



RELATÓRIO DE GESTÃO

Conselho Federal de Administração

SUMÁRIO DIGITAL

relatório

TRANSPARÊNCIA

documentos



2017

digital v.2.0



RELATÓRIO DE GESTÃO

Conselho Federal de Administração

APRESENTAÇÃO

CÂMARAS

COMISSÕES

ADMINISTRATIVO

PLENÁRIO

COLABORADORES

Relatório de Gestão 2017

CFA



APRESENTAÇÃO

Colocar o Conselho Federal de Administração (CFA) a serviço dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) e dos profissionais de Administração. Este é o compromisso fulcral da chapa que venceu, por 18 votos a 9, as eleições do CFA no início de janeiro de 2017. Com o lema “20 anos em 2 – o CFA para os CRAs”, a diretoria que assumiu para o biênio 2017/2018 adotou um modelo de gestão desenvolvimentista.

Com esse espírito ousado, a atual gestão do CFA começou a executar seu plano de trabalho, provocando importantes mudanças desde o início. Os cinco primeiros meses de 2017 foram dedicados, praticamente, a “arrumar a casa”. Foi preciso fazer ajustes inclusive na própria estrutura física do CFA, para que os projetos de maior impacto começassem a ser implantados.

Um desses projetos é o “Debate Qualificado”. Trata-se de uma iniciativa que existia, mas vinha engatinhando a duras penas. A proposta de promover a discussão de temas de grande repercussão social e o compartilhamento de conhecimento na área da ciência da Administração não foi concretizada. Por isso, na primeira Reunião Plenária de 2017, essa iniciativa ganhou novos contornos, saindo das limitações do CFA e ganhando o país por meio da transmissão ao vivo pelo CFAPlay. Dessa forma, o conteúdo debatido, antes fechado exclusivamente para os conselheiros, passou a ser compartilhado para profissionais de Administração de norte ao sul do Brasil.

Foram realizadas várias edições do Debate Qualificado ao longo de 2017. Além de estimular a discussão de temas importantes



Adm. Wagner Siqueira

*Presidente do Conselho Federal
de Administração (CFA)*
CRA-RJ nº 01-02903-7

da área da Administração, o projeto gerou produtos importantes. Um deles é a cartilha “Debate Qualificado – A experiência da Delegacia Legal e a crise penitenciária”. Produzida por César Campos, a publicação visa consolidar as ideias, análises e propostas apresentadas no Debate Qualificado.

Outro produto do Debate Qualificado é Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos, o CFA-Gesae. A ferramenta, idealizada por José Antônio Campos Chaves e criada por meio de convênio com CFA, oferece aos municípios um sistema de governança e planejamento estratégico de serviços públicos de água e esgoto, permitindo ao gestor avaliar a gestão do saneamento municipal e elaborar projetos na área.

Colocar o CFA no debate de temas importantes no país também tem sido outra missão da atual gestão. Em 2017, a autarquia foi às ruas com a campanha Raposão. A ação nasceu após a decisão da Federação Brasileira de Bancos (Febraban) anunciar o fim do boleto sem registro, medida que afeta economicamente não só o Sistema CFA/CRA, mas a sociedade em geral. A campanha foi destaque em vários veículos de imprensa e viajou pelo país: depois de Brasília, a manifestação aconteceu no Rio de Janeiro, Amazonas e Mato Grosso.

Promover uma fiscalização prospectiva por meio da inteligência de dados com a implantação de novos sistemas de gestão em tecnologia e sistema de autoatendimento que atenda as demandas dos profissionais de administração, das empresas e do público em geral com mais agilidade e rapidez, dando autonomia ao CRA e oferecendo condições objetivas de ampliação da base de registrados. Esses são as benesses que o Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento (Sifa) trouxe para o Sistema CFA/CRA por meio da atual gestão do CFA. Isso já era uma realidade nos regionais do

Rio de Janeiro e Alagoas e, por conta dos bons resultados, a ferramenta passou a fazer parte do dia-a-dia dos CRAs de Mato Grosso, Maranhão, Paraíba, Paraná, Ceará, Amazonas, Distrito Federal e Sergipe.

Vamos continuar a levar o Sistema para os demais CRAs. Motivos para continuar o trabalho não faltam: os relatórios de fiscalização gerados após o Sifa são impressionantes. Para se ter ideia, com o Sistema os 8 Regionais enviaram 70.022 ofícios para notificar empresas que, segundo a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (Cnae) em que estão enquadradas, exercem funções privativas da área da administração, mas ainda não possuíam registro. A fiscalização prospectiva nesses CRAs gerou, até o momento, 995 registros de pessoas físicas e 473 registros de pessoas jurídicas (números parciais, levantamento feito em 7 de fevereiro de 2018).

E o que falar as inúmeras audiências públicas promovidas para divulgar o Índice CFA de Governança Municipal? Uma equipe do CFA percorreu o país para apresentar os números do IGM-CFA nos mais diferentes municípios do Brasil. O assunto também foi pauta em diversos veículos de comunicação e o estudo feito pelo CFA tem sido usado por várias prefeituras para melhorar a gestão local.

Além disso, um dos desafios desta gestão é transformar o Sistema CFA/CRAs em referência nacional e regional para todas as questões que envolvem a gestão pública e privada no Brasil. Por isso, tem feito grandes investimentos na comunicação do CFA. O canal oficial do CFA, antigo CFATV, virou CFAPlay e passou a ter um formato mais dinâmico e moderno para obter mais eficiência na transmissão da mensagem.

Antes de encerrar 2017, o CFA lançou a segunda fase do Programa de Certificação Profissional do Sistema CFA/CRAs. Em

parceria com a Fundação Getúlio Vargas, o programa proporciona uma certificação em administração mais alinhada com as necessidades do mercado.

Essas são apenas algumas das ações que a atual gestão do CFA realizou em 2017. Impossível descrevê-las todas em uma apresentação, mas certamente que muitas outras ações foram feitas e elas serão descritas com riqueza de detalhes neste Relatório de Gestão.

Fechamos nosso primeiro ano de gestão com saldo positivo e confiantes para dar continuidade a nossa missão, de colocar o CFA a serviço dos CRAs, em 2018. Mas, nada disso seria possível sem o apoio dos Regionais e do plenário do CFA que, com coragem e ousadia, abraçaram esse projeto com entusiasmo e confiança.

Nosso muito obrigado!

Conselheiros Federais Efetivos

AC - Adm. Marcos Clay Lucio da Silva
AL - Adm. Carolina Ferreira Simon Maia
AP - Adm. José Celeste Pinheiro
AM - Adm. José Carlos de Sá Colares
BA - Adm. Tânia Maria da Cunha Dias
CE - Adm. José Demontieux Cruz
DF - Adm. Carlos Alberto Ferreira Junior
ES - Adm. Marly de Lurdes Uliana
GO - Adm. Samuel Albernaz
MA - Adm. Aline Mendonça da Silva
MT - Adm. Norma Sueli Costa de Andrade
MS - Adm. Gracita Barbosa
MG - Adm. Sônia Ferreira Ferraz
PA - Adm. Aldemira Assis Drago

PB - Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa
PR - Adm. Sergio Pereira Lobo
PE - Adm. Joel Cavalcanti Costa
PI - Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha
RJ - Adm. Wagner Siqueira
RN - Adm. Ione Macêdo de Medeiros Salem
RS - Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
RO - Adm. André Luis Saoncela da Costa
RR - Adm. Antonio José Leite de Albuquerque
SC - Ildemar Cassias Pereira
SP - Adm. Mauro Kreuz
SE - Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa
TO - Adm. Rogério Ramos de Souza

Composição da Diretoria

Presidente Adm. Wagner Siqueira
Vice-Presidente Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha

Câmara de Administração e Finanças – CAF
Diretor - Adm. Ruy Pedro Baratz Riberiro - RS
Câmara de Fiscalização e Registro - CFR
Diretor - Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa - PB
Câmara e Formação Profissional - CFP
Diretor - Adm. Mauro Kreuz - SP
Câmara de Desenvolvimento Institucional - CDI
Diretor - Adm. Rogério Ramos de Souza - TO

Câmara de Relações Internacionais e Eventos - CRIE
Diretor - Adm. André Luis Saoncela da Costa - RO
Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos – CEPE
Diretora - Adm. Sônia Ferreira Ferraz - MG
Câmara de Gestão Pública – CGP
Diretor - Adm. Antonio José Leite de Albuquerque – RR

Estrutura Administrativa

Superintendente:
Adm. Douglas Evangelista Neto
Coordenadoria Administrativa e Financeira:
Adm. Joaquim Luciano Gomes Faria - *Orçamento e Finanças*
Adm. Isaías Alves Santos - *Recursos Humanos*
Prog. José Carlos de Araújo Ferreira - *Informática*
Coordenadoria de Fiscalização e Registro:
Adm. Benedita Alves Pimentel
Coordenadoria de Formação Profissional:
Adm. Sueli Cristina Alves - *Formação Profissional*
Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional:
RP. Renata Costa Ferreira
Coordenadoria de Gestão Pública:
Adm. Rodrigo Neves Moura

Coordenadoria de Estudos e Projetos Estratégicos:
Adm. Juliana dos Reis Cardoso
Assessoria Jurídica:
Adv. Marcelo Dionísio de Souza
Coordenadoria de Apoio Administrativo :
Adm. Civaldo José Gabriel
Coordenadora de Comissões Permanentes:
Adm. Solange Albuquerque Oliveira - *Formação Profissional*
Assessoria Especial de Auditoria:
Cont. Marcello Augusto Batista Coutinho
Assessoria da Presidência:
Tecnol. Edylene Macedo Carrasquel
Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira

Produção

Coordenação Editorial: Adm. Rogério Ramos
Supervisão Geral: Adm. Douglas Evangelista Neto
Coordenação Técnica: Renata Costa Ferreira
Projeto Gráfico e diagramação: Herson Freitas

Tratamento de Imagens: Herson Freitas
Fotos: Arquivo CFA e Shutterstock
Revisão: Valéria Lima

Sumário

As Câmaras do CFA e suas ações

| | |
|--|----|
| Câmara de Administração e Finanças..... | 9 |
| Câmara de Fiscalização e Registro..... | 14 |
| Câmara de Formação Profissional..... | 18 |
| Câmara de Desenvolvimento Institucional..... | 27 |
| Câmara de Relações Internacionais e Eventos..... | 35 |
| Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos..... | 43 |
| Câmara de Gestão Pública..... | 45 |

As Comissões do CFA e suas ações

| | |
|--|----|
| Comissão Permanente de Planejamento Estratégico..... | 54 |
| Comissão Permanente PRODER..... | 55 |
| Comissão Permanente de Regimentos..... | 61 |
| Comissão Permanente de Tomadas de Contas..... | 63 |
| Comissão Permanente de Licitação..... | 64 |
| Comissão Especial de Ação Parlamentar..... | 66 |
| Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem..... | 74 |

Estrutura Administrativa do Conselho Federal

| | |
|---|-----|
| Superintendência..... | 78 |
| Assessoria da Presidência..... | 83 |
| Assessoria Especial de Auditoria..... | 84 |
| Assessoria Jurídica..... | 85 |
| Coordenadoria de Informática..... | 86 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos..... | 89 |
| Ouvidoria..... | 93 |
| ISO 9001..... | 96 |
| Conselheiros Federais Efetivos 2017 / 2018..... | 97 |
| Presidentes dos CRAs..... | 99 |
| Colaboradores do CFA..... | 100 |



As Câmaras do CFA e suas ações





Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Diretor

Adm. José Carlos de Sá Colares

Vice-diretor

Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Membro

Apresentação

No decorrer do exercício de 2017 a Câmara de Administração e Finanças (CAF), no cumprimento de suas competências previstas no art. 45, do Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovada pela Resolução Normativa CFA nº 432 de 8 de março de 2013 e nos princípios contidos no art. 37 da nossa Constituição Federal que trata da moralidade, impessoalidade, legalidade, publicidade e eficiência, norteadores de atos de gestão pública, não poupou esforços no sentido de bem administrar com sucesso, zelo e eficiência as questões administrativas, contábeis, financeiras, de recursos humanos e informática do CFA.

Apesar do alto índice de inadimplência no âmbito do Sistema CFA/CRAs e do significativo volume de recursos alocados ao Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais (Proder), conseguimos um resultado satisfatório com o trabalho e a dedicação de todos, o que evidencia a boa Gestão Administrativa e Financeira dos Ordenadores de Despesa do CFA, respaldados no trabalho desenvolvido pela equipe da Câmara de Administração e Finanças.

Patrimônio

O Ativo Não Circulante do Conselho Federal de Administração constituído de bens móveis, imóveis e intangíveis é de R\$ 23.095.459,83 (vinte e três milhões, noventa e cinco mil, quatrocentos e cinquenta e nove reais e oitenta e três centavos), devidamente registrado na Contabilidade.

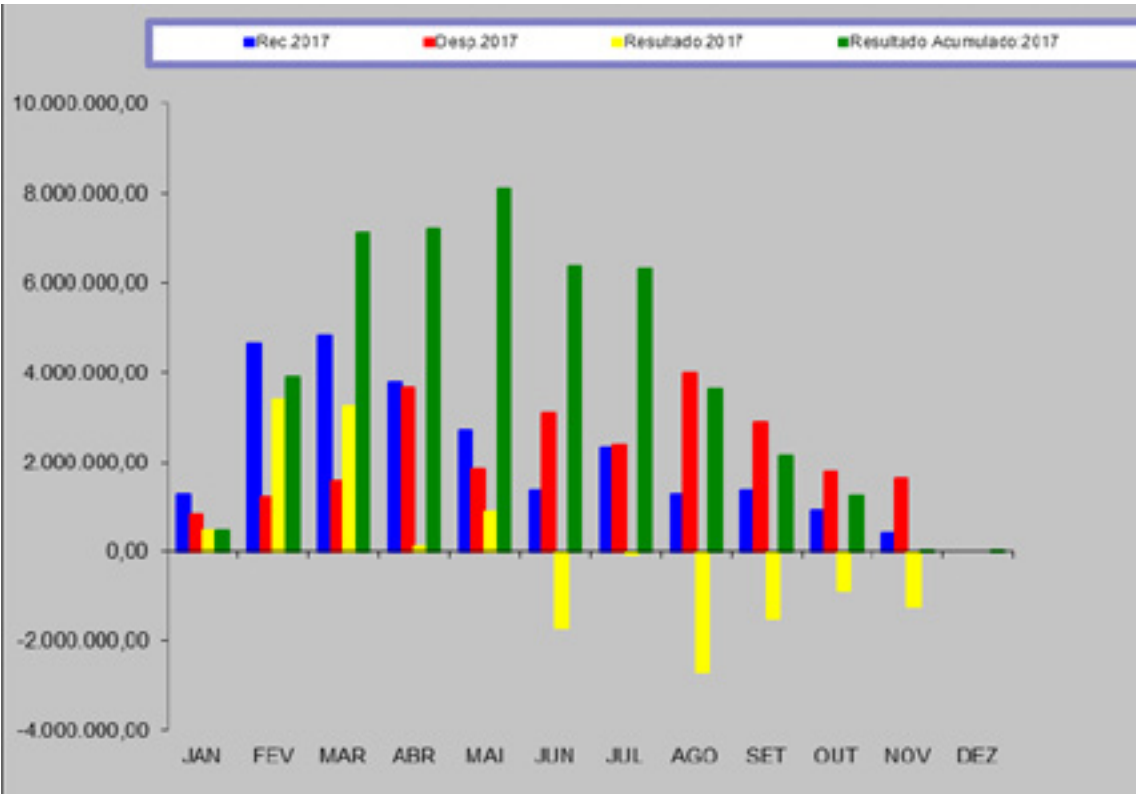
Treinamento

Com a finalidade de dotar os nossos funcionários de conhecimentos técnicos necessários para o desempenho de suas atividades laborais, a Câmara de Administração e Finanças realizou o 7º ERAFIC – Encontro dos Responsáveis pelas Áreas Administrativas, Financeiras e Contábeis dos Sistema CFA/CRAs, cujos principais temas abordados foram: Procedimentos administrativos, Dívida Ativa, Sistema e-Contas, Procedimentos licitatórios e Recursos Humanos.

O treinamento da 1ª turma ocorreu nos dias 03 e 04/04/2017 e a 2ª turma nos dias 06 e 07/04/2017, nas instalações do Conselho Federal de Administração, com a participação de 67 representantes dos CRAs.

Comparativo de Receitas/Despesas - 2017

| DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS - EXERCÍCIO DE 2017 | | | | |
|--|---------------|---------------|----------------|--------------------------|
| RECEITAS E DESPESAS | | | RESULTADOS | |
| MÊS | Rec.2017 | Desp.2017 | Resultado:2017 | Resultado Acumulado:2017 |
| JAN | 1.292.212,50 | 817.362,61 | 474.849,89 | 474.849,89 |
| FEV | 4.623.127,73 | 1.221.313,30 | 3.401.814,43 | 3.876.664,32 |
| MAR | 4.806.050,03 | 1.570.090,31 | 3.235.959,72 | 7.112.624,04 |
| ABR | 3.771.307,98 | 3.659.920,95 | 111.387,03 | 7.224.011,07 |
| MAI | 2.715.606,05 | 1.842.265,07 | 873.340,98 | 8.097.352,05 |
| JUN | 1.378.347,72 | 3.081.678,32 | -1.703.330,60 | 6.394.021,45 |
| JUL | 2.308.711,36 | 2.369.495,50 | -60.784,14 | 6.333.237,31 |
| AGO | 1.290.620,91 | 3.982.284,26 | -2.691.663,35 | 3.641.573,96 |
| SET | 1.379.713,65 | 2.875.991,20 | -1.496.277,55 | 2.145.296,41 |
| OUT | 910.560,64 | 1.785.054,79 | -874.494,15 | 1.270.802,26 |
| NOV | 390.594,14 | 1.638.759,11 | -1.248.164,97 | 22.637,29 |
| DEZ | | | 0,00 | 22.637,29 |
| TOTAL | 24.866.852,71 | 24.844.215,42 | 22.637,29 | |



Demonstrativo do Balanço Patrimonial Comparado

Balanço Patrimonial Comparado: resultados: 31 de dezembro/2015 e 30 de novembro de 2016.

| ATIVO | | | | PASSIVO | | | |
|------------------------|----------------|----------------|--------|------------------------|---------------|---------------|---------|
| Especificação | 2016 | 2017 | %(*) | Especificação | 2016 | 2017 | %(*) |
| ATIVO CIRCULANTE | 22.216.609,91 | 22.231.721,60 | 1,0007 | PASSIVO CIRCULANTE | 1.387.846,52 | 682.957,67 | 0,4921 |
| CAIXA E EQUIV. CAIXA | 21.509.184,28 | 21.548.899,80 | 1,0018 | OBRIG. PREVIDENCIÁRIAS | 593.735,06 | 622.114,58 | 1,0478 |
| CRÉDITOS A CURTO PRAZO | 633.183,65 | 633.183,65 | 1,0000 | FORNECEDORES | 748.968,89 | 10.820,00 | 0,01445 |
| CRÉDITOS E VALORES | 69.206,95 | 49.638,15 | 0,7172 | OBRIGAÇÕES FISCAIS | 45.142,57 | 46.036,92 | 1,01981 |
| ESTOQUES | 5.035,03 | - | 0,0000 | DEMAIS OBRIGAÇÕES | - | 3.986,17 | |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE | 3.646.658,90 | 23.095.459,83 | 6,3333 | PASSIVO NÃO CIRCULANTE | 24.475.422,29 | 44.644.223,76 | 1,82404 |
| PARTIC. PERMANENTE | 7.816,50 | 7.816,50 | 1,0000 | PROVISÕES TRABALHISTAS | 198.528,92 | 198.528,92 | 1 |
| IMOBILIZADO | 3.638.842,40 | 23.087.643,33 | 6,3448 | RESULTADO ACUMULADO | 24.276.893,37 | 44.445.694,84 | 1,83078 |
| BENS MÓVEIS | 2.665.149,24 | 2.809.267,36 | 1,0541 | | | | |
| BENS IMÓVEIS | 3.154.801,13 | 22.432.488,98 | 7,1106 | | | | |
| (-) DEPRECIAÇÕES | (2.516.706,41) | (2.516.706,41) | 1,0000 | | | | |
| INTANGÍVEIS/SOFTWARES | 335.598,44 | 362.593,40 | 1,0804 | | | | |
| | | | 1,7526 | | | | |
| | | | 1,0200 | | | | |
| TOTAL | 25.863.268,81 | 45.327.181,43 | 1.1953 | TOTAL | 25.863.268,81 | 45.327.181,43 | 1,75257 |

Demonstrativo do Ativo Patrimonial

| Ativo | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------|
| ESPECIFICAÇÃO | 2016 | 2017 | %(*) |
| ATIVO CIRCULANTE | 22.216.609,91 | 22.231.721,60 | 1,00068 |
| CAIXA E EQUIV. CAIXA | 21.509.184,28 | 21.548.899,80 | 1,00185 |
| BANCOS C/ MOVIMENTO | 207.034,31 | 439.700,77 | 2,12381 |
| APLIC. FINANCEIRAS LIQ. IMEDIATA | 21.302.149,97 | 21.109.199,03 | 0,99094 |
| CRÉDITOS A CURTO PRAZO | 633.183,65 | 633.183,65 | 1,00000 |
| CRÉDITOS PRODER 2013 - CRA-AP | 194.133,99 | 194.133,99 | 1,00000 |
| CRÉDITOS PRODER 2014 - CRA-CE | 86.494,50 | 86.494,50 | 1,00000 |
| CRÉDITOS PRODER 2013-4- CRA-MA | 143.435,16 | 143.435,16 | 1,00000 |
| CRÉDITOS PRODER 2014 - CRA-TO. | 162.000,00 | 162.000,00 | 1,00000 |
| EMPRÉSTIMOS CONCEDIDO CRA-SE | 47.120,00 | 47.120,00 | 1,00000 |
| CRÉDITOS DIVERSOS A RECEBER | 69.206,95 | 49.638,15 | 0,71724 |
| PARCELAMENTO FÉRIAS - ACT | 16.382,94 | 2.144,09 | 0,13087 |
| SALDO SUP. FUNDOS | - | 2.000,00 | |
| DEP. TRABALHISTA TRT 10ª REGIÃO | 26.546,00 | 26.546,00 | 1,00000 |
| DEP. TRABALHISTA TRT 10ª REGIÃO | 6.000,00 | 6.000,00 | 1,00000 |
| DESP. A SEREM RESSARCIDAS | 19.187,85 | 12.948,06 | 0,67481 |
| DIV. DEVEDORES DA ENTIDADE | 1.090,16 | - | 0,00000 |
| ALMOXARIFADO - MAT. CONSUMO | 5.035,03 | - | 0,00000 |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE | 3.646.658,90 | 23.095.459,83 | 6,33332 |
| AÇÕES - SIST. TELEBRAS | 7.816,50 | 7.816,50 | 1,00000 |
| IMOBILIZADO | 3.638.842,40 | 23.087.643,33 | 6,34478 |
| BENS MÓVEIS | 2.665.149,24 | 2.809.267,36 | 1,05408 |
| BENS IMÓVEIS | 3.154.801,13 | 22.432.488,98 | 7,11059 |
| DEPRECIAÇÃO ACUMULADA | (2.516.706,41) | (2.516.706,41) | 1,00000 |
| INTANGÍVEIS/SOFTWARES | 335.598,44 | 362.593,40 | 1,08044 |
| TOTAL | 25.863.268,81 | 45.327.181,43 | 1,75257 |

Conclusão

No ano de 2017, a Câmara de Administração e Finanças, com dinamismo e transparência na condução de suas responsabilidades institucionais, conseguiu alcançar os objetivos propostos, norteados pelo seu Plano de Trabalho.

Na realização dos seus trabalhos, de acordo com o estabelecido no Regimento Interno da Autarquia, a Câmara de Administração e Finanças não poderia deixar de destacar os trabalhos realizados pelas Comissões Permanentes de Licitação (CPL) e de Tomada de Contas (CPTC) que facilitaram sobremaneira o nosso trabalho, além dos membros da Diretoria Executiva, cuja afinidade e entrosamento tornaram possível honrar os compromissos assumidos.

Finalmente, o reconhecimento de que tudo o que foi feito só é possível por contarmos sempre com o apoio, a colaboração e dedicação de todos que compõem o Sistema CFA/CRAs.



Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa

Diretor

Adm. Carolina Ferreira Simon Maia

Vice-Diretora

Adm. José Demontieux Cruz

Membro

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório retrata as ações desenvolvidas pela Câmara de Fiscalização e Registro no ano de 2017, com o apoio da Coordenação de Fiscalização e Registro, no cumprimento da competência que lhe é conferida pelo artigo 47 do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 432, de 08/03/2013, em consonância com os projetos e ações aprovados para execução no exercício.

PROGRAMA DE TRABALHO

O Programa de Trabalho da Câmara de Fiscalização e Registro definido para 2017 sinalizou para a sociedade a importância da administração profissional, de forma a evidenciar a lógica da gestão a partir da obediência legal amparada na legislação vigente, em processos inovadores e tecnológicos, com perspectiva proativa na construção de programas, projetos e ações que traduzissem a ressignificação do processo de fiscalização profissional no âmbito do Sistema CFA/CRA. O Programa de Trabalho da CFR para 2017 contemplou os seguintes projetos e ações:

CÓDIGO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO – CBA

Objetivando defender a exclusividade do exercício das atividades de Administração somente por Administradores e demais profissionais da área de Administração registrados em CRA, por meio da catalogação dos seus atos típicos em cada um dos campos de atuação privativos previstos no art. 2º, alínea “b”, da Lei nº 4.769/65 e art. 3º, alínea “b”, do Regulamento aprovado pelo Decreto nº 61.934/1967, a Câmara de Fiscalização e Registro deu continuidade ao desenvolvimento do Projeto Código Brasileiro de Administração - CBA, o qual será integrado por seis Catálogos de Atividades próprias do Administrador, aprovados pelo Plenário do CFA por meio de Resoluções Normativas, nos seguintes campos de atuação dos profissionais de Administração:

- » Suprimento e Logística (SPL) – Aprovado pela RN CFA nº 459, de 08/01/2015;
- » Gestão de Pessoas (GPE) - Aprovado pela RN CFA nº 475, de 23/12/2015;
- » Administração Mercadológica/Marketing (AMK) - Aprovado pela RN CFA nº 491, de 11/11/2016;
- » Administração Financeira e Orçamentária (AFO) - Aprovado pela RN CFA nº 492, de 11/11/2016;

- » Organização, Sistemas e Métodos (OSM) - Aprovado pela RN CFA nº 493, de 11/11/2016;
- » Administração de Produção (PRO) - Aprovado pela RN CFA nº 494, de 11/11/2016.

Neste ano de 2017, a CFR deu início a uma minuciosa revisão de conteúdo dos catálogos já prontos, com o intuito de avançar no processo de editoração destes e da composição do CBA para efeito de publicação, com a contratação de serviços de Consultoria para elaboração do Termo de Referência visando a realização de licitação para a editoração e publicação do CBO, programada para o 1º Semestre/2018.

SISTEMA INTEGRADO DE FISCALIZAÇÃO E AUTOATENDIMENTO – SIFA.

Ferramenta que visa promover a integração do Sistema CFA/CRA's por meio de tecnologias online, o **SIFA** já foi implantado pelo CFA em sete CRA's a saber: AM, CE, DF, MA, MT, PB e PR.

