

# boletim especial



V Convenção do Sistema  
CFA/CRA's 2016

## integrar para **crescer.**

Dia **19/08**



## Trabalho das Câmaras do CFA, casos de sucesso e Gestão encerram V Convenção

O desafio da Convenção do Sistema CFA/ CRAs de tornar o Sistema mais forte e unificado continua sendo o principal foco do evento, que chega à quinta edição neste ano. E nesta sexta-feira (19), as atividades do último dia foram iniciadas com a palestra “As questões da Qualidade do Ensino da Administração e o Papel do Sistema CFA/ CRAs”. A apresentação contextualizou o ensino da Administração em todo país para mostrar o trabalho que a Câmara de Formação Profissional do CFA desenvolve em prol da formação dos administradores

e tecnólogos. Segundo o diretor da Câmara Adm. Mauro Kreuz, as ações se concentram desde o ensino nas Instituições de Ensino Superior ao reconhecimento de profissionais com diferenciais no mercado, por meio do Programa de Certificação Profissional. “O aluno não pode ter dúvida do que é Administração como área de conhecimento, muito menos sobre o que é ser administrador”, ressaltou o diretor.

Outro assunto destacado por Mauro Kreuz foi o acordo de cooperação com a





Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior (ABMES). A proposta do CFA contempla sugestões para diminuir o distanciamento entre a formação acadêmica e o mercado de trabalho para os profissionais de Administração. O diretor da Câmara de Formação Profissional também falou da importância da identidade e da unidade para o fortalecimento de todo Sistema CFA/CRA's. "Só podemos integrar e crescer se formos partes, se formos todos. E para isso, nós precisamos ser nós mesmos", concluiu Mauro Kreuz.

No painel "Apresentação do Índice de Qualidade da Gestão Pública Municipal", os diretores do Instituto Publix administradores Humberto Falcão Martins e Gilberto Porto destacaram o panorama dos índices para medir a qualidade da Governança Pública nos municípios. Após apresentar os números, o Doutor em Administração e Mestre em Administração Pública Humberto Falcão Martins lamentou a falta de indicadores de desempenho na gestão pública municipal:

"Infelizmente, não há métricas para medir sequer aspectos básicos, como saúde, educação e segurança, nos municípios", destacou ele.

Casos de sucesso dos Conselhos Regionais de Administração do Espírito Santo, Paraná e Piauí também foram apresentados ao público neste último dia da V Convenção do Sistema CFA/CRA's. O administrador Manoel Carlos Rocha Lima falou sobre o Prêmio Inovex, programa do Governo do Estado do Espírito Santo que estimula o desenvolvimento de uma cultura de inovação e empreendedorismo no serviço público capixaba. Já a servidora da Prefeitura Municipal de Londrina (PR) Adm. Liz Dayane Paludetto Rodrigues trouxe resultados do Projeto Administrador na Gestão Municipal. A manhã de atividades foi encerrada pelo conselheiro federal Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha, que falou sobre o Fórum de Gestão Pública do Piauí (FOGESPI). O evento realizado pelo Conselho Regional de Administração (CRA-PI) promove espaço para



exposição e discussão de temas relevantes para a Gestão Pública e sociedade em geral.

As atribuições da Câmara de Administração e Finanças do CFA abriram a tarde de debates e reflexões do último dia da V Convenção do Sistema CFA/CRA's. Membros da Câmara destacaram tópicos como Aquisição de Material, Portal da transparência, Relatório de Gestão, Auditoria, entre outros.

O Sistema Integrado de Gestão (SIG) e as possibilidades de sua aplicabilidade, bem como a implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e seus reflexos, como agilidade e redução de custos, também foram elencados pelo superintendente do CFA, Adm. Douglas Evangelista Neto. A partir dos debates, sugestões podem vir a ser aplicadas no desenvolvimento dessas ferramentas tecnológicas.



