERLÍGENAS CORRÊA DE OLIVEIRA

CRA-AM • ADM. INÁCIO GUEDES BORGES

CRA-BA • ADM. ROBERTO IBRAHIM UEHBE

CRA-CE • ADM. LEONARDO JOSÉ MACEDO

CRA-DF • ADM. UDENIR DE OLIVEIRA SILVA

CRA-ES • ADM. HÉRCULES DA SILVA FALCÃO

CRA-GO • ADM. JOÃO DIVINO DE BRITO

CRA-MA • ADM. JOSÉ SAMUEL DE MIRANDA MELO JR

CRA-MT • ADM. HÉLIO TITO SIMÕES ARRUDA

CRA-MS • ADM. ALEXANDRE RODRIGO PEREIRA CAZELLI

CRA-MG • ADM. AFONSO VICTOR VIANNA DE ANDRADE

CRA-PA • ADM. JOSÉ CÉLIO SANTOS LIMA

CRA-PB • ADM. GERALDO TADEU INDRUSIAK DA ROSA

CRA-PR • ADM. AMILCAR PACHECO DOS SANTOS

CRA-PE • ADM. ROBERT FREDERIC MOCOCK

CRA-PI • ADM. RODIGO RIBEIRO COSTA CAVALCANTE

CRA-RJ • ADM. LEOCIR DAL PAI

CRA-RS • ADM. CLAUDIA DE SOUZA PEREIRA ABREU

CRA-RN • ADM. JULIO FRANCISCO DANTAS DE REZENDE

CRA-RO • ADM. MANOEL PINTO DA SILVA

CRA-RR • ADM. CHARLES BARBOSA MENDES

CRA-SC • ADM. EVANDRO FORTUNATO LINHARES

CRA-SP • ADM. ROBERTO CARVALHO CARDOSO

CRA-SE • ADM. SIDNEY VASCONCELOS ANDRADE

CRA-TO • ADM. EUGÊNIO PACCELI DE FREITAS COÊLHO

Colaboradores do CFA

Superintendência

DOUGLAS EVANGELISTA NETO
ROSILANE SILVA RESENDE
SIMONE MARIA DA SILVA RONZANI
TATIANA ALMEIDA GALDEANO
VALQUÍRIA BORGES DAS NEVES

Câmara de Administração e Finanças

JOAQUIM LUCIANO GOMES FARIA
ALBERTO LOPES DE BARROS
ANA CAROLINA DE LUNA
CAIO HENRIQUE SCARCELÀ PEREIRA
JOÃO GUTEMBERG MENEZES MONTEIRO
JOÃO PINTO DE BARROS
KÁTIA LUCIANE GRANJEIRO
MAURIDES SIMÃO COSTA
JOYCE ELLEN SILVA FERREIRA

Câmara de Apoio Administrativo

CIVALDO JOSÉ GABRIEL
CLAYTON EMMANUEL SANTOS DE SOUZA
DENIS CARVALHO DOS SANTOS
ELIOMAR DA SILVA SALES
FÁBIO RIBEIRO DE OLIVEIRA FERNANDES
FRANCISCO CARLOS SILVA
FRANCISCO DE ASSIS COUTINHO
GIVANILDO PEREIRA DA SILVA
IRACEMA GOMES FREITAS LIMA
OSMAR DOS SANTOS FEITOSA MENDES

REGINALDO HENRIQUE DE LIMA
RENAN ROCHA FERNANDES DE OLIVEIRA
THÂMELA ALVES MOURA DE MIRANDA
WANESSA ALVES RIBEIRO

Câmara de Fiscalização e Registro

AILTON DE BRITO PIRES
BENEDITA ALVES PIMENTEL
CALEBE TRINDADE BARREIRA
FILIPE COELHO DE OLIVEIRA
MARIA DO SOCORRO MORAIS
RAMON RASSINY SOARES DA SILVA
RAYSSA FRANÇA RODRIGUES
FLÁVIO RIOS FONSECA

Câmara de Formação Profissional

SUELI CRISTINA RODRIGUES MORAES ALVES
ÂNGELA MARIA LOPES DOS SANTOS
GABRIEL GOMES PONTE
GILMAR TEIXEIRA DA SILVA

Câmara de Desenvolvimento Institucional

RENATA COSTA FERREIRA
ADRIANA MESQUITA
ANA ELISA VENTURA PAIVA
ANA GRACIELE DO NASCIMENTO GONÇALVES
ANDRE EDUARDO ALVARES RIBEIRO
DANIEL SABINO QUEIROZ
PEDRO SOARES DA SILVA
GABRIEL FERNANDES DE OLIVEIRA
HERSON TIAGO VALE DE FREITAS
MARIANA MORAES BRAUNER
PAULO SERGIO BORGES DE MELO FILHO
RODRIGO NUNES
VERÔNICA LIMA DOS SANTOS