Um dos objetivos do sistema integrado é facilitar a comunicação entre os profissionais e estudantes de administração com o Conselho, pois o acesso às informações estará sempre disponível aos registrados sem precisar ir até o Regional para fazer de forma presencial. Além de poder pagar as anuidades e taxas de forma online, o SIFA oferece inúmeras vantagens aos CRA's, tais como o fim do retrabalho, fim de registros duplicados, cadastros confiáveis, além da integridade dos processos de fiscalização e registro.

Outra questão de grande importância é a utilização do Big Data na fiscalização, onde estão sendo identificadas as empresas que utilizam o CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) de administração e que posteriormente serão notificadas para o registro e apresentação de um responsável técnico. Isso significa mais empregos para os profissionais de Administração.

A previsão é que seja implantado esse sistema em 21 Conselhos Regionais até o final do primeiro semestre de 2018.

ATUALIZAÇÃO DA CBO NO QUE TANGE AOS CARGOS TÍPICOS DA ADMINISTRAÇÃO

Desde o início do ano de 2017, o CFA, por meio da Comissão Especial de Estudos da CBO, vem realizando estudos para atualizar os campos privativos dos profissionais de Administração na CBO junto ao Ministério de Trabalho e Emprego. Segundo Kalebbe, essa atualização é necessária para garantir que as áreas restritas à Administração não sejam ocupadas por outros profissionais.

A missão da Comissão liderada por Kalebbe é analisar campos da Administração relativos à Administração Financeira e Orçamentária, Organização Sistemas e Métodos, Administração de Produção e Administração Mercadológica/Marketing para apresentar as propostas de alteração ao Ministério do Trabalho e Emprego até novembro de 2018, a fim de que tais campos estejam de acordo com o Código Brasileiro de Administração e a Lei 4.769 de 1965.

Em julho deste ano, o CFA protocolou o pedido de alteração da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) no campo de Administração de Recursos Humanos, o primeiro analisado pela Comissão.

O diretor de Fiscalização e Registro do Conselho Federal de Administração (CFR/CFA), Adm. Marcos Kalebbe, protocolou junto ao Ministério do Trabalho e Emprego no último dia 26 de setembro o ofício que formaliza o pedido de alteração da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) na área de Suprimento e Logística.

No final do ano de 2017, foi protocolado pelo diretor de Fiscalização e Registro do CFA, Adm. Marcos Kalebbe, junto ao MTE o ofício que solicita alteração da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) na área de Administração Mercadológica/Marketing.

CÓDIGO DE ÉTICA

Com o intuito de atualizar o Código de Ética e o Código de Processo Ético dos profissionais de administração registrados no Sistema CFA/CRAs, foi criada a Portaria CFA Nº 68, de 10 de agosto de 2017, assinada pelo Presidente do CFA Adm. Wagner Siqueira e pela Comissão coordenada pelo Diretor da CFR, Adm. Marcos Kalebbe.

Esse trabalho vem sendo desenvolvido desde setembro de 2017, onde o Código de Processo Ético já foi concluído. No mês de janeiro de 2018 serão concluídos todos os trabalhos, encaminhados para os Regionais para as devidas apreciações e consequentemente para aprovação do Plenário do CFA.

Tendo em vista o trabalho que vem sendo realizado, foi designado na Direx realizada em novembro no CRA-RJ, que a Câmara de Fiscalização e Registro do CFA ficará responsável pela instrução dos processos éticos que serão encaminhados para a comissão de processo ético do CFA.

IMPLEMENTAÇÃO E REALIZAÇÃO DE PESQUISAS NO SISTEMA DE BIG DATA

Em 2017, efetivando a visão de colocar o CFA a serviço dos CRAs e facilitar a operacionalização das atividades de fiscalização desenvolvidas pelos Fiscais dos CRAs e as análises feitas pelos colaboradores da área de Registro Profissional, quando do requerimento de Licença ou Cancelamento de Registro, o CFA iniciou a implementação e utilização de ferramenta de Big Data.

A citada ferramenta é o que há de mais inovador e efetivo atualmente em Tecnologia da Informação. Com ela, somos capazes de fazer pesquisas segmentadas e filtradas num universo de 34 milhões de empresas e 194 milhões de indivíduos, onde a disposição das informações é ordenada da maneira que convier ao interessado.

As tratativas para utilização da ferramenta de Big Data foram finalizadas no segundo semestre do ano de 2017, já estando disponível para as consultas formuladas pelos CRAs.

POSIÇÃO DOS PROCESSOS EM GRAU DE RECURSO EM TRAMITAÇÃO NA CFR – EM 2017

Transferidos de 2017 para 2018, há 300 processos em grau de recurso remanescentes referentes à fiscalização e pedidos de cancelamento de registro de pessoas físicas e jurídicas. A movimentação de processos em grau de recurso na CFR está demonstrada no quadro a seguir:

| | |
|--|-----|
| SALDO DO MESES ANTERIORES | 344 |
| PROCESSOS RECEBIDOS DE 01/12/2017 A 20/12/2017 | 17 |
| TOTAL DE PROCESSOS NA CFR EM 20/12/2017 | 361 |
| PROCESSOS RELATADOS EM DEZEMBRO | 61 |
| SALDO DE PROCESSOS | 300 |
| SALDO DE PROCESSOS PARA 2018 | 300 |

Foi realizada a Coleta Mensal de Dados dos CRAs sobre os Registrados – PF, PJ e Fiscalização e foram disponibilizados no site do CFA o demonstrativos sobre o número de registrados de Pessoas Físicas e Jurídicas no Sistema CFA/CRAs.

OUTRAS REALIZAÇÕES

Foram realizadas quatro reuniões da Câmara de Fiscalização e Registro nos dias 28/01, 01/04, 15/06 e 26/10, além de Despachos Administrativos mensais do Diretor da Câmara com a equipe da CFR.

Foram elaborados e expedidos 3.209 documentos na CFR relacionados a consultas recebidas dos CRAs, Administradores, Tecnólogos, Estudantes de Administração, Empresas e outros interessados sobre assuntos pertinentes à fiscalização, registro e documentos que tramitaram internamente no CFA, nas seguintes quantidades:

| Tipo | 2017 | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | |
| Ata | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| Atestado de Capacidade Técnica | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço) | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | 6 |
| Declaração | | | | | | | | | 2 | | | 1 | 3 |
| Deliberação | 50 | | | | 60 | 30 | 34 | | 43 | 40 | 45 | | 302 |
| Despacho | 20 | 28 | 10 | 5 | 6 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 87 |
| Despacho de Diligência | 5 | 6 | 11 | 8 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 1 | 6 | 9 | 64 |
| Despacho de Distribuição de Processo | 95 | 24 | 4 | 8 | 36 | 41 | 54 | 68 | 19 | 7 | 48 | 58 | 462 |
| E-mail | 36 | 23 | 133 | 81 | 70 | 60 | 35 | 38 | 20 | 30 | 38 | 53 | 617 |
| E-mail Circular | | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 12 |
| E-mail SEI | 69 | 49 | 150 | 69 | 91 | 67 | 44 | 71 | 30 | 26 | 22 | 86 | 774 |
| Exposição de Motivos | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Formulário de Hora Extra | | | | 2 | | | | | | | | 2 | 4 |
| Informação | 1 | | | | | | | 1 | | | | | 2 |
| Informe | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| Memorando | 2 | 8 | 34 | 5 | 13 | 13 | 12 | 13 | 16 | 7 | 3 | 17 | 143 |
| Memorando de Viagem | 4 | 3 | 6 | 4 | 9 | 3 | 7 | 3 | 4 | 5 | | 3 | 51 |
| Ofício | 25 | 4 | 3 | 2 | 51 | 25 | 26 | 5 | 20 | 18 | 9 | 10 | 198 |
| Ofício Circular | | | 3 | 1 | | | | 1 | | | | 1 | 6 |
| Parecer | 38 | 37 | 17 | 29 | 39 | 28 | 27 | 30 | 31 | 37 | 43 | 48 | 404 |
| Planilha de Rel. e Julg. de Proc. em Grau Recurso | | 6 | 6 | 6 | 2 | 4 | 7 | 5 | 6 | 4 | 6 | | 52 |
| Portaria | | | 2 | | | | | | | | | | 2 |
| Relatório | | | | | | | | | 2 | | | | 2 |
| Rel. Atividades - Viagem Nacional/Internacional | | 1 | | | | | | | | 2 | 2 | | 5 |
| Requerimento | | | | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 3 |
| Solicitação de Compra | | | | | | | | | 4 | 1 | | | 5 |
| TOTAL: | 347 | 192 | 383 | 223 | 385 | 278 | 256 | 243 | 201 | 182 | 225 | 294 | 3.209 |



Adm. Mauro Kreuz

Diretor

Adm. Tânia Maria da Cunha Dias

Vice-diretora

Adm. Aldemira Assis Drago

Membro

Apresentação

Em 2017, os trabalhos da Câmara de Formação Profissional CFP se concentraram para além das ações voltadas à inserção do profissional no mercado de trabalho. Buscaram, sobretudo, valorizar e distinguir o profissional bem preparado para o exercício das atividades nos campos da Administração. Nesse contexto, foram desenvolvidos estudos considerando as potencialidades para o aumento do número de profissionais registrados nos CRAs, envolvendo cenários e estatísticas (análises) que quais permitem a análise crítica necessária ao desenvolvimento de projetos que possam, efetivamente, impactar os indicadores do Sistema CFA/CRAs. O Programa de Certificação Profissional e o Programa de Capacitação de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs são exemplos dessas ações.

Destaca-se, também, o Novo escopo doutrinário sobre o registro de egressos de cursos conexos à Administração, fundamento das Resoluções Normativas editadas pelo CFA em 2017 que garantiram aos egressos de **cursos conexos à Administração** o direito ao exercício legal nos campos da Administração. Ou seja, a ação da autarquia evitou que tais pessoas fossem colocadas à margem do exercício de atividades profissionais para as quais se qualificaram formal e regularmente.

PROJETOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS:

Novo escopo doutrinário sobre o registro de egressos de cursos conexos à Administração

O novo escopo doutrinário sobre o registro no CRA de egressos de cursos conexos à Administração foi desenvolvido pela CFP no primeiro trimestre de 2017, contemplando pareceres consubstanciados e conclusivos, além dos respectivos anteprojetos de Resoluções Normativas elaboradas com o apoio da Assessoria Jurídica do CFA e defendidas pela CFP em reuniões realizadas em maio e junho de 2017. Tais reuniões contaram com aprovação da maioria dos Conselheiros Federais.

O estudo da CFP realizado em 2017 levou em consideração não somente as demandas dos egressos dos cursos contemplados nas Resoluções Normativas editadas pelo CFA entre 2009 e 2011, mas também pacificou uma condição problemática no momento em que extinguiu a data limite para concessão de tais inscrições nos CRAs.

Por consequência, o CFA editou a Resolução Normativa CFA nº 504, de 11/05/2017, a qual fundamentou as demais Resoluções Normativas que regulamentam o registro dos egressos de cursos conexos à Administração destacadas a seguir:

- » Resolução Normativa CFA nº 505, que dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração, dos diplomados em Cursos Superiores de Tecnologia conexos à ciência da Administração;
- » Resolução Normativa CFA nº 506, dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos bacharéis em cursos conexos à Administração;
- » Resolução Normativa CFA nº 507, dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração, dos bacharéis egressos de cursos conexos à Administração Pública;
- » Resolução Normativa CFA nº 508, dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração, dos diplomados em Cursos Sequenciais de Formação Específica conexos à Administração;
- » Resolução Normativa CFA nº 511, dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração, dos egressos de cursos de educação profissional técnica de nível médio conexos à Administração; e
- » Resolução Normativa CFA nº 512, dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração, dos egressos de programas de Mestrado e Doutorado conexos à Administração.

Foram realizados encontros nos CRAs de Alagoas, Amapá, Distrito Federal, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Santa Catarina, do Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul, que trataram das motivações para a concessão do registro, especialmente considerando a legitimidade e competência do CFA para regulamentar o registro de egressos de cursos conexos à Administração. A modalidade Pós-Graduação Stricto Sensu, cujo tema é livre na área da Administração, também contou com a participação de Administradores.



Como consequência da edição das Resoluções Normativas que tratam da inscrição de egressos de cursos conexos à Administração, a CFP, em conjunto com a Assessoria Jurídica do CFA, apresentou pareceres e anteprojeto que culminaram na edição das seguintes normas:

- » Resolução Normativa CFA nº 500, que altera o Regulamento de Registro Profissional de Pessoas Físicas e Jurídicas, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 462, de 22 de abril de 2015;
- » Resolução Normativa CFA nº 514, que dispõe sobre o registro, no Conselho Regional de Administração, das pessoas jurídicas do ramo de Informática que explorem atividades nos campos da Administração;
- » Resolução Normativa CFA nº 518, que dispõe sobre a Carteira de Identidade Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Administração, e dá outras providências.
- » Resolução Normativa CFA nº 519, que dispõe sobre o Manual de Responsabilidade Técnica do Profissional de Administração.

A CFP também realizou estudo no sentido de incluir na alínea “L” da Resolução Normativa CFA nº 505/2017 o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, aprovado por unanimidade pelo Plenário do CFA no dia 07/12/2017. A decisão do CFA levou em consideração o parecer conclusivo do MEC no sentido de que o curso forma egressos em gestão e, por tal motivo, encontra-se inserido no Eixo Tecnológico “Gestão e Negócios”. Portanto, objetiva formar profissionais aptos a exercerem atividades gerenciais em cartórios e na gestão de escritórios, cujo negócio principal é a prestação de serviços de advocacia e consultorias jurídicas.

Certificação Profissional em Administração

Elaborado o banco de questões e instituída a segunda fase do Programa de Certificação Profissional por ocasião do XV Fórum Internacional de Administração, realizado em Gramado/RS no dia 27/10/2017, bem como por meio da coletiva de imprensa realizada na sede da Fundação Getúlio Vargas no dia 22/11/2017.

A segunda fase do Programa de Certificação Profissional em Administração do Sistema CFA/CRA tem por objetivo distinguir Profissionais de Administração regularmente inscritos em um Conselho Regional de Administração, mediante comprovação de suas competências nos campos da Administração, ou seja, pela realização de prova.

O CFA em 2017 assumiu inteiramente a operacionalização do programa, incluindo procedimentos de inscrições e contratação da Fundação Getúlio Vargas para elaboração e aplicação de exames que contemplam questões objetivas com diferentes níveis de complexidade. A partir do trabalho das equipes técnicas do CFA, da FGV e do Comitê Coordenador do Programa de Certificação Profissional, o projeto básico foi reestruturado, resultando na concepção fundamental para o desenvolvimento do banco com 180 questões.

A prova é composta com 40 itens, todas de múltipla escolha. A bibliografia recomendada pela FGV encontra-se disponível no site www.certificacao.cfa.org.br, bem como as informações para efetivação de inscrições para o exame. O Plano de Comunicação referente ao Programa de Certificação Profissional foi desenvolvido em parceria com a Câmara de Desenvolvimento Institucional do CFA.

Capacitação de Administradores em Conhecimento de MPEs

Em parceria com a Secretaria da Micro e Pequena Empresa do Governo Federal foram capacitados em 2017, 275 Administradores Consultores em MPEs no Distrito Federal e nos Estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Sergipe.

O curso foi oferecido pela Fundação Instituto de Administração (FIA), cujos certificados serão entregues para os concluintes do curso até o final de fevereiro de 2018. O edital que trata do sorteio das 55 vagas para Administradores inscritos nos CRAs do Ceará, Bahia, São Paulo, Santa Catarina e Roraima foi elaborado pela CFP e será disponibilizado no site do CFA ainda no primeiro trimestre de 2018.

O Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em Micro e Pequenas Empresas objetiva capacitar Administradores registrados, os quais atenderão a contrapartida considerada no edital. Ou seja, cada aluno matriculado na entidade ofertante do curso contratada pelo CFA prestará serviço de consultoria gratuita equivalente a 30 horas para uma MPE localizada na jurisdição do CRA em que se encontra registrado, objetivando aplicar os conhecimentos adquiridos durante o processo de capacitação, sem nenhum ônus ou contrapartida para a empresa participante.

Projeto “INSTITUIÇÃO AMIGA DO EMPREENDEDOR”

A Câmara de Formação Profissional contribuiu com a elaboração do protótipo do Projeto Instituição Amiga do Empreendedor, o qual objetiva prestar apoio aos micro e pequenos empreendimentos por meio de parceria junto às Instituições de Educação Superior brasileiras.

O CFA integra o grupo interinstitucional que foi instituído pelo Ministério da Educação e é responsável pelo desenvolvimento do projeto. Também conta com a participação do Sebrae, do Conselho Federal de Contabilidade, com a Fundação Getúlio Vargas e com a ANGRAD, além da Secretaria da Micro e Pequena Empresa da Presidência da República.

Participação no Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE

O CFA, por meio da Portaria nº 1.676, de 30/08/2017, passou a integrar o Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE, o qual possui competência para promover a articulação e integração entre os diversos órgãos governamentais e as entidades de apoio e representação da sociedade civil organizada que atuem no segmento das MPEs, dentre outras atribuições.

O FPMPE é organizado por meio de Reuniões Plenárias e reuniões dos seguintes Comitês Temáticos, que contemplam Conselheiros Federais e Colaboradores do CFA.

- Racionalização Legal e Burocrática
- Acesso e Mercado
- Tecnologia e Inovação
- Investimento, Financeiro e Crédito
- Formação e Capacitação Empreendedora

Em 2017 foram realizadas 48 reuniões (Plenárias, Ordinárias dos Comitês Temáticos e de Grupos de Trabalho) em 9 meses, com um total de 1.585 presenças registradas.

As Micro e Pequenas Empresas foram as propulsoras do aumento de renda e emprego no país em um cenário de desemprego. Estudos indicam que 2017 encerrou com mais de 500 mil empregos gerados por MPE. Assim, o Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs, desenvolvido pelo CFA com apoio dos CRAs, se constitui em um importante produto da primeira fase do FPMPE, concebida em 2011.

O CFA, mesmo com quase três anos sem funcionamento regulamentar do FPMPE, não interrompeu as ações voltadas ao importante segmento das MPEs.

Interação CFA e IES

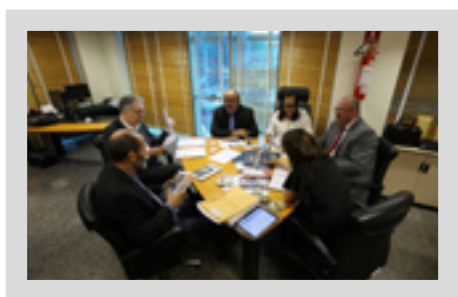


Em 2017, foram realizados 13 Encontros com Professores e Coordenadores de Cursos de Administração, cujas palestras, proferidas pelo Diretor de Formação Profissional, Adm. Mauro Kreuz, contou com apoio dos CRAs da Amazônia, Ceará, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Paraíba, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte e Santa Catarina. Os eventos

trataram do processo de formação do Profissional de Administração, considerando o subtema “A inovação pedagógica e os impactos sobre a qualidade no ensino de Administração”.

O Adm. Mauro Kreuz também representou o CFA no *4º Encuentro Regional de Licenciados en Administración de Mendoza (IV ERLA) y II Congreso Provincial de Administración (II CONAD)*, no dia 24/08/2017, em Mendoza/Argentina, o qual tratou do tema: “Administração, Gestão Ética Sustentável e a Prática Profissional”.

Prêmio “Belmiro Siqueira” de Administração



O CFA recebeu 13 trabalhos submetidos por 10 (dez) CRAs (BA, MA, MT, MG, PB, PR, RJ, RS, SC e SE). Foram 5 inscritos na categoria “Artigo Acadêmico”, 7 na categoria “Livro” e uma indicação na modalidade “Empresa Cidadã”.

Censo

Nacional da Educação Superior MEC/INEP

A CFP compilou os dados do Censo da Educação Superior¹, em especial dos cursos de bacharelado em Administração e dos Cursos Superiores de Tecnologia conexos à Administração, além dos dados relativos ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Conceito Preliminar de Curso e do Índice Geral de Curso, divulgados pelo Instituto de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC). Esses dados subsidiaram estudos realizados no âmbito do CFA e por pesquisadores e públicos alvos do Sistema CFA/CRAs.

A demanda para os Cursos Superiores de Tecnologia correlatos à Administração aumentou exponencialmente nos últimos nove anos, ao contrário dos cursos de Bacharelado em Administração, que apresenta tendência de estabilização. Tal condição de crescimento dos cursos tecnológicos também é observada no que diz respeito aos números de matrículas e concluintes.

Diante desse cenário, a CFP realizou análises que resultam no direcionamento de ações para estimular aqueles que obtiveram formação acadêmica para atuarem nos campos da Administração a efetuarem registro profissional, tanto bacharéis quanto os egressos de cursos conexos.

Gráfico 1 – Cursos de Bacharelado em Administração e Cursos Superiores de Tecnologia (CST) correlatos à Administração

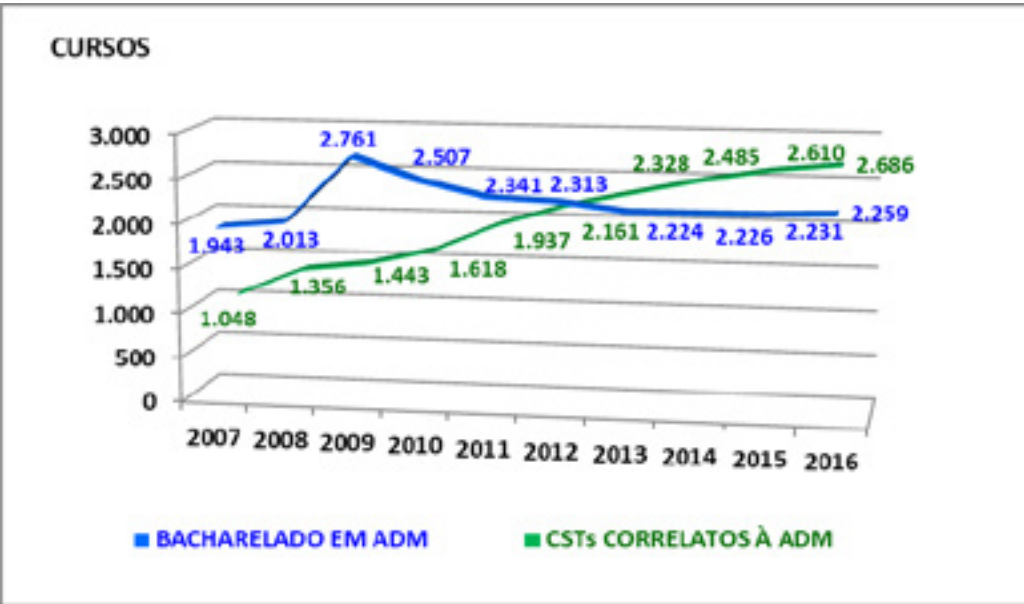


Gráfico 2 – Matrículas nos Cursos de Bacharelado em Administração e nos Cursos Superiores de Tecnologia correlatos à Administração

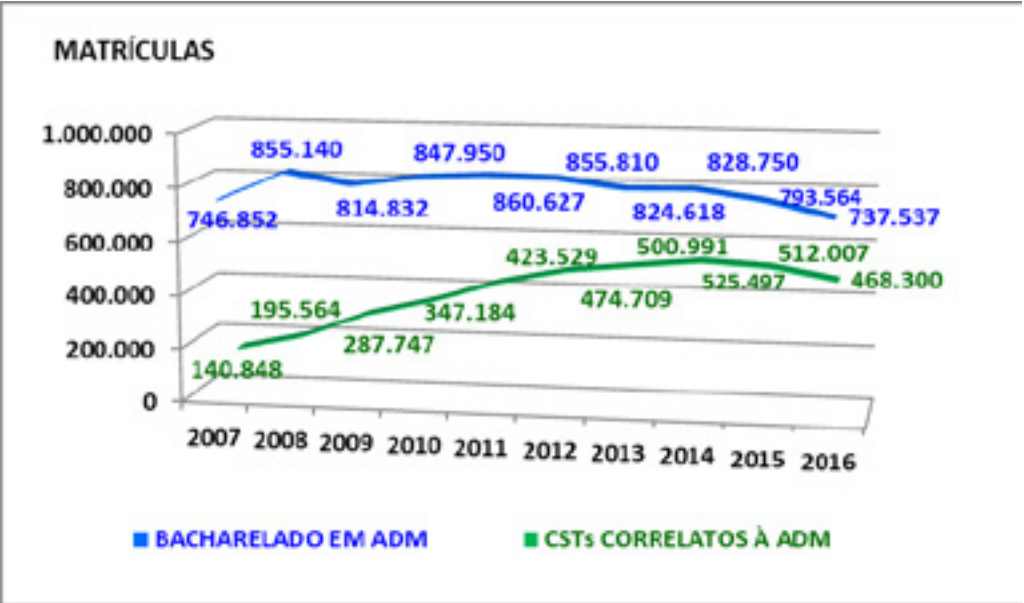
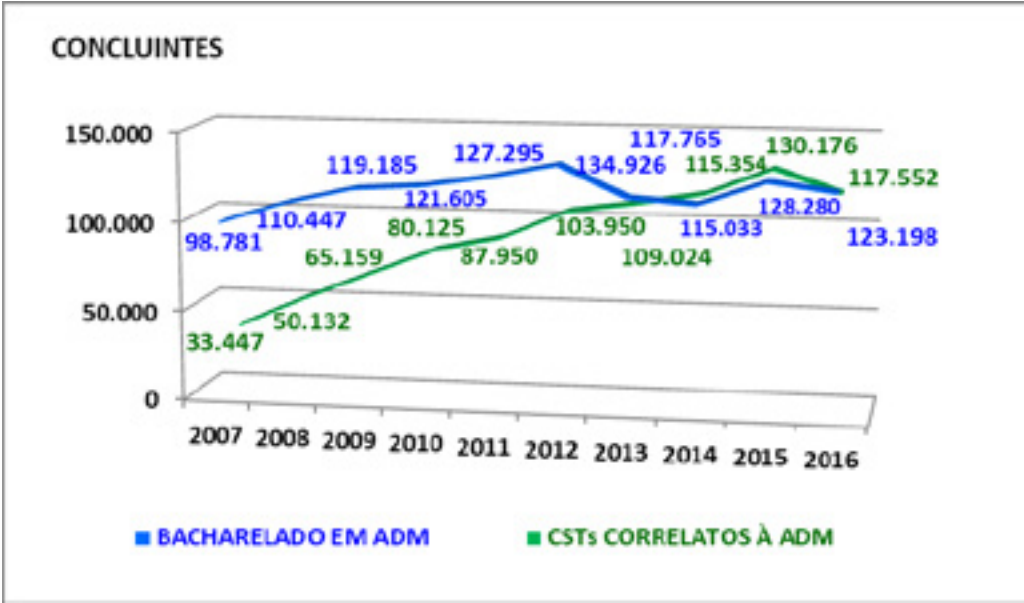


Gráfico 3 – Concluintes dos Cursos de Bacharelado em Administração e nos Cursos Superiores de Tecnologia correlatos à Administração



Agenda Nacional com as Entidades Mantenedoras

No decorrer de 2017 foram intensificadas as interações junto à ABMES – Associação Brasileira das Mantenedoras de Instituições de Educação Superior, objetivando implementar ações que possam contribuir com a melhoria da qualidade dos Cursos que formam os Profissionais de Administração, especificamente nas ações voltadas para a inserção do egresso no mercado de trabalho, dentre outras questões referentes à oferta dos cursos superiores no Brasil.