A Câmara de Administração e Finanças do CFA é responsável pelos assuntos administrativos, financeiros e de informática. A Câmara também supervisiona a elaboração da prestação de contas de todo Sistema CFA/CRA's, bem como executa as políticas de Recursos Humanos da Autarquia Federal.

A secretária municipal de Ordem Pública de Salvador (Semop), Rosemma Burlacchini Maluf, fechou a tarde de debates com uma palestra sobre Gestão. A administradora destacou pontos importantes de sua liderança frente à pasta. Confira a entrevista completa sobre o assunto nesta edição.

A V Convenção do Sistema CFA/CRA's foi realizada pelo Conselho Federal de Administração em parceria com o Conselho Regional de Administração da Bahia. Foram três dias de reflexões e trocas de conhecimentos. Durante todo o encontro, o auditório do Hotel Deville Prime ficou lotado de participantes. As informações, métodos e técnicas repassados foram ingredientes para quem buscava mais conhecimentos.



Desde abril deste ano, o CFA utiliza efetivamente o **Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**. Com todas as vantagens oferecidas, a novidade tecnológica não poderia ficar de fora da V Convenção do Sistema CFA/CRA's. Em breve, o SEI também chegará aos Regionais para agilizar a gestão de documentos e contribuir com a redução de impactos ao meio ambiente, com a economia de papel.



Entrevista

## Entrevista com Rosemma Maluf

*Em entrevista ao CFA, Rosemma Maluf destaca alguns pontos de sua gestão.*

Quando assumiu a Secretaria Municipal de Ordem Pública de Salvador, Rosemma Burlacchini Maluf tinha muitos desafios de gestão. Graduada em Administração de Empresas e pós-graduada em Marketing, ela é também empresária, vice-presidente da Associação Comercial da Bahia, diretora do Sindicato dos Lojistas do Comércio da Bahia e integrante do Fórum Empresarial da Bahia.



### CFA – Como é a atuação na Secretaria Municipal de Ordem Público (Semop)?

**Rosemma Maluf** - A secretaria é como se fosse o condomínio da cidade. Nós temos uma abrangência em todos os serviços que o cidadão usa, como iluminação, ordenamento do espaço público, guarda municipal, ou seja, tudo que acontece no espaço público é de responsabilidade da Semop.

**CFA - E a boa gestão municipal exige controle social, planejamento, transparência e responsabilização dos servidores, o que implica, muitas vezes, em escolhas difíceis.**

### Você pode destacar a decisão mais difícil que teve de tomar durante sua gestão?

**Rosemma Maluf** - Não diria uma decisão difícil, mas desafio diário. Com administradora, eu tomo decisões com base em informações coletadas. São elas que me subsidiam a tomar uma decisão correta. E as decisões podem ser até duras, mas sendo corretas não trazem dano emocional. O que acho importante ressaltar aqui é a importância de exercer bem a função do Administrador, como ter um olhar holístico sobre a própria atuação, e conhecer a equipe de trabalho, para fazer essa coleta de informações que é essencial para que a tomada de decisão seja a melhor possível.





## Entrevista

**CFA - E como administradora, você acha que a formação em Administração é um diferencial na Gestão Pública?**

**Rosemma Maluf** - Sem dúvidas. Um grande gargalo do desenvolvimento do Brasil hoje é a falta de gestão pública. Nós podemos ver isso em vários serviços que deveriam ser prestados pelo Estado, seja na esfera federal, estadual ou municipal. Eles não chegam ao cidadão como deveriam. Não temos uma boa escola pública, nem um sistema de saúde que atenda bem a população. E isso é reflexo de má gestão.

**CFA - A União busca parceria para gerir a orla. Você acredita que descentralizar a gestão traz mais benefícios e eficiência aos municípios?**

**Rosemma Maluf** - Com certeza. A vida acontece no município, e não em esfera federal. Então, quanto mais as responsabilidades sobre as decisões estiverem nas mãos de quem está nos municípios, melhor para os resultados. Por exemplo, nós temos uma gestão federal em portos que atuam nos municípios. Isso traz alguns problemas de agilidade e de burocratização.