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

MARIA DO CARMO SILVA DUARTE MARTINS
LUCAS VILARINHO E SILVA

Câmara de Gestão Pública

RODRIGO NEVES MOURA
LUANA GOMES RIBEIRO
MARCELO GOMES DA SILVA
THAIS PEREIRA DA COSTA
CASSIO DE MATOS DIAS

Coordenação de comissões permanentes

SOLANGE ALBUQUERQUE LANDIM BRAGA OLIVEIRA

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

JULIANA DOS REIS CARDOSO
EDIBERTO CORREIA DE OLIVEIRA
GRAZIELA SILVA CAIADO

Assessoria Jurídica

MARCELO DIONÍSIO DE SOUZA
KEILA MARIA MAIA E SILVA
MAIRA FERNANDES COSTA

Assessoria de Auditoria

MARCELLO AUGUSTO BATISTA COUTINHO
DANIEL DE MIRANDA MENDES

Ouvidoria

MARIA AUXILIADORA DA SILVA JERÔNIMO
ELAINE MICHELE SILVA SOUZA

Coordenadoria de Recursos Humanos

ISAIAS ALVES DOS SANTOS
GRACIELLE SOARES FONSECA
THAYSLANY CHRYSYAN DOS SANTOS

Coordenadoria de informática

JOSÉ CARLOS DE ARAÚJO FERREIRA
DÉBORA CORDEIRO DE OLIVEIRA
GABRIEL HELENO GONÇALVES DA SILVA
JUSENILDES DA COSTA E SILVA
LEONARDO DOS SANTOS ALENCAR
LUCAS STRAUSS HOLSBACH
MARCOS ANTONIO SUSIN
TIAGO DANIEL LEMOS SOARES COSME
WEULLER MARCOS DA SILVA SANTOS

Presidência

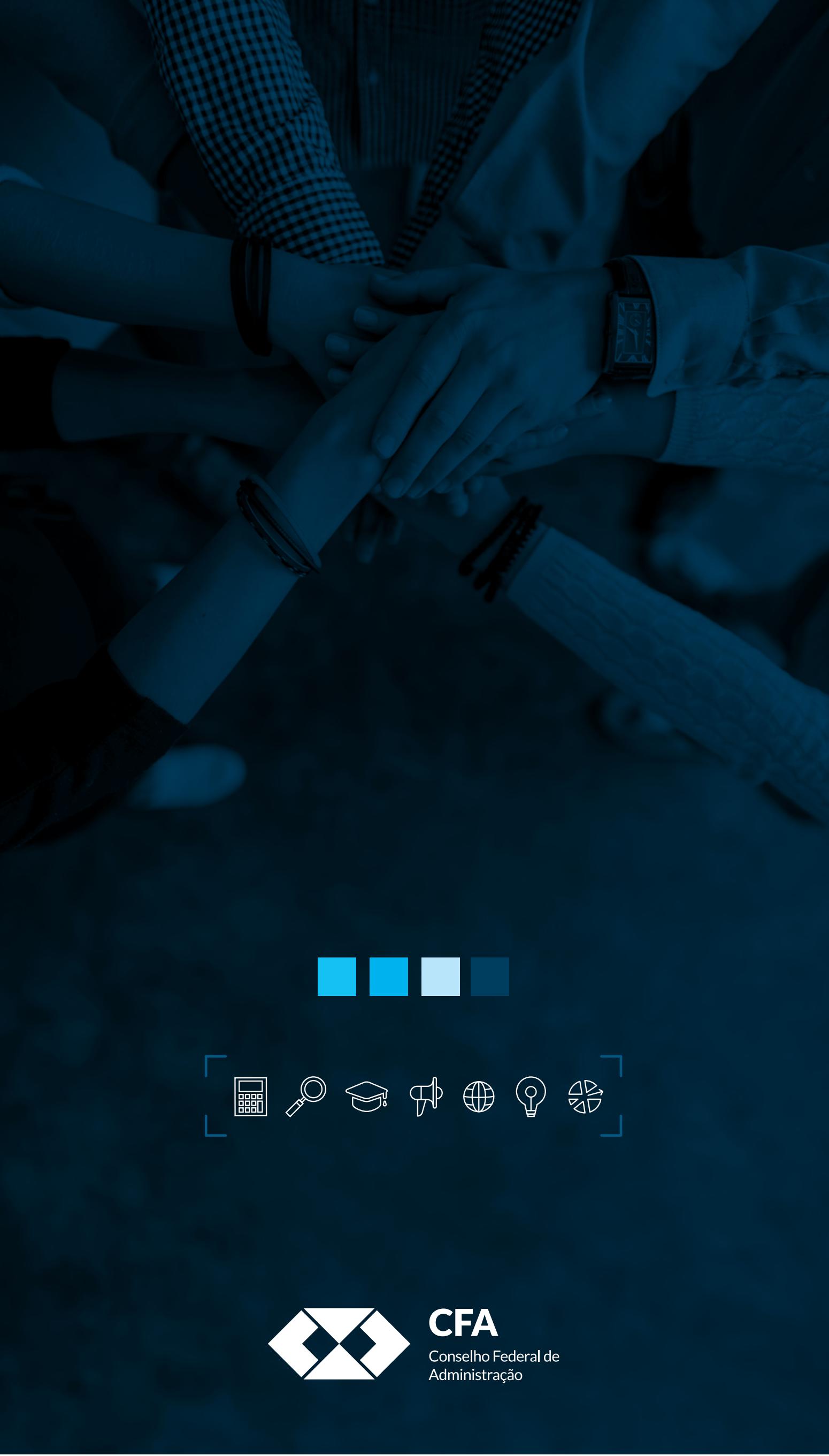
EDYLENE MACEDO CARRASQUEL

Vice-presidência

ANA MARIA DE ARAÚJO FERREIRA
PAULO EDUARDO RODRIGUES PINHEIRO

Protocolo

HERCULES RIBEIRO MARTINS
GUILHERMO OSCAR ABRAHAM
WALISSON SANTOS SOARES



CFA

Conselho Federal de
Administração