Pareceres MEC/SERES

Em 2017, foram disponibilizados pelo E-MEC 36 processos para análise e emissão de parecer do Sistema CFA/CRAs, dos quais foram anexados 31 pareceres. Em 31/07/2017 o CFA enviou ofício para o Secretário de Regulação da Educação Superior, Henrique Sartori de Almeida Prado, comunicando a decisão de interromper o envio de pareceres opinativos sobre a autorização dos Cursos de Bacharelado em Administração, em decorrência do advento do Parecer CES/CNE nº 785/2016, de 10 de novembro de 2016, homologado por Despacho do Ministro da Educação e publicado no D.O.U em 06/04/2017.

O CFA reafirmou tanto formalmente quanto por meio de reuniões ocorridas na sede do MEC, bem como em visita do Secretário da Educação Superior realizada no dia 06/12/2017, Professor Paulo Barone, que o CFA reafirma a decisão de colaborar com o poder público no que se refere às questões de formação do futuro profissional de Administração e se empenha em intensificar os esforços voltados para a elevação do padrão de qualidade dos cursos de Administração oferecida pelas IES brasileiras.

Atualização e análise da Legislação Educacional

Em 2017, foram publicadas no Diário Oficial da União 12 atos normativos com alterações e informações relacionadas à educação superior, as quais são demandadas pelos CRAs no sentido de responder os questionamentos formulados ao CFA a respeito das tendências do ensino de Administração no Brasil.

Ao longo de 2017, a Câmara de Formação Profissional promoveu audiências junto ao poder público, especialmente na Secretaria Executiva do MEC, na SERES/MEC, SESu/MEC, SETEC/MEC, INEP/MEC, totalizando 10 encontros, os quais trataram das ações do Sistema CFA/CRAs no que se refere ao processo de inserção do Profissional de Administração no mercado de trabalho.

Participação no ENANGRAD

A Câmara de Formação Profissional participou ativamente do Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ENANGRAD) como correalizador. Além disso, conseguiu nessas duas edições espaço exclusivo do CFA na programação oficial, com um total de 90 minutos, além de stand padronizado para a divulgação dos serviços e produtos do Sistema CFA/CRAs.

Observatório Nacional de Egressos dos Cursos de Administração e de Tecnólogos – ONECAD do Conselho Federal de Administração (CFA)

No decorrer de 2017 foram adotadas ações no sentido de desenvolver a estrutura do Observatório Nacional de Egressos dos Cursos de Administração e de Tecnólogos – ONECAD, o qual utilizará a tecnologia do Big Data para identificar a atuação dos profissionais de Administração no mercado de trabalho.

O projeto de vanguarda desenvolvido pelo CFA foi apresentado para o Secretário de Educação Superior, Prof. Paulo Barone, com objetivo de colaborar com o poder público na formulação de ações que efetivamente possam contribuir com a melhoria da qualidade do ensino de Administração, oferecida para o maior contingente de matriculados nos cursos de graduação.

Comissão Especial das DCNs de Administração

O CFA designou portariacom representantes do CFA e da Angradpara a Comissão EspecialdeAnálise das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para os Cursos de Bacharelado em Administração, com o intuito de discutir e analisar as Resoluções nº 4/2005 e nº 1/2014, editadas pelo Conselho Nacional de Educação/MEC. A comissão em questão considerou os impactos e consequências da edição da Resolução nº 1/2014 para o processo de formação do profissional, bem como sobre as questões relacionadas ao registro profissional dos egressos dos Cursos de Administração Pública formados à luz da nova DCN.

Para a obtenção de registro profissional como Administrador, as IES devem adequar a matriz curricular dos cursos à Resolução CNE/CES nº 4/2005, de acordo com a opinião da Comissão.

Intervenções junto ao Poder Público

Em 2016 o CFA participou de diversas audiências na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (Seres/MEC), na Secretaria de Educação Superior (SESu/MEC) e também na Secretaria Executiva do Ministério da Educação, com o objetivo de apresentar contribuições para a melhoria do processo de apresentação de pareceres técnicos nos processos de autorização dos Cursos de Bacharelado em Administração, bem como para tratar de projetos de interesse da profissão que permeiam a área educacional.

A parceria do CFA com o poder público tem como objetivo fortalecer a nossa categoria profissional por meio de uma intervenção efetiva do poder público na oferta de cursos superiores nos campos da Administração.

Atendimento às partes interessadas

Em 2017, a Câmara de Formação Profissional respondeu 1.532 demandas e elaborou pareceres formuladas por CRAs, professores, coordenadores, estudantes de cursos de bacharelado e de tecnologia em áreas da Administração, relacionadas à oferta de cursos superiores, legislação educacional, às situações que tratam da correlação dos cursos de Tecnologia e de Bacharelado criados às margens das DCNs de Administração, dentre outras matérias.

CONCLUSÃO

Os projetos e ações sob responsabilidade da CFP no decorrer de 2018 serão analisados criticamente no sentido de que sejam propostas melhorias capazes de beneficiar tanto os profissionais de Administração quanto o desempenho do Sistema CFA/CRAs, considerando a responsabilidade no cumprimento da missão de “promover a ciência da Administração, valorizando as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país”.



Adm. Rogério Ramos

Diretor

Adm. Samuel Albernaz

Membro

Apresentação

A Câmara de Desenvolvimento Institucional (CDI) vivenciou em 2017 o upgrade da área de comunicação e trouxe novos produtos e projetos que serão consolidados no de 2018.

Tudo foi elaborado e executado sob um planejamento minucioso e responsável. Com incontestável dedicação de toda a equipe, a CDI encerra o ano logrando êxito nas ações e com a sensação de dever cumprido.

Redes sociais

O CFA também reformulou suas ações nas redes sociais para acompanhar as mudanças e atualizações destas mídias. A página no Facebook chegou a meio milhão de seguidores. Com atualização diária, traz informações para os profissionais e estudantes de Administração. Já o perfil no Instagram conta com mais de 30 mil seguidores.

Trabalho conjunto com a Imprensa

A área de design da CDI auxilia a área de imprensa do CFA com peças gráficas e divulgação. São diversos modelos para serem utilizados em cinco mídias diferentes: redes sociais, e-mail marketing, website, celular e jornal impresso. A assessoria de imprensa decide em qual mídia atuará para divulgar cada ação e a área de design cria de acordo com as especificações de cada veículo, do jornal impresso às redes sociais.

A Câmara ainda presta suporte na área fotográfica, disponibilizando seus profissionais para cobertura em eventos e reuniões.

A CDI promove reuniões de briefing com o cliente final (podendo ser veículos de divulgação até as próprias câmaras internas do CFA) e, por serem gerenciadas por uma única área, trazem unidade visual nas ações do Sistema, garantindo uma imagem sólida e consistente. Além disso, trabalha em conformidade com a Política de Qualidade ISO do CFA. Seguem os números de divulgação midiática:

| | | |
|---------------------------|------------------|-----|
| Palavra do Presidente | E-mail Marketing | 8 |
| Carta aos Administradores | E-mail Marketing | 3 |
| Café com Presidente | E-mail Marketing | 3 |
| Imagens Facebook | Rede Social | 208 |
| Imagens Instagram | Rede Social | 173 |
| Imagens Site | Site CFA e CRAs | 48 |
| Notícias Facebook | Rede Social | 24 |
| Clippings Semanais | E-mail Marketing | 34 |
| WhatsApp | Celular | 19 |
| Giro de Notícias e TV | E-mail Marketing | 26 |
| Anúncio e Informe | Jornal impresso | 2 |

Ao longo dos últimos anos, a CDI melhorou esses números para, cada vez mais, otimizar custos e potencializar os esforços de todo o Conselho.

Cobertura de eventos

Neste ano, a Câmara de Desenvolvimento Institucional contribuiu, de forma especial e ao longo do ano, com a cobertura in loco e divulgação de vários eventos do Sistema CFA/CRAs. A cobertura foi realizada em vários estados do país pelo CFAPlay, instituído em agosto.

O trabalho leva em consideração as especificidades e necessidades de cada demanda, que são entendidas pela equipe por meio de briefing prévio e comunicadas ao público-alvo que é, na maioria das vezes, o interno dos Regionais e Administradores. Os eventos contaram com cobertura jornalística (reportagens e entrevistas para TV e rádio), gravação audiovisual e transmissão online, além de produção e edição de boletim digital diário e clipagem.

Revista Brasileira de Administração (RBA)

O ano de 2017 trouxe uma grande inovação para o principal veículo de comunicação da categoria. A revista RBA implementou sua versão digital e agora está disponível para todos os profissionais e estudantes de administração. Confira as edições da RBA em: www.revistarba.com.br

Boletim “Notícias CFA/CRAs”

A Câmara de Desenvolvimento Institucional produziu, em 2017, cinco edições do Boletim ADM: nº 81, 82, 83, 84 e 85. A publicação, que traz notícias do Sistema CFA/CRAs, teve versões impressas e digitais.

Entre as edições produzidas em 2017, a de número 81 certamente foi destaque. Ela trouxe todas as informações sobre a diplomação e posse dos novos Conselheiros Federais e Conselheiros Regionais. Além disso, trouxe uma matéria completa sobre a nova gestão do CFA, liderada pelo Adm. Wagner Siqueira. Disponível em: <http://www.cfa.org.br/servicos/publicacoes/boletim-do-cfa>.

Clipping do CFA

O Clipping semanal teve continuação neste ano. O produto traz uma seleção de notícias divulgadas pelo Sistema CFA/CRA's. Veiculado semanalmente, o produto tem como objetivo trazer as informações de todo o Sistema. No Clipping, são divulgadas todas as matérias produzidas pela equipe de comunicação do CFA, entre áudios, vídeos e boletins especiais. Dessa forma, o público fica por dentro de tudo que está acontecendo no Sistema CFA/CRA's. Dentre os eventos que tiveram auxílio da CDI para criação de suas peças estão: 3ª Semana Nacional de Educação Financeira; Convenção do Sistema CFA/CRA's e Congesp.

CFAPLAY

Depois de completar dois anos em 2017, o CFATV virou CFAPlay. A mudança ocorreu em agosto e segue as tendências mundiais de comunicação. O canal repaginado já conta com mais de 8 mil inscritos e trouxe várias novidades, como editoriais reformulados com formato mais moderno e conteúdos atualizados. Já são mais de 500 vídeos postados no total e mais de 125 divulgados depois da mudança. A duração média de visualização no último trimestre é de 1 minuto e 11 segundos.



O canal na web é essencial para o desenvolvimento da comunicação da autarquia. O CFAPlay busca sempre informações inéditas de interesse dos estudantes e profissionais de Administração, mas também de interesse da sociedade em geral. Os vídeos são curtos e objetivos, com abordagens dinâmicas e separados por editoriais.

A missão do canal é divulgar o Sistema CFA/CRA's, suas ações, informações diversas sobre o universo da Administração e fatos jornalísticos atuais, além de vídeos motivacionais e comemorativos, como o Dia do Administrador.

Até dezembro de 2017, data do fechamento do Relatório de Gestão, o canal já contava com mais de 300 mil visualizações nos vídeos. Entre eles, o público encontrará materiais produzidos na cobertura de eventos importantes, como o XV Fórum Internacional de Administração, além do mais recente vídeo institucional do CFA produzido neste ano.

Além disso, o CFAPlay foi de fundamental importância para a execução do projeto Plataforma do Conhecimento. Com novo formato, o programa tem como objetivo interagir e difundir assuntos e conhecimentos ligados à Administração para a sociedade. Os debates são transmitidos ao vivo

pelo canal e, a cada edição, especialistas nas mais diversas áreas se reúnem para compartilhar conhecimento de gestão.

Neste ano, o projeto teve cinco edições – São Paulo, Bahia, Manaus, Santa Catarina e Rio de Janeiro –, em parceria com os Conselhos Regionais dos estados. As transmissões tiveram participação assídua dos internautas, que podem acessar o conteúdo no canal CFAPlay no Youtube, disponibilizado na íntegra depois da transmissão ao vivo.

Os conteúdos da Plataforma do Conhecimento tiveram um aumento nas visualizações de cerca de 150% comparado com o mesmo período do ano passado. A iniciativa do CFA é constantemente reconhecida em razão da qualidade da capacitação que oferece.

Outra importante realização do CFAPlay foi a cobertura da implantação do Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento em sete estados – Mato Grosso, Maranhão, Paraíba, Paraná, Ceará, Amazonas e Distrito Federal –, divulgando não só o evento de lançamento nos CRAs, mas vídeos de instrução produzidos para mostrar aos profissionais, passo a passo, como funciona o SIFA. Em 2017, o CFAPlay cobriu também in loco as ações da campanha Raposo pelos estados do Rio de Janeiro, Mato Grosso e Amazonas.

Além do canal, o Conselho Federal de Administração conta com outros veículos de comunicação como revista, portal de notícias, web rádio, perfis nas redes sociais Facebook, Instagram e SoundCloud, além dos informativos internos.

Assessoria de imprensa

Dentro de qualquer organização, a comunicação tem função estratégica de resultados, sendo necessária para agregar valores e ajudar a organização a cumprir sua missão. No CFA, a Câmara de Desenvolvimento Institucional é responsável pela elaboração de projetos que englobam iniciativas nas áreas de Jornalismo, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda. Assim, a Assessoria de Imprensa presta serviço especializado, coordenando as atividades de comunicação de todo o Sistema CFA/CRAs.

O CFA conta com um site, uma web TV e uma web rádio para levar ao público e à sociedade em geral o papel do Sistema. Os planos de comunicação são desenvolvidos para os públicos interno e externo, com elaboração de textos jornalísticos, peças publicitárias, press releases, sugestões de pauta e press kits, vídeos institucionais, e-mail marketing, entre outros.

O relacionamento com os diferentes veículos de comunicação do país – jornais, revistas, sites, blogs, TVs e rádios – também faz parte das ações da Assessoria de Imprensa. Para aperfeiçoar a capacidade dos porta-vozes do CFA de se relacionar com os jornalistas em entrevistas, eventos ou almoços de relacionamento, a equipe desenvolve um trabalho de media training. Além disso, auxilia o principal porta-voz da autarquia, apoiando-o na elaboração de discursos, prefácios e artigos e preparando-o para as entrevistas que foram agendadas ao longo do ano.

O uso de ferramentas midiáticas online é outra alternativa para divulgar ações e eventos do Sistema CFA/CRAs junto ao público (profissionais e estudantes de Administração).

Rádio ADM

Em 2017, a Rádio ADM (radioadm.org.br) completou três anos no ar com novo visual, incorporado com uma marca mais atual, modificada a partir do dia 21 de agosto. O canal é de fundamental importância para a comunicação de todo o Sistema CFA/CRAS e temas ligados à Administração. Além de dar espaço para todos os Conselhos Regionais de Administração (CRAs), o veículo é também o meio de disseminação de conhecimento por profissionais gabaritados na área.

A programação da web rádio é diversificada, alternando notícias, músicas e entretenimento. Pelo menos 70 áudios são divulgados mensalmente por meio do canal. São mais de 14 editorias. “Notícias do CFA”, “CRA em Pauta”, “Café com o presidente”, “ADM em foco”, “ADM Responde”, “ADM Indica” e “Cursos e concursos” são algumas delas. Neste ano, a programação incorporou na grade o “Giro de Notícias Rádio ADM”, um jornal semanal com os destaques mais importantes.

Em 2017, as principais ações de divulgação se concentraram nos grandes eventos como FIA, Plataforma do Conhecimento, Debate Qualificado e também na implantação do SIFA nos Regionais. Outro assunto que predominou na programação foi IGM-CFA. Na parte de séries, os destaques ficaram por conta dos especiais “Recursos Humanos: o coração da empresa bem administrado” e “O Campeão por trás do zero a zero”.

Design

Em 2017, a CDI continuou atuando na área de direção de arte, criação, publicações e publicidade para o sistema CFA/CRAs, aumentando sua especialização e abrangência na sua atuação. Devido à especialização técnica e ao aumento da equipe, a Câmara decidiu e aprovou em reunião a divisão da área em uma subseção: a **Seção Multimídia**. Esta divisão visou tirar da supervisão da coordenadoria da CDI a responsabilidade por assuntos técnicos relativos à área design.

Seção Multimídia

Já à seção Multimídia coube a coordenação da área técnica, composta por designers, áudio e vídeo grafismo, edição, captura, decupação, finalização gráfica e armazenamento de conteúdo. A setorização de equipes e espaço foi essencial também para a dinamização do trabalho. Novas rotinas de criação e reuniões foram implementadas para dar mais agilidade aos produtos e serviços da área. Tudo em sintonia com os fluxos e processos da ISO9001.

Reformulação digital

Aliado ao plano de trabalho da nova gestão, a CDI iniciou em 2017 o processo de implementação da definitiva “Reformulação digital” na comunicação. A medida visa transformar todas as peças impressas em versões predominantemente digitais e proporcionar uma experiência digital a todas as plataformas do CFA. O processo está sendo feito gradativamente e será concluído em 2018. O processo inclui: modernização de sistema de servidores e hospedagem para sistemas digitais, aquisição de plataformas de publicações online e capacitação de colaboradores na área de programação de desenvolvimento de plataformas e apps. As publicações que sofrerão mais transformações serão: revista RBA; as cartilhas de conteúdo do Sistema CFA/CRAs; o boletim de notícias; os relatórios de gestão e os sites dos veículos de comunicação do CFA, que apresentarão uma maior interatividade.

Modernização de equipamentos e softwares

A área multimídia do CFA foi totalmente modernizada em 2017, contando com licitações e compras para atualizar o parque técnico e funcional dos equipamentos e sistemas. Durante o ano foram feitas licitações que modernizaram todos os equipamentos da ilha de trabalho, como aquisições de computadores Workstation e Macintosh para edições gráficas e vídeo mais rápidas, além das áreas de áudio e vídeo com aquisições de novas câmeras mais modernas e microfones/mesa de som. Lentes para fotografia e imagens também foram incluídas, além de câmera wifi para eventos.

Foram modernizadas as ferramentas de transmissão ao vivo, substituindo o antigo switch por 2 tricasters e aquisições de novos equipamentos próprios para viagens, o que gera uma economia de bagagem para o CFA. Os pacotes de design e edição também foram totalmente remodelados com a aquisição de nove licenças em nuvem da Adobe para que os trabalhos possam ser feitos de qualquer lugar, em viagens e até mesmo de casa. E ao final tudo foi projetado para funcionar perfeitamente no novo ambiente planejado da comunicação e com o novo estúdio, que será entregue em 2018.

Marketing e Publicações

Durante o ano de 2017 a Câmara foi responsável pela autoria de 16 trabalhos de identidade visual e mais de 50 trabalhos de diagramação, design e arte final, entre eles peças publicitárias, material em vídeo, material para internet e para realização de eventos. Dentre estes projetos, estão:

| | | |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| AdmEmpregos 2017 | Manual de Perícia | Web sites CFAplay e RBA |
| Boletim digital | Manual de Resp. técnica | Relatório Gestão 2017 |
| Dia do Administrador | Fórum Mulher Adm. | Comunicação Unificada |
| Campanha de Registro | Índice IGM - CFA | Uniformes CFA |
| Cartilha Chiavenato | Série Bombinhas IGM | Transparência Portal |
| Cartilha Penitenciária | MPEs campanha 2017 | Vídeo Institucional CFA |
| CBA – modelo e CBO | MPE Assistida | Datas comemorativas |
| Curso de perícia judicial | Administradores.com | Raposão boleto registrado |
| Certificação Profissional | Pesquisa perfil ADM | Simulado ONU |
| Congesp | Campanha PL5511 | Nova logo CFA/Sistema |
| Prêmio Guerreiro Ramos | Plataforma do Conhecim. | Debate qualificado |
| Prêmio Belmiro Siqueira | RBA digital | Novo escopo Adm. |

Comunicação Integrada

Em 2017 a Câmara implementou o projeto “comunicação integrada”, usando como base o aplicativo para celular WhatsApp. O projeto visa facilitar a comunicação entre presidentes, diretores

e coordenadores em seus projetos, de modo a utilizar uma comunicação formal a partir de seus próprios celulares. A CDI desenvolveu o método e uma série de regras a serem seguidas, bem como processos de postagem para facilitar e agilizar a comunicação do sistema CFA/CRA, incluindo um grupo específico da comunicação com os jornalistas e mídia do sistema. A seção multimídia ficou a cargo de desenvolver modelos de peças de divulgação específicas para esses grupos como informativos, avisos e clipagens de modo a informar de maneira rápida e eficiente as notícias do sistema.

Gestão de armazenamento (ALFRED E CLOUD)

Com o aumento de demandas e tecnologias, em 2017 também aumentou a quantidade de conteúdo e arquivos gerados pela CDI. Muitos desses arquivos são de propriedade intelectual e outros de conteúdo para pesquisa, além dos que fazem parte da história do CFA. Por isso, desde o começo de toda esta reformulação a área multimídia adquiriu novos e modernizou antigos sistemas de armazenamento e backup da comunicação do CFA. A câmara investiu em 2 sistemas, criando uma projeção de mais de 64 terabytes de arquivos para daqui a 5 anos. Com isso o CFA pode se certificar de que todo o conteúdo produzido, tanto de rádio, TV ou gráfico estará sempre disponível, catalogado e protegido para pesquisas e usos futuros.

Prêmios Belmiro Siqueira e Guerreiro Ramos

Todo ano a CDI é responsável pela criação visual e da campanha publicitária dos dois maiores prêmios do Sistema CFA/CRA: Belmiro Siqueira e Guerreiro Ramos. Este ano, a CDI procurou estipular uma estratégia mais digital e com menos material impresso. Focando praticamente 90% da comunicação dos prêmios em divulgação nas redes sociais, vídeos e publicações digitais, no ano de 2017 foi observado por parte das câmaras gestoras dos prêmios um aumento significativo nas inscrições.

A identidade das campanhas continuou voltada para passar a impressão do alto nível que os prêmios possuem e o status que eles agregam. Com os temas Valorização do Administrador (Belmiro Siqueira) e Gestor Público/Pesquisador (Guerreiro Ramos) toda a arte foi voltada para o direcionamento do tema e suas vertentes digitais para atrair ainda mais participantes.

Portais CFA, RBA e CFAPlay

Uma das mais importantes fases da revolução digital da comunicação do sistema CFA/CRA estão nos portais web e seus canais. O CFA entende que o meio mais prático e rápido para se comunicar com seus usuários é o meio digital, porém também entende que deve levar a um nível acima, não apenas o da comunicação, mas o da experiência. Visando esta experiência é que partimos para uma reformulação de toda a base de nossos canais web: todos estão em uma mesma plataforma, o Wordpress. Deste modo, tanto os sites da RBA, CFA, Play e futuramente o da Rádio compartilharão do mesmo sistema base, integrando entre si suas funcionalidades e aplicações.

Dentre as funcionalidades e aplicações que estão inclusas em todos os novos portais lançados e que se beneficiaram deste novo sistema, está o push de notificações, onde o usuário pode se cadastrar para receber feeds de novidades em seu e-mail ou celular. Além disso, uma navegação 100% responsiva e otimizada com uma ferramenta mais leve para dispositivos móveis, facilitando a leitura e economizando dados na navegação. Todo o conteúdo é compartilhado de

maneira dinâmica, com atualização instantânea e propagação para todas as ferramentas dos outros sites, como notícias, vídeos, destaques, etc.

Além da ferramenta, cada portal veio com uma novidade em seu conteúdo. O portal do CFAplay agora conta com o canal NO-AR, com uma grade de programação 24 horas por dia atualizada a cada instante, para levar mais conteúdo atualizado aos nossos usuários. Já o portal do CFA contará com uma nova pesquisa no sistema de resoluções e conteúdos dinâmicos do portal da transparência e dos projetos, dando mais visibilidade para as ações do sistema. E, por último, o portal da RBA, que trará com mais profundidade os conteúdos voltados para a carreira do administrador, com mais interação, infográficos e animações.

Identities e Editorias

A CDI também está sempre preocupada em manter todos os projetos e identidades visuais do sistema atualizados quanto ao design. Por isso, em 2017 vários projetos tiveram o seu design refeito para alinhar a modernidade das reformulações tecnológicas com a modernidade visual. Dentre os projetos reformulados, estão:

- » Manual da marca do CFA e sistema CFA/CRA's.
- » CFA play e todas as suas editorias
- » Revista brasileira de Administração e suas editorias
- » RádioADM e suas editorias
- » Programa MPes
- » Certificação Profissional
- » Todos os e-mails marketing e clippings

Conclusão

Para a CDI, o ano de 2017 foi pautado pelo sucesso de ações genuinamente elaboradas e executadas. Priorizando o público-alvo do Sistema CFA/CRA's, a Câmara conseguiu disseminar a mensagem do Conselho com eficiência, conforme atestado neste documento.

Pelo bom trabalho realizado e louvor em sua execução, agradecemos a todos que se envolveram e apoiaram tal feito. Assim, encerramos mais uma etapa com a certeza da excelência nas atividades e nos procedimentos efetivos.



- Adm. André Luís Saoncela da Costa

Adm. Marcos Clay Lucio da Silva

Adm. Carlos Alberto Ferreira Junior
- Diretor

Vice-diretor

Membro

Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar as principais ações desenvolvidas pela Câmara de Relações Internacionais e Eventos (CRIE) durante o ano de 2017, em cumprimento à competência que lhe é conferida pelo art. 50 do Regimento do CFA, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 432, de 08/03/2013.

Todos os esforços da CRIE foram concentrados em dar maior visibilidade ao Sistema CFA/CRA, aprofundar as relações internacionais e melhorar a qualidade dos eventos apoiados e/ou realizados pelo Sistema CFA/CRA.

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Faculdade vai ao CFA

O projeto consiste na realização de visitas dos estudantes de Administração à sede do CFA. O roteiro da visita inclui a realização de palestras sobre a profissão e o mercado de trabalho, de forma a contribuir para a conscientização dos estudantes, professores e coordenadores do curso de bacharelado em Administração sobre o exercício legal da profissão de Administrador no Brasil e suas prerrogativas legais. As turmas de graduação das instituições listadas a seguir participaram da visita:

| Qtd | Instituição | UF | Professor | Data |
|-----|---|----|---|----------|
| 1 | FacUnicamps Goiânia | GO | Prof. Andreia Miranda | 22/05/17 |
| 2 | Faculdade Almeida Rodrigues/ Rio Verde | GO | Prof. Therezinha Krisley Martins Cruvinel Tótolí | 24/05/17 |
| 3 | Univ. Estadual de Goiás / Campus Sanclerlândia | GO | Coord. Artur Candido Barbosa Silva | 26/05/17 |
| 4 | Centro Universitário FAESA/ Campus Vitória | ES | Prof. Gustavo Lobo Veríssimo da Silva | 24/08/17 |
| 5 | Faculdade Cidade de Coromandel | MG | Prof. Elvis Ricardo de Pádua | 20/10/17 |

Apoio Financeiro e Institucional aos Eventos do Sistema CFA/CRA's

Em 2017, a CRIE concedeu apoio institucional e Financeiro a eventos nacionais e internacionais, objetivando de forma geral ampliar a visibilidade da profissão de administrador.

| | Evento | Início | Término | Local | CRA | Recurso |
|--------|---|----------|----------|---|--------|----------------|
| 1 | 1º Seminário Internacional de Gestão Pública e Novas Tecnologias de Comunicação e Informação - Alemanha | 16/03/17 | 23/03/17 | DEULA Nienburg Alemanha | CRA-RS | R\$ 15.000,00 |
| 2 | 8º Encontro de Mulheres Administradoras do Amazonas | 29/03/17 | 29/03/17 | Manaus/AM | CRA-AM | R\$ 15.000,00 |
| 3 | IV Encontro Regional dos Cursos de Administração - ERECAD | 04/05/17 | 06/05/17 | Garanhuns/PE | CRA-PE | R\$ 15.000,00 |
| 4 | Projeto Missão Suécia | 13/05/17 | 22/05/17 | Amsterdam Estocolmo | CRA-SC | R\$ 15.000,00 |
| 5 | I Fórum de Gestores, Coordenadores, Professores e Líderes | 11/08/17 | 06/10/17 | São Luís/MA (1ª et) e Imperatriz/MA (2ª et) | CRA-MA | R\$ 15.000,00 |
| 6 | II Fórum Paraibano de Gestão Pública | 27/08/17 | 28/08/17 | Campina Grande/PB | CRA-PB | R\$ 15.000,00 |
| 7 | 11º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte – CONGESP/RN | 30/08/17 | 01/09/17 | Natal/RN | CRA-RN | R\$ 50.000,00 |
| 8 | Semana do Administrador | 05/09/17 | 05/09/17 | Aracaju/SE | CRA-SE | R\$ 10.000,00 |
| 9 | 4º Seminário de Inovação e Administração | 14/09/17 | 14/09/17 | Fortaleza/CE | CRA-CE | R\$ 10.000,00 |
| 10 | III Corrida de Rua do Administrador do Estado do Pernambuco | 16/09/17 | 16/09/17 | Garanhuns/PE | CRA-PE | R\$ 10.000,00 |
| 11 | XI Encontro dos Administradores do Rio de Janeiro - ENCAD | 04/10/17 | 04/10/17 | Rio de Janeiro/RJ | CRA-RJ | R\$ 10.000,00 |
| 12 | XXI Encontro dos Administradores do Tocantins - ENATO | 19/10/17 | 20/10/17 | Palmas/TO | CRA-TO | R\$ 15.000,00 |
| 13 | Congresso Gestão e Negócios de Administração | 24/10/17 | 27/10/17 | Sinop | CRA-MT | R\$ 2.371,00 |
| TOTAL: | | | | | | R\$ 197.371,00 |

Eventos com Rubrica Específica

A CRIE administrou o apoio institucional e financeiro aos eventos abaixo relacionados que possuem rubrica específica no orçamento do CFA:

| | Evento | Início | Término | Local | CRA | Recurso |
|---|--|----------|----------|------------|----------------|----------------|
| 1 | 11º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte - CONGESP | 30/08/17 | 01/09/17 | Natal/RN | CRA-RN | R\$ 50.000,00 |
| 2 | XV FIA Fórum Internacional de Administração | 25/10/17 | 28/10/17 | Gramado/RS | CRA-RS | R\$ 250.000,00 |
| | | | | TOTAL: | R\$ 300.000,00 | |

Eventos com Apoio Institucional (Divulgação)

Além dos eventos com apoio financeiro, a CRIE apoiou institucionalmente no ano de 2017 os seguintes eventos:.

| | Evento | Início | Término | Local | CRA |
|----|---|----------|----------|--|----------------|
| 1 | 1º Seminário Internacional de Gestão Pública - SEIGESP | 16/03/17 | 26/03/17 | Nienburg - Alemanha | CRA-RS |
| 2 | Sete anos do CRA-AC | 23/03/17 | 23/03/17 | Rio Branco | CRA-AC |
| 3 | 7º Mutirão da Conciliação Empresarial | 03/04/17 | 07/04/17 | Brasil | CBMAE/ CACB |
| 4 | IV ERECAD - Encontro Regional dos Cursos de Administração | 04/05/17 | 06/05/17 | Garanhuns/PE | CRA-PE |
| 5 | Missão Suécia | 13/05/17 | 22/05/17 | Florianópolis-SC/ São Paulo-SP/ Amsterdam /Estocolmo | CRA-SC |
| 6 | III Encontro Catarinense de Coordenadores de Curso de Administração | 27/05/17 | 27/05/17 | Florianópolis-SC | CRA-SC |
| 7 | I Seminário Mediação & Sociedade e I Competição de Mediação Empresarial da Antonio Meneghetti Faculdade | 09/06/17 | 11/06/17 | Restinga Sêca - RS | AMF |
| 8 | 55º Congresso da Sociedade Brasileira de Economia, Administração e Sociologia e Rural (SOBER) | 30/07/17 | 03/08/17 | Santa Maria - RS | SOBER |
| 9 | 8º Mutirão da Conciliação Empresarial | 07/08/17 | 11/08/17 | Brasília - DF | CACB |
| 10 | I Fórum de Gestores, Coordenadores, Professores e Lídere | 1/08/17 | 06/10/17 | São Luís (1ª etapa) e Imperatriz (2ª etapa) - MA | CRA-MA |
| 11 | 11º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte – CONGESP/RN | 30/08/17 | 01/09/17 | Natal - RN | CRA-RN |
| 12 | XI Encontro dos Administradores do Rio de Janeiro - ENCAD | 04/10/17 | 04/10/17 | Rio de Janeiro - RJ | CRA-RJ |
| 13 | XXII CONAD - Congresso Nacional de Administração | 12/10/17 | 14/10/17 | Goiânia - GO | CRA-GO |



Comemoração do Dia do Administrador

No dia 11 de setembro, em homenagem aos 52 anos da profissão do Administrador, o CFA realizou Sessão Solene no Plenário Ulysses Guimarães da Câmara dos Deputados. O evento contou com a participação de parlamentares, profissionais e estudantes de Administração. A sessão foi proposta pelos Deputados Izalci Lucas (PSDB-DF) e Hildo Rocha (PMDB-MA) e teve transmissão ao vivo pela TV Câmara.

Responsabilidade Social no Sistema CFA/CRAs

ONU e OIT

O CFA atua como signatário do Pacto Global da ONU, com o propósito de mobilizar a comunidade internacional empresarial para a adoção, em seu ambiente de trabalho, de práticas internacionalmente aceitas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Contra a Corrupção.

Dentro dessa perspectiva, membros do Sistema CFA/CRAs foram designados para integrar um Comitê Gestor, responsável por elaborar e implementar um programa de capacitação e formação de multiplicadores do conhecimento sobre Responsabilidade Social e promoção do Trabalho Decente entre os profissionais registrados no Sistema CFA/CRAs.

Com a participação direta da CRIE, esta comissão realizou no ano de 2017 as seguintes reuniões:

Nome do Evento: 1ª Reunião da Comissão Especial de Assessoramento Técnico Internacional

Participante(s): • Adm. André Luís Saoncel da Costa - Diretor da CRIE (Ausência justificada) • Adm. Valter Luiz de Lemos – Conselheiro do CRA-RS • Adm. Rogério de Moraes Bohn – Conselheiro do CRA-RS • Adm. Civaldo José Gabriel - Coordenador da CRIE (até 23/08)

Início do evento 08/03/17

Término do evento 09/03/17

Atividade(s) Desenvolvida(s) • Avaliar o status quo (ou estágio em que se encontra) o projeto trabalho decente e responsabilidade social no CFA; • Rever atos designatários decorrentes do memorando de entendimento com o centro de informação da OIT - escritório Brasil; • Elaborar roteiro dos programas, projetos e atividades; • Consolidar em portaria específica os objetivos referentes aos itens anteriores;

• Articular e participar de reunião na OIT; • Articular e participar de reunião na ONU; • Trabalhar estratégia inicial, visando a integração ou participação do CFA no cenário internacional;

Nome do Evento: 2ª Reunião da Comissão Especial de Assessoramento Técnico Internacional
Participante(s) • Adm. André Luís Saoncela da Costa - Diretor da CRIE; • Adm. Valter Luiz de Lemos - Conselheiro do CRA-RS; • Adm. Rogério de Moraes Bohn - Conselheiro do CRA-RS; • Adm. Leonardo Ribeiro Fuerth - Superintendente do CRA-RJ; • Adm. Civaldo José Gabriel - Coordenador da CRIE

Início do evento 12/04/17

Término do evento 13/04/17

Atividade(s) Desenvolvida(s) • Leitura e discussão da ata da 1ª reunião postergada; • Avaliação das providências recomendadas nas reuniões de 08 e 09/03/17; • Avaliação de estratégia visando à reaproximação das entidades representativas dos profissionais da América Latina e outros países no mundo;

• Aproximação com a OIT e ONU por meio da participação de ações nos diversos grupos temáticos do Pacto Global; • Projeto trabalho decente e responsabilidade social; • Assuntos gerais.

Nome do Evento: 3ª Reunião da Comissão Especial de Assessoramento Técnico Internacional-

Participante(s) • Adm. André Luís Saoncela da Costa - Diretor da CRIE

• Adm. Valter Luiz de Lemos - Conselheiro do CRA-RS

• Adm. Rogério de Moraes Bohn - Conselheiro do CRA-RS

• Adm. Leonardo Ribeiro Fuerth - Superintendente do CRA-RJ

• Adm. Civaldo José Gabriel - Coordenador da CRIE

Início do evento 17/05/17

Término do evento 17/05/17

Atividade(s) Desenvolvida(s) • Leitura, discussão e aprovação da ata da 2ª reunião de 12 e 13/04/17; • Parceria CFA/OIT - ONU (2ª Etapa do Curso de Multiplicação do Trabalho Decente e Responsabilidade Social); • Reunião com o Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Ciudad de Buenos Aires (CPCECABA); • Discussão do apoio do CFA ao “II Simulado do Conselho de Direitos Humanos das Nações Unidas”; • Retorno do CFA à Organização Latino Americana de Administração (OLA); • Discussão sobre o novo estatuto da OLA; • Revista científica digital da OLA; • Reunião dia 18/05 (quinta-feira) às 10 horas na casa do ONU para tratar da referida parceria CFA/OIT – ONU.

Nome do Evento: 4ª Reunião da Comissão Especial de Assessoramento Técnico Internacional-

Participante(s) • Adm. André Luís Saoncela da Costa - Diretor da CRIE • Adm. Valter Luiz de Lemos - Conselheiro do CRA-RS • Adm. Rogério de Moraes Bohn - Conselheiro do CRA-RS

• Adm. Leonardo Ribeiro Fuerth - Superintendente do CRA-RJ • Adm. Civaldo José Gabriel - Coordenador da CRIE

Início do evento 18/05/17

Término do evento 18/05/17

Atividade(s) Desenvolvida(s) Texto “Discriminação no local de trabalho: Racismo”, autora Fernanda Lopes – UNFPA, para compor o livro do curso para realizar a “2ª Etapa do Curso de Multiplicação do Trabalho Decente e Responsabilidade Social”; • Apresentação conjunta ONU-OIT sobre o material aludido ao curso. • Participação do Sistema CRA's/ CFA no “II Simulado do Conselho de Direitos Humanos das Nações Unidas”, no qual o CFA indicará avaliador para o comitê de seleção das equipes de administração.

II Simulado do Conselho de Direitos Humanos das Nações Unidas

No dia 20 de outubro de 2017, a Organização das Nações Unidas (ONU) promoveu, em parceria com o CFA, o II Simulado do Conselho de Direitos Humanos das Nações Unidas. O objetivo da atividade é promover o conhecimento sobre o Sistema Internacional de Proteção dos Direitos Humanos junto a estudantes de graduação. A atividade faz parte das comemorações do Dia das Nações Unidas, celebrado mundialmente em 24 de outubro.

Grupo Temático de Direitos Humanos e Trabalho Decente da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU

Criado pela ONU, os Grupos Temáticos - GTs têm o intuito de aplicar os dez princípios e implementar os valores do Pacto Global, contribuindo para a construção de uma cultura de sustentabilidade. As atividades incluem discussões de temas relevantes para as organizações e a implantação de projetos que objetivam a cooperação com instituições que trabalham com temas transversais, criando uma sinergia maior entre as iniciativas.

Constituem-se grupos temáticos/comissões da Rede Brasileira do Pacto Global: Água; Alimentos e Agricultura; Anticorrupção; Direitos Humanos e Trabalho; Energia e Clima; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Comissão de Engajamento e Comunicação (CEC). O CFA atua no grupo de trabalho “Direitos Humanos e Trabalho”. No ano de 2017, o até então Coordenador da CRIE, Adm. Civaldo José Gabriel, participou das seguintes reuniões deste grupo de trabalho:

| | Evento: | Início | Término | Atividade(s) |
|---|--|------------|------------|---|
| 1 | Reunião do Grupo Temático de Direitos Humanos e Trabalho Decente da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU | 05/04/2017 | 05/04/2017 | Apresentação da reunião do GTDH; Programa da reunião do GTDH; Declaração de Compromisso - Projeto Empoderando Refugiadas - 2017 (2ª edição); Plano de ação do Governo do Chile. |
| 2 | Treinamento em Due Diligence em Direitos Humanos | 19/07/2017 | 19/07/2017 | Introdução ao conceito de Due Diligence em Direitos Humanos; Direitos Humanos e Empresas: Desafios e tendências; Direitos Humanos e impactos (interno, entorno e cadeia); Avaliação de impacto. |
| | | | | |
| | | | | |

» I Fórum Nacional das Mulheres Administradoras

O evento ocorreu nos dias 12 e 13 de setembro, no plenário do CFA. O fórum contou com a participação de Conselheiras Federais e Regionais, no qual se discutiu os desafios da mulher contemporânea no mundo laboral, a realidade social e constitucional brasileira frente ao trabalho feminino, o nivelamento e o processo de igualdade trabalhista entre homens e mulheres (constitucional e CLT), de forma a consolidar os espaços laborais entre homens e mulheres. O projeto visa ainda a abordagem da representação feminina perante a frente parlamentar de políticas públicas.





| | |
|---|---------------|
| Adm. Sônia Ferreira Ferraz | Diretora |
| Adm. Aline Mendonça da Silva | Vice-diretora |
| Adm. Gracita Hortência dos Santos Barbosa | Membro |

Apresentação

A Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE) tem a finalidade de promover e analisar a discussão e prospecção de temas relacionados aos programas, planos e projetos estratégicos numa atuação sistêmica, harmonizando com as demais Câmaras do CFA e preservando suas autônomias, com vistas ao planejamento e à implementação de ações que desenvolvam a ciência da administração e o Sistema CFA/CRA's em benefício da sociedade.

O objetivo da CEPE é embasar, propor e conduzir estudos com o fim de gerar novas realidades, fomentar o potencial latente nos ambientes, conceber projetos inovadores impactantes para o desenvolvimento, aperfeiçoamento e consolidação do profissional da área de Administração perante a sociedade, desenvolvendo estudos e pesquisas que colaborem na definição de estratégias que estabeleçam conexões entre o mercado de trabalho e os profissionais da área de administração, pela garantia de seus direitos e valorização profissional.

Projetos e Ações Desenvolvidas

Debate qualificado com temas de vanguarda

Para engrandecer as discussões durante as realizações das reuniões plenárias do Sistema CFA/CRA's, a CEPE desenvolveu o "Debate qualificado com temas de vanguarda", que objetiva a discussão de temas impactantes e de grande repercussão social, além de proporcionar aos Conselheiros Federais a busca pelo conhecimento e o compartilhamento de informações.

Foram realizados seis debates durante o ano de 2017:

- 1. A crise nos presídios e a experiência da Delegacia Legal, ministrado pelo Administrador César José de Campos;
- 2. A importância do Administrador como Gestor Público, ministrado pelos Administradores Antônio Joaquim Moraes Rodrigues Neto e Valdecir Fernandes Pascoal;

3. Gestão Ambiental - um desafio para os Administradores, ministrado pelo Administrador Paulo Dias Pizão;

4. Estratégias para assegurar investimento privado em saneamento básico em um ambiente de severa restrição da capacidade de investimento público, ministrado pelo Administrador José Antônio Campos Chaves;

5. Negociação e Mediação Empresarial, ministrado pelo Marcelo Girade Corrêa; e

6. Registro no CRA de egresso de nível médio, ministrado Administrador Raphael Monteiro da Costa Silva.

Plenárias Itinerantes

Observando-se o distanciamento entre os profissionais da área de administração e os Conselhos Regionais e Federal, que na grande maioria não sabem a função, importância, rito e forma das reuniões plenárias e com o objetivo de conscientizar sobre a importância da profissão, dissipar conhecimento e dar visibilidade ao Sistema CFA/CRAs, a CEPE criou o projeto plenárias itinerantes, que ocorreram nos estados do Acre do Amapá.

Em consequência dos debates qualificados, a CEPE também desenvolveu:

1. A cartilha “A Experiência da Delegacia Legal e a Crise Penitenciária”, que objetivou consolidar as ideias, análises e propostas apresentadas no debate qualificado sobre a crise no sistema penitenciário do ponto de vista da gestão pública. A cartilha apresenta a crise penitenciária como parte de uma crise mais ampla da segurança pública e como um reflexo da crise de gestão pela qual passa o Estado brasileiro. (ilustrar com foto da cartilha)

2. O sistema CFA-GESAE, que apresenta 70 índices sobre saneamento (água e esgoto) com dados de 5.503 municípios brasileiros. Esses dados podem auxiliar os gestores a melhorarem o saneamento brasileiro com a evolução da gestão e aplicabilidades dos recursos nas áreas que realmente precisam. Com esse objetivo, o Conselho Federal participou da 72ª Reunião Geral da Frente Nacional dos Prefeitos, com espaço para exposição e apresentação durante a Plenária do G100 (grupo que reúne as cidades brasileiras com mais de 80 mil habitantes, com baixa renda e alta vulnerabilidade socioeconômica).

CONCLUSÃO

A CEPE, alinhada com o Planejamento Estratégico, têm focado no compromisso da boa governança pela contínua ascensão, valorização e reconhecimento da profissão, desenvolvendo eficientemente seu trabalho em prol da profissão.

Adm. Antonio José Leite de Albuquerque
Adm. Norma Sueli Costa de Andrade
Adm. Ione Macedo de Medeiros Salem

Diretora
Vice-diretora
Membro (até 21/07/2017)

Apresentação

Dentre suas atividades, a Câmara de Gestão Pública é responsável por: avaliar e propugnar pela implementação de políticas e projetos afetos à modernização no âmbito da administração pública; desenvolver, propor e estimular projetos e iniciativas de modernização, desenvolvimento organizacional, reestruturação de processos e racionalização administrativa da gestão pública; propor a reflexão e o debate

sobre questões emblemáticas da gestão do Estado brasileiro, apresentando propostas mediante estudos e projetos que visem melhorias dos serviços e das políticas públicas; articular-se com instituições ou entidades reconhecidas para acompanhar a execução de projetos desenvolvidos pelo CFA destinados à melhoria da gestão pública, além de implementar as orientações oriundas da Diretoria Executiva e do Plenário do CFA.

REUNIÕES REALIZADAS:

Ordinária:

- » 1ª Reunião: 08/02/2017
- » 2ª Reunião: 23/04/2017
- » 3ª Reunião: 06/12/2017

Extraordinária:

- » 1ª Reunião Extraordinária: 21/07/2017
- » 2ª Reunião Extraordinária: 08/11/2017

PROJETOS:

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Reformulação do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública | » Reformular o Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública, visando incluir novas modalidades e torná-lo permanente via inscrições on-line. |
| 2 | Utilização do Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) pelo Sistema CFA/CRAs | » Disseminar no Sistema CFA/CRAs a utilização do IGM-CFA, por meio da realização de workshops nos CRAs. |
| 3 | Banco de boas práticas de gestão a partir dos resultados do IGM-CFA | » Criar um banco de boas práticas de gestão dos municípios melhores colocados no IGM-CFA e divulgar amplamente. |

| | | |
|----|---|---|
| 4 | Reformulação do Guia da Boa Gestão do Prefeito com casos práticos | » Reformular o atual Guia da Boa Gestão do Prefeito, com inserção de casos práticos de gestão. |
| 5 | Parceria com as Associações Municipais | » Fazer parceria com as Associações Municipais, visando o desenvolvimento de projetos voltados para a profissionalização da gestão pública. |
| 6 | Adesão ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização - Gespública. (Governo Federal) | » Motivar e internalizar na cultura organizacional do Sistema CFA/CRA as práticas gerenciais preconizadas pelo Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP), bem como as ações de melhoria da gestão a serem implementadas na organização no âmbito do GesPública. |
| 7 | Capacitação no setor público | » Capacitar os profissionais de Administração por meio da oferta de cursos à distância nos variados segmentos que envolvem o setor público. |
| 8 | Descontos em cursos de capacitação para profissionais registrados | » Fazer parceria com institutos renomados para ofertar cursos de capacitação na área pública. |
| 9 | Programa de Desenvolvimento Institucional Integrado (PDI) do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso | » Realizar benchmarking junto ao Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, visando conhecer e disseminar o PDI em outros municípios do Brasil. |
| 10 | Startups na Administração Pública | » Incentivar tecnologias inovadoras e o empreendedorismo na administração pública visando a realização de startup weekends, proporcionando maior visibilidade da profissão na seara pública. |
| 11 | Aplicação do Accountability na administração pública | » Elaborar um modelo de aplicação do accountability na administração pública. |
| 12 | Trainee de Gestão Pública | » Elaborar um programa de inserção dos profissionais de administração recém-formados no setor público. |
| 13 | Colóquio de Administração Pública | » Realizar encontros em cada CRA, objetivando trabalhar a conscientização das autoridades constituídas nos três poderes das três esferas sobre a importância do profissional de Administração no serviço público. |

AÇÕES DESENVOLVIDAS:

Reformulação do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública e edição 2017

Foram criadas duas modalidades (Jovem Pesquisador Guerreiro Ramos e Inovação na Gestão Pública), além de manter as tradicionais modalidades Gestor Público e Pesquisador Guerreiro Ramos. O novo regulamento foi aprovado por meio da Resolução Normativa CFA nº 509, de 02 de junho de 2017.

Além do novo regulamento, foi desenvolvido pelo CFA um sistema de inscrições online, facilitando o acesso aos interessados.

Em relação à divulgação do evento, foram confeccionados 5 mil cartazes, os quais foram distribuídos aos CRAs de forma proporcional ao número de registrados e para mais de 2 mil Instituições de Educação Superior. Outras ações realizadas em conjunto com a CDI foram:

- » E-mail marketing para aproximadamente 4 mil endereços eletrônicos
- » Criação de vídeo institucional
- » Publicação de nota no website administradores.com
- » Divulgação nas redes sociais

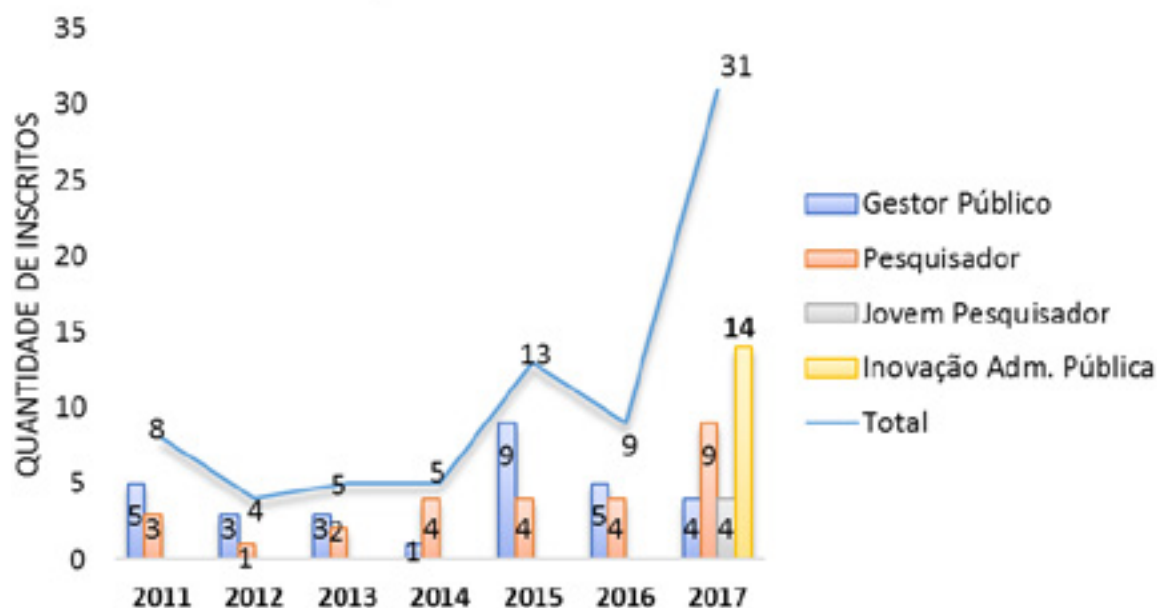
Como resultado, recebemos 31 inscrições, sendo (por estado):

| Gestor Público | Inovação na ADM. | Pesquisador | Jovem Pesquisador |
|----------------------------|------------------|-------------|-------------------|
| MG - 02 | AM - 01 | DF - 01 | CE - 01 |
| RS - 01 | BA - 01 | MG - 01 | MG - 02 |
| SC - 01 | CE - 01 | MT - 01 | ES - 01 |
| | DF - 01 | PE - 01 | |
| | MG - 03 | PR - 01 | |
| | MS - 01 | RJ - 01 | |
| | PE - 01 | SC - 02 | |
| | RN - 02 | SP - 01 | |
| | RS - 03 | | |
| TOTAL GERAL: 31 INSCRIÇÕES | | | |

O resultado do concurso será divulgado no primeiro bimestre de 2018.

A edição 2017 do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública, mesmo com um prazo pequeno para divulgação, obteve recorde de inscritos desde sua criação, conforme demonstra o gráfico a seguir:

Inscrições x modalidades x ano



Utilização do IGM-CFA pelo Sistema CFA/CRA's

O Índice CFA de Governança Municipal (IGM/CFA) foi amplamente divulgado no ano de 2017, com realização de várias audiências públicas em nível federal, estadual e municipal.

Visando disseminar a marca do IGM-CFA, foram produzidos 28 banners no formato de 1,00 X 1,50 com a logomarca do índice, os quais foram distribuídos para os 27 CRA's e um para o CFA.

Outro material de divulgação foi a confecção de 17.500 folders do IGM-CFA.

A CGP enviou 11.139 Ofícios e folders do IGM/CFA para cada prefeito e presidente da Câmara de Vereadores dos 5.570 municípios, sendo recebido diversos e-mails de agradecimento e interesse pelo material enviado.



Banco de boas práticas de gestão a partir dos resultados do IGM-CFA

A disseminação do IGM/CFA já começou a gerar resultados na prospecção de boas práticas. Em abril de 2017, foi produzida pelo CFA a série “Desvendando a Gestão dos Municípios”, cuja primeira edição contou com três reportagens sobre o município de Bombinhas/SC, que ficou em 3º lugar do IGM/CFA e mostra as boas práticas de gestão adotadas no município.

Reformulação do Guia da Boa Gestão do Prefeito com casos práticos

Em decorrência da maior aproximação do Sistema CFA/CRA com a gestão pública, o Guia será reformulado em 2018 com uma linguagem mais simples e a inserção de casos práticos.

Parceria com as Associações Municipais

As Associações Municipais são parceiras estratégicas na disseminação das ações do Sistema CFA/CRA. A Câmara de Gestão Pública solicitou apoio da Frente Nacional dos Prefeitos (FNP) e da Confederação Nacional dos Municípios (CNM) para divulgação do IGM-CFA. Entretanto, não obtivemos retorno favorável.

Por outro lado, no nível local, vários CRAs firmaram parceria com as associações municipais de seus respectivos estados, tornando a ação local muito mais efetiva, muitas vezes com a participação da Câmara de Gestão Pública.

Adesão ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização - GESPÚBLICA (Governo Federal)

O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA) teve como a finalidade contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e o aumento da competitividade do País. Em 2017, Foi instituído pelo Decreto nº 5.378, de 23/02/2005 e descontinuado no corrente ano após a publicação do Decreto Nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.

Diante da situação, a CGP avaliará a viabilidade de transformar o referido programa em uma versão própria a ser implantada nos CRAs em 2018.

Capacitação no setor público

O projeto visa capacitar os profissionais de Administração por meio da oferta de cursos à distância nos variados segmentos que envolvem o setor público. Por meio da plataforma de educação à distância da Universidade Corporativa do Administrador Gilda Nunes (UCAAdm), pretende-se ofertar os seguintes cursos:

- » a) Aplicação prática do IGM-CFA nos municípios brasileiros;
- » b) Área Tributária – arrecadação de receitas;
- » c) Prestação de contas – área de convênios;
- » d) Planejamento Estratégico municipal;
- » e) Gestão de Pessoas no setor público.

Descontos em cursos de capacitação para profissionais registrados

Atualmente existe uma parceria com o Instituto Brasileiro de Administração Municipal (IBAM) que concede 15% de desconto para os profissionais registrados. O atual modelo deverá ser revisto para que seja mais atrativo aos profissionais de administração.

Programa de Desenvolvimento Institucional Integrado (PDI) do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso.

Foi realizada uma palestra ministrada pelo Adm. Antônio Joaquim Moraes Rodrigues Neto Presidente do TCE-MT e pelo Adm. Valdecir Fernandes Pascoal Presidente da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil – ATRICON sobre o Programa de Desenvolvimento Institucional Integrado do TCE-MT. Na ocasião foram destacados quatro pontos importantes: melhorar a qualidade da gestão, promover a boa governança, combater a corrupção e o desperdício e incentivar o controle social. O PDI é integrado por quatro projetos:

- » apoio ao Planejamento Estratégico – apoio técnico na elaboração do planejamento estratégico para os municípios e integração dos planos municipais (PPA, LOA, LDO, etc.);
- » incentivo ao acesso à informação e à Consciência cidadã – fomentar a transparência na gestão pública e estimular os Conselhos de Políticas Públicas a realizarem o controle social e a participar do Planejamento Estratégico do Município;
- » orientação por meio de cursos presenciais e a distância o objetivo é a educação continuada.

A ideia é incentivar que o PDI seja disseminado em outros estados com o apoio do Sistema CFA/CRA's.

Startups na Administração Pública

Esse projeto visa incentivar tecnologias inovadoras e o empreendedorismo na administração pública visando à realização de startup weekends, proporcionando maior visibilidade da profissão na seara pública. Já existem tratativas para realizar em 2018 um Startup Weekend no Rio de Janeiro, em parceria com o CRA-RJ.

Aplicação da Accountability na administração pública

A aplicação da accountability na administração pública ainda é pouco difundida e este conceito deve ser liderado pelos profissionais de administração que atuam no setor público. “Em linhas gerais, a noção de accountability refere-se à responsabilização política de governantes e burocratas por seus atos e omissões e não apenas à responsabilização legal ou jurídica” (Silva et al, 2016)¹.

Dessa forma, a partir da literatura sobre o tema, pretende-se elaborar um modelo de aplicação prática da accountability nas organizações públicas, constituindo-se de mais uma ferramenta para o profissional de administração explorar nas suas atividades.

Trainee de Gestão Pública

Esse programa tem como objetivo criar oportunidades para que o recém-formado em Administração passe a atuar também no setor público. Muito comum na iniciativa privada, o trainee de gestão pública deverá ser selecionado e capacitado para atuar em áreas estratégicas de uma prefeitura, por exemplo.

Colóquio de Administração Pública

Em decorrência do posicionamento marcante do CFA em assuntos da seara pública, principalmente com a divulgação do IGM-CFA, faz-se necessária a criação de um espaço para debates com atores envolvidos na gestão pública. Para subsidiar essa interlocução, a Câmara de Gestão Pública está desenvolvendo um Observatório de Políticas Públicas, que terá como objetivo levantar dados e informações sobre diversos temas, principalmente aqueles mais demandados pela sociedade brasileira, como saúde, educação e segurança.

FÓRUM CFA DE GESTÃO PÚBLICA

A Câmara de Gestão Pública, por solicitação da presidência do CFA, elabora o primeiro Fórum de Gestão Pública do Conselho Federal de Administração.

O evento será realizado em Brasília, no período de 06 a 08 de junho de 2018, com o tema “Estratégias transformadoras entre a Sociedade e o Estado”. O Fórum CFA de Gestão Pública tem como objetivo levar uma forte mensagem de transformação, cumprindo papel integrador das forças que lutam por mudança radical na gestão pública do Estado.

Já foram iniciadas as tratativas para reserva do espaço e as concepções iniciais do fórum, como a definição de temas e a prospecção de palestrantes nacionais e internacionais, além das questões operacionais que envolvem um evento de grande porte com previsão de mil participantes.

OUTRAS AÇÕES:

Atualização diária do hotsite da CGP (<http://cgp.cfa.org.br>) com notícias do Sistema CFA/CRA's sobre atuação na gestão pública;

Reformulação do hotsite do Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública;

Articulação da CGP, visando manifestar o apoio do Sistema CFA/CRA's ao novo Plano Nacional de Atenção Básica, o qual previa a criação do cargo de Gerente de Atenção Básica à saúde e que posteriormente foi aprovado pelo Ministério da Saúde.

CONCLUSÃO:

Dentre os projetos propostos para o biênio 2017/2018, a disseminação do Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) foi o grande destaque, com a realização de várias apresentações sobre o índice, desde audiências promovidas por casas legislativas até eventos de gestão pública. Outro ponto relevante foi o recorde de número de inscritos no Prêmio Guerreiro Ramos de Gestão Pública, com destaque para criação da modalidade Inovação na Administração Pública, com um número grande de profissionais de Administração inscritos.

Para 2018, existem grandes desafios, como a realização do Fórum CFA de Gestão Pública, os cursos de capacitação à distância e o estabelecimento de ações que visem cada vez mais inserir os profissionais de administração na seara pública.



As Comissões do CFA e suas ações

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

CPPE

Integrantes

Adm. Mauro Kreuz

Coordenador

Adm. Aline Mendonça da Silva

Vice-coordenadora

Adm. Carolina Ferreira Simon Maia

Membro

Colaboradores

Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira (até 13/06/2017)

Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira (a partir de 14/06/2017)

Apresentação

A Comissão Permanente de Planejamento Estratégico (CPPE), constituída pela Portaria CFA nº 57, de 14 de junho de 2017, em conformidade com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, buscou orientar a execução das atividades do Sistema CFA/CRA's associadas ao Planejamento Estratégico estabelecido para o quadriênio 2015-2018, nas quais foram desenvolvidas ações para a efetiva execução dos objetivos estratégicos.

A construção dos indicadores resulta da necessidade de planejar e controlar ações e resultados ensejados, por isto, no dia 03/11/2017 a Comissão Permanente de Planejamento Estratégico reunir-se-á na sede do Conselho Federal de Administração com o intuito de iniciar a formulação dos indicadores que nos permitirão avaliar os esforços e a evolução do desempenho da organização.

Ações desenvolvidas

A Comissão Permanente de Planejamento Estratégico se reuniu em Brasília-DF no dia 29/11/2017 no intuito de traçar as estratégias para a execução do Projeto "Seminário de Reflexões Estratégicas", que irá delinear o Planejamento Estratégico para o quadriênio 2019-2022, previsto para ocorrer em agosto de 2018.

A CPPE sugere a inserção de mais *stakeholders* no processo, na intenção de ampliar a escuta para que o planejamento estratégico do próximo quadriênio seja o mais próximo possível do que a sociedade espera do Sistema CFA/CRA's como órgão de representação dos profissionais de Administração.

Outro ponto de inquietação da CPPE é a definição de indicadores para o efetivo monitoramento estratégico, devendo para tanto escolher uma ferramenta adequada com prazos preestabelecidos e metodologia definida.

A nova gestão do CFA veio para mudar o Sistema CFA/CRA's. Tais mudanças exigirão novas estruturas, portanto o planejamento estratégico para o quadriênio 2019-2022 certamente terá uma caráter inovador diante das novas perspectivas.

Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

CPPRODER

Integrantes

- Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha
- Adm. Hélio Tito Simões de Arruda
- Adm. Amilcar Pacheco dos Santos
- Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
- Adm. André Luis Saoncela da Costa

- Coordenador da Comissão e Vice-Presidente do CFA
- Membro, Presidente do CRA-MT
- Membro, Presidente do CRA-PR
- Membro, Conselheiro Federal/CRA-RS
- Membro, Conselheiro Federal/CRA-RO

Colaboradora

- Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira

Apresentação

O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (Proder) tem como objetivo prover apoio financeiro e técnico ao Sistema CFA/CRA's na execução de projetos nas áreas de fiscalização do exercício da profissão de administrador, desenvolvimento integrado, infraestrutura física e inovação, visando o fortalecimento do Sistema no interesse da sociedade brasileira.



Ações desenvolvidas

A Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (CPProder), com base no Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 496, de 13/12/2016, recebeu 114 projetos. Os projetos apresentados abrangeram as áreas de Fiscalização do Exercício Profissional, Desenvolvimento Integrado, Infraestrutura Física, Inovação Institucional e Coletivo do CFA. Dos projetos apresentados, 73 foram aprovados. Porém, três projetos não receberam recursos para execução devido ao não cumprimento dos requisitos por parte do Regional. Diante disso, o Fundo de Recursos Financeiros do PRODER subvencionou a execução de 70

projetos de 24 Conselhos Regionais com o repasse de R\$ 5.478.290,22 (cinco milhões, quatrocentos e setenta e oito mil, duzentos e noventa reais e vinte e dois centavos), sendo que cada Regional aplicou 10%, com o total equivalente a R\$ 608.698,91 (seiscentos e oito mil, seiscentos e noventa e oito reais e noventa e um centavos). Nos projetos aqui citados, inclui-se o projeto Coletivo do Conselho Federal de Administração, que teve como objeto a “Campanha de Posicionamento do Sistema CFA/CRA” que alcançou êxito nos 27 CRAs no segundo semestre deste exercício. Os recursos financeiros foram assim distribuídos:

| CRA | PROJETO | ÁREA | VALOR DE REPASSE |
|-----|---|-----------------|------------------|
| CFA | Campanha de Posicionamento | Coletivo | R\$ 1.169.019,51 |
| | | | R\$ 1.169.019,51 |
| AC | Fiscalização dos Profissionais em Administração | Fiscalização | R\$ 100.800,00 |
| AC | Marketing Institucional do Conselho Regional | Desenvolvimento | R\$ 79.200,00 |
| | | | R\$ 180.000,00 |
| AL | Qualificação dos Débitos do CRA-AL | Fiscalização | R\$ 18.000,00 |
| | Fiscalização do Exercício Profissional | Fiscalização | R\$ 13.500,00 |
| | Qualificação do Patrimônio do CRA | Desenvolvimento | R\$ 18.000,00 |
| | Melhoria da Infraestrutura de TI | Desenvolvimento | R\$ 9.000,00 |
| | Infraestrutura Física do CRA-AL | Infraestrutura | R\$ 36.000,00 |
| | | | R\$ 94.500,00 |
| AP | Fiscalização Presente | Fiscalização | R\$ 7.200,00 |
| | Instrução de Processos de Registro de Atestados de Capacidade Técnica | Fiscalização | R\$ 10.079,10 |
| | Instrução de Processos Administrativos Fiscais | Fiscalização | R\$ 6.818,40 |
| | Qualificação do Pregoeiro e da Equipe de Apoio da CPL/CRA-AP | Desenvolvimento | R\$ 7.200,00 |
| | VII Edição do ENAAP | Inovação | R\$ 45.000,00 |

| | | | |
|----------------|--|-----------------|----------------|
| | Programa de Qualificação de Gestores Municipais | Inovação | R\$ 36.000,00 |
| R\$ 112.297,50 | | | |
| BA | Fiscalização do Exercício Profissional | Fiscalização | R\$ 66.348,90 |
| | Desenvolvimento Profissional | Desenvolvimento | R\$ 147.888,00 |
| R\$ 214.236,90 | | | |
| CE | 2º Programa de Desenvolvimento de Profissionais e Estudantes | Fiscalização | R\$ 54.000,00 |
| | 3º Fórum de Gestão Pública | Fiscalização | R\$ 48.600,00 |
| | CRA Itinerante | Fiscalização | R\$ 49.500,00 |
| | 2º Fórum de Administração e Gestão IES | Desenvolvimento | R\$ 36.000,00 |
| R\$ 188.100,00 | | | |
| DF | Administrar é Papel de Administrador | Fiscalização | R\$ 108.000,00 |
| | Identidade Profissional | Desenvolvimento | R\$ 36.000,00 |
| | Melhoria na Performance do Processamento | Infraestrutura | R\$ 39.600,00 |
| R\$ 183.600,00 | | | |
| GO | Fiscalização WEB | Fiscalização | R\$ 54.126,90 |
| | Posicionamento do CRA-GO Frente à Categoria | Desenvolvimento | R\$ 75.060,00 |
| | Eficiência Energética | Infraestrutura | R\$ 70.696,80 |
| R\$ 199.883,70 | | | |
| MA | CRA-MA em Prospecção e Fiscalização | Fiscalização | R\$ 128.700,00 |
| | Plano Diretor de Comunicação | Desenvolvimento | R\$ 99.000,00 |
| R\$ 227.700,00 | | | |
| MT | Fiscalização | Fiscalização | R\$ 54.000,00 |
| | Criação de Salas | Infraestrutura | R\$ 144.000,00 |
| R\$ 198.000,00 | | | |
| MS | Consolidando a Fiscalização do CRA-MS | Fiscalização | R\$ 51.674,40 |
| | Um Destaque para a Capacitação | Desenvolvimento | R\$ 118.933,92 |
| R\$ 170.608,32 | | | |
| MG | Orientação Profissional Digital | Fiscalização | R\$ 115.462,38 |
| | Ferramentas de Trabalho (Equipamentos) | Desenvolvimento | R\$ 103.855,41 |
| R\$ 219.317,79 | | | |
| PB | Uma Nova Visão para os Administradores | Desenvolvimento | R\$ 65.250,00 |
| | Digitalização de Dados | Desenvolvimento | R\$ 33.750,00 |

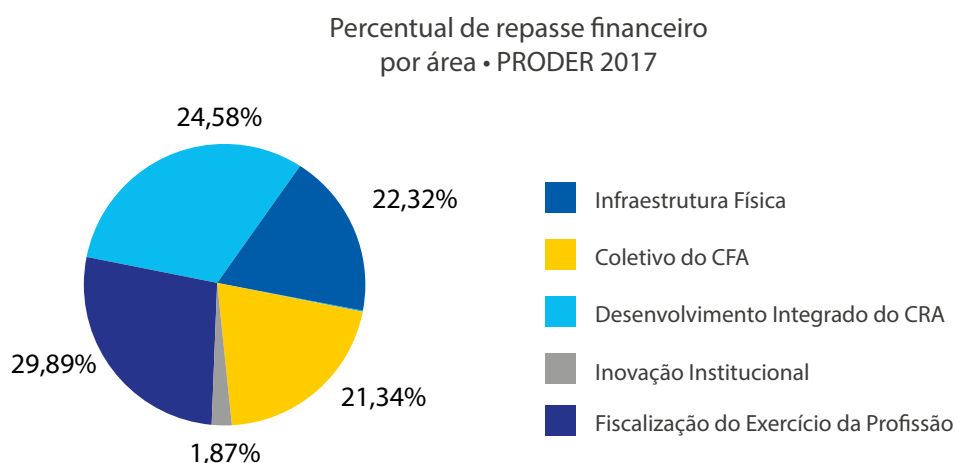
| | | | |
|----------------|---|-----------------|----------------|
| | Segurança Patrimonial | Infraestrutura | R\$ 27.000,00 |
| | Melhoria da Estrutura Física | Infraestrutura | R\$ 36.000,00 |
| R\$ 162.000,00 | | | |
| PR | Sistema de Mapeamento dos Cursos de Administração | Fiscalização | R\$ 61.200,00 |
| | Aquisição de Mobiliário Ergonômico | Infraestrutura | R\$ 121.128,89 |
| R\$ 182.328,89 | | | |
| PE | Fiscalização 2017 | Fiscalização | R\$ 54.000,00 |
| | Casa do Administrador e do Tecnólogo | Infraestrutura | R\$ 133.371,90 |
| R\$ 187.371,90 | | | |
| PI | Fiscalização do Exercício da Profissão | Fiscalização | R\$ 15.498,00 |
| | Marketing Integrado | Desenvolvimento | R\$ 64.891,80 |
| | Eventos Institucionais | Desenvolvimento | R\$ 88.425,00 |
| | Mobiliário e Ambientação | Infraestrutura | R\$ 24.327,90 |
| R\$ 193.142,70 | | | |
| RJ | Fiscalização Prospectiva de Fiscalização | Fiscalização | R\$ 95.678,10 |
| | Aquisição de Computadores e Softwares | Desenvolvimento | R\$ 102.600,00 |
| R\$ 198.278,10 | | | |
| RN | Fiscalização e Registro Profissional | Fiscalização | R\$ 55.800,00 |
| | Formação Profissional | Desenvolvimento | R\$ 36.000,00 |
| | CRA-RN e o Desenvolvimento Regional | Desenvolvimento | R\$ 32.520,60 |
| | Inovação e Modernização de Processos | Desenvolvimento | R\$ 12.479,40 |
| | Infraestrutura e Acessibilidade | Infraestrutura | R\$ 42.570,00 |
| R\$ 179.370,00 | | | |
| RS | CRA Itinerante | Fiscalização | R\$ 75.600,00 |
| | Adequação da Sede do CRA-RS | Infraestrutura | R\$ 126.000,00 |
| R\$ 201.600,00 | | | |
| RO | Itinerante de Fiscalização | Fiscalização | R\$ 90.000,00 |
| | 2º Encontro Rondoniense de Administração | Desenvolvimento | R\$ 81.000,00 |
| R\$ 171.000,00 | | | |
| RR | Expandindo a Fiscalização | Fiscalização | R\$ 70.740,90 |
| | Inovação Institucional | Inovação | R\$ 21.600,00 |

| | | | |
|------------------------|---|------------------|----------------|
| | Desenvolvimento Integrado | Desenvolvimento | R\$ 99.450,00 |
| R\$ 191.790,90 | | | |
| SC | Convenção CRA-SC: Fiscalização na Prática | Fiscalização | R\$ 32.877,90 |
| | Fórum Estadual de Administração | Fiscalização | R\$ 70.326,00 |
| | Tecnologia da Informação | Infraestrutura | R\$ 99.000,00 |
| R\$ 202.203,90 | | | |
| SP | Divulgação da Fiscalização Orientativa | Fiscalização | R\$ 54.000,00 |
| | Projeto Executivo e Reforma | Infraestrutura | R\$ 144.000,00 |
| R\$ 198.000,00 | | | |
| SE | Modernização da Fiscalização | Fiscalização | R\$ 31.500,00 |
| | Estruturação do Auditório | Infraestrutura | R\$ 33.369,30 |
| | Aquisição de Plataforma Vertical | Infraestrutura | R\$ 40.770,00 |
| R\$ 105.639,30 | | | |
| TO | Fiscalização/Capacitação | Fiscalização | R\$ 43.300,80 |
| | Conclusão do Espaço de Eventos | Infraestrutura | R\$ 105.000,00 |
| R\$ 148.300,80 | | | |
| | | | |
| VALOR TOTAL DE REPASSE | | R\$ 5.478.290,22 | |

As áreas de Fiscalização do Exercício da Profissão e de Desenvolvimento Integrado obtiveram aproximadamente 54% do financiamento, sendo os recursos destinados à execução de projetos para:

- » capacitação de Agentes de Fiscalização e outros;
- » fiscalização in loco, possibilitando maior número de visitas realizadas pelos Agentes de Fiscalização;
- » realização de cursos de responsabilidade técnica;
- » fiscalização itinerante, por meio da aquisição e estruturação de veículos automotores;
- » eventos voltados para a fiscalização preventiva, tais como orientação aos acadêmicos de Administração, responsabilidade técnica, elaboração de editais, programa de orientação do profissional de Administração e programa de orientação empresarial;
- » relacionamento com o Profissional de Administração;
- » adequação da estrutura de Tecnologia da Informação;

- » desenvolvimento dos recursos humanos;
- » modernização administrativa de processos internos, com critérios de qualidade da gestão;
- » realização de eventos institucionais;
- » campanhas de publicidade e comunicação.



No exercício de 2017, o Fundo do PRODER destinou R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) para a implantação do Sistema de Fiscalização e Autoatendimento em alguns Conselhos Regionais de Administração.

Conclusão

O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) investiu a maior parte dos recursos que compõem o Fundo no exercício de 2017 na atividade fim da Entidade (Fiscalização do Exercício Profissional)_ pois, além do percentual citado no gráfico acima apontado, participou da implantação do Sistema de Fiscalização e Autoatendimento em diversos CRAs. Além disso, distribuiu os recursos de maneira equitativa entre os 24 CRAs contemplados, uma vez que a Campanha de Posicionamento do Sistema CFA/CRAs alcançou todos os Regionais.

Comissão Permanente de Regimentos

CPR

Integrantes - Conselheiros Federais

| | |
|--|------------------|
| Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa | Coordenador |
| Adm. Antônio José Leite de Albuquerque | Vice-Coordenador |
| Adm. Aldemira Assis Drago | Membro |

Colaboradores

- Adm. Benedita Alves Pimentel (até 13/06/2017)
- Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira (a partir de 14/06/2017)
- Adv. Marcelo Dionísio de Souza

Apresentação

CA Comissão Permanente de Regimentos (CPR) do CFA, constituída pela Portaria CFA nº 55, de 14 de junho de 2017 e em conformidade com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, o qual estabelece que compete à CPR estudar, analisar e elaborar pareceres sobre os anteprojetos de Regimento do CFA e dos CRAs, além de assuntos a eles relacionados, para deliberação pelo Plenário do CFA.

REUNIÕES REALIZADAS

- » 1ª, em 09/03/2017
- » 2ª, em 20/07/2017
- » 3ª, em 21/09/2017
- » 4ª, em 14/11/2017
- » 5ª, em 06/12/2017

Os anteprojetos dos CRAs de AL, DF e SE retornaram à origem com diligência da CPR. Os demais continuam sendo analisados pela CPR, para emissão de parecer.

Conclusão

A Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs vem envidando esforços nos estudos acerca do Regimento Interno do CFA e dos CRAs para apresentar ao Plenário uma proposta de alteração, no intuito de atualizar e modernizar suas estruturas, levando em consideração as peculiaridades de cada regional e do CFA sem descaracterizar o Sistema CFA/CRAs. O objetivo é apresentar um padrão que deve ser buscado por cada regional.

A meta da CPR para 2018 é apresentar ainda no primeiro semestre a proposta de alteração do Regimento do CFA.

Ações desenvolvidas

A CPR recebeu solicitação de alteração dos regimentos dos CRAs de AL, AM, DF, MT, MS, PA, RJ, SC e SE. Da análise dos anteprojetos de alteração propostos, após diligência da CPR e devidas adequações por parte dos CRAs, o Plenário do CFA aprovou em 2017 os regimentos dos seguintes regionais:

- » CRA-MT, conforme Resolução Normativa CFA nº 498, de 29/03/2017
- » CRA-RJ, conforme Resolução Normativa CFA nº 513, de 20/06/2017
- » CRA-SC, conforme Resolução Normativa CFA nº 521, de 22/08/2017
- » CRA-AM, conforme Resolução Normativa CFA nº 524, de 31/10/2017

Comissão Especial de Perícia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial

CEPAJ

Integrantes

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus - Coordenador

Adm. Cleverson Brancalhão da Silva

Adm. Itamar Revoredo Kunert

Adm. Marcos Clay Lucio da Silva

Adm. Pedro Schubert

Adm. Renato Jayme da Silva

Adm. Sônia Regina Ribas Timi

Adm. Rômulo Larcher Filgueiras

Colaboradora

Adm. Juliana dos Reis Cardoso

Apresentação

O Conselho Federal de Administração, no dia 10 de agosto de 2017, realizou o workshop sobre perícia e administração judicial, constituindo a CEPAJ - Comissão Especial de Perícia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial, nomeada pela Portaria CFA nº 67, de 07 de agosto de 2017. A Cepaj tem a finalidade de ampliar e estudar a atuação do profissional de administração nas áreas de Perícia Judicial, Extrajudicial e Administração Judicial.

O Conselho Federal participou como patrocinador do VI Congresso Nacional de Perícia (Conape), onde a Cepaj fez o lançamento da nova versão do Manual de Perícia do Profissional de Administração. O manual tem como objetivo estabelecer regras e procedimentos técnico-científicos a serem observados pelo perito, quando da elaboração da perícia de prerrogativa do profissional de Administração no âmbito judicial, extrajudicial, arbitral e de mediação, por meio de esclarecimento dos aspectos técnicos dos fatos de litígio mediante exame, vistoria, indagação, investigação, arbitramento, avaliação ou certificação.

Conclusão

A Cepaj está trabalhando para garantir os direitos dos profissionais de administração.

Integrantes

| | |
|----------------------------|------------------|
| Adm. Joel Cavalcanti Costa | Coordenador |
| Adm. José Celeste Pinheiro | Vice-Coordenador |
| Adm. Sérgio Pereira Lôbo | Membro |

Apresentação

A Comissão Permanente de Tomada de Contas (CPTC), nos termos do art. 12 do Regimento do Conselho Federal de Administração, tem como objetivo principal a análise dos balancetes mensais do CFA e a emissão dos respectivos pareceres sobre as contas, contendo informações pertinentes aos atos de gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

A análise consta da verificação dos documentos quanto aos aspectos formais e a correta apropriação nas respectivas contas, conferência dos registros contábeis, as peças exigidas pela legislação e a correta aplicação dos recursos, de conformidade com a legislação vigente.

Integrantes

| | |
|--|------------------|
| Adm. Ana Carolina Simon Maia | Coordenador |
| Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa | Vice-Coordenador |
| Adm. José Carlos de Sá Colares | Membro |
| Adm. Joaquim Luciano Gomes Faria | Membro |
| Tec. Contab. Alberto Lopes de Barros | Pregoeiro |
| Assist. Adm. Ana Carolina de Luna | Pregoeiro |
| Assist. Adm. Tatiana Galdeano de Almeida | Pregoeiro |

Apresentação

A Comissão Permanente de Licitação – CPL, criada pelo art. 12 do Regimento do Conselho Federal de Administração tem como objetivo principal a aquisição e contratação de bens e serviços mais vantajosos para o CFA.

Foram realizados, no decorrer de 2017, os procedimentos licitatórios elencados a seguir, em cumprimento ao estabelecido nas Leis nºs 8.666, de 21 de junho de 1993, e nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

| Nº PREGÃO | OBJETO | CUSTO INICIAL | CUSTO FINAL | ECONOMIZADO |
|-----------|------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| 01/2017 | Lanche in natura | R\$26.304,75 | R\$ 24.992,55 | R\$ 1.312,20 |
| 02/2017 | Selos de Segurança | R\$ 34.100,00 | R\$ 33.550,00 | R\$ 550,00 |
| 03/2017 | Material de higiene, limpeza | R\$20.615,50 | R\$ 19.493,96 | R\$ 1.121,54 |
| 07/2017 | Impressão da Revista RBA | R\$ 94.500,00 | R\$ 72.500,00 | R\$ 22.000,00 |
| 08/2017 | Fornecimento de Internet | R\$ 153.148,80 | R\$ 52.188,00 | R\$ 100.960,80 |
| 09/2017 | Café e bebidas quentes | R\$ 26.236,00 | R\$ 21.360,00 | R\$ 4.876,00 |
| 10/2017 | Cadeiras ergonômicas | R\$ 112.639,80 | R\$ 51.900,00 | R\$ 60.739,80 |
| 11/2017 | Projektor para Plenária | R\$ 3.886,00 | R\$ 2.722,00 | R\$ 1.164,00 |

| | | | | |
|---------|---|-------------------|------------------|------------------|
| 12/2017 | Correio eletrônico corporativo (GOOGLE) | R\$ 117.299,06 | R\$ 106.776,79 | R\$ 10.522,27 |
| 13/2017 | Licença de Software | R\$ 30.752,28 | R\$ 29.994,96 | R\$ 757,32 |
| 15/2017 | Equipamentos para edição de audiovisual | R\$ 81.552,00 | R\$ 70.000,00 | R\$ 11.552,00 |
| 16/2017 | Serviço de impressão | R\$ 42.880,00 | R\$ 21.160,00 | R\$ 21.720,00 |
| 17/2017 | Aquisição de equipamentos de armazenamento e Ingest de material de áudio e vídeo | R\$ 326.791,44 | R\$ 319.500,00 | R\$ 7.291,44 |
| 18/2017 | Serviço de jardinagem | R\$ 91.785,16 | R\$ 71.200,00 | R\$ 20.585,16 |
| 20/2017 | Impressão da Revista RBA (após redução da quantidade) | R\$ 14.550,00 | R\$ 10.400,00 | R\$ 4.150,00 |
| 21/2017 | Serviço de conectividade IP,visa a ampliar a capacidade de navegação e a de obter redundância | R\$ 123.728,00 | R\$ 33.499,00 | R\$ 90.229,00 |
| 22/2017 | Equipamentos eletrônicos | R\$ 37.918,40 | R\$ 29.339,70 | R\$ 8.578,70 |
| 23/2017 | Equipamentos para transmissão ao vivo de áudio e vídeo | R\$ 378.357,36 | R\$ 249.040,96 | R\$ 129.316,40 |
| 27/2017 | Cartões em policarbonato | R\$ 1.859.550,00 | R\$ 1.127.000,00 | R\$ 732.550,00 |
| 28/2017 | Impressora de carteira de habilitação profissional e suprimentos de informática | R\$ 2.558.589,26 | R\$ 1.269.000,00 | R\$ 1.289.589,26 |
| 29/2017 | Equipamentos para filmagem, áudio e iluminação | R\$ 334.135,41 | R\$ 306.811,00 | R\$ 27.324,41 |
| 30/2017 | TV SMART PARA CDI | R\$ 15.652,00 | R\$ 10.936,00 | R\$ 4.716,00 |
| 32/2017 | Impressoras Multifuncionais e Cartuchos de Toner (Projeto do SIFA) | R\$ 51.600,00 | R\$ 36.000,00 | R\$ 15.600,00 |
| 33/2017 | Serviço de impressão | R\$ 4.990,00 | R\$ 2.780,00 | R\$ 2.210,00 |
| 35/2017 | Fornecimento de Televisor de alta definição | R\$ 18.618,24 | R\$ 15.790,00 | R\$ 2.828,24 |
| 36/2017 | Aquisição de 64 baterias e remoção das 64 baterias | R\$ 32.733,44 | R\$ 18.496,00 | R\$ 14.237,44 |
| 38/2017 | Fornecimento de combustível | R\$ 7.200,00 | R\$ 7.199,28 | R\$ 0,72 |
| 39/2017 | Passagem aérea | R\$ 1.995.012,00 | R\$ 1.967.400,00 | R\$ 27.612,00 |
| 40/2017 | Manutenção de aparelhos de ar condicionado | R\$ 59.880,00 | R\$ 17.670,00 | R\$ 42.210,00 |
| 44/2017 | Sistema eletrônico eleitoral via internet | R\$ 508.425,00 | R\$ 190.000,00 | R\$ 318.425,00 |
| 46/2017 | Serviços de eventos | R\$ 6.245.891,57 | R\$ 2.223.740,00 | R\$ 4.022.151,57 |
| | TOTAIS | R\$ 15.409.321,47 | R\$ 8.412.440,20 | R\$ 6.996.881,27 |

Conselheiros Federais

Adm. Rogério Ramos de Souza

Coordenador

Adm. André Saoncela

Membro

Colaboradores

Rosilane Silva Resende

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA nº 5, de 15/01/2016 e alterada pela Portaria nº 28 de 27/06/2016, tem como prioridades:

- » Interceder a favor dos profissionais de Administração junto aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário;
- » Divulgar as ações realizadas; e
- » Conclamar apoio aos Conselhos Regionais de Administração, aos Conselheiros Federais e Regionais, aos profissionais de Administração e a todos aqueles que possam ajudar na valorização e defesa da categoria.

Ações desenvolvidas

Prestar informações acerca dos projetos de lei de interesse do Sistema CFA/CRA e dos profissionais de Administração:

PERÍODO: JANEIRO DE 2017

- » Elaboração do Relatório das atividades do CFA nos assuntos Parlamentares e Políticos durante a gestão 2015/2016.
- » Primeira reunião da CEAP com a presença dos membros os Coordenadores Adm Rogério Ramos, Adm. Ildemar Cassias e André Saoncela com toda equipe de consultores da Parlamento Consultoria, tendo participação especial do Presidente do CFA – Adm. Wagner Siqueira.
- » Em 26 de janeiro o CFA participou da Reunião do Fórum dos Conselhos Federais onde foram retomadas as atividades do Fórum, oportunidade em que ocorreu o primeiro debate sobre anuidades dos Conselhos baseadas na Lei nº 12.541/2011, principalmente, em como se aplica e as regras para atualização dos valores, nesta oportunidade participaram da reunião o Adm. Ildemar Cassias, o Adm. Rogério Ramos, os consultores da Parlamento Consultoria Jenner de Moraes, Lucas de Sá e Rosilane Resende.
- » Traçadas estratégias e metas referente as prioridades legislativas para 2017.

PERÍODO: FEVEREIRO DE 2017

- » Em 02/02 o CFA participou da Sessão Solene de Posse do COFECON, acompanhado de comitiva de conselheiros e Diretores, o Presidente integrou a Mesa Solene proferindo brilhante pronunciamento conciliatório.
- » No dia 08/02 novo encontro entre os representantes do CFA e COFECON buscou apurar arestas nos PLSs 439 e 658 de interesse dos dois Órgãos.
- » Visando dar celeridade as negociações de interesse do órgão o CFA se reuniu com o Conselho Federal de Psicologia, na sede do CFP, sendo proposto, por iniciativa do Conselheiro Rogério Ramos, ao Presidente do CFP uma reunião para discutirem a posição do CFP em relação ao PLS 439.
- » Visando traçar estratégias em 14/02, representantes do CFA estiveram reunidos com o Dr. Antônio Junior, Chefe de Gabinete do Deputado Carlos Gaguim, Presidente da Frente Parlamentar pela Administração, para tratar, especificamente, da pauta da Frente Parlamentar da Administração para o ano de 2017.
- » Em 16/02 o CFA, juntamente com CFP participam de solenidade de intenções buscando a solução para os impasses entre estes Órgãos quanto ao PLS nº 439/2015.
- » Várias frentes de trabalho serão alavancadas pelo CFA, sendo eu no dia 20/02 a Assessoria Parlamentar visita ao Ministério do Trabalho buscando esclarecimentos quanto a possibilidade de alteração da Classificação Brasileira de Ocupações – Família 2521 - Administrador.

PERÍODO: MARÇO DE 2017

- » Estreitando as tratativas o CFA recebeu em sua sede o COFECON, para negociação dos pontos no Projeto de Lei do Senado nº 658/2007 que o CFA pede mudanças, sob o mesmo prisma no dia 13/03 foi a vez do CFA se reunir com o Conselho Federal de Psicologia para conhecer a demanda dos profissionais da psicologia quanto ao PLS nº 439/2015.
- » O CFA institui uma Comissão para analisar e propor ao Ministério do Trabalho as alterações na CBO.
- » Empenhado em estabelecer diretrizes e estratégias nas negociações com outros Conselhos Federais sobre o PLS nº 539/2015 o Presidente do CFA, Adm. Wagner Siqueira, o Conselheiro Adm. Rogério Ramos de Souza e a Conselheira Regional do Rio de Janeiro, Adm. Renata Motta Vasconcellos estiveram na reunião do Fórum dos Conselhos Federais das Profissões Regulamentadas – CONSELHÃO, nesta reunião foi apresentado pelo CFA e CFP o acordo que está em andamento sobre o PLS nº 439/2015.
- » Em 30/03 o Presidente do CFA se reuniu com a Diretoria do Conselho Federal de Biblioteconomia para discutir uma solução negociada para a manifestação dos Bibliotecários quanto ao PLS nº 439/2015. 30/03/2017

PERÍODO: ABRIL DE 2017

- » Continuando os trabalhos em 06/04 nova reunião no MTE-Ministério do Trabalho e Emprego com a Coordenação da CBO, Dra. Claudia Maria Virgílio de Carvalho, Dra. Aline e Sr. Francisco, pelo CFA, Dr Wagner Siqueira, Dra Renata Vasconcellos, Felipe Coelho, Jenner de Moraes e Rosilane Resende, visando adequar a família 2125 adequando aos campos de atuação do Administrador.
- » Visando uma aproximação com os líderes dos partidos o Presidente Wagner Siqueira visitou vários parlamentares na Câmara dos Deputados em 12/04.
- » E as negociações com o MTE – Coordenação da CBO continuaram durante todo o mês de abril.
- » Estreitando os vínculos, buscando a edição de texto conveniente para ambas as partes no 658/2007 o CFA se reuni novamente com o COFECON. Participaram pelo CFA o Presidente Wagner Siqueira, o Dr. Marcelo Dionízio e o Superintendente Douglas, e pelo COFECON o Presidente Júlio Myrangaia, o Assessor Jurídico, o Ex-Presidente Paulo Dantas e Róridan Duarte – Conselheiro Federal.
- » Administradores do Distrito Federal apresentaram sugestão de emenda na MPV 756, objetivando atender as exigências apresentadas, dentro da conformidade, foi elaborada emenda e ofício que foram apresentados ao Relator da matéria Senador Fernando Bezerra, pelo Coordenador da Frente Parlamentar pela Administração.

- » Em 26/04 o CFA esteve reunido com membros Frente Parlamentar pela Administração, com café da manhã no restaurante do Anexo IV, onde participaram 20 Deputados e 15 Assessores e chefes de Gabinetes de Deputados.
- » Em reunião no FÓRUM DOS CONSELHOS FEDERAIS no dia 27/04, o ponto da pauta solicitado pelo CFA foi a decisão da FEBRABAN de cobrar pelo registro dos boletos de cobrança das anuidades.
- » As ações não pararam o CFA, através da Assessoria Parlamentar Participou no debate ocorrido no CFF, sobre Ensino à Distância, com o Deputado Atila Lyra – PSB/PI.

PERÍODO: MAIO DE 2017

- » Buscando avançar com os andamentos do PL 2219/2011 – Registro do Técnico e Tecnólogo o Presidente Wagner se reuniu no dia 09/05 com Deputado Simão Sessim para explicar o imbróglio que a Deputado Erika Kokay criou nos projetos de leis que tratam sobre essa matéria.
- » O CFA atuou de forma persistente junto a assessoria no Gabinete da Deputada Erika Kokay buscando a adequação e apresentação de novo parecer no PL 2219/2011, sendo o mesmo apresentado na CTASP no dia 10/05.
- » Buscando aclarar e demonstrar as novas diretrizes assumidas pela Diretoria do CFA, no dia 16/05 em reunião com o Senador Esperidião Amin – Relator na CCJC do PL nº 1226/2007, que regulamenta a profissão de Marketing, foi entregue o Ofício do Presidente do CFA juntamente com a Resolução que autoriza a inscrição do profissional de Marketing no CRAs.
- » No dia 18/05 a Comissão de Alteração da CBO do CFA, protocolizou o Ofício do Presidente do CFA AO Ministro do Trabalho e Emprego apresentando o projeto do CFA para as alterações na CBO.
- » Atendendo requerimento de outras entidades a Senadora Fátima Bezerra apresentou requerimento para que o PLS 439/2015 fosse apreciado, também, pela Comissão de Turismo no Senado, com ampla abertura com a parlamentar o CFA se reuniu com a mesma em 24/05 visando apurar arestas e discutir um acordo que contemple todas as partes interessadas.

PERÍODO: JUNHO DE 2017

- » E a marcha 20 anos em 2 continua em 09/06 o CFA se reuniu com o Chefe da Assessoria do Ministério do Planejamento, Walmir Dantas, para falar sobre a inclusão do Administrador no Circulo de Administração Federal.
- » Em 28/06 o CFA participou na reunião da Frente Parlamentar da Educação acompanhando a apresentação de Rodrigo Neves Moura sobre o Índice CFA de Governança Municipal aplicado na Educação. Participação especial do Presidente Wagner Siqueira.

- » No dia 29/06 em Audiência com o Presidente do Senado Federal, o Administrador e Senador Eunício de Oliveira, conheceu o Índice CFA de Governança Municipal apresentado pelo CFA.
- » O CFA participou no dia 29/09 do lançamento do Manual do Vereador pelo Líder do PRB, publicado pelo Deputado Cleber Verde.

PERÍODO: JULHO DE 2017

- » Em 20/07 o Conselheiro Adm. Rogério Ramos, acompanhado do Consultor Parlamentar do CFA Jenner de Moraes estiveram reunidos com representantes do Sindicato dos Profissionais de Marketing em São Paulo, para tratarem sobre a Regulamentação da Profissão do Profissional de Marketing e a inscrição no sistema CFA/CRA's.
- » No dia 26/04 o CFA esteve reunido em audiência com o Ministro do Trabalho e Emprego, Ronaldo Nogueira, esteve presente também o Dep. Carlos Gaguim, Presidente da Frente Parlamentar pela Administração com a participação do Adm. Kalebbe, Adm. Rogério Ramos, Adm^a. Benedita e os Assessores Rosilane Rezende e Jenner de Moraes para a entrega oficial e solene da proposta de alteração da CBO.
- » Novos avanços em áreas diversas tem feito com o que o CFA se destaque; Em 26/07 o Presidente Wagner Siqueira, o Adm. Cesar Campos, o Adm. Rogério Ramos e o Assessor Jenner de Moraes estiveram reunidos na sede do Departamento Penitenciário Nacional – DEPEN com representantes daquele Órgão para demonstrar a importância do profissional Administrador na condução da Administração dos presídios brasileiros.

PERÍODO: AGOSTO DE 2017

- » A busca por avanços em áreas importantes continuam, em 08/08 o CFA participou efetivamente da Audiência Pública na Câmara dos Deputados sobre EAD.
- » Na mesma oportunidade o Presidente Wagner Siqueira esteve reunido com a Senadora Fátima Bezerra para tratativas sobre o PLS nº 439/2015.
- » Em 10/08 o CFA promoveu o Workshop sobre Perícia e Administração Judicial, evento que contou com a participação de vários especialistas sobre o tema, sendo proposto durante o evento que o CFA o cadastramento de peritos pelo CFA.
- » Em 23/08, o projeto “Raposão”, busca estabelecer estratégias para a reunião com a FEBRABAN.
- » No dia 30/08 o CFA se reuniu com representantes da FEBRABAN para debater o registro de boletos e o impacto que causará na sociedade como um todo.
- » No dia 31/08 o CFA participou da Reunião do Fórum dos Conselhos Federais de

Profissões Regulamentadas na sede do CFP, IMPORTANTE POR TRÊS ASPÉCTOS:

- » Apresentamos aos demais Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas os resultados do projeto “Raposão” e da Reunião com a Febraban;
- » Participamos do almoço em comemoração aos 55 anos de criação do CFP;
- » Entabulamos acertos para a realização de reunião entre as Comissões do CFA e CFP para debater o PLS nº 439/2015.
- » Como resultados dos debates sobre a Administração Penitenciária, o CFA elaborou uma minuta de projeto de emenda para ser apresentado por Senador no PLS Nº 513/2013.

PERÍODO: SETEMBRO DE 2017

- » Mês de comemoração pelo dia do Administrador.
- » No dia 11/09 o CFA participou da Sessão solene na Câmara dos Deputados, em comemoração ao Administrador.
- » O novo projeto apresentado pela Deputada Simone Morgado causa impacto nas áreas de atuação dos Administradores e de outros profissionais - PL nº 8423/2017 que “Dá nova redação ao Capítulo IV do Decreto-lei nº 9.295, de 27 de maio de 1946, que cria o Conselho Federal de Contabilidade (CFC), define as atribuições do Contador e do Guarda-livros, e dá outras providências, para disciplinar as atividades profissionais privativas e compartilhadas dos contabilistas”.
- » Em 18/09 o CFA esteve com o Presidente do COFECON, para tratar de estratégias diretas e emergenciais na tramitação do PL 8423/2017.
- » Ante os atritos que envolvem a tramitação do PLS 439/2015 o CFA esteve reunido com Conselho Federal de Psicologia – CFP, no dia 21/09/2017, para ouvir as reivindicações dos Psicólogos.
- » As áreas de avanço continuam em participação na audiência Pública na Comissão de Assuntos Sociais do Senado Federal, no dia 21/09, para debater sobre a pertinência da regulamentação do Síndico Profissional, pessoa jurídica e física, o CFA destacou a importância dessa regulamentação e mais, a importância de que o profissional qualificado para atuar nesta área é o Administrador.
- » Apreensivos com os andamentos na tramitação do PL nº 8423/2017 o CFA se reuniu em 27/09 com o Deputado Orlando Silva – Presidente da CTASP para ressaltar a importância de que o referido projeto de lei seja distribuído para um Parlamentar imparcial, oportunidade em que, também, foi feita uma visita ao Gabinete da Deputada Simone Morgado – autora do projeto.

PERÍODO: OUTUBRO DE 2017

- » Reunião do CFA com representantes do Conselho Federal de Economia e o Relator da matéria na CTASP, Dep. Laercio Oliveira para análise e posicionamento conjunto quanto ao PL 8423/2017 (Projeto da Contabilidade).
- » Em 03/10, através de sua Assessoria Parlamentar o CFA se Reuniu com o Deputado Hildo Rocha, membro da Comissão de Constituição e Justiça e Relator do PL nº. 2219/2011 - Altera a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, para dispor sobre o registro do Tecnólogo em Administração nos Conselhos Regionais de Técnicos de Administração (CRTA), para tratativas quanto a importância da matéria.
- » No Período de 05 a 11/10 o CFA efetivou ação de mobilização, preparo, colheita de assinaturas e apresentação de Recurso contra apreciação conclusiva no Projeto de Lei nº. 5511/2016 que "Altera a Lei nº 8.906, de 4 de julho de 1994, que dispõe sobre o Estatuto da Advocacia e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)".
- » No dia 20/10 realizou-se reunião com os membros da Comissão da CBO, Assessoria Jurídica e as Coordenadoras da CFR e da CEP para tratativas quanto à proposta de texto apresentada pelo Conselho Federal de Psicologia no PLS 439/2015.
- » Em 30/10 – Reunião com o Senador Donizete Nogueira visando sua intervenção junto ao Gabinete da Senadora Fatima Bezerra para mediação de acordo (CFA, COFECON e CFP) no PLS 439/2015.

PERÍODO: NOVEMBRO DE 2017

- » Em 09/11 novas tratativas com o Assessor do Deputado Hildo Rocha para finalizar o relatório do PL 2219/2011.
- » No dia 16/11 o CFA se reuniu em Comissão para que fossem iniciados os trabalhos de revisão da CBA.
- » O CFA se reuniu com o Sr. Eduardo de Miranda, representante da ABBTUR para tratativas quanto ao PLS 439/2015.
- » Em 24/11 a consultoria legislativa da Câmara dos Deputados sugeriu parecer contrário ao PL 2219/2011, o Deputado Hildo Rocha solicitou ao CFA a elaboração de novo parecer pela aprovação, na oportunidade foi elaborado, também, contrarrazões visando subsidiar aquele parlamentar caso houvesse contestações durante a audiência na CCJ.
- » Em 30/11 nova reunião com o Senador Donizete Nogueira e representantes dos cursos de Gestores Públicos em Universidade Públicas, visando apurar arestas quanto ao PLS 439/2015.

PERÍODO: DEZEMBRO DE 2017

- » Em parceria com o CRA-SP foi preparada Minuta de Projeto de Lei que regulamenta a profissão de Síndico para ser apresentada ao Senador Hélio José.
- » Em 11/12 O CFA as vistas de alcançar a o intento de ver alterada a CBO, com as alterações justas e necessárias na família 2521 – Administrador, o CFA esteve através da Comissão de Alteração da CBO na FIPE, em São Paulo, reunião que contou com a participação do MTE e técnicos da USP encarregados em analisar as propostas apresentadas pelo CFA e CRA-MG.
- » Na busca por solução aos empasses encontrados na tramitação do PLS 439/2015 em 05/12 ocorreu uma reunião no Gabinete da Senadora Fátima Bezerra, com a participação do Senador Donizete Nogueira, representantes do COFECON, do CFP, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e Representantes dos Alunos de Cursos de Gestão Pública e do CFA.
- » No dia 19/12 o CFA participou de reunião na Comissão de Futuro do Senado Federal com o Paulo Melo – Presidente da ABRASSP e Servidor do Gabinete do Senador Hélio José. Assunto: Regulamentação da Profissão do Sindico Administrador Profissional.
- » Conselho Federal encontra-se alicerçado aos princípios constitucionais esculpido no artigo 37 da magna Carta, todos aplicáveis a administração pública sendo eles: os princípios da legalidade, moralidade, impessoalidade ou finalidade, publicidade, eficiência, razoabilidade, proporcionalidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, motivação e supremacia do interesse público, tendo atuado com afincos na busca do reconhecimento da importância do profissional Administrador, exercendo, um acompanhamento próximo e direto por parte da Assessoria Parlamentar dos reflexos que podem advir dos projetos que acompanhamos tanto para a sociedade e, em especial ao CFA e seus representados.

Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem

CPMA

Conselheiros Federais

Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva

Coordenador

Adm. Gracita Hortência dos Santos Barbosa

Vice-Coordenadora

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Membro

Colaborador

Adm. Civaldo José Gabriel (até 13/06/2017)

Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira (a partir de 14/06/2017)

Adv. Marcelo Dionísio de Souza

Apresentação

A Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem (CPMA), constituída pela Portaria CFA nº 56, de 14 de junho de 2017, em conformidade com os artigos 4º, inciso III, artigo 12 e 42, incisos IV e XV do Regimento do CFA, tem se empenhado em promover a institucionalização da Mediação e Arbitragem no âmbito do Sistema CFA/CRA, estimulando os profissionais de Administração a atuarem nesse promissor mercado de trabalho. O objetivo é despertar nesses profissionais a cultura da solução de conflitos por intermédio da mediação e arbitragem.

Ações Desenvolvidas

- » Assinatura do Convênio de Cooperação entre o CFA e a Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil – CACB, em 28/03/2017, o qual tem por objeto a promoção de atividades de cooperação, envolvendo ações de intercâmbio técnico - acadêmico, bem como estudos e campanhas em prol da racionalização administrativa do país mediante o fomento da utilização da Negociação, Mediação e Arbitragem Empresarial.
- » Participação dos Conselheiros Marcos Clay Lúcio da Silva, Gracita Hortência dos Santos Barbosa e Ruy Pedro Baratz Ribeiro, do Adm. Civaldo José Gabriel e do Coordenador da CBMAE, Adm. Eduardo Vieira no IX Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação do CONIMA - Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem, realizado nos dias 31/05/2017, 01 e 02/06/2017, em Brasília - DF.
- » Realizada reunião da Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem na sede do CFA, no dia 14/07/2017.

- » Realizado o primeiro curso de Mediação Empresarial para os Administradores do CRA-RJ, com o apoio da CACB. A aula presencial inaugural foi realizada no dia 18/09/2017 com a presença do presidente do CFA, Adm. Wagner Siqueira, do Coordenador da CPMA, Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva e do presidente do CRA-MA, Adm. José Samuel de Miranda Melo Júnior. As demais aulas presenciais foram realizadas nos dias 06 e 07/10/2017, na sede do CRA-RJ. O Coordenador da CBMAE, Adm. Eduardo Vieira, foi o instrutor do curso, que conta com carga horária de 80 horas, sendo 20 horas presenciais e 60 horas de ensino a distância.
- » Realizado o primeiro curso de Mediação Empresarial para os Administradores do CRA-MA, com o apoio da CACB. A aula presencial inaugural foi realizada no dia 10/11/2017 e as demais aulas presenciais foram realizadas nos dias 17 e 18/11/2017. O cronograma estabelecido pelo instrutor do curso, Adm. Eduardo Vieira, prevê que os alunos deverão concluir o curso até o final do mês de janeiro de 2018.
- » No dia 24/11/2017, por ocasião da Assembleia de Presidentes, o Coordenador da CPMA, Adm. Marcos Clay Lúcio da Silva, juntamente com o Adm. Eduardo Vieira, fizeram a entrega solene dos certificados aos Administradores do Rio de Janeiro que concluíram o curso de Mediação Empresarial com êxito.

Conclusão

Com o advento da Lei da Arbitragem 9.307/96, alterada pela Lei nº 13.129/2015, o Brasil passou a contar com um moderno instrumento regulamentador para a resolução extrajudicial dos conflitos. A partir da realização do I Seminário de Arbitragem e Mediação do Mercosul (SEAMERCO), realizado em 1999 com o apoio do CFA e do CFC, iniciou-se a inserção dos profissionais de Administração nos MESCs – Métodos Extrajudiciais de Solução de Conflitos, com ênfase na arbitragem, mediação e conciliação.

A Mediação e Arbitragem Empresarial é uma forma eficaz e moderna de solução de conflitos, já institucionalizada nos tribunais de Justiça do país, com vistas a reduzir as demandas judiciais, que são mais morosas, onerosas e nem sempre eficazes, considerando que a decisão fica a critério do juiz que está tratando a questão.

Já nos processos de mediação, a decisão é estabelecida pelas partes conflitantes por intermédio da mediação de um profissional capacitado e neutro, que busca facilitar a comunicação entre os interessados. O objetivo é que todos os envolvidos saiam satisfeitos com a decisão e possam manter uma relação saudável para possíveis futuros negócios. Segundo dados da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial (CBMAE), o índice de acordo na mediação é de 80% dos casos em que as partes comparecem às sessões.

Nesse sentido, o Sistema CFA/CRA, por intermédio da Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem, vem trabalhando incansavelmente junto aos CRAs, a fim de abrir os olhos dos profissionais de Administração para a prática dessa promissora oportunidade. E para tanto, em 2018 os regionais do AC, AM, GO e MT devem ser os próximos CRAs a receberem a capacitação promovida pelo CFA em parceria com a CACB para os seus profissionais.

Comissão Especial do Sistema Eletrônico de Informação



Integrantes

| | |
|---|----------------------------|
| Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha..... | Patrocinador |
| Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro | Líder do Comitê Gestor |
| Adm. José Carlos de Sá Colares..... | Membro do Comitê Gestor |
| Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa..... | Membro do Comitê Gestor |
| Adm. Douglas Evangelista Neto..... | Líder do Projeto |
| Adm. Juliana dos Reis Cardoso..... | Gestora SEI |
| Hércules Ribeiro Martins..... | Gestor de Processo |
| José Carlos de Araújo Ferreira | Gestor de TI |
| Gabriel Heleno Gonçalves da Silva..... | Responsável Infraestrutura |

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA nº 77, de 11 de outubro de 2017, a CESEI - Comissão Especial do SEI - Sistema Eletrônico de Informação tem como finalidade implantar o sistema SEI e colaborar com a rede de instituições públicas participantes do PEN - Processo Eletrônico Nacional. O SEI é uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos e tem como objetivo promover a eficiência administrativa, trazendo mais celeridade e eficiência nas atividades de gestão interna dos órgãos e entidades, vislumbrando modernizar a gestão interna e aperfeiçoando as atividades realizadas por meio de processos administrativos.

O Conselho Federal utiliza o SEI desde 04/04/2016 com êxito e transparência. O SEI trouxe para o CFA modernização, economia de recursos, agilidade nas análises e eficiência, permitindo a consulta pública por meio digital, além da preservação do meio ambiente.

Devido ao grande benefício que o CFA obteve com a implementação do SEI, os Regionais do Amazonas, Ceará, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul e Roraima já aderiram ao Sistema, com a implementação e o treinamento dos colaboradores (Conselheiros, funcionários, estagiários e terceirizados) realizado pela equipe técnica do Conselho Federal.

Conclusão

Devido ao sistema ser gratuito, intuitivo e totalmente web, acessado pelos principais navegadores do mercado e remotamente por diversos tipos de equipamentos, como desktops, notebooks, tablets e smartphones de diversos sistemas operacionais, esperamos que os demais Regionais também tenham interesse em aderir ao SEI com a economia material, serviços de postagem, redução de custos de logística, permitindo maior produtividade, rapidez, transparência e segurança aos trâmites administrativos.

Estrutura Administrativa do Conselho Federal



A Superintendência do Conselho Federal de Administração (CFA) desenvolve e coordena os diversos setores e unidades administrativas da Autarquia, assim como planeja e organiza as atividades para desenvolver suas funções.

Além disso, visa a otimização dos recursos financeiros e humanos, bem como a legalidade dos atos administrativos do CFA, melhorando a qualidade dos serviços prestados ao público/alvo da Autarquia, em especial aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs), Conselheiros Federais e Regionais, colaboradores do Sistema CFA/CRAs e profissionais de Administração.

Cabe também à Superintendência:

- » Exercer a coordenação administrativa geral das unidades de trabalho do CFA;
- » Encaminhar propostas para firmar contratos, convênios e parcerias ou instrumentos relacionados às atividades do CFA;
- » Expedir convocações/comunicações aos Conselheiros Federais e atender às suas demandas;
- » Supervisionar e orientar as atividades relacionadas com pessoal, serviços gerais, patrimônio, transportes, protocolo eletrônico, sistemas telefônicos, arquivo, serviços de operações financeiras, execução orçamentária, contabilidade e controle financeiro;
- » Estabelecer contatos com os Conselheiros Federais, CRAs e Instituições Públicas e Privadas, visando promover as ações do Sistema CFA/CRAs;
- » Administrar os processos referentes às aquisições e aos contratos de fornecimento de materiais e/ou prestações de serviços, desenvolvendo todas as ações necessárias;
- » Coordenar e supervisionar a elaboração de Resoluções Normativas, Deliberações, Termos de Posse, Diplomas, Regimentos, Regimentos, Certificados de Serviços Prestados, Portarias e outros documentos resultantes de decisões do Plenário, da Diretoria Executiva e Presidência, além de prestar apoio operacional ao Tribunal Superior de Ética dos Profissionais de Administração;
- » Expedir comunicações aos Presidentes de CRAs e a outras autoridades e interessados, relativas às ações/procedimentos de sua responsabilidade;
- » Coletar informações para os trabalhos da Diretoria Executiva, do Plenário e da Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs;
- » Ser o Líder do Projeto SEI – Sistema Eletrônico de Informação implantado no dia 04 de abril de 2016, promovendo redução nos custos da gestão da Autarquia e ampla divulgação no Sistema do CFA.

| Diretoria Executiva: | |
|----------------------|---------------------------------------|
| 26 de janeiro | DIREX EXTRAORDINÁRIA, em Brasília/DF; |
| 08 e 09 de fevereiro | 1ª DIREX, em Brasília/DF; |
| 15 de março | 2ª DIREX, em Brasília/DF; |
| 26 e 27 de abril | 3ª DIREX, em Brasília/DF; |
| 18 e 19 de maio | 4ª DIREX, em Brasília/DF; |
| 07 de junho | 5ª DIREX, em Rio Branco/AC; |
| 5 de julho | 6ª DIREX, em Teresina/PI; |
| 07 de agosto | DIREX EXTRAORDINÁRIA, em Brasília/DF; |
| 16 de agosto | 7ª DIREX, em Macapá/AP; |
| 23 de agosto | DIREX EXTRAORDINÁRIA, em Brasília/DF; |
| 25 de outubro | 8ª DIREX, em Gramado/RS; |
| 22 de novembro | 9ª DIREX, em Brasília/DF; |
| 06 de dezembro | 10ª DIREX, em Brasília/DF |

| Reuniões Plenárias: | |
|----------------------|--|
| 12 e 13 de janeiro | Plenária (1ª Posse dos Novos Conselheiros, Eleição da Nova Diretoria e Câmaras do CFA, 2ª Posse), em Brasília/DF |
| 09 e 10 de fevereiro | Plenárias (3ª a 7ª Posses), em Brasília/DF; |
| 15 de março | Plenárias (8ª e 9ª Posses), em Brasília/DF |
| 27 e 28 de abril | Plenárias (10ª a 14ª Posses), em Brasília/DF; |
| 08 de junho | Plenárias (15ª a 18ª Posses), em Rio Branco/AC; |
| 17 de agosto | Plenárias (19ª a 22ª Posses), em Macapá/AP; |
| 11 e 12 de setembro | Plenárias (23ª a 27ª Posses), em Brasília/DF; |
| 25 de outubro | Plenárias (28ª e 29ª Posses), em Gramado/RS; |
| 7 e 8 dezembro | Plenárias (30ª a 35ª Posses), em Brasília/DF. |

| Assembleia de Presidentes: | |
|----------------------------|---|
| 16 e 17 de março | 1ª Assembleia de Presidentes Conjunta - Brasília/ DF; |
| 6 e 7 de julho | 1ª Assembleia de Presidentes - Teresina/PI; |
| 25 de outubro | 2ª Assembleia de Presidentes Conjunta - Gramado/RS; |
| 23 e 24 de novembro | 2ª Assembleia de Presidentes, no Rio de Janeiro/RJ. |

Realização de 30 reuniões plenárias e 2 extraordinárias, 11 reuniões da Diretoria Executiva, 1 extraordinária e 4 reuniões da Assembleia de Presidentes do Sistema CFA/CRAs.

| Resoluções Normativas 2016/2017: | |
|----------------------------------|--|
| RN 488, de 28/10/2016 | Dispõe sobre a Intervenção do Conselho Federal de Administração no Conselho Regional de Administração do Pará e dá outras providências. |
| RN 489, de 03/11/2016 | Altera a Resolução Normativa CFA Nº 464, de 22 de abril de 2015. |
| RN 490, de 03/11/2016 | Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências. |
| RN 491, 11/11/2016 | Aprova o Catálogo de Atividades Típicas do Profissional de Administração na área de Administração Mercadológica/Marketing (AMK), para compor o Código Brasileiro de Administração (CBA). |
| RN 492, 11/11/2016 | Aprova o Catálogo de Atividades Típicas do Profissional de Administração nas áreas de Administração Financeira e Orçamentária (AFO), para compor o Código Brasileiro de Administração (CBA). |
| RN 493, 11/11/2016 | Aprova o Catálogo de Atividades Típicas do Profissional de Administração na área de Organização, Sistemas e Métodos (OSM), para compor o Código Brasileiro de Administração (CBA). |
| RN 494, 11/11/2016 | Aprova o Catálogo de Atividades Típicas do Profissional de Administração na área de Administração de Produção (PRO), para compor o Código Brasileiro de Administração – CBA. |
| RN 495, 12/12/2016 | Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Espírito Santo. |
| RN 496, 13/12/2016 | Aprova o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) e dá outras providências. |
| RN 497, 15/03/2017 | Altera o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER), aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 496, de 13 de dezembro de 2016. |
| RN 498, 29/03/2017 | Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Mato Grosso. |
| RN 499, 10/05/2017 | Dispõe sobre o parcelamento de débitos e dá outras providências. |
| RN 500, 10/05/2017 | Altera o Regulamento de Registro Profissional de Pessoas Físicas e Jurídicas, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 462, de 22 de abril de 2015. |
| RN 501, 10/05/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 483, de 09 de junho de 2016. |
| RN 502, 10/05/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 490, de 1º de novembro de 2016. |
| RN 503, 11/05/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 469, de 18 de agosto de 2015. |
| RN 504, 11/05/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos egressos de cursos superiores conexos à ciência da Administração. |

| | |
|---------------------------|--|
| RN 505, 11/05/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos diplomados em Cursos Superiores de Tecnologia conexos à ciência da Administração. |
| RN 506, 11/05/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos bacharéis em cursos conexos à Administração. |
| RN 507, 11/05/2017 | Dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração dos bacharéis egressos de cursos conexos à Administração Pública. |
| RN 508, 11/05/2017 | Dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração dos diplomados em Cursos Sequenciais de Formação Específica conexos à Administração. |
| RN 509, 02/06/2017 | Aprova o Regulamento do PRÊMIO “GUERREIRO RAMOS” DE GESTÃO PÚBLICA e dá outras providências. |
| RN 510, 13/06/2017 | Dispõe sobre a concessão de isenção e remissão de débitos pelos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências. |
| RN 511, 14/06/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos egressos de cursos de educação profissional técnica de nível médio conexos à Administração. |
| RN 512, 14/06/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração dos egressos de programas de Mestrado e Doutorado conexos à Administração. |
| RN 513, 20/06/2017 | Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro. |
| RN 514, 29/06/2017 | Dispõe sobre o registro no Conselho Regional de Administração de pessoas jurídicas do ramo de Informática que explorem atividades nos campos da Administração e dá outras providências. |
| RN 515, 29/06/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 490, de 1º de novembro de 2016 |
| RN 516, 29/06/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 490, de 1º de novembro de 2016. |
| RN 517, 29/06/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 462, de 22 de abril de 2015, para dispor sobre o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais no âmbito dos Conselhos Federal e Regionais de Administração e dá outras providências. |
| RN 518, 29/06/2017 | Dispõe sobre a Carteira de Identidade Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências. |
| RN 519, 19/07/2017 | Dispõe sobre o Manual de Responsabilidade Técnica do Profissional de Administração. |
| RN 520, 21/08/2017 | Dispõe sobre o Manual de Identidade Visual do Sistema CFA/CRA e dá outras providências. |
| RN 521, 22/08/2017 | Regimento do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina - CRA-SC. |

| | |
|--------------------|--|
| RN 522, 23/08/2017 | Dispõe sobre o programa de recuperação de créditos do Sistema CFA/CRAS e dá outras providências. |
| RN 523, 22/09/2017 | Aprova o Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs. |
| RN 524, 31/10/2017 | Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Amazonas. |
| RN 525, 09/11/2017 | Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências. |
| RN 526, 21/11/2017 | Altera o Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 432, de 8 de março de 2013. |
| RN 527, 07/12/2017 | Aprova o Regulamento do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) e dá outras providências. |
| RN 528, 07/12/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 525, de 09 de novembro de 2017. |
| RN 529, 12/07/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA Nº 461, para dispor sobre o aumento do prazo para encaminhamento dos pedidos de apoio financeiro e institucional, bem como acréscimo de apreciação do pedido pelo jurídico do Conselho Federal de Administração e dá outras providências. |
| RN 530, 08/12/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 514, de 29 de junho de 2017. |
| RN 531, 08/12/2017 | Altera a Resolução Normativa CFA nº 505, de 11 de maio de 2017 |

| Documentos emitidos ou produzidos: | |
|------------------------------------|-----|
| Ofícios | 29 |
| Memorandos | 315 |
| E-mails | 116 |
| Despachos | 380 |
| Resoluções Normativas | 43 |



Aprovado pela portaria nº 57, de 4 de julho de 2011, compete-lhe o atendimento direto à Presidência do CFA e ao Superintendente do CFA.

Ações desenvolvidas:

Assistência direta e imediata ao Presidente do CFA, mediante organização da agenda, recebimento e encaminhamento de documentação, recepção de pessoas e autoridades para audiências, escolha e programações de passagens aéreas e hotel, bem como a execução das atividades permanentes necessárias ao exercício das funções relacionadas à Presidência do CFA;

Redigir e encaminhar diversos documentos da Presidência; Elaborar relatório de viagem do Presidente; Executar atividades correlatas designadas pelo Superintendente e pelo Presidente; Coordenar as atividades de agenda do Presidente, que compreendem: audiências, participação em eventos oficiais e sociais, além da programação de viagens e visitas do Presidente no país e exterior. Solicitar às áreas envolvidas as medidas administrativas decorrentes; Organização do acervo documental do Presidente; Numerar as Resoluções Normativas, solicitar as publicações no Diário Oficial da União, publicar no website do CFA e transmitir aos Conselheiros Federais e Conselhos Regionais por meio de ofício; Numerar as Portarias e transmitir aos envolvidos.

Assistência direta à Superintendência do CFA, mediante:

- » Redigir e expedir convocações e comunicações para os Conselheiros Federais e dos Conselhos Regionais;
- » Manter os dados cadastrais dos Conselhos Regionais e dos Conselheiros Federais Efetivos e Suplentes atualizados no sistema no Basecf 2000 e no Site do CFA;
- » Emitir e preparar material com os dados dos Conselheiros Federais Efetivos e Suplentes para emissão dos Diplomas, Certificados de Serviços Prestados e Termos de Posse, Declarações, Moções de Congratulações, de Solidariedade e Pesar;
- » Elaborar e redigir as pautas para as reuniões das Diretorias Executivas, Plenárias, Assembleia de Presidentes e Tribunal Superior de Ética;

- » Atualizar o Portal da Transparência com relação aos Convênios do Sistema CFA/CRAs;
- » Organização do acervo documental distribuídas pela Superintendência;
- » Elaborar diversos relatórios da Superintendência.

Documentos emitidos/produzidos:

- » Ofícios - 286
- » Memorandos - 273
- » E-mails - 975
- » Relatórios de Viagem - 63
- » Declarações - 33
- » Resoluções Normativas - 43
- » Portaria - 83

Assessoria Especial de Auditoria



A Assessoria Especial de Auditoria, Normas Públicas e Controle Interno é responsável pela análise permanente ou circunstanciada da conformidade de contas periódicas e anuais do Sistema Conselho Federal/Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRAs), bem como por servir ao sistema como órgão consultivo em matérias orçamentárias, financeiras, contábeis e de gestão.

São fontes normativas dessa Assessoria o Regulamento da Estrutura Administrativa Operacional do CFA e, subsidiariamente, todas as normas aplicáveis aos órgãos de controle interno das entidades da administração pública federal, inclusive de jurisprudências pertinentes emanadas de órgãos como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

Dentre as realizações mais representativas dessa Assessoria, em 2017 constam:

- » Controle das auditorias realizadas in loco em 27 Conselhos Regionais sobre as contas de 2016, por empresa de auditoria independente;
- » Orientações e subsídios à Câmara de Administração e Finanças (CAF) e ao Plenário do Conselho Federal, durante a fase de julgamento de contas de Conselhos Regionais relativas a 2016;
- » Análises de prestações de contas relativas aos projetos financiados pelo Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) em 2016, comprometidos com o planejamento estratégico do Sistema CFA/CRAs e abrangendo investimentos relacionados à aquisição de equipamentos, ao reconhecimento profissional e à estruturação física das sedes dos CRAs;
- » Elaboração e transmissão do relatório de prestação de contas do CFA do exercício 2016 ao Tribunal de Contas da União (TCU) por meio do sistema e-Contas, bem como orientação aos Conselhos Regionais quanto à elaboração e transmissão de seus respectivos relatórios ao Tribunal;
- » Instauração de tomadas de contas especiais, visando o ressarcimento de eventuais danos causados aos Conselhos Regionais de Administração.

Por fim, esta Assessoria manteve, em 2017, seu comprometimento com os princípios da política de qualidade estabelecida pelo Conselho Federal de Administração quanto

à legitimidade de atuação, ao contínuo aprimoramento dos serviços e à capacitação dos colaboradores.

A trajetória de uma organização é repleta de questões jurídicas das mais diversas naturezas. Quanto mais dinâmica a sua atuação, maiores os desafios a serem enfrentados.

O trabalho de resguardar e defender os direitos e interesses do Sistema CFA/CRAs, além de sobremodo complexo, deve ser percebido como fundamental para o cumprimento das finalidades legais da autarquia.

Nesse contexto está inserida a Assessoria Jurídica do CFA, que é a unidade de consultoria e assessoramento jurídicos da entidade, sempre integrada com os demais setores do Conselho.

Sua missão é entender os objetivos da autarquia e prestar serviços jurídicos, de modo a orientar a entidade quanto aos aspectos legais, dentro dos princípios constitucionais que regem a Administração Pública.

A equipe da Assessoria Jurídica é formada por profissionais especializados, em constante atualização e com consistentes conhecimentos da área jurídica como um todo, especialmente das questões afetas aos Conselhos de Fiscalização Profissional e, portanto, do Sistema CFA/CRAs.

A unidade presta assessoria à Presidência e Diretoria Executiva do CFA, bem como apoio às demais Câmaras Setoriais e Comissões do CFA, em questões que envolvam aspectos jurídicos de interesse da autarquia.

Ao longo do tempo, tem reforçado continuamente sua interação com os Conselhos Regionais, com foco na melhoria do atendimento e no fortalecimento das ações em defesa da autarquia em questões jurídicas de interesse do Sistema CFA/CRAs.

As atividades desenvolvidas pela a Assessoria Jurídica são: subscrever atos de interesse do CFA, privativos dos Advogados; assistir e colaborar com os serviços forenses a seu cargo, de forma sistemática e contínua; emitir pareceres jurídicos, por despacho ou requisição do Plenário, do Presidente e dos Diretores nos processos que envolvam questões de Direito, afetas ao CFA; acompanhar nos Tribunais os processos judiciais de interesse do CFA; exercer as demais competências que lhe forem cometidas pelo Plenário, pela Diretoria Executiva e pela Presidência, no âmbito de sua competência.

Dentre as ações realizadas no ano de 2017, ressalta-se a emissão de mais de 90 pareceres jurídicos em processos licitatórios, processos de fiscalização, bem como acordos, contratos e convênios firmados pela autarquia.

Igualmente, destacam-se a propositura de diversas medidas judiciais, bem como a participação em audiências e debates públicos, representando o Conselho Federal de Administração.

No exercício de 2017, foram propostas medidas em face do Conselho Federal de Medicina e Conselho Federal de Farmácia, respectivamente, contra atos dos referidos Conselhos que – extrapolando os limites de sua competência – invadiram campos de atuação próprios dos profissionais de Administração, conforme estabelece a Lei nº 4.769/1965.

Foram realizados investimentos na uniformização e modernização dos processos de gestão da unidade, com vistas a oferecer uma resposta cada vez mais célere e eficaz, em consonância com o projeto da atual Administração, cuja ênfase está no dinamismo e na transformação do Sistema CFA/CRAs.

Coordenadoria de Informática



A Coordenação de Informática do CFA integra a Câmara de Administração e Finanças. Durante o ano de 2017 até hoje, tem participado intensivamente da realização dos projetos do Programa de Trabalho da Presidência previstos para o biênio 2017/2018. A seguir, as atividades efetuadas no exercício de 2017:

SIFA

- Levantamento de processos administrativos do CFA, para fornecimento à empresa contratada e implantação do sistema;
- Fornecimento das bases de dados e de documentos eletrônicos do CFA para transformação e carga no ambiente SIFA do CFA;
- Visita ao CRA-RJ; Visitas de apoio técnico para implantação nos CRAs AC, AL, AM, CE, DF, GO, MA, MT, PB, PR, RN e RR;
- Recomendação de medidas aos CRAs para adoção do SIFA; e
- Participação no lançamento do SIFA nos CRAs AM, CE, DF, MT e PR.

Desenvolvimento e Manutenção

Aplicação para inscrição no Prêmio Guerreiro Ramos; Aplicação para inscrição e sorteio do Programa de Capacitação e Formação de Multiplicadores de Conhecimento em Micro e Pequenas Empresas (MPes); Hotsite do Índice CFA de Governança Municipal; Novo site institucional da Certificação Profissional; Novo site institucional do CFA (em andamento); Novo site institucional da RBA; e Reformulação do Hotsite do Índice CFA de Governança Municipal (em andamento).

Elaboração de termos de referência de diversos objetos

Banco de baterias para UPS; Links principal e redundante de internet; Microcomputadores para diversas áreas do CFA e para os CRAs; Microprojektor para o Plenário; Serviços de auditoria do sistema eleitoral; Serviço de correio eletrônico; Serviços do processo automatizado do sistema eleitoral; Sistema de Certificação Profissional (avaliação do termo); e TV para a Direx.

Gestão de contratos

Link principal e redundante de internet; Apoio técnico aos contratos de implantação do SIFA; Software antivírus; CIPs em polícarbonato para os CRAs; Impressão, a laser, de documentos de cobrança para os CRAs; Impressoras para CRAs; Kits para impressão de CIPs (webcams e mesas digitalizadoras) para os CRAs; Manutenção de UPS; Microcomputadores para o CFA e para os CRAs; Outsourcing de impressão; Serviço de correio eletrônico; Solução de Big Data; e TV para a Direx.

ISIGADM (utilizado pelos CRAs AC, PE e PI)

Implementação das operações de Pagamento com cartão de crédito com as operadoras CIELO e Pagarme. Migração do sistema para compatibilidade com a versão atualizada do framework de desenvolvimento;

Manutenção da solução, visando atender às novas resoluções normativas que implicaram na ampliação do processo de registro profissional e impressão de carteiras de novos registrados; e Tratamento corretivo de

registros duplicados gerados pelos CRAs. *Obs.: Esse sistema será descontinuado após a instalação do SIFA nos CRAs AC, PE e PI.*

SEI

Identificação dos requisitos para sua implantação nos Regionais que solicitaram adesão; Recomendação de medidas para viabilizar o seu uso; Apoio operacional e técnico no treinamento, na disponibilidade e implantação do SEI nos CRAs Goiás, Mato Grosso, Amazonas, Roraima e Rio Grande do Norte; Atualização continuada de versão; Configuração de VPN para todos os CRAs que fizeram adesão ao sistema; Criação de contas no servidor LDAP do CFA para todos os usuários dos Regionais que aderiram ao SEI; Manutenção do servidor LDAP; Treinamento dos colaboradores dos Regionais para operação do SEI; Treinamento do pessoal de TI responsável pela manutenção do SEI no CRA, onde aplicável; e Configuração dos serviços de correio dos CRAs, melhorando sua reputação, estabelecendo relação de confiança entre os domínios dos CRAs e do CFA, testando e entregando o serviço homologado aos Regionais.

Infraestrutura de informática

Administração de ativos de rede (firewall, switches e access point); Ampliação da rede WIFI - remanejamento dos pontos de acesso atuais e instalação de novos pontos em áreas com sinal atenuado; Apoio ao CRA-AC - elaboração de script para exportação de dados modelo Cnab 240; Elaboração e manutenção de scripts de backups dos bancos de dados do CFA; Implantação de ferramenta de backup do servidor de arquivos, em caráter experimental; Implantação de serviço para inventário e monitoramento das máquinas da rede (avaliação); Implantação do serviço de atualização de softwares do fabricante Microsoft (WSUS); Implantação de solução de "cópia de sombra" (shadow copy) no servidor de arquivos; Implantação do serviço de correio eletrônico corporativo; Implantação

do serviço NTP no domínio e configuração de clientes; Migração das contas legadas de correio hospedadas localmente para o novo serviço de correio baseado em nuvem.

Projeto de infraestrutura de ambiente virtual para atualização do novo sistema de RH; Prova de conceito (teste) de soluções diversas (antivírus, firewall – de pacotes, de aplicação, next generation – e backup); Readequação da infraestrutura de serviços de rede (máquinas virtuais e hosts físicos); e Segurança do ambiente de rede (controle de acesso a serviços de rede; varredura de malware; monitoramento e hardening de servidores);

Microinformática

Administração de contas de usuários; Configuração e disponibilidade de tablets e chips 4G a Conselheiros e colaboradores. Homologação de equipamentos e software entregues; Instalação e atualização de softwares básicos e aplicações em microcomputadores; Instalação e configuração de impressoras; Instalação e movimentação de computadores (novos e usados); Atendimento a solicitações diversas.

Suporte a serviços publicados

Administração de contas de usuários da rede interna (integradas com firewall, SEI e serviço de correio eletrônico); Administração de sites hospedados em nuvem (backup e segurança); Administração do serviço de correio eletrônico; Contratação de solução de backup e de segurança para sites em hosts externos; Manutenção de sistemas desenvolvidos (cadastro nacional, envio de processos, SIGADM, SEP, CRIE, PRODER); Gestão de impressão; Limpeza e normalização dos sites em host externo, como medida corretiva contra contaminações ocorridas; Monitoramento e suporte a sistemas terceirizados (RH, SEI);

Treinamentos e cursos

Capacitação básica em Wordpress (Weuller); Capacitação em bibliotecas gráficas Google (Lucas – autoinstrução em andamento); Capacitação em framework para criação de aplicações web em C# (Weuller); Capacitação em PHP – (José Carlos – autoinstrução em andamento); Capacitação em PHP – (Weuller – autoinstrução em andamento); Capacitação em React Native – (José Carlos – autoinstrução em andamento); Capacitação em Wordpress – (José Carlos – autoinstrução em andamento); Curso de Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação – ENAP (Marcos); Curso G Suite Business Solutions – Google Administrator (Lucas, Tiago e Leonardo); Curso G Suite Business Solutions – Google User (demais colaboradores); Especialização em Gestão de Segurança da Informação (José Carlos); Formação Mentoring, Coaching e Advice Humanizado (José Carlos e Marcos); Fórum Antipirataria HP (Jusenildes e Débora); Treinamento básico em solução de proteção de dados (Gabriel e Tiago); Treinamento básico sobre balanceador de carga e firewall (Tiago e Gabriel); e Treinamento sobre balanceador de carga e firewall (Leonardo).

Eventos (participação)

3º Fórum IBGP de Tecnologia da Informação – Tecnologias disruptivas e transformação digital – IBGP (Marcos e Gabriel); 3º Seminário sobre análise de dados na Administração Pública – TCU (Weuller e Lucas); Apresentação de solução para Disaster Recovery – ZERTO (Tiago e Gabriel); Big Data Governance (Marcos e Gabriel); Comitê Temático de Tecnologia e Inovação do Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE (Marcos); Cross Selling VMware e Check Point Westcon (Lucas); DELLEMC - IT Transformation (Marcos e Lucas); Fórum Internacional de Administração - FIA (Primeira participação de colaborador da CIN – José Carlos); Governança de TI – TCU (Marcos e Tiago); Rota T – Tecnolta, Samsung e AWS – produtos integrados ao

SEI e cloud service para governo (Gabriel); Seminário de governança e gestão organizacional: Novo modelo, papéis e responsabilidades – TCU (Marcos e Tiago).

Coordenação

Acompanhamento das atividades exercidas pelos colaboradores da área; Designação de colaboradores para participação em eventos; Delegação de colaboradores para elaboração de termos de referência de objetos relacionados a TI, de forma assistida; Recomendação de colaboradores da área como fiscais de contrato de objetos relacionados a TI; Assessoria técnica às demandas das Câmaras, Coordenações e demais áreas do CFA; e Relacionada a seus projetos que requeiram recursos de TI, apoiada pelos colaboradores da CIN.

Outras atribuições de colaboradores da CIN

Membro integrante da Comissão de Implantação do Banco de Horas; Membro integrante da Comissão de Revisão do Plano de Cargos e Salários; Membro integrante da Comissão Especial de Apoio Técnico; Membro integrante da Comissão Especial de Estudos para Efetivação, Implantação e Reformulação por Processos Próprios ou Terceirizados; Membro integrante da Comissão Especial de Implementação e Execução do Sistema Eletrônico de Informação; Membro integrante da Comissão Especial para o Fórum Permanente de Microempresas de Pequeno Porte e os Comitês Temáticos; e Membro integrante da Comissão Permanente Eleitoral.

OUTRAS ATIVIDADES

Elaboração do Manual do SIP (sistema de permissões do SEI) - em andamento.

GESTÃO DE DOCUMENTOS

Criação de 342 processos administrativos; Confecção de 876 documentos; e Anexação de 474 documentos externos.

Apresentação

À Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) compete coordenar, orientar, controlar e promover a correta aplicação da legislação referente a recursos humanos e departamento de pessoal, realizando:

- » Recrutamento e seleção de pessoas para compor a força de trabalho do CFA;
- » Controle de estagiários;
- » Desenvolvimento e capacitação de pessoal mediante cursos e treinamentos;
- » Operacionalização dos benefícios para seus empregados; e
- » Operacionalização da folha de pagamento e todos os seus desdobramentos.

Ações desenvolvidas

- » Atualização do Sistema de Gestão de Pessoas e de Gestão de Ponto
- » Elaboração do controle do Acordo de Compensação de Horas, celebrado entre empregados e direção superior
- » Apoio na manutenção do Plano de Cargos e Salários (PCS), aprovado pela Portaria nº 57, de 04/07/2011
- » Apoio no desenvolvimento do novo Plano de Cargos e Salários, com reestruturação de tabelas e redefinição da Avaliação de Desempenho (em desenvolvimento).
- » Operacionalização do processo de Seleção Pública nº 01/2015 para contratação de pessoal durante o ano de 2017
- » Realização de Campanha contra o vírus influenza
- » Tomada de Contas Especial - A Nova Regulamentação. Aspectos relevantes da Instrução Normativa TCU 76/2016 e Decisão Normativa TCU 155/2016
- » Curso de Desenvolvimento de Analista em Administração de Pessoal
- » Seminário Nacional dos 55 acórdãos do TCU

- » Curso de Capacitação – Oficina de Telejornalismo – Reportagem e Apresentação em TV
- » Curso Completo de Licitações e Contratos
- » Alta Performance para os Líderes do CFA: foco em Coaching e Mentoring
- » Governança e Gestão Organizacional – TCU
- » Curso de Fotografia
- » Treinamento sobre o eSocial para o setor público – STJ

CONCLUSÃO

Avaliamos positivamente o nosso trabalho em 2017.

A coordenadoria de RH desempenhou um trabalho responsável, pautado pela ética, transparência, planejamento e ousadia. O trabalho foi realizado com o esmero e profissionalismo necessários. Superamos muitos desafios e estamos prontos para superar outros que certamente virão.

Sabemos que muito pode ser desenvolvido, mas temos avançado e assim continuaremos pelo novo ano que está por vir. O destaque para o ano de 2017 é o trabalho desenvolvido em parceria com os empregados acerca do novo PCS e da Avaliação de Desempenho que está em desenvolvimento.

O Portal da Transparência mantém seu objetivo de ser acessado adequadamente pela comunidade por meio de informações verídicas e atuais. A estrutura administrativa do CFA passa por reanálise, o que certamente nos permitirá novo processo seletivo no primeiro semestre de 2018.

Apresentação

Em cumprimento às competências da Câmara de Administração e Finanças – CAF, sua Coordenação de Apoio Administrativo (CAA) desenvolveu as seguintes atividades em 2017:

- » Coordenação do atendimento aos Conselheiros Federais, Presidentes e Empregados do Sistema CFA/CRA quanto à reserva de hotel e emissão de passagens aéreas;
- » Coordenação do serviço de transporte/traslado dos Conselheiros Federais, Presidentes e Empregados do Sistema CFA/CRA em Brasília;
- » Coordenação da contratação de coffee break para atendimento às reuniões de Comissões Especiais, Permanentes, da Diretoria Executiva e Plenárias do CFA e a outros eventos realizados em Brasília;
- » Planejamento e coordenação no desenvolvimento das atividades dos empregados das áreas de Serviços Gerais, Portaria, Motorista, Manutenção e apoio administrativo;
- » Planejamento e coordenação da concessão de férias dos empregados das áreas de Serviços Gerais, Portaria, Motorista, Manutenção e apoio administrativo;
- » Planejamento e coordenação da confraternização de fim de ano entre os Conselheiros Federais e Empregados do CFA,

Atendimento aos fornecedores dos serviços de:

- » Manutenção dos elevadores
- » Manutenção dos nobreaks da rede estabilizada do CFA
- » Conservação e manutenção do jardim
- » Manutenção predial em geral
- » Controle do fornecimento de água mineral
- » Controle do fornecimento do lanche in natura aos empregados do CFA
- » Controle na aquisição e uso do material de limpeza e conservação

Elaboração dos seguintes Termos de Referência:

- » Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva, manutenção corretiva e assistência técnica em aparelhos de ar condicionado de diversas marcas, modelos, tipos e capacidades, do CFA
- » Prestação de serviços de cotação, reserva, emissão, marcação e remarcação de bilhetes de passagens terrestres e aéreas, nacionais e internacionais
- » Fornecimento de combustíveis e lubrificantes, para atender às necessidades do Conselho Federal de Administração durante o exercício de 2018
- » Contratação de Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SPM) para 18 (dezoito) linhas e com fornecimento de 14 (catorze) aparelhos celulares (smartphone) em regime de comodato
- » Serviços de organização e execução de eventos, com fornecimento de infraestrutura e apoio operacional e logístico para a realização de eventos do CFA, durante o exercício de 2018

Outros:

- » Assessoria na Comissão Especial Organizadora da Convenção do Sistema CFA/CRA's 2018;
- » Alimentação do Portal da Transparência quanto às passagens aéreas utilizadas pelos Conselheiros Federais e Empregados.



Integrantes

Conselheira Federal/ES: Adm. Marly de Lurdes Uliana

Ouvidora

Colaboradores

Assistente Administrativa: Maria Auxiliadora da Silva Jerônimo

Responsável técnica

Estagiária em Administração / Gestão Pública – Kálitta Nayad

Estagiária em Administração – Rayssa França Rodrigues

Apresentação

A Ouvidoria do Conselho Federal de Administração é um canal direto de comunicação entre os cidadãos, em especial entre pessoas físicas e jurídicas registradas nos CRAs e o Sistema CFA/CRAs para registro e resolução de reclamações, solicitações, sugestões, denúncias, consultas e elogios sobre o funcionamento e informações dos Conselhos Federal e Regionais de Administração. Foi criada em 08 de março de 2013

e seu Regulamento aprovado pela Portaria CFA nº 42, de 05 de junho de 2013.

O objetivo da Ouvidoria é assegurar a participação da sociedade no Conselho Federal de Administração, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas e reunir informações sobre diversos aspectos do Sistema CFA/CRAs, com o fim de contribuir para maior qualificação da gestão institucional.

Ações Desenvolvidas

- » Indicação e posse da Conselheira Federal Adm. Marly de Lurdes Uliana, em 12/01/2017
- » Implantação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), como ferramenta de registro de manifestação da Ouvidoria em fevereiro/2017
- » Solicitação de indicação de representantes e substitutos pelos Conselhos Regionais por meio do Ofício nº 73/2017/CFA, de 07/02/2017, com a finalidade de melhorar a comunicação interna, tanto no envio de respostas aos cidadãos, quanto na resolução de conflitos
- » Indicação da funcionária Maria Auxiliadora da Silva Jerônimo para o cargo efetivo de Assistente Administrativa em 30/05/2017, para compor e agregar a estrutura administrativa da Ouvidoria
- » Qualificação de pessoal com a realização de treinamentos externos (Práticas em Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria - OGU-ESAF: Maria Auxiliadora e Kálitta, com carga horária de 20 horas e O cidadão 3.0 quer falar com você - CGU-SP: Adm. Marly Uliana e Maria Auxiliadora, com carga horária de 16 horas).

- » Sugerido como oportunidade de qualificação gratuita e de qualidade aos regionais do Rio Grande do Sul e do Maranhão, o curso oferecido nas respectivas capitais pela CGU -Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria (carga horária de 20horas);
- » Elaboração e apresentação de relatórios mensais dos demonstrativos das demandas recebidas, enviados para todas as câmaras, os representantes da Ouvidoria e Presidentes dos regionais, bem como para os respectivos Conselheiros Federais Efetivos.

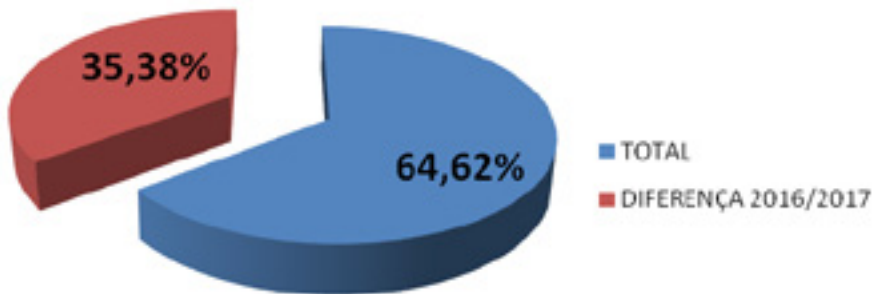
A Ouvidoria vem conquistando a confiança e o reconhecimento do público externo, enquanto no âmbito interno da organização a indispensável compreensão de nosso trabalho vem sendo aos poucos evidenciada, refletindo no diálogo com a maioria dos gestores em todos os níveis hierárquicos e na cooperação obtida com os nossos interlocutores.

Durante o ano passado, a Ouvidoria do CFA recebeu260manifestações, com um maior foco na solicitação de informação, representando 48% das demandas recebidas, seguida das reclamações com 37%.As manifestações são registradas no Sistema SEI (Sistema Eletrônico de Informação). A partir dos dados de registro no SEI, a Ouvidoria gera planilhas e gráficos para controle das demandas e prazos, demonstrados nos relatórios mensais.

| 2016 | | |
|----------------|-----------|--------------------|
| CÂMARAS DO CFA | REGIONAIS | TOTAL DE PROCESSOS |
| 56 | 112 | 168 |

| 2017 | | |
|----------------|-----------|--------------------|
| CÂMARAS DO CFA | REGIONAIS | TOTAL DE PROCESSOS |
| 86 | 174 | 260 |

Comparando os dados dos anos de 2016 e 2017, é possível notar um aumento na demanda de processos recebidos, em função da maior visibilidade, divulgação e da tempestividade das respostas, estabelecendo, dessa forma, confiança nesse canal de comunicação do Sistema.



O papel da Ouvidoria é procurar mostrar e transformar essa pauta em possibilidades de aperfeiçoamento institucional, tanto técnico como ético, assim como instrumento de planejamento para o Sistema CFA/CRA. É bem verdade que algumas reclamações e denúncias são improcedentes, mas a maioria trata de problemas que ainda persistem, como a falta de padronização de procedimentos para adequado e eficiente atendimento às demandas operacionais e rotineiras, seguido de baixa eficiência na comunicação. Fatos também percebidos internamente, quando não obtemos respostas em tempo hábil.

Dessa maneira, nossa prioridade é cumprir efetivamente com a nossa função, com apresentação de propostas e sugestões que possam propiciar ajustes e melhorias em nosso Sistema. É nesta determinação que a Ouvidoria do CFA está inserida.

Conclusão

No exercício de 2017, a Ouvidoria desenvolveu e implantou processos voltados para a melhoria no atendimento, controle das demandas recebidas e apresentação periódica desses dados nas reuniões plenárias.

A Ouvidoria do CFA pretende se consolidar como um canal facilitador cada vez mais estruturado e integrado, para oferecer espaço e condições para diálogo e soluções construtivas de conflitos entre os cidadãos e o Sistema CFA/CRA.

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) auditou nos dias 7 e 8 de novembro de 2017 o Sistema de Gestão da Qualidade do CFA, o que garantiu ao CFA a manutenção do certificado ABNT NBR ISO 9001:2008.

O escopo SGQ do CFA abrange a “Regulamentação, fiscalização e Promoção do exercício da profissão do Administrador, prestado por pessoas físicas e jurídicas”.

Os processos SGQ do CFA atendem a Política da Qualidade, definida no sentido de “Assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração, melhorando continuamente as ações voltadas para a promoção da ciência da Administração e o atendimento aos requisitos clientes”.

Ao longo de 2017, o CFA adotou providências objetivando a adaptação do Sistema de Gestão da Qualidade à norma ISO 9001:2015, a qual direciona destaque para a melhoria dos processos, bem como para a liderança e análise de riscos.

Até setembro de 2018 a autarquia receberá nova auditoria para fins de obtenção do Certificado, em conformidade com a NBR ISO 9001:2015.

Conselheiros Federais Efetivos 2017 / 2018



ADM. WAGNER SIQUEIRA
Presidente do CFA
Conselheiro pelo CRA-RJ



ADM. CARLOS HENRIQUE
Vice-presidente do CFA
Conselheiro pelo CRA-PI



ADM. MARCOS CLAY
LUCIO DA SILVA
CRA-AC



ADM. CAROLINA
FERREIRA SIMON MAIA
CRA-AL



ADM. JOSÉ CELESTE
PINHEIRO
CRA-AP



ADM. JOSÉ CARLOS
DE SÁ COLARES
CRA-AM



ADM. TÂNIA MARIA
DA CUNHA DIAS
CRA-BA



ADM. JOSÉ
DEMONTIEUX CRUZ
CRA-CE



ADM. CARLOS ALBERTO
FERREIRA JUNIOR
CRA-DF



ADM. NORMA
SUELI DE ANDRADE
CRA-MT



ADM. MARLY DE
LURDES ULIANA
CRA-ES



ADM. SAMUEL
ALBERNAZ
CRA-GO



ADM. ALINE MENDONÇA
DA SILVA
CRA-MA



ADM. GRACITA
BARBOSA
CRA-MS



ADM. SÔNIA
FERREIRA FERRAZ
CRA-MG



ADM. ALDEMIRA
ASSIS DRAGO
CRA-PA



ADM. MARCOS KALEBBE
SARAIVA MAIA COSTA
CRA-PB



ADM. JOEL
CAVALCANTI COSTA
CRA-PE



ADM. SERGIO LOBO
CRA-PR



ADM. IONE MACÊDO DE
MEDEIROS SALEM
CRA-RN



ADM. RUY PEDRO
BARATZ RIBEIRO
CRA-RS



ADM. ILDEMAR
CASSIAS PEREIRA
CRA-SC



ADM. ANDRÉ LUIS
SAONCELA DA COSTA
CRA-RO



ADM. ANTONIO JOSÉ
LEITE DE ALBUQUERQUE
CRA-RR



ADM. MAURO
KREUZ
CRA-SP



ADM. DIEGO CABRAL
FERREIRA DA COSTA
CRA-SE



ADM. ROGÉRIO
RAMOS DE SOUZA
CRA-TO



ADM. FÁBIO
MENDES MACÊDO
CRA-AC



ADM. JOCIARA MÁRCIA
DA SILVA CORREIA
CRA-AL



ADM. HERLÍGENAS
CORRÊA DE OLIVEIRA
CRA-AP

Presidentes dos CRAs 2017/2018



ADM. INÁCIO
GUEDES BORGES
CRA-AM



ADM. LEONARDO
JOSÉ MACEDO
CRA-CE



ADM. UDENIR DE
OLIVEIRA SILVA
CRA-DF



ADM. HÉRCULES
DA SILVA FALCÃO
CRA-ES



ADM. ROBERTO
IBRAHIM UEHBE
CRA-BA



ADM. JOÃO DIVINO
DE BRITO
CRA-GO



ADM. JOSÉ SAMUEL DE
MIRANDA MELO JR
CRA-MA



ADM. HÉLIO TITO
SIMÕES ARRUDA
CRA-MT



ADM. ALEX SANDRE
RODRIGO PEREIRA CAZELLI
CRA-MS



ADM. AFONSO VICTOR
VIANNA DE ANDRADE
CRA-MG



ADM. JOSÉ CÉLIO
SANTOS LIMA
CRA-PA



ADM. GERALDO TADEU
INDRUSIAK DA ROSA
CRA-PB



ADM. AMILCAR
PACHECO DOS SANTOS
CRA-PR



ADM. ROBERT FREDERIC
MOCOCK
CRA-PE



ADM. RODRIGO RIBEIRO
COSTA CAVALCANTE
CRA-PI



ADM. LEOCIR DAL PAI
CRA-RJ



ADM. JULIO FRANCISCO
DANTAS DE REZENDE
CRA-RN



ADM. SIDNEY VASCONC.
ANDRADE
CRA-SE



ADM. CLAUDIA
DE SOUZA
PEREIRA ABREU
CRA-RS



ADM. MANOEL
PINTO DA SILVA
CRA-RO



ADM. CHARLES
BARBOSA MENDES
CRA-RR



ADM. EVANDRO
FORTUNATO LINHARES
CRA-SC



ADM. ROBERTO
CARVALHO CARDOSO
CRA-SP



ADM. EUGÊNIO PACCELI
DE FREITAS COELHO
CRA-TO

Colaboradores do CFA

Superintendência

| | |
|-------------------------------|---|
| DOUGLAS EVANGELISTA NETO | Superintendente |
| ROSILANE SILVA RESENDE | Assessora Jurídico Parlamentar da Presidência |
| SIMONE MARIA DA SILVA RONZANT | Assessora de Imprensa |
| TATIANA ALMEIDA GALDEANO | Assistente Administrativo |
| VALQUÍRIA BORGES DAS NEVES | Assistente Administrativo |

Câmara de Administração e Finanças

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| ALBERTO LOPES DE BARROS | Chefe da Seção de Compras |
| ANA CAROLINA DE LUNA | Assistente Administrativo |
| CAIO HENRIQUE SCARCELA PEREIRA | Estagiário |
| JOÃO GUTEMBERG MENEZES MONTEIRO | Assistente de Auditoria |
| JOÃO PINTO DE BARROS | Técnico em Contabilidade |
| JOAQUIM LUCIANO GOMES FARIA | Coordenador da CAF |
| KÁTIA LUCIANE GRANJEIRO | Chefe de Orçamentos e Finanças |
| JOYCE ELLEN SILVA FERREIRA | Estagiário |

Câmara de Apoio Administrativo

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| CIVALDO JOSÉ GABRIEL | Coordenador da CAA |
| CLAYTON EMMANUEL SANTOS DE SOUZA | Assistente Administrativo |
| DENIS CARVALHO DOS SANTOS | Assistente de Gabinete |
| ELIOMAR DA SILVA SALES | Motorista |
| FÁBIO RIBEIRO DE OLIVEIRA FERNANDES | Auxiliar de Serviços Gerais |
| FRANCISCO CARLOS SILVA | Auxiliar de Serviços Gerais |
| FRANCISCO DE ASSIS COUTINHO | Auxiliar de Serviços Gerais |
| GIVANILDO PEREIRA DA SILVA | Técnico em Manutenção |
| IRACEMA GOMES FREITAS LIMA | Auxiliar de Serviços Gerais |
| OSMAR DOS SANTOS FEITOSA MENDES | Agente de Portaria |
| REGINALDO HENRIQUE DE LIMA | Agente de Portaria |
| RENAN ROCHA FERNANDES DE OLIVEIRA | Agente de Portaria |
| THÂMELA ALVES MOURA DE MIRANDA | Serviços Gerais |
| WANESSA ALVES RIBEIRO | Agente de Portaria |

Protocolo

| | |
|--------------------------|------------------------------|
| HERCULES RIBEIRO MARTINS | Chefe de Protocolo e arquivo |
| GUILHERMO OSCAR ABRAHAM | Assistente Administrativo |
| THAIS BARBOZA LIMA ROCHA | Estagiária |

Câmara de Fiscalização e Registro

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| AILTON DE BRITO PIRES | Administrador |
| BENEDITA ALVES PIMENTEL | Assessora Especial da Presidência |
| CALEBE TRINDADE BARREIRA | Estagiário |
| FILIPPE COELHO DE OLIVEIRA | Administrador |
| MARIA DO SOCORRO MORAIS | Assistente Administrativo |
| RAMON RASSINY SOARES DA SILVA | Estagiário |
| RAYSSA FRANÇA RODRIGUES | Estagiária |
| FLÁVIO RIOS FONSECA | Analista Jurídico |

Câmara de Formação Profissional

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| SUELI CRISTINA RODRIGUES MORAES ALVES | Coordenadora da CFP |
| ÂNGELA MARIA LOPES DOS SANTOS | Assistente Administrativo |
| GABRIEL GOMES PONTE | Assistente Administrativo |
| GILMAR TEIXEIRA DA SILVA | Administrador |

Câmara de Desenvolvimento Institucional

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| RENATA COSTA FERREIRA | Coordenadora da CDI |
| ANA ELISA VENTURA PAIVA | Assessora de Imprensa |
| ANA GRACIELE DO NASCIMENTO GONÇALVES | Assessora de Imprensa |
| ANDRE EDUARDO ALVARES RIBEIRO | Designer |
| DANIEL SABINO QUEIROZ | Estagiário |
| GABRIEL ALVES MACEDO DA SILVA | Estagiário |
| GABRIEL FERNANDES DE OLIVEIRA | Assessor de multimídia |
| HERSON TIAGO VALE DE FREITAS | Chefe de Multimídia |
| MARIANA MORAES BRAUNER | Chefe de web TV |
| PAULO SERGIO BORGES DE MELO FILHO | Assessor de Imprensa |
| VERÔNICA LIMA DOS SANTOS | Estagiária |

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| MARIA DO CARMO SILVA DUARTE MARTINS | Chefe da Seção de Eventos |
| LUCAS VILARINHO E SILVA | Administrador |

Câmara de Gestão Pública

| | |
|------------------------|---------------------------|
| RODRIGO NEVES MOURA | Coordenador da CGP |
| LUANA GOMES RIBEIRO | Estagiária |
| MARCELO GOMES DA SILVA | Assistente Administrativo |
| CASSIO DE MATOS DIAS | Administrador |

Coordenação de comissões permanentes

| | |
|---|--------------|
| SOLANGE ALBUQUERQUE LANDIM BRAGA OLIVEIRA | Coordenadora |
|---|--------------|

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

| | |
|------------------------------|---------------------------|
| JULIANA DOS REIS CARDOSO | Coordenadora da CEPE |
| EDIBERTO CORREIA DE OLIVEIRA | Assistente Administrativo |

Assessoria Jurídica

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| MARCELO DIONÍSIO DE SOUZA | Assessor Jurídico |
| MAIRA FERNANDES COSTA | Analista Jurídico |
| KEILA MARIA MAIA E SILVA | Assessora Parlamentar |

Assessoria de Auditoria

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| MARCELLO AUGUSTO BATISTA COUTINHO | Auditor de Normas e Controle Interno |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

Ouvidoria

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| MARIA AUXILIADORA DA SILVA JERÔNIMO | Assistente Administrativo |
| ELAINE MICHELE SILVA SOUZA | Estagiária |

Coordenadoria de Recursos Humanos

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| ISAIAS ALVES DOS SANTOS | Coordenador de RH |
| GRACIELLE SOARES FONSECA | Administrador |
| THAYSLANY CHRYSTYAN DOS SANTOS | Estagiária |

Coordenadoria de informática

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| JOSÉ CARLOS DE ARAÚJO FERREIRA | Coordenador da CIN |
| DÉBORA CORDEIRO DE OLIVEIRA | Estagiário |
| GABRIEL HELENO GONÇALVES DA SILVA | Analista de Sistemas |
| JUSENILDES DA COSTA E SILVA | Assistente Administrativo |
| LEONARDO DOS SANTOS ALENCAR | Técnico Em Suporte de Redes |
| LUCAS STRAUSS HOLSBACH | Programador |
| MARCOS ANTONIO SUSIN | Analista de Banco de Dados |
| TIAGO DANIEL LEMOS SOARES COSME | Analista de Banco de Dados |
| WEULLER MARCOS DA SILVA SANTOS | Analista de Sistemas |

Presidência

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| EDYLENE MACEDO CARRASQUEL | Assessora da Presidência |
|---------------------------|--------------------------|

Vice-presidência

| | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| ANA MARIA DE ARAÚJO FERREIRA | Assessora da Vice-Presidência |
| PAULO EDUARDO RODRIGUES PINHEIRO | Estagiário |



RELATÓRIO DE GESTÃO

Conselho Federal de Administração

Câmaras

Administração e Finanças

Fiscalização e Registro

Formação Profissional

Desenvolv. Institucional

Relações Intern. Eventos

Estudos e Proj. Estratégicos

Gestão Pública

MENU



RELATÓRIO DE GESTÃO

Conselho Federal de Administração

Comissões

Planejamento Estratégico CPPE

Programa de desenv. PRODER

Regimentos CPR

Tomadas de Contas CPTC

Licitação CPL

Ação Parlamentar CEAP

Mediação e Arbitragem CPMA

Sistema Eletrônico CESEI



RELATÓRIO DE GESTÃO

Conselho Federal de Administração

Administrativo

Superintendência

Assessoria da Presidência

Assessoria de Auditoria

Assessoria Jurídica

Coord. Informática

Coord. Recursos Humanos

Ouvidoria e ISO 9001

Apoio Administrativo