**CFA - E a gente vive um período de recessão. Quais são os principais desafios de gerir o orçamento em épocas de crises?**

**Rosemma Maluf** - Tentar fazer mais com menos. E isso implica no uso eficiente e eficaz dos recursos públicos com responsabilidade, aplicando-os no que for mais importante. As demandas são

muitas, mas é necessário selecionar as prioridades, apesar dos recursos limitados.

**CFA - E o que é mais difícil, gerir pessoas ou administrar recursos financeiros?**

**Rosemma Maluf** - As pessoas são mais difíceis de lidar. Mas o administrador deve saber manter a equipe motivada e comprometida. Esse é o papel do líder. O exemplo do líder é o que puxa os servidores e colaboradores. Ele tem que estar sempre ativo na linha de frente com a mensagem positiva para inspirar as pessoas a fazerem o mais correto.





## Depoimentos

“Gostei do evento, contudo senti falta da troca de experiência entre os participantes, conforme aconteceu em edições anteriores.”

**Mauricio / CRA-TO**  
////////////////////////////////////

“Os conhecimentos adquiridos aqui serão aplicados em nosso CRA.”

**Renato oliveira / CRA-RS**  
////////////////////////////////////

“O evento me surpreendeu, principalmente, quando abordou o tema fiscalização. As técnicas expostas serão utilizadas para a otimização do meu trabalho.”

**Antonio Ferreira / CRA-BA**  
////////////////////////////////////

“O evento é muito importante, pois a interação com outros CRAs nos permite se alinhar a realidade de outros Estados.”

**Orlando Ferreira Cruz / CRA-AM**  
////////////////////////////////////

“As palestras são bastante proveitosas. Os temas impactam diretamente em nossas ações tanto como pessoas e profissionais.”

**Deleuze de Azevedo / CRA-RS**  
////////////////////////////////////

“Foi uma troca muito boa de experiências. Aprendemos muito, a comunicação, por exemplo: Foram apresentados os veículos de comunicação do CFA. Além disso, fomos orientados em como acessá-los.”

**Noemi / CRA-SP**  
////////////////////////////////////

A Convenção me proporcionou esclarecimentos sobre a RBA, agora eu sei como proceder para otimizar do serviço de entrega da RBA, em meu Estado.

**Osmarina Lisboa Teixeira Xavier / CRA-RO**  
////////////////////////////////////

Um evento magnifico, maravilhoso, certamente com esse evento o Sistema aperfeiçoará seus projetos, suas ações e programas sempre buscando alavancar a profissão e seus próprios trabalhos.

**Alberto Cabral – Palestrante**  
////////////////////////////////////

O encontro é de fundamental importância para o intercambio da troca de experiências. Além disso, ele é muito enriquecedor para todo o sistema.

**Chales Barbosa / CRA-RR**  
////////////////////////////////////











**Conselho Federal de Administração**

**Presidente:** Adm. Sebastião Luiz de Mello

**Coordenação Geral:** Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior

- Diretor de Desenvolvimento Institucional do CFA

**Coordenação Editorial:** Renata Costa Ferreira

**Projeto Gráfico:** André Eduardo Ribeiro

**Diagramação:** André Eduardo Ribeiro

**Jornalista responsável:** Adriana Mesquita Reg. Prof. nº 0010361/DF

**Produção de textos:** Adriana Mesquita e Aline Santos

**Fotos:** CFA



[www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br)



[facebook.com/cfaadm](https://facebook.com/cfaadm)



[instagram.com/cfaadm](https://instagram.com/cfaadm)



[youtube.com/cfatvoficial](https://youtube.com/cfatvoficial)



[www.radioadm.org.br](http://www.radioadm.org.